

## VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS VILNIAUS SKYRIUS

### I. 2018 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
<b>1.</b>	<b>Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.</b>			<b>Įmokų surinkimo lygis – 93,02 proc.</b> (pagal įmokų taikomosios sistemos duomenis)
<b>1.1.</b>	<b>Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:</b>				
1.1.1.	Išanalizuoti, ar skolingų draudėjų (be savarankiškai dirbančių asmenų) atžvilgiu Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse nustatyta tvarka atlikti visi galimi veiksmai, numatytos priemonės nustatytiems trūkumams šalinti.	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų, kuriems turėjo būti pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, parengta ataskaita apie analizės rezultatus	Registro skyrius	2018-05-31	<b>Įvykdyta.</b> Patikrinta 2 390 draudėjams (26,67 proc. visų skolingų draudėjų) taikytos priverstinio poveikio priemonės. Nustatyti 359 specialistų darbo trūkumai. Įvertinus 2017 metų 2 ketvirtį atliktos analogiškos analizės rezultatus, 2018 metų 2 ketvirtį trūkumų rasta 54 atvejais mažiau. Informacija apie atliktos analizės rezultatus pateikta 2018-07-05 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-7974.

1.1.2.	Išanalizuoti skolingų draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 3000 Eur ir neturi apdraustųjų, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemonės ir pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai, siekti gerinti skyriaus veiklos vertinimo rodiklį	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-03-15	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuota 196 draudėjai, jų įsiskolinimas sudaro 716,4 tūkst. Eur. 49 draudėjams jau pradėtos bankroto procedūros, likę 147 draudėjai yra neveikiančios įmonės, kurių įsiskolinimas yra susidaręs iki 2009-12-31. Pakartotinai atlikta informacijos apie draudėjų turtą analizė, specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių veiksmų.</p> <p>Parengta 2018-03-15 informacija Nr. (1.11E) 11-3584 apie skolingų draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 3000 Eur ir neturi apdraustųjų, patikrinimą.</p>
1.1.3.	Išanalizuoti draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 Eur, registruotiną turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą ir pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-04-30 2018-07-31 2018-10-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuotas draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 eurų, registruotinas turtas (iki 2018-04-30 išanalizuota 1180 draudėjų turtas, iki 2018-07-31 išanalizuota 1403 draudėjų turtas, iki 2018-10-31 išanalizuota 1129 draudėjų turtas). 2018 metais priimti 135 sprendimai dėl draudėjų turto priverstinės hipotekos ar priverstinio įkeitimo ir buvo įkeistas turtas, kurio vertė 3 358 173 Eur. Šių draudėjų įsiskolinimas Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui buvo 1 448 829 Eur. 2018 metais dėl 82 265 Eur skolos išieškojimo užtikrinimo buvo areštuotas 22 draudėjų turtas.</p> <p>Parengta 2018-05-11 ataskaita Nr. (1.11E) 11-5879, 2018-08-10 ataskaita Nr. (1.11E) 11-9359, 2018-10-31 ataskaita Nr. (1.11E) 11-12137 apie draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 Eur registruotiną turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą.</p>

1.1.4.	Išanalizuoti draudėjų bankroto eigą ir kreditorių priimamus bei numatomus priimti nutarimus, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai draudėjams ne mažesni kaip 15000 Eur. Informaciją apie bankroto proceso eigos tendencijas pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-04-16 2018-11-15	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Buvo išanalizuota 200 bankroto bylų, kuriose skyriaus kreditorinis reikalavimas virš 15 000 Eur, tai sudarė 11,9 proc. skolingų draudėjų bankroto bylų skaičiaus. Šių įmonių skola Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui sudarė 18 307,1 tūkst. Eur. Nustatytos pagrindinės užsitęsusių bankrotų bylų priežastys, specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių veiksmų. Parengta 2018-04-19 informacija Nr. (1.11E) 11-5082, 2018-11-14 informacija Nr. (1.11E) 11-12600 apie bankroto proceso eigos tendencijas bankroto bylose, kai skyriaus kreditorinis reikalavimas virš 15 000 Eur.</p>
1.1.5.	Išanalizuoti ir susisteminti informaciją apie pateiktus civilinius ieškinius dėl žalos (nesumokėjus socialinio draudimo įmokų) atlyginimo, teismo nuosprendžiu priteistą, nusikalstamais veiksmais padarytą turtinę žalą ir jos atlyginimo/išieškojimo rezultatus.	Parengta informacija apie žalos atlyginimą/išieškojimą	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-06-15 2018-12-14	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>2018-12-14 duomenimis teismuose nagrinėjama 10 bylų pagal Vilniaus skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus pateiktus civilinius ieškinius baudžiamosiose bylose dėl 613 048,21 Eur žalos, atsiradusios nesumokėjus valstybinio socialinio draudimo įmokų, atlyginimo. Teismo nuosprendžiais priteista 94 082,88 Eur nusikalstamais veiksmais padaryta žala, kurios išieškojimo vykdymui yra išduota 11 vykdomųjų raštų. Visi vykdomieji raštai perduoti vykdymui antstoliams. Antstoliai pagal minėtus vykdomuosius raštus iki 2018-12-14 yra išieškoję ir į Valstybinio socialinio draudimo fondą pervedę 8 370,37 Eur.</p> <p>Parengta 2018-06-15 informacija Nr. (1.11E) 11-7124, 2018-12-18 informacija Nr. (1.11E) 11-14301 apie pateiktus civilinius ieškinius dėl žalos atlyginimo, teismo nuosprendžiu priteistą nusikalstamais veiksmais padarytą turtinę žalą ir jos atlyginimo/ išieškojimo rezultatus.</p>

1.2.	<b>Didinti įmokų surinkimą iš savarankiškai dirbančių asmenų:</b>				
1.2.1.	Atlikti savarankiškai dirbančių asmenų, neįvykdžiusių įmokų mokėjimo prievolės pagal Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos pateiktas deklaracijas už 2017 metus, pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę.	Visiems skolingiems draudėjams pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, priskirtos Registro skyriaus kompetencijai, arba nustatytos pagrįstos išieškojimo veiksmų nevykdymo priežastys, parengta ataskaita apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2018-07-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>2018-11-21 duomenimis nustatyti 1 798 savarankiškai dirbantys asmenys, neįvykdę įmokų mokėjimo prievolės pagal Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos pateiktas deklaracijas už 2017 metus. Visiems šiems draudėjams duomenų tikrinimo dieną priverstinio poveikio priemonės, už kurių vykdymą atsakingas Registro skyrius, yra pritaikytos.</p> <p>Informacija apie savarankiškai dirbantiems asmenims pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę pateikta 2018-12-31 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-14719.</p>
1.2.2.	Išanalizuoti, ar skolingų savarankiškai dirbančių asmenų atžvilgiu Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse nustatyta tvarka atlikti visi galimi veiksmai, numatytos priemonės nustatytiems trūkumams šalinti.	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų - savarankiškai dirbančių asmenų, kuriems turėjo būti pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, parengta ataskaita apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2018-12-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Atlikta 4 143 savarankiškai dirbančių asmenų (25,33 proc. visų skolingų savarankiškai dirbančių asmenų) pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė. Susisteminius analizės rezultatus nustatyti 467 darbo trūkumai. Pagal nustatytus darbo trūkumus specialistams duoti atitinkami nurodymai juos ištaisyti, iki 2018-12-21 nurodymai įvykdyti.</p> <p>Informacija apie savarankiškai dirbantiems asmenims pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę pateikta 2018-12-31 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-14719.</p>

1.2.3.	Išanalizuoti daugiau kaip 350 Eur skolingų draudėjų – savarankiškai dirbančių asmenų, išvykusių gyventi į užsienį, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones. Apibendrintą informaciją apie specialistų atliktus veiksmus pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-02-28 2018-11-30	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuota informacija apie daugiau kaip 350 Eur skolingų draudėjų – savarankiškai dirbančių asmenų, kurie deklaravę išvykimą į Europos Sąjungos valstybę narę, turtinę padėtį, skolos išieškojimą. Valdymo informacinės sistemos (toliau – VIS) duomenimis 2017-10-01 tokių draudėjų buvo 413, 2018-11-30 – 332, t. y. minėtų draudėjų skaičius sumažėjo 19,6 proc. Draudėjų skola 2017-10-01 buvo 658,4 tūkst. Eur, 2018-11-30 – 452,9 tūkst. Eur, t. y. skola sumažėjo 31,2 proc. Specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių veiksmų.</p> <p>Parengta 2018-03-02 ataskaita Nr. (1.11E) 11-3080, 2018-11-30 ataskaita Nr. (1.11E) 11-13225 dėl daugiau kaip 350 Eur skolingų draudėjų – savarankiškai dirbančių asmenų, išvykusių gyventi į užsienį, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir specialistų atliktus veiksmus.</p>
2.	<b>Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę:</b>	<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis – 0,3 proc.</b>			<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis 2018-06-30 – 0,51 proc.</b> (pagal VIS duomenis)
2.1.	Išanalizuoti draudėjų, kurie tris ir daugiau mėnesių neteikia duomenų apie apdraustus arba duomenys neįrašyti, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, duomenis, specialistų atliktus veiksmus duomenų sutvarkymui, numatyti priemones apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės rodikliams gerinti.	Patikrinta 100 proc. nurodytų draudėjų, parengta ataskaita apie analizės rezultatus	Registro skyrius	2018-11-30	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuoti draudėjų, kurie tris ir daugiau mėnesių neteikia duomenų apie apdraustus, sąrašai. VIS duomenimis nuo 2018-01-01 iki 2018-11-29 1 075 draudėjų 1 891 apdraustajam Registre įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaiga skyriaus iniciatyva.</p> <p>Pagal VIS ataskaitos duomenis atlikta 2 592 apdraustųjų, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nuo 2011 metų iki 2018-06-30 nepateikė duomenų analizė. Nustatyti 1 275</p>

					apdraustieji (49,16 proc.), kurie neturėjo būti vertinami apskaičiuojant apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybės rodiklį. Dėl VIS vertinimo rodiklio perskaičiavimo Fondo valdybos Paslaugų tarnybai 2018-09-05 pateikta užklausa Nr. ITU-50869. Analizės rezultatai pateikti 2018-11-30 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-13232.
<b>3.</b>	<b>Mažinti išmokų permokas:</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas:</b>	<b>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas lygis – 95 proc.</b>			<b>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis – 97,32 proc. (tik 2018 metais nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų – 98,28 proc.)</b>
3.1.1.	Atlikti visų pensijų/kompensacijų permokų analizę, įvertinti išieškojimo galimybes bei pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygi.	Parengta ataskaita. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis – 95 proc.	Pensijų skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Atlikta visų pensijų/ kompensacijų permokų analizė, įvertintos išieškojimo galimybes bei pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis. Pensijų/ kompensacijų permokų likutis 2018-01-01 buvo 536 426,24 Eur (2017-01-01 - 666 418,30 Eur), laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 pensijų/kompensacijų permokų buvo nustatyta – 76 404,31 Eur (2017 m. - 93 024,44 Eur), išieškota 220 826,07 Eur (2017 m. - 227 755,96 Eur), permokų likutis 2019-01-01 – 392 004,48 Eur, permokų susigrąžinimo lygis - 36,03 proc. 2018-12-31 neišieškomų pensijų ir kompensacijų permokų yra 95 671,62 Eur (tai sudaro 16 proc. nuo visų nustatytų pensijų ir kompensacijų permokų). Dėl 59 156,52 Eur permokų išieškojimo Pensijų skyriuje atlikti visi veiksmai. Dėl 36 515,10 Eur permokų išieškojimo šiuo metu Pensijų skyriuje dar atliekami veiksmai. Nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų

					permokas lygis – 97,32 proc. Pensijų/kompensacijų permokų analizė pateikta 2019-01-08 ataskaitoje Nr. DV_V-431.
3.1.2.	Atlikti 2018 metais nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų analizę, įvertinti permokų susidarymo priežastis bei pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygi.	Parengta ataskaita. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis – 95 proc.	Pensijų skyrius	2018-07-15 2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Vilniaus skyriaus Pensijų skyriuje buvo atlikta 2018 metais nustatytų pensijų/kompensacijų permokų analizė, įvertintos permokų susidarymo priežastys ir pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/kompensacijų permokas lygis. Laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 pensijų ir kompensacijų permokų buvo nustatyta – 76 404,31 Eur, iš jų išieškota 48 397,14 Eur, 2018 metais nustatytų permokų likutis 2018-12-31 – 28 007,17 Eur, permokų susigrąžinimo lygis - 63,34 proc. Iš 8 737,88 Eur pensijų/kompensacijų permokų sumos šiuo metu vykdomas išieškojimas. Dėl 19 269,29 Eur pensijų/kompensacijų permokų šiuo metu atliekami veiksmai. 2018 metais nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis - 98,28 proc., t. y. iš 233 nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų dėl 4 permokų dar atliekami veiksmai. Detalūs duomenys apie 2018 metais nustatytų pensijų/kompensacijų permokų susidarymo priežastis ir pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/kompensacijų permokas lygį pateikti 2018-07-31 ataskaitoje Nr. (1.22E) 11-8879, 2019-01-08 ataskaitoje Nr. DV_V-431.

3.1.3.	Siekiant išvengti pasikartojančių stažo ir/ar pajamų duomenų vertinimo ir įrašymo į Išmokų taikomąją sistemą ir pensijų/kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų bei siekiant užtikrinti vienodą teisės aktų taikymo praktiką, išanalizuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018 metais išnagrinėtas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus (toliau – Vilniaus skyrius) kaupiamų duomenų ir pensijų/kompensacijų skyrimo bylas, kuriose buvo nustatyti trūkumai ar pateiktos pastabos.	Parengta apibendrinta informacija, pateikta Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams	Pensijų skyrius	2018-07-31 2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Išanalizuotos pensijų ir kompensacijų bylos, kuriose Fondo valdyba nustatė trūkumus ar pateikė pastabas. Fondo valdyba laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 išnagrinėjo 120 pensijų ir kompensacijų bylų, 33 bylose nustatė trūkumus bei pateikė pastabas. Vyresniųjų ir/ar vyriausiųjų specialistų klaidos buvo aptartos Pensijų skyriaus 1-ojo, 2-ojo, 3-iojo, 4-ojo poskyrių specialistų pasitarimuose. Apibendrinta informacija apie Fondo valdybos išnagrinėtas pensijų ir kompensacijų bylas pateikta 2018-07-31 ataskaitoje Nr. (1.22E) 11-8828, 2019-01-08 ataskaitoje Nr. DV_V-427.
3.1.4.	Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams organizuoti vidinius mokymus: 1. Socialinio draudimo pensijų skyrimas, stažo įskaitymas, perskaičiavimas, mokėjimas pagal naująjį Socialinio draudimo pensijų įstatymą (teoriniai ir praktiniai klausimai). Kiti aktualūs pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimai. 2. Darbas su Išmokų rizikos valdymo modulių pensijų srityje.	Organizuoti vidiniai mokymai	Pensijų skyrius	2018-12-31	2018-03-20, 2018-03-21, 2018-07-24, 2018-07-25 Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus vyriausiesiems specialistams bei 2018-03-16, 2018-03-20, 2018-03-22, 2018-11-06, 2018-11-08 Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams organizuoti vidiniai mokymai – Socialinio draudimo pensijų skyrimas, stažo įskaitymas, perskaičiavimas, mokėjimas pagal naująjį Socialinio draudimo pensijų įstatymą (teoriniai ir praktiniai klausimai). Kiti aktualūs pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimai. Vidinių seminarų dalyvių protokolai: 2018-04-03 Nr. (2.24) PV_VD-35, Nr.(2.24) PV_VD-36, 2018-07-26 Nr.(2.24) 11-8680, Nr.(2.24) 11-8670, 2018-03-16 Nr.(2.24) PV_VD-32, 2018-03-21 Nr.(2.24) PV_VD-30, 2018-03-26 Nr.(2.24) PV_VD-33, 2018-05-15 Nr.(2.24) PV_VD-59, 2018-11-07



					Nr.(2.24) PV_VD-114, 2018-11-09 Nr. (2.24) PV_VD-115.
3.1.5.	Išanalizuoti iki 2014-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenis ir parengti raštą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) dėl pašalpų permokų nurašymo.	Parengtas raštas dėl permokų nurašymo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-07-31	<b>Įvykdyta.</b> Išanalizuoti iki 2014-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenys ir parengtas raštas Fondo valdybai dėl permokų nurašymo (Vilniaus skyriaus 2018-06-15 raštas Nr.(9.1E) 3E-15613 „Dėl pašalpų permokų nurašymo“).
3.1.6.	Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2017 metus, sąrašo duomenis, nustatyti susidariusias išmokų permokas, parengti ataskaitą apie patikrinimo rezultatus.	Parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2017 metus sąrašo duomenys, nustatytos permokos, 2018-12-03 parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus.
3.2.	<b>Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> <li>• Dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės.</li> </ul>	<b>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</b> <b>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.</b>			<b>Regresinių reikalavimų dėl ligos ir kitų išmokų išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės susigrąžinimo pateikimo lygis – 98,9 proc.</b> <b>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.</b>

3.2.1.	<p><b>Teikti regresinius reikalavimus draudimo bendrovėms/kaltininkams dėl išmokėtų išmokų grąžinimo (regresas):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dėl ligos ir kitų išmokų išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės</li> <li>• dėl ligos išmokų išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės</li> <li>• dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės</li> </ul>		Teisės ir personalo skyrius	2018-12-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos ir kitų išmokų išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės susigrąžinimo pateikimo lygis – 98,9 proc.</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės susigrąžinimo pateikimo lygis – 95,7 proc.</p>
3.3.	<p><b>Užtikrinti reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigrąžinimo pateikimą</b></p>	<p><b>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.</b></p>			<p><b>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.</b></p> <p>(pagal Išmokų taikomosios sistemos duomenis)</p>
3.3.1.	<p>Išanalizuoti pašalpų/ išmokų permokų atsiradimo priežastis, jų išieškojimo galimybes, įvertinti permokų išieškojimo rezultatus, nustatyti ar buvo pateikti raštai - reikalavimai apdraustiesiems, draudėjams dėl nustatytų išmokų permokų grąžinimo bei pateikti išvadas.</p>	<p>Parengta pažyma apie permokų nustatymo, išieškojimo rezultatus už 2018 metus.</p> <p>Raštų – reikalavimų apdraustiesiems, draudėjams dėl nustatytų išmokų permokų grąžinimo pateikimo lygis ne mažiau kaip 95 proc.</p>	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-12-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuotos pašalpų/ išmokų permokų atsiradimo priežastys, dalis permokų jau išieškotos, dalies permokų išieškojimas tebevykdomas. Reikalavimų dėl išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.</p> <p>Parengta 2018-12-28 pažyma apie išmokų permokų nustatymą, atliktus veiksmus, permokų išieškojimą.</p>

<b>4.</b>	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą:</b>	<b>Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis - 100 proc.</b>			<b>Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis - 100 proc.</b>
4.1.1.	Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Vilniaus skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines.	Atlikta popierinių užbaigtų archyvinių bylų inventorizacija	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Užbaigtų popierinių bylų kiekio patikrinimas atliktas 2018-12-21, parengtas suvestinės projektas.
4.1.2.	Vykdyti bylų naikinimo procedūras.	Sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Iki 2018-08-10 sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų. Iš viso 35 411 bylų.
<b>4.2.</b>	<b>Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo:</b>	<b>Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 70</b>			
4.2.1.	Parengti sąrašus neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų už praėjusį mėnesį iki einamo mėnesio 15 d. ir pateikti struktūrinių padalinių vedėjams bei direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengti elektroninių dokumentų sąrašai ir pateikti struktūrinių padalinių vedėjams ir direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-02-15 2018-03-15 2018-04-15 2018-05-15 2018-06-15 2018-07-15 2018-08-15 2018-09-15 2018-10-15 2018-11-15 2018-12-15 2019-01-15	<b>Įvykdyta.</b> Sąrašai buvo parengti ir pateikti skyrių vedėjams ir direktoriaus pavaduotojui: 2018-02-15 likutis už sausį 312 dok. 2018-03-09 likutis už vasarį 364 dok. 2018-04-09 likutis už kovą 532 dok. 2018-05-10 likutis už balandį 460 dok. 2018-06-12 likutis už gegužę 523 dok. 2018-07-09 likutis už birželį 540 dok. 2018-08-24 likutis už liepą 387 dok. 2018-09-14 likutis už rugpjūtį 472 dok. 2018-10-15 likutis už rugsėjį 286 dok. 2018-11-09 likutis už spalį 318 dok. 2018-12-07 likutis už lapkritį 402 dok. 2019-01-08 likutis už gruodį 392 dok

<b>5.</b>	<b>Kitos prioritetinės priemonės</b>				
<b>5.1.</b>	<b>Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:</b>	<b>Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.</b>			<b>Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – 83,5 proc.</b> (pagal Išmokų taikomosios sistemos duomenis)
5.1.1.	Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei neštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimus, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir apibendrinus informaciją, aptarti seminarų metu su asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistais.	Parengta pažyma apie seminaro metu aptartus klausimus (kiekvienas vyriausiasis specialistas suorganizavo seminarus 2-ose asmens sveikatos priežiūros įstaigose)	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-11-30	<b>Įvykdyta.</b> Per 2018 metus asmens sveikatos priežiūros įstaigose suorganizuoti 26 seminarai, seminarų metu aptarti aktualūs klausimai, susiję su nedarbingumo pažymėjimų išdavimu, jų tęsimu. Pažymos apie įvykusius seminarus saugomos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje.
<b>5.2.</b>	<b>Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę:</b>	<b>Klientų, laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis – 5 proc.</b>			<b>Klientų, laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis – 2,5 proc.</b> (pagal terminalų duomenis)
5.2.1.	Gerinti klientų srautų valdymą.	Klientų, laukiančių ilgiau negu 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc. nuo bendro aptarnautų klientų skaičiaus	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Klientų aptarnavimo skyriuje laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 aptarnauti 209 888 klientai, virš 30 min. laukė 5 237, tai sudaro 2,5 proc. nuo bendro aptarnautų klientų skaičiaus.
5.2.2.	Skatinti klientus teikti neterminuotus prašymus dėl ligos pašalpos skyrimo.	Priimta ne mažiau kaip 5 proc. prašymų, skaičiuojant nuo visų atvykusių klientų per laikotarpį	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Klientų aptarnavimo skyriuje laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 priimta 19 321 neterminuotų prašymų dėl ligos išmokos skyrimo, tai sudaro 9,2 proc. nuo visų Vilniaus skyriuje atvykusių klientų.

5.3.	<b>Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/efektyvumą:</b>				
5.3.1.	<b>Igyvendinti priemones, didinančias gyventojų informuotumą ir supratimą apie valstybinio socialinio draudimo sistemą:</b>				
5.3.1.1.	Vykdyti jaunimo švietimą apie socialinį draudimą.	Surengta ne mažiau kaip 10 susitikimų su moksleiviais	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-15	<b>Ivykdyta.</b> Klientų aptarnavimo skyrius laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 surengė 14 susitikimų su moksleiviais, kurių metu su mokiniais aptartos aktualios temos jaunimui apie socialinį draudimą, aktyviai dalyvauta projekte su mokyklomis „Nepamiršk parašiu“.
5.3.1.2.	Organizuoti šviečiamojo pobūdžio renginius apie socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas.	Surengti ne mažiau kaip 6 renginiai	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-15	<b>Ivykdyta.</b> Klientų aptarnavimo skyrius laikotarpiu nuo 2018-01-01 iki 2018-12-31 surengė 14 šviečiamojo pobūdžio renginių apie socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas. Aktyviai dalyvavo susitikimuose, kuriuos rengė Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos.
5.3.2.	<b>Gerinti vidinės komunikacijos vykdymą:</b>				
5.3.2.1.	Organizuoti Vilniaus skyriaus naujai priimtiems specialistams praktinius seminarus „Darbas su dokumentų valdymo sistema ir teisingas elektroninių bylų pasirinkimas“.	Suorganizuoti mokymai naujai priimtiems darbuotojams	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-31	<b>Ivykdyta.</b> 2018-10-19 surengtas praktinis seminaras Vilniaus skyriaus naujai priimtiems specialistams, kuriame dalyvavo 23 darbuotojai. Informacija pateikta 2018-10-22 tarnybiniame pranešime (1.22E)11-11761.

5.3.2.2.	Užtikrinti darbuotojų mokymų organizavimą.	Pagal patvirtintą planą įvykdyti vidiniai mokymai	Teisės ir personalo skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Vidiniai mokymai pagal patvirtintą planą įvykdyti.
<b>5.4.</b>	<b>Mažinti Vilniaus skyriaus įstaigų pastatų išlaikymo ir eksploatacijos sąnaudas:</b>				
5.4.1.	LED apšvietimo įrengimas administraciniame pastate Laisvės pr. 28, Vilniuje.	Įgyvendintos priemonės	Ūkio skyrius	2018-10-01	<b>Įvykdyta.</b> Įrengtas LED apšvietimas.
5.4.2.	Administracinio pastato Laisvės pr. 28 „A“ korpuso V-VI aukštų kabinetų langų keitimas su apdaila. III, IV, VII aukštų kabinetų, koridorių remontas.	Įgyvendintos priemonės	Ūkio skyrius	2018-12-01	<b>Iš dalies įvykdyta.</b> Atliktas III-IV aukštų kabinetų ir koridorių remontas. V-VI aukštų langų keitimas ir VII aukšto remontas perkeltas į 2019 metus.
5.4.3.	Administracinio pastato Laisvės pr. 28, Vilniuje „B“ korpuso apšiltinimo techninio projekto parengimas.	Įgyvendintos priemonės	Ūkio skyrius	2018-12-27	<b>Neįvykdyta.</b> Priemonės įgyvendinimas perkeltas į 2019 metų 4 ketvirtį.
5.5.	Suorganizuoti susitikimą su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais ir aptarti problemas susijusias su darbingumo lygio nustatymu.	Parengtas susitikimo protokolas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-10-31	<b>Įvykdyta.</b> Suorganizuotas susitikimas su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais, aptartos problemos susijusios su darbingumo lygio nustatymu. Parengtas 2018-11-15 susitikimo protokolas Nr. (1.22E) 11-12621.
5.6.	Išanalizuoti 2017 metais teismuose išnagrinėtų civilinių ir administracinių bylų, kuriose atstovavo teritorinio skyriaus atstovai, rezultatus. Apibendrintą informaciją pateikti vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams.	Informacija apie analizės rezultatus pateikta vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams	Teisės ir personalo skyrius	2018-03-31	<b>Įvykdyta.</b> 2017 metais Vilniaus skyriaus atstovai dalyvavo 595 bylose, iš jų 245 administracinėse, 274 civilinėse ir 76 baudžiamosiose bylose. Teismai Vilniaus skyriui nepalankius sprendimus priėmė 32 bylose, iš jų 8 bylose teismo sprendimai 2017-12-31 buvo neįsiteisėję dėl pateiktų

					apeliacinių skundų. Informacija apie analizės rezultatus pateikta 2018-03-07 apžvalgoje Nr. (1.22E) 11-3301.
5.7.	Parengti vietinių (lokalinių) norminių teisės aktų, reglamentuojančių viešuosius pirkimus, pakeitimus.	Įsakymas (-ai) dėl teisės aktų pakeitimo	Teisės ir personalo skyrius	2018-06-30	<b>Įvykdyta.</b> 2018-05-08 įsakymas Nr. V-133 „Dėl Viešųjų pirkimų planavimo, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“. 2018-05-11 įsakymas Nr. (1.2E) V-134 „Dėl Mažos vertės pirkimų komisijos darbo reglamento ir Viešojo pirkimo komisijos darbo reglamento patvirtinimo“.
5.8.	Organizuoti susitikimą su AB „Lietuvos draudimas“ atstovais atgręžtinio reikalavimo teisės (subrogacijos) realizavimo tobulinimo klausimais.	Organizuotas susitikimas	Teisės ir personalo skyrius	2018-06-30	<b>Įvykdyta.</b> Susitikimas su AB „Lietuvos draudimas“ atstovais atgręžtinio reikalavimo teisės (subrogacijos) realizavimo tobulinimo klausimais įvyko 2018-09-20.
5.9.	Parengti veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektą 2019 metams.	Parengtas veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektas 2019 metams; planuojamos veiklos sąnaudos ir išlaidos investicinei veiklai 100 proc. atitinka Fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos veiklos apskaitos politiką	Finansų ir apskaitos skyrius	2018-09-30	<b>Įvykdyta.</b> 2018-07-18 parengtas 2019 metų veiklos sąnaudų sąmatos projektas bei 2019 metams planuojamos sumos, kurioms nesudaroma pirkimo paraiška. 2018-07-05 Finansų valdymo sistemos BWP planavimo aplinkoje parengti duomenys apie metinį priedą už tarnybos stažą 2019 metų darbo užmokesčio fondo projekto apskaičiavimui Nr. (3.1) 11-7979, patikslinti 2018-08-07 Nr. (3.1) 11-9165.
5.10.	Atlikti korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos pasireiškimo Vilniaus skyriuje tikimybės analizę, vertinimo kriterijus.	Informacija apie analizės rezultatus pateikta Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-09-01	<b>Įvykdyta.</b> Atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas duomenų apie iki 1994 m. asmenų valstybinio socialinio pensijų draudimo stažą ir draudžiamosioms pajamoms prilyginamas pajamas tvarkymo bei pensijų, kompensacijų ir kitų išmokų mokėjimo srityse už 2017-07-01 - 2018-06-30

					laikotarpį. Korupcinio pobūdžio neteisėtų veikų, pranešimų dėl galimos korupcinės veiklos ar bandymo paveikti priimamus sprendimus, aplinkybių, galinčių sukelti interesų konfliktus, nebuvo. Ataskaita pateikta Fondo valdybai 2018-08-29 raštu Nr. (1.4E) 3E-21967.
5.11.	Išanalizuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017-2019 m. korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymą Vilniaus skyriuje, įvertinti pasiektus rezultatus ir teikti pasiūlymus dėl plano bei Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017-2019 m. korupcijos prevencijos programos keitimo, papildymo ar atnaujinimo.	Ataskaita apie analizės rezultatus pateikta Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui	Atsakingas asmuo Veiklos skyriai	2018-12-01	<b>Įvykdyta.</b> Ataskaita apie Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017-2019 m. korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymą per 2018 metus Vilniaus skyriuje Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui pateikta 2018-11-28 raštu Nr. (1.4E) 3E-30876.
5.12.	Identifikuoti Vilniaus skyriaus veiklos rizikos veiksnius, o nustačius naujus, informaciją apie juos įrašyti į Valdymo informacijos sistemos (VIS) Rizikos valdymo modulį.	Identifikuoti nauji veiklos rizikos veiksniai įrašyti į VIS Rizikos valdymo modulį.	Rizikos valdymo grupė Veiklos skyriai	2018-10-15	<b>Įvykdyta.</b> Vilniaus skyriaus veiklos rizikos veiksniai identifikuoti. Informacija 2018-10-15 pateikta Fondo valdybai.
5.13.	Organizuoti netinkamos naudoti kompiuterinės technikos pardavimo aukcioną.	Suorganizuotas aukcionas	Informacinių sistemų skyrius	2018-12-31	<b>Įvykdyta.</b> 2018-06-11, 2018-06-13, 2018-06-15, 2018-06-19, 2018-06-21 įvyko netinkamos naudoti kompiuterinės technikos pardavimo aukcionai.
5.14.	Kondicionavimo sistemos įrengimas administraciniame pastate Laisvės pr. 28, Vilniuje.	Pagerintos darbuotojų darbo ir klientų aptarnavimo sąlygos	Ūkio skyrius	2018-12-14	<b>Įgyvendinama.</b> Dalis kondicionavimo sistemos įrengimo darbų perkelta į 2019 metų 1 ketvirtį.



## II. VEIKLOS GERINIMO PASIŪLYMAI

Eil. Nr.	Pasiūlymo veiklai gerinti aprašymas (problema)	Siūlomi atlikti veiksmai	Numatomas rezultatas
1.	<p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2016 m. balandžio 27 d. nutarimu Nr. 415 patvirtintas Bankroto administravimo išlaidų rekomendacinių dydžių sąrašas (toliau – Sąrašas) ir Atlyginimo administratoriui už bankroto administravimą nustatymo taisyklės. Sąraše bankroto administravimo išlaidų rekomendaciniai dydžiai ir minimalūs administratoriaus atlyginimo dydžiai yra išreikšti minimaliomis mėnesinėmis algomis (toliau – MMA).</p> <p>Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. spalio 16 d. nutarimu Nr. 1025 „Dėl minimaliojo darbo užmokesčio“, kuris įsigaliojo 2019 m. sausio 1 d., nutarta patvirtinti MMA - 555 Eur. MMA po mokesčių reformos, įsigaliojusios nuo 2019 m. sausio 1 d., apima ir darbdavio mokesčius už darbuotoją, o pagal senesnę mokesčių sistemą tai prilygtų 430 Eur.</p> <p>Atsižvelgus į tai, kad MMA dydis didėja dėl dalies darbdavio mokamų mokesčių, manome, kad nustatant bankroto administravimo išlaidų (išskyrus bankroto administratoriaus atlyginimą) dydį, jis neturėtų būti išreikštas MMA.</p>	<p>Siūlome inicijuoti teisės aktų pakeitimus dėl bankroto administravimo išlaidų dydžių išraiškos (pvz. išreikšti ne MMA, o bazinės socialinės išmokos dydžiais (anksčiau - MGL)).</p>	<p>Bankroto administravimo išlaidų (išskyrus bankroto administratoriaus atlyginimą) dydis neišreikštas MMA.</p>