



**VALSTYBINIO SOCIALINIO
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
VILNIAUS SKYRIUS**

**2017 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2018-01-31 Nr. 11-1745

VILNIUS, 2018

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA.....	2
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 (proc.).....	2
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.)	3
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)	4
1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo	5
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus	6
1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti	6
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis	6
1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva.....	7
1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų.....	8
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą 2017-01-01 – 2017-12-31	10
1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.....	10
1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus	11
1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas	14
1.11. Pasiūlymai dėl klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų	14
1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.....	15
II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI	16
III. 2017 M. VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI	18
IV. 2017 M. VEIKLOS RIZIKOS VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI.....	36
1 Priedas.....	45
2 Priedas.....	46

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA



1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 (proc.)

2017 metais Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius (toliau – VSDFV Vilniaus skyrius) surinko 2071203,69 tūkst. Eur įmokų, t. y. 147936,81 tūkst. Eur daugiau nei 2016 metais (buvo surinkta 1923266,88 tūkst. Eur) ir 103,17 proc. įvykdė Draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimo planą, patvirtintą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - VSDF valdyba) direktoriaus 2017-01-25 įsakymu Nr. V-45 (pagal planą buvo numatyta surinkti 2007490 tūkst. Eur).

1 lentelė. VSDF Vilniaus skyriuje įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis per 2017 m.

Mėnuo	Plane numatyta piniginių įplaukų suma, Eur	Gauta piniginių įplaukų suma, Eur	Plano įvykdymo lygis, proc.
Sausis	119427374	122347256,95	102,44
Vasaris	152678568	161143136,50	105,54
Kovas	159209488	169530983,40	106,48
Balandis	172887314	178663518,46	103,34
Gegužė	173262738	178749809,67	103,17
Birželis	172974650	178324618,92	103,09
Liepa	173813524	175715422,42	101,09
Rugpjūtis	167683455	167987172,75	100,18
Rugsėjis	167816450	168073285,01	100,15
Spalis	161492965	171517271,52	106,21
Lapkritis	162209057	173589636,93	107,02
Gruodis	224034414	225561577,24	100,68
Viso:	2007489997	2071203689,77	103,17

Šaltinis: Duomenys iš Įmokų taikomosios sistemos.

2017 metais didelis dėmesys buvo skiriamas draudėjų išieškotinos skolos mažinimui. Pagal Valdymo informacinėje sistemoje (toliau – VIS) esančius operatyvius duomenis 2017-12-31 išieškotina skola (daugiau kaip 3 Eur) buvo 13632,48 tūkst. Eur ir sumažėjo 23,57 procento arba 4205,15 tūkst. Eur, lyginant su 2016-12-31 (išieškotina skola buvo 17837,63 tūkst. Eur). Siekiant nustatyti, kurių draudėjų tipai didina išieškotiną skolą ir kurios išieškojimui reikia skirti papildomą dėmesį, buvo išanalizuota išieškotina skola 2017-12-31 ir 2016-12-31 pagal įmonių tipus.

2 lentelė. Draudėjų išieškotinos skolos pokytis palyginus 2016-2017 metų duomenis pagal draudėjų tipus

Įmonių tipai	2016-12-31		2017-12-31		Pokytis tūkst. Eur
	Išraiška tūkst. Eur	Išraiška proc.	Išraiška tūkst. Eur	Išraiška proc.	
Uždarytųjų akcinių bendrovių	8056,04	45,16	6292,80	46,16	-1763,24
Asmenų, vykdančių individualią veiklą	2221,82	12,46	2741,52	20,11	519,70
Individualių įmonių	5819,60	32,63	3044,13	22,33	-2775,47
Verslo liudijimus įsigijusių	118,54	0,66	144,85	1,06	26,31

asmenų					
Asmenų, neveikiančių įmonių savininkų (PSD)	359,49	2,02	393,01	2,88	33,52
Mažųjų bendrijų	295,65	1,66	300,48	2,20	4,83
Advokatų, advokatų padėjėjų, notarų, antstolių	184,71	1,04	199,42	1,46	14,71
Kitų	781,78	4,37	516,27	3,80	-265,51

Šaltinis: Duomenys iš Valdymo informacinės sistemos.

Nustatyta, kad 2017 metais labiausiai išieškotina skola padidėjo: gyventojų, vykdančių individualią veiklą, (519,70 tūkst. Eur), akcinių bendrovių (39,93 tūkst. Eur), asmenų, neveikiančių įmonių savininkų (PSD) (33,52 tūkst. Eur), verslo liudijimus įsigijusių asmenų (26,30 tūkst. Eur). Labiausiai išieškotina skola sumažėjo: individualių įmonių (2775,47 tūkst. Eur), uždarytų akcinių bendrovių (1763,25 tūkst. Eur), viešųjų įstaigų (155,43 tūkst. Eur), tikrųjų ūkinių bendrijų (70,87 tūkst. Eur), asociacijų (35,69 tūkst. Eur). Sumažinti draudėjų išieškotiną skolą praleistais mokėjimo terminais buvo sudėtinga dėl 2017 metais kiekvieną mėnesį pagal galiojančius teisės aktus priskaičiuojamas individualių įmonių savininkams, mažųjų bendrijų nariams, asmenims, vykdančioms individualią veiklą, neveikiančių įmonių savininkams ir kitiems savarankiškai dirbantiems asmenims privalomojo sveikatos draudimo ir/ar valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) įmokas, nepriklausomai nuo to, ar buvo vykdoma reali veikla. Aukščiau minėtų draudėjų skolų išieškojimas sudėtingas ir neefektyvus dėl šių priežasčių: nemaža dalis asmenų – užsieniečių, neturinčių asmens kodų, todėl nėra galimybės jų skolos išieškojimą perduoti vykdyti antstoliams; antstoliai neturi galimybės vykdyti skolos išieškojimą iš asmenų, kuriems pasibaigę leidimai laikinai gyventi Lietuvoje ir/ar asmenys deklaravę išvykimą į kitas valstybes; savarankiškai dirbantys asmenys neturi turto ar negauna pajamų, iš kurių būtų galimas skolos išieškojimas.

2017 metais didesnis dėmesys buvo skirtas ir skolos išieškojimo perdavimui antstoliams, kuris buvo efektyvesnis nei 2016 metais: 2017 metais 3283,27 tūkst. Eur skola buvo perduota išieškoti antstoliams, gauta 344,74 tūkst. Eur (2016 metais 3126,43 tūkst. Eur skola buvo perduota išieškoti antstoliams, gauta 226,66 tūkst. Eur).

1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.)

Per 2017 metus VSDFV Vilniaus skyriuje registruotiems draudėjams buvo iškelta 1059 bankroto bylų, iš jų VSDFV Vilniaus skyriaus iniciatyva buvo iškeltos 505 bankroto bylos, kas sudaro 47,69 procento nuo bendro iškeltų bankrotų bylų skaičiaus (2016 metais skyriaus iniciatyva iškeltos bankroto bylos sudarė 41,38 procento nuo bendro iškeltų bankroto bylų skaičiaus). Draudėjų, kuriems skyriaus iniciatyva iškeltos bankroto bylos, įsiskolinimas Valstybinio socialinio draudimo fondo (toliau – VSDF) biudžetui sudarė 3607237,60 Eur.

3 lentelė. VSDFV Vilniaus skyriaus iniciatyva iškeltų bankroto bylų skaičiaus ir draudėjų įsiskolinimo dinamika per 2017 m.

Laikotarpis	Skyriaus iniciatyva iškeltos bankroto bylų skaičius	Įsiskolinimas VSDF biudžetui, Eur
1 ketvirtis	114	649379,47
2 ketvirtis	140	1022941,62
3 ketvirtis	131	1102097,44
4 ketvirtis	120	832819,07
Viso	505	3607237,60

Šaltinis: Duomenys iš Įmokų taikomosios sistemos.

VSDFV Vilniaus skyriaus draudėjams iškeliamų bankroto bylų skaičius kiekvienais metais

auga, jeigu 2016 metais skyriaus iniciatyva buvo iškelta 336 bankroto bylos, tai 2017 metais iškelta 169 bankroto bylomis daugiau. VSDFV Vilniaus skyrius ne tik savo iniciatyva teikia ieškinius dėl bankroto bylų iškėlimo, bet ir kreipiasi į teismą su prašymais įstoti į bylą trečiaisiais asmenimis, gavęs tokius prašymus, teismas operatyviau priima nutartis dėl bankroto bylų iškėlimo.

Per 2017 metus nemažai pateikta ieškinių dėl bankroto bylų iškėlimo, antstoliams gražinus sprendimus dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka su išieškojimo negalimumo aktais.

VSDFV Vilniaus skyriaus draudėjams iškeliama bankroto bylų skaičius kiekvieną ketvirtį augo, taip pat daugėjo skyriaus teikiamų ieškinių dėl bankroto bylų iškėlimo teismams, tačiau kai kuriais atvejais bankroto iškėlimo procedūros labai užsitęsia. Galima išskirti kelias to priežastis:

1. Dalies ieškinių nagrinėjamas užsitęsia, nes draudėjai nesutinka su teismo nutartimis dėl bankroto bylos iškėlimo ir pasinaudodami įstatymo jiems suteikta teise jas skundžia. Lietuvos apeliacinis teismas, nagrinėdamas tokius atskiruosius skundus, dažnai priima sprendimą grąžinti pirmos instancijos teismui bylą nagrinėti iš naujo, įmonės tuo pačiu metu teikia prašymus teismui iškelti joms restruktūrizavimo bylą, vyksta teisminiai ginčai, yra skaičiuojamos einamosios įmokos, o įsiskolinimas VSDF biudžetui toliau didėja, kaip pvz.: UAB „Manfula“ (draudėjo kodas 448237) ieškinys teismui buvo pateiktas 2017-07-12, bankroto byla iškelta, nutartis apskūsta, Apeliacinio teismo nutartis priimta 2017-11-03; UAB „Baltas alksnis“ (draudėjo kodas 705297) teismui ieškinys pateiktas 2017-01-20, nutartis dėl bankroto bylos iškėlimo apskūsta, Apeliacinio teismo nutartis priimta 2017-05-10 ir t.t.

2. Daugeliu atvejų draudėjų nurodytais adresais rasti nepavyksta, o išsiųsti dokumentai grįžta neįteikti.

Yra nemaža dalis draudėjų, kurie įsiskolinimą VSDF biudžetui sumoka, tik pateikus teismui ieškinį dėl bankroto bylos iškėlimo, pvz.: UAB „Karbonita“ (draudėjo kodas 2075052) sumokėjo 38220,34 Eur, UAB „Biokosmetikos manufaktūra“ (draudėjo kodas 2241838) sumokėjo 14438,28 Eur, UAB „Fractomus“ (draudėjo kodas 2267621) sumokėjo 5516,38 Eur ir t. t.

1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)

VSDFV Vilniaus skyriuje draudėjų, kuriems iškeltos bankroto bylos, skaičius nuo 2017 metų pradžios didėjo. 2017 metų pabaigoje VSDFV Vilniaus skyriuje buvo administruojamos 1926 bankroto bylos, draudėjų, kuriems iškeltos bankroto bylos, įsiskolinimas sudarė 24286,41 tūkst. Eur.

4 lentelė. Informacija apie VSDFV Vilniaus skyriuje administruojamas bankroto bylas 2017 m.

Laikotarpis	Draudėjų skaičius	Apraustųjų skaičius	Įsiskolinimas Viso, Eur	VSD įmokų, Eur	Delspinigių, Eur	Kitų, Eur
2017 m. 1ketv.	1901	429	23953849.33	22845556.36	1019316.89	88976.06
2017 m. 2ketv.	1945	402	24197704.17	23075423.32	1033863.98	88416.87
2017 m. 3ketv.	1947	385	24581808.03	23445328.66	1044400.65	92078.72
2017 m. 4ketv	1926	295	24286413.85	23160709.47	1034115.78	91588.60

Šaltinis: Duomenys iš Įmokų taikomosios sistemos.

VSDFV Vilniaus skyriuje per 2017 metus buvo užbaigtos 992 bankroto bylos (2016 metais buvo užbaigtos 818 bankroto bylų). Skyriuje pastebima tendencija, kad bankroto bylų procesų eigos laikas trumpėja, tačiau yra atvejų, kai bankroto procedūros užsitęsia. Kontroliuojant ir analizuojant bankroto procesų eigą, nustatyta keletas priežasčių, dėl ko užsitęsia bankroto bylų procesai:

1. Vykstantys teisminiai ginčai. Galima būtų išskirti keletą tokių teisminių ginčų grupių:

1.1. Dėl turto ir dokumentų neperdavimo. Iškėlus bankroto bylą, buvę vadovai paskirtam administratoriui neperduoda dokumentų, turto, todėl administratorius būna priverstas kreiptis į teismą, vėliau į antstolius dėl turto ir dokumentų perėmimo, tačiau dalies vadovų negali surasti ir antstoliai, nes jie slapstosi (be deklaruotos gyvenamos vietos), išvykę į užsienį, užsieniečiai (ne

Europos Sąjungos valstybių narių gyventojai), todėl iš tokių vadovų perimti dokumentus ar prisiteisti žalą nėra jokių galimybių.

1.2. Dėl tyčinių bankrotų. Iškelus bankroto bylas ir administratoriams pradėjus analizuoti sandorius bei kilus įtarimams, kad gal būt dirbtinai buvo siekiama įmonę privesti prie bankroto, administratoriai kreipiasi į teismą dėl bankrotų pripažinimo tyčiniaus. VSDFV Vilniaus skyrius teismams aktyviai teikia informaciją ir turimą medžiagą, per 2017 metus Vilniaus apygardos teismas pripažino 49 bankrotus tyčiniaus, tačiau beveik visos Vilniaus apygardos teismo nutartys dėl tyčinio bankroto apskustos. Pripažinus bankrotą tyčiniu ir iš atsakingų asmenų prisiteisus žalą, kai kuriais atvejais būna sudėtinga ją išieškoti, kadangi atsakingi asmenys dažnai neturi turto arba jau turi kitų vykdomųjų bylų.

1.3. Dėl kreditorių susirinkimuose priimtų nutarimų apskundimo.

2. Administratorių atsisakymas administruoti įmones, kur pagrindinė atsistatydinimo priežastis - bankrutuojanti įmonė neturi turto.

3. Neįvykę kreditorių susirinkimai. Susirinkimai neįvyksta dėl kvorumo nebuvimo, todėl juos tenka kviesti pakartotinai.

Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai, įgalioti atstovauti teritorinio skyriaus interesus bankroto bylose, periodiškai ruošė ataskaitas apie bankroto procesų eigą, teikė išvadas dėl užsitęsusių bankroto bylų, kontroliavo ir ragino bankroto administratorius imtis aktyvių veiksmų dėl spartesnio bankroto proceso.

1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo

2017 metais VSDFV Vilniaus skyriuje nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo sudarė 7,6 proc. (2016 metais sudarė 3,8 proc.).

5 lentelė. **2017 metais VSDFV Vilniaus skyriuje nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo**

Laikotarpis	Kreditorinis reikalavimas, tūkst. Eur	Gauta pajamų iš kreditorinio reikalavimo, tūkst. Eur	Santykis (proc.)
2017m. 1 ketvirtis	2169,37	242,65	11,0
2017m. 2 ketvirtis	1169,30	66,80	5,7
2017m. 3 ketvirtis	1371,85	38,35	2,8
2017m. 4 ketvirtis	1672,31	137,46	8,2
Viso:	6382,83	485,26	7,6

Šaltinis: Duomenys iš Įmokų taikomosios sistemos.

VSDFV Vilniaus skyriuje prieš priimant sprendimą inicijuoti bankroto procedūrą yra tikrinama draudėjų turtinė padėtis. Nustačius turtą, analizuojama, kokie apribojimai turtui jau yra taikomi ir kokios galimybės yra pritaikyti šiam turtui papildomus apribojimus (hipoteką, įkeitimą).

Pastebėta tendencija, kad įmonėse dažnai būna likęs tik įkeistas arba menkavertis turtas, kurį pardavus dažnai neužtenka net administravimo išlaidoms padengti, kreditorių finansiniai reikalavimai dažniausiai iš viso netenkinami, o darbuotojų finansiniai reikalavimai dalinai dengiami lėšomis gautomis iš Garantinio fondo.

Atskirose bankroto bylose bankroto administratoriai bando prisiteisti žalą iš įmonės vadovų arba ginčydami įmonės ankstesnius sudarytus sandorius, tačiau prasidėję teisiniai ginčai teismuose labai užsitęsia, pareikalauja nemažų papildomų išlaidų juridinėms paslaugoms, išauga administravimo kaštai. Teisme prisiteistas sumas daugeliu atvejų pavyksta tik dalinai išieškoti arba iš viso nepavyksta atgauti, nes kalti asmenys arba įmonės dažniausiai neturi jokio turto. Vis daugiau administratorių nustatę, kad įmonė neturi turto ar jo nepakanka teismo ir administravimo išlaidoms padengti, kreipiasi į teismą, prašydami taikyti supaprastintą bankroto procedūrą, akivaizdu, kad iš tokių įmonių turto kreditorinio reikalavimo padengimas yra abejotinas.

VSDFV Vilniaus skyriaus nuomone, naudojant dabartinę nurašytų skolų po bankroto santykio su gautomis iš kreditorinio reikalavimo pajamomis skaičiavimo metodiką, gautas rodiklis

neatspindi realios situacijos. Taikant šiuo metu naudojamą rodiklio skaičiavimo metodiką, per ketvirtį iš kreditorinio reikalavimo gautos pajamos apskaičiuojamos ir įvertinamos tik tų draudėjų, kurie ataskaitinio ketvirčio metu galutinai padengė kreditorinį reikalavimą, ir draudėjų, kurie ataskaitinio ketvirčio metu, pasibaigus bankroto bylai, išregistruoti Juridinių asmenų registre ir VSDF valdybai pateiktos išvados dėl jų skolų nurašymo. Minėtų draudėjų visos gautos pajamos apskaitomos kaip gautos pajamos iš kreditorinio reikalavimo tik per minėtą ataskaitinį ketvirtį (nors iš tikrųjų jos draudėjų mokamos viso bankroto proceso metu ir kreditoriniai reikalavimai dengiami kiekvieną ketvirtį), o kitų bankrutuojančių draudėjų, kurių bankroto procedūros dar tęsiasi, per ketvirtį gautos pajamos į ataskaitinio ketvirčio pajamas iš kreditorinio reikalavimo neįtraukiamos, pvz.: AB „Lietuvos automatika“ (draudėjo kodas 48008) per 2017 metus padengė 82969,07 Eur, UAB „Greitasis kurjeris“ (draudėjo kodas 773234) per 2017 metus padengė 119977,67 Eur, UAB „Montrch“ (draudėjo kodas 1003736) padengė 14407,60 Eur kreditorinio įsiskolinimo ir t.t. Šių ir kitų draudėjų gautos pajamos neįvertintos, todėl per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis iš kreditorinio reikalavimo pajamomis pagal dabartinę skaičiavimo metodiką yra neobjektyvus.

1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus

2015 metais VSDFV Vilniaus skyrius pateikė VSDF valdybai 3 prašymus nustatyti draudėjų turto priverstinę hipoteką arba priverstinį įkeitimą ir buvo įkeistas 3 draudėjų turtas, kurio vertė 45778 Eur.

2016 metais VSDFV Vilniaus skyrius suaktyvino draudėjų skolų VSDF biudžetui išieškojimo užtikrinimą ir pateikė VSDF valdybai 35 prašymus nustatyti draudėjų turto priverstinę hipoteką arba priverstinį įkeitimą. Hipotekos registre buvo įregistruota 30 draudėjų turto priverstinių hipotekų arba priverstinių įkeitimų, kadangi iki sprendimų dėl draudėjų turto priverstinės hipotekos/priverstinio įkeitimo gavimo VSDFV Vilniaus skyriuje dienos 5 draudėjai įvykdė visus skolinius įsipareigojimus ir jiems turto įkeitimas nebuvo registruojamas. Įkeisto skolingų draudėjų turto vertė 1260962 Eur.

2017 metais VSDFV Vilniaus skyrius priėmė 53 sprendimus dėl draudėjų turto priverstinės hipotekos ar priverstinio įkeitimo ir buvo įkeistas turtas, kurio vertė 1640404 Eur. Taip pat VSDFV Vilniaus skyrius priėmė 5 sprendimus dėl ankstesnių sprendimų pakeitimų, kuriais buvo padidinta nustatytos priverstinės hipotekos ar priverstinio įkeitimo reikalavimo suma tiems draudėjams, kurie po turto įkeitimo padidino įsiskolinimą VSDF biudžetui.

Analizuojant skolingų draudėjų, turinčių daugiau kaip 3 tūkst. Eur įmokų įsiskolinimą, kuris susidarė nesumokėjus įmokų už apdraustuosius už du ir daugiau mėnesius, ir kuriems nėra iškelta bankroto byla, turtą, paaiškėjo, kad beveik visi draudėjai neturi registruotino turto arba jų registruotinas turtas nelikvidus, turtas jau ne kartą įkeistas. Šie draudėjai taip pat nevykdo nurodymų pateikti dokumentus patikrinimui, kad nustatyti neregistruotą turtą. Dėl šios priežasties sudėtinga draudėjų didesnių skolų išieškojimo užtikrinimui nustatyti priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą.

1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis

VIS duomenimis 2017 m. sausio 1 d. VSDFV Vilniaus skyriuje buvo 0,30 proc. apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai per laikotarpį nuo 2011 m. sausio 1 d. iki 2016 m. gruodžio 31 d. nepateikė SAM pranešimų už ataskaitinį laikotarpį (toliau – SAM pranešimas) arba pranešimų apie apdraustųjų socialinio draudimo pabaigą (toliau – 2-SD pranešimas), t. y. į Apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro (toliau – Registras) duomenų bazę buvo neįrašyti 1590 apdraustųjų duomenys. Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai per laikotarpį nuo 2011 m. sausio 1 d. iki 2017 m. liepos 1 d. nepateikė SAM/2-SD pranešimų sudarė 0,78 proc. - į Registro duomenų bazę buvo neįrašyti duomenys apie 4224

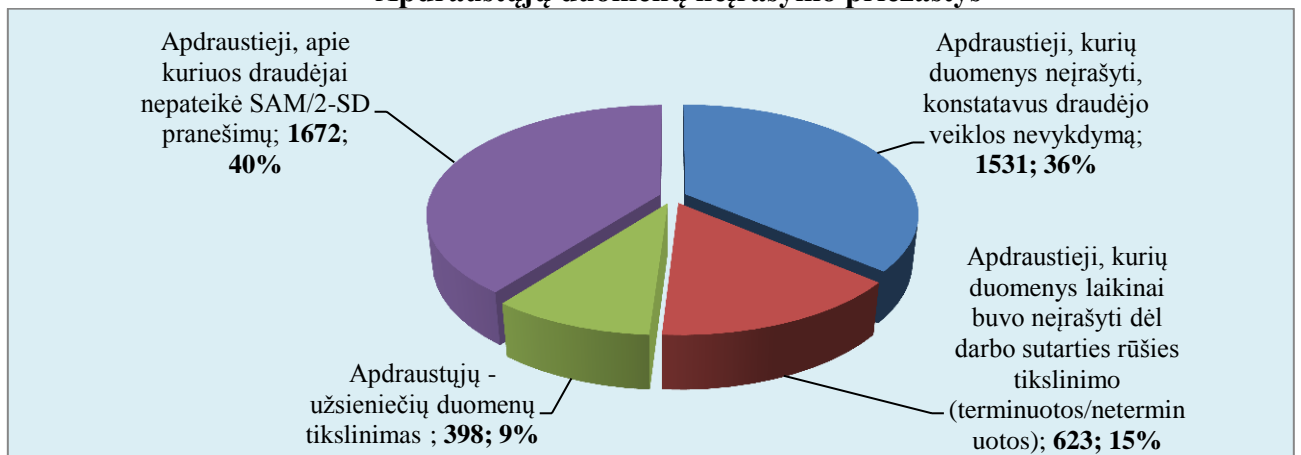
apdraustuosius (žiūr. 1 paveikslą). Tokius draudėjų ir apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo rezultatus sąlygojo kelios priežastys:

- nuo 2017 m. sausio 1 d. įsigaliojusi VSD įstatymo 13 straipsnio 2 dalies nuostata, numatanti duomenų apie apdraustųjų draudžiamąsias pajamas ir socialinio draudimo įmokas neįrašymą į Registrą, kai nustatoma, kad draudėjas nevykdo veiklos. Pažymėtina, kad Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių pakeitimas, reglamentuojantis Teritorinio skyriaus veiksmus dėl apdraustojų asmens draudimo pabaigos į Registrą įrašymo, kai konstatuojama, kad draudėjas nevykdo veiklos ir apdraustasis asmuo teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais nesikreipia į Valstybinę darbo inspekciją prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VDI) dėl įrodinėjimo sumų, nuo kurių apskaičiuotos draudžiamosios pajamos, gavimo už darbo funkcijų vykdymą, įsigaliojo nuo 2017-06-08. Dėl šios priežasties į Registrą iki 2017-07-01 buvo neįrašyta 1531 apdraustųjų (36 proc.) duomenų (VSD pabaigos datos);

- nuo 2017 m. liepos 1 d. įsigaliojusi VSDFV biudžeto 2017 metų rodiklių patvirtinimo įstatymo 3 straipsnio 20 dalies nuostata, reglamentuojanti dvigubo dydžio socialinio draudimo įmokų tarifo nedarbo socialiniam draudimui taikymą apdraustiesiems, sudariusiems terminuotas darbo sutartis. Dalis draudėjų nustatytu terminu nepateikė arba pateikė neteisingus duomenis, todėl turėjo juos tikslinti. Dėl šios priežasties į Registrą VIS ataskaitos formavimo dienai laikinai buvo neįrašyta 623 apdraustųjų duomenų (15 proc.);

- didelį apdraustųjų skaičių turinčių draudėjų UAB „Motusbona“ ir UAB „Opusauto“ apdraustųjų - užsieniečių duomenų tikslinimas (2017 m. tikslinti darbuotojų - Baltarusijos ir Ukrainos piliečių, turinčių vizas, duomenys dėl neteisingai taikyto 2015-2017 metais įmokų tarifo). Dėl šios priežasties į Registrą laikinai buvo neįrašyta 398 apdraustųjų duomenų (9 proc.).

Apdraustųjų duomenų neįrašymo priežastys



1 paveikslas. Šaltinis: Duomenys iš Valdymo informacinės sistemos.

Įvertinus aukščiau nurodytas priežastis, VSDFV Vilniaus skyrius priėmė sprendimą sugriežtinti Registro skyriaus specialistų atliekamų veiksmų kontrolę, įrašant teisės aktų nustatyta tvarka apdraustųjų asmenų VSD pabaigos datas tais atvejais, kai konstatuota, kad draudėjas nevykdo veiklos, o apdraustasis asmuo nesikreipia į VDI.

1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva

VSDFV Vilniaus skyriaus iniciatyva 2017 metais 2643 apdraustiesiems, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nepateikė duomenų arba pateikti duomenys buvo neįrašyti, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą pagal VSD įstatymo 13 straipsnio 2 dalį, Registro duomenų bazėje buvo įrašytos VSD pabaigos datos. Išanalizavus turimą informaciją, nustatyta, kad 98 proc. apdraustųjų VSD pabaigos datos įrašytos, įvertinus laikotarpį nuo teisinio pagrindo atsiradimo.

6 lentelė. Draudėjų ir jų apdraustųjų dalis, kuriems neįrašyta VSD pabaiga skyriaus iniciatyva

Draudėjai		Apdraustieji	
nepateikusių SAM pranešimų, skaičius (2017-12-20 duomenimis)	325	apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai, skaičius (2017-12-20 duomenimis)	725
turėjusių teikti SAM pranešimus, skaičius (2017-12-20 duomenimis)	41419	apie kuriuos turėjo būti teikiami SAM pranešimai, skaičius (2017-12-20 duomenimis)	539195
nepateikusių SAM pranešimų už 3 mėn. ir daugiau ir kurių apdraustiesiems neįrašyta VSD pabaiga skyriaus iniciatyva (98 priežastis) (2018-01-09 duomenimis)	47	apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau ir kuriems neįrašyta VSD pabaiga skyriaus iniciatyva (98 priežastis) (2018-01-09 duomenimis)	106
nepateikusių SAM pranešimų už 3 mėn. ir daugiau ir kurių apdraustiesiems neįrašyta VSD pabaiga skyriaus iniciatyva (98 priežastis), procentas 2018-01-09 duomenimis	0,11	apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir daugiau ir kuriems neįrašyta VSD pabaiga skyriaus iniciatyva (98 priežastis), procentas 2018-01-09 duomenimis	0,02

Šaltinis: Duomenys iš Valdymo informacinės sistemos.

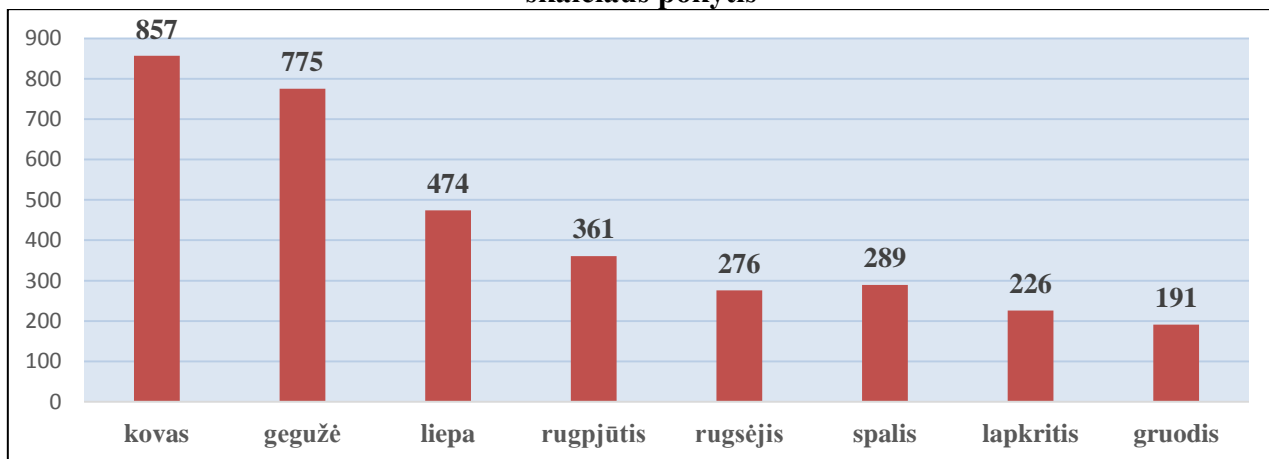
Pažymėtina, kad savalaikiam veiksnių atlikimui užtikrinti bei kontrolei Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį rankiniu būdu sudarinėjo draudėjų ir apdraustųjų sąrašus ir tikrino ar nustatytais terminais ir reglamentuota tvarka atlikti veiksmai. Didelių darbo laiko sąnaudų pareikalavo kontrolės veiksmai, analizuojant informaciją ir duomenų pokyčius draudėjų, kuriems konstatuotas veiklos nevykdymas.

1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų

Nuo 2017 m. sausio 1 d., vadovaujantis VSD įstatymo 13 straipsnio 2 dalies nuostata, draudėjų, nesumokėjusių socialinio draudimo įmokų 3 mėnesius iš eilės ir ilgiau, pateikti socialinio draudimo (toliau – SD) pranešimai apie apdraustųjų draudžiamąsias pajamas ir socialinio draudimo įmokas, automatinio būdu stabdomi veiklos nevykdymo fakto nustatymui. Nustatyta, kad draudėjų, kurių pateikti SAM/SD pranešimai sustabdyti ir neįrašyti, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, skaičius mažėja. Minėtų draudėjų, pateikusių SAM pranešimus, kurie buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę, dalis 2017 m. balandžio mėn. (SAM pranešimai už 2017 m. kovo mėn.) sudarė 2,08 proc., 2018 m. sausio mėn. (SAM pranešimai už 2017 m. gruodžio mėnesį) – 0,47 proc. Taip pat mažėjo apdraustųjų, kuriems neįrašyti duomenys apie jų draudžiamąsias pajamas ir socialinio draudimo įmokas, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, skaičius.

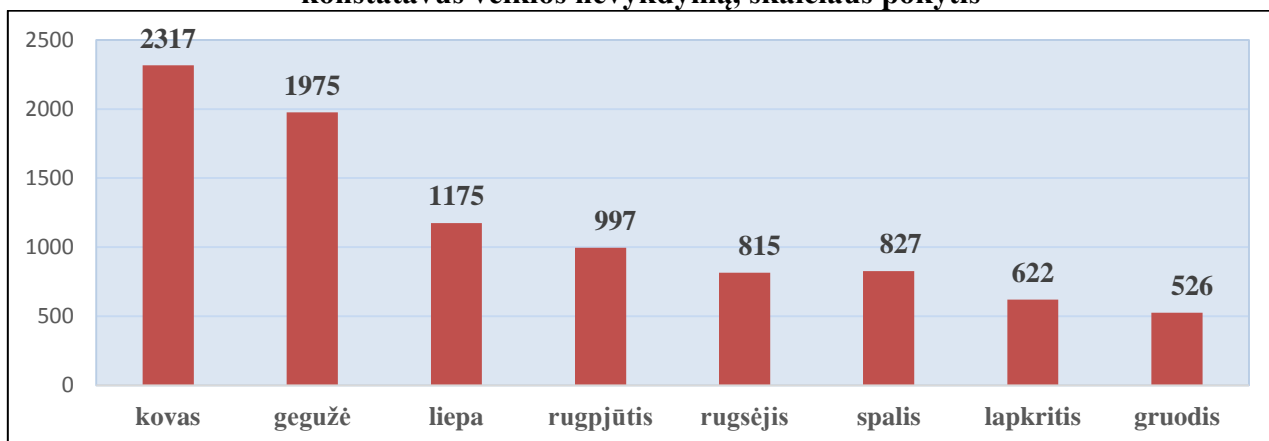
Žemiau pateikta informacija apie draudėjų, kurių pateikti SAM/SD pranešimai už 2017 m. kovo – gruodžio mėn. neįrašyti, konstatavus veiklos nevykdymą (arba pradėjus procedūrą dėl veiklos nevykdymo fakto nustatymo), ir jų apdraustųjų skaičiaus pokytį (žiūr. 2, 3 paveikslus).

Draudėjų, kurių SAM/SD pranešimai neįrašyti, konstatavus veiklos nevykdymą, skaičiaus pokytis



2 paveikslas. Šaltinis: Duomenys Įmokų taikomosios sistemos.

Apdraustųjų, kurių draudžiamosios pajamos ir socialinio draudimo įmokos neįrašytos, konstatavus veiklos nevykdymą, skaičiaus pokytis



3 paveikslas. Šaltinis: Duomenys iš Įmokų taikomosios sistemos.

Dėl apdraustųjų duomenų neįrašymo į Registro duomenų bazę, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, VSDFV Vilniaus skyriuje 2017 m. buvo priimta daugiau kaip 1880 sprendimų. Teisės aktų reglamentuota tvarka minėtų draudėjų apdraustiesiems buvo įrašytos VSD pabaigos datos. Pasiiekta, kad apdraustųjų, apie kuriuos SAM/SD pranešimai pateikti, bet neįrašyti, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, dalis sumažėjo nuo 0,43 proc. iki 0,1 proc. Detali informacija apie draudėjų, kurių SAM/SD pranešimai neįrašyti, konstatavus veiklos nevykdymą (arba pradėjus procedūra dėl veiklos nevykdymo fakto nustatymo), ir jų apdraustųjų skaičiaus pokytį pateikta 7 lentelėje.

7 lentelė. Draudėjų, kurių SAM/SD pranešimai neįrašyti, konstatavus veiklos nevykdymą, ir jų apdraustųjų skaičiaus pokytis

2017 m. ataskaitiniai mėnesiai	kovas	gegužė	liepa	rugpjūtis	rugsėjis	spalis	lapkritis	gruodis
Draudėjų, turėjusių teikti SAM pranešimus, skaičius	41228	41284	40800	41501	41376	41492	41419	40839
Draudėjų, kurių pateikti SAM/SD pranešimai neįrašyti, konstatavus veiklos nevykdymą skaičius	857	775	474	361	276	289	226	191
Dalis, proc.	2,08	1,88	1,16	0,87	0,67	0,7	0,55	0,47

Apdraustųjų, apie kuriuos turėjo būti teikiami SAM/SD pranešimai, skaičius	533355	535212	505825	531386	535058	537280	539195	529683
Apdraustųjų, apie kuriuos SAM/SD pranešimai pateikti, bet neįrašyti, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, skaičius	2317	1975	1175	997	815	827	622	526
Dalis, proc.	0,43	0,37	0,23	0,19	0,15	0,15	0,12	0,1

Šaltinis: Duomenys iš Valdymo informacinės sistemos.

Pažymėtina, kad Registro skyriaus specialistų veiksmai, susiję su draudėjų veiklos nevykdymo fakto nustatymu ir apdraustųjų informavimu apie Teritorinio skyriaus priimtus sprendimus dėl SAM/SD pranešimų duomenų neįrašymo ir draudimo pabaigos datos įrašymo Registro duomenų bazėje, reikalauja didelių darbo laiko sąnaudų, todėl siekiant užtikrinti jų savalaikį atlikimą, reikalingi nuolatinės kontrolės veiksmai. Atkreipiame dėmesį, kad VSDF valdybos Paslaugų tarnybai buvo pateiktos užklauskos dėl taikomosios sistemos programinės įrangos papildomo funkcionalumo sukūrimo (2017-02-13 VKU-12152, 2017-09-25 VKU-26645, 2017-09-25 VKU-26652), tačiau minėtų draudėjų ir jų apdraustųjų duomenų sisteminimas ir analizė iki dabar atliekami rankiniu būdu.

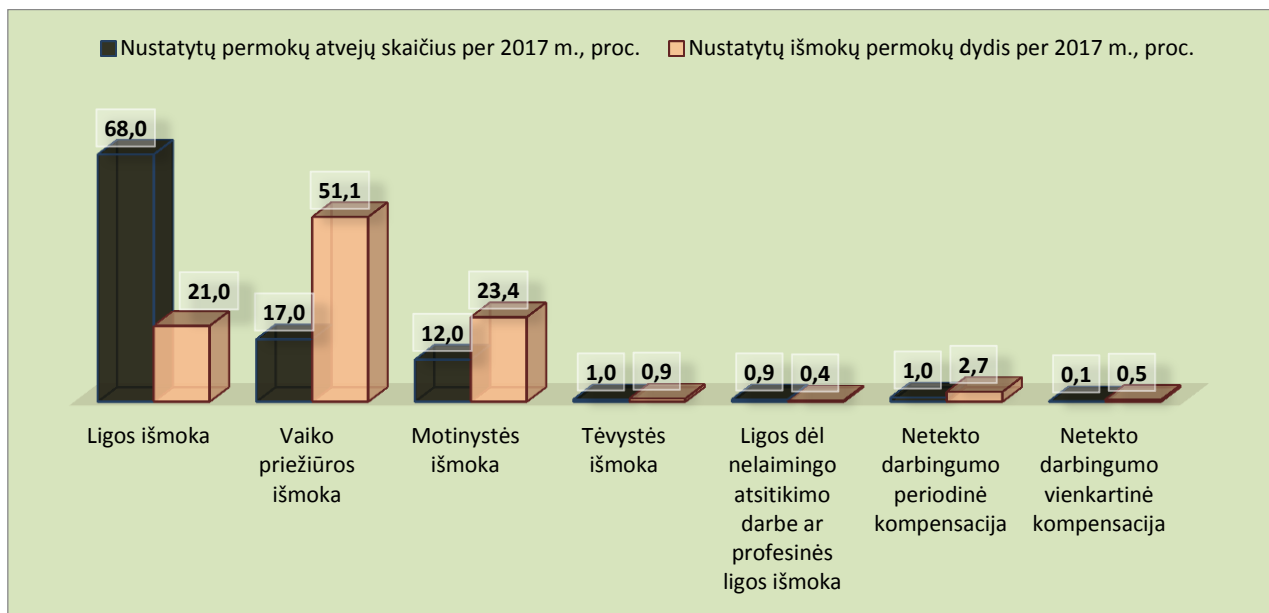
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą 2017-01-01 – 2017-12-31

Išmokų pristatymo išlaidų dinamika atvaizduota 1 Priede 12 lentelėje, 5-10 paveiksluose, išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičiaus kitimas 2017-01-01 - 2017-12-31 nurodytas 2 Priede 13 lentelėje, 11-16 paveiksluose. Išmokų pristatymo per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) išlaidos 2017 metų gruodžio mėnesį palyginus su 2017 metų sausio mėnesiu sumažėjo 2 126 Eur arba 2,6 proc., išmokų išmokėjimo mokėjimo įstaigose, paštas (pašte) išlaidos 2017 metų gruodžio mėnesį palyginus su 2017 metų sausio mėnesiu sumažėjo 233 Eur arba 2,0 proc. Gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) 2017 metų gruodžio mėnesį palyginus su 2017 metų sausio mėnesiu sumažėjo 3 477 arba 6,4 proc., gavėjų, atsiimančių išmokas pašte 2017 metų gruodžio mėnesį palyginus su 2017 metų sausio mėnesiu sumažėjo 816 arba 6,4 proc.

1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus

VSDFV Vilniaus skyriuje per 2017 metus buvo priimti 757 sprendimai dėl ligos, motinystės, vaiko priežiūros, tėvystės, vienkartinių ir periodinių išmokų (toliau – išmokos) permokų. Pagal išmokų rūšis permokų sprendimai buvo priimti dėl:

- ligos išmokų – 68,0 proc.;
- vaiko priežiūros išmokų - 17,0 proc.;
- motinystės išmokų - 12,0 proc.;
- tėvystės ir kitų išmokų - 3,0 proc.



4 paveikslas. Šaltinis: Duomenys iš Išmokų taikomosios sistemos.

Daugiau nei 38,3 proc. išmokų permokų atvejų nustatyta draudėjams pateikus prašymus tikslinti draudžiamąsias pajamas Registre. 12,4 proc. išmokų permokų atvejų nustatyta dėl to, kad asmenys išmokų gavimo metu turėjo draudžiamųjų pajamų, 19,8 proc. dėl elgesio taisyklių pažeidimų laikinojo nedarbingumo metu, 10,0 proc. dėl atgaline data išduotų nedarbingumo pažymėjimų ir nepagrįstai išduotų nedarbingumo pažymėjimų, 5,3 proc. dėl to, kad deklaravo/keitė savarankiškos veiklos pajamas, 4,4 proc. darbdavys keitė duomenis Registre (keitė/tikslino NP-SD), 3,6 proc. dėl to, kad Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – NDNT) atgaline data nustatė netektą darbingumą, 6,2 proc. dėl kitų priežasčių (neteisingas teisės aktų taikymas, teismų sprendimai, už praėjusį laiką perskaičiuotos išmokos, specialistų klaidos, programinės įrangos klaidos).

Per 2017 metus buvo nustatyta 130,7 tūkst. Eur išmokų permokų (96,5 tūkst. Eur be gyventojų pajamų mokesčio ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų). Didžiausią dalį – 51,1 proc. sudarė vaiko priežiūros išmokų permokų suma, 23,4 proc. motinstės išmokų permokų suma, 21,0 proc. ligos išmokų permokų suma.

Didžiausia išmokų permokų suma, t.y. 27,3 proc. nustatyta dėl to, kad asmenys turėjo draudžiamųjų pajamų išmokų gavimo metu, 23,6 proc. nustatyta dėl to, kad teismo sprendimu tikslintos draudžiamosios pajamos dėl nepagrįstai padidintų draudžiamųjų pajamų, bei nustačius, kad nepagrįstai nustatytos profesinės ligos, 14,1 proc. dėl to, kad asmenims skiriant tėvystės išmokas buvo už tą patį laikotarpį jau buvo išmokėtos vaiko priežiūros išmokos, 13,7 proc. dėl to, kad asmenys deklaravo individualios veiklos pajamas.

Neišieškota išmokų permokų 2017-01-01 buvo daugiau nei 138,8 tūkst. Eur. Per 2017 metus nustatyta 118,8 tūkst. Eur išmokų permokų, susigrąžinta daugiau nei 114,3 tūkst. Eur išmokų permokų. Neišieškotų išmokų permokų likutis 2017-12-31 buvo daugiau nei 143,3 tūkst. Eur, t.y. padidėjo 3,3 proc. lyginant su 2017 metų pradžioje buvusia neišieškota išmokų permokų suma. Išmokų permokų susigrąžinimo rodiklis 2017 metais, išminusavus permokas dėl negalimumo išieškoti ar ribotų išieškojimo galimybių, sudaro 87,65 proc.

Didžiausią nesusigrąžintų išmokų permokų dalį sudarė permokos, kurių išieškojimas iš fizinių ir juridinių asmenų perduotas antstoliams (43,4 proc.). Tačiau permokų susigrąžinimas pagal vykdomuosius dokumentus nedidelis. Išmokų permokų grąžinimas, pagal priimtus sprendimus grąžinti išmokų permokas dalimis, pagal asmenų prašymus sudarė 16,6 proc. Išmokų permokų išieškojimas teisiniu būdu sudarė 22,7 proc.

1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus

VSDFFV Vilniaus skyriuje pensijų ir kompensacijų permokų likutis 2017-01-01 buvo 666

418,30 Eur (2016-01-01 - 815 260,22 Eur), laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 permokų buvo nustatyta – 93 024,44 Eur (2016 m. – 124 530,64 Eur), išieškota 227 755,96 Eur (2016 m. – 273 351,56 Eur), permokų likutis 2018-01-01 - 531 686,79 Eur, permokų susigrąžinimo lygis – 29,99 proc. (2016 m. - 29,09 proc.).

8 lentelė. Suvestiniai duomenys apie pensijų ir kompensacijų permokų nustatymą ir išieškojimą 2017-01-01 - 2017-12-31

	Išmokų permokų likutis, Eur 2017-01-01	Nustatytų išmokų permokų suma, Eur 2017-01-01 2017-12-31	Išieškota išmokų permokų suma, Eur 2017-01-01 2017-12-31	Išmokų permokų likutis, Eur 2018-01-01	Permokų susigrąžinimo lygis, proc.
Našlių pensijų permokos	540 542,13	10 979,69	135 006,17	416 515,65	24,48
Pensijų ir kompensacijų permokos (be našlių pensijų permokų)	125 876,17	82 044,75	92 749,79	115 171,13	44,61
Iš viso:	666 418,30	93 024,44	227 755,96	531 686,79	29,99

Šaltinis: Duomenys iš Išmokų taikomosios sistemos.

Našlių pensijų permokų likutis 2017-01-01 buvo 540 542,13 Eur (2016-01-01 - 697 318,14 Eur), laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo nustatyta 10 979,69 Eur našlių pensijų permokų (2016 m. – 20 987,49 Eur), išieškota 135 006,17 Eur (2016 m. - 177 763,50 Eur), našlių permokų likutis 2017-12-31 – 416 515,65 Eur, našlių pensijų permokų susigrąžinimo lygis – 24,48 proc. (2016 m. - 24,57 proc.).

Pensijų ir kompensacijų (be našlių pensijų) permokų likutis 2017-01-01 buvo 125 876,17 Eur (2016-01-01 - 117 942,08 Eur), laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo nustatyta 82 044,75 Eur pensijų ir kompensacijų permokų (2016 m. – 103 543,15 Eur), išieškota 92 749,79 Eur (2016 m. - 95 588,06 Eur), permokų likutis 2017-12-31 - 115 171,13 Eur, permokų susigrąžinimo lygis – 44,61 proc. (2016 m. - 43,16 proc.).

Laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo nustatytos 182 (93 024,44 Eur) permokos. Didžiausią skaičių nustatytų permokų sudarė permokos, atsiradusios dėl pavėluotai gautos informacijos apie išmokos gavėjo mirtį – 49 proc. (52 579,42 Eur).

Laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 dėl programinės įrangos klaidų pensijų/kompensacijų permokų nenustatyta.

9 lentelė. Suvestiniai duomenys apie nustatytų pensijų ir kompensacijų permokų susidarymo priežastis 2017-01-01 - 2017-12-31

Permokos susidarymo priežastis	Nustatytų permokų skaičius 2017-01-01 2017-12-31	Procentas nuo nustatytų permokų skaičiaus	Nustatytų permokų suma, Eur	Procentas nuo nustatytos permokų sumos
Pavėluotai gauta informacija apie išmokos gavėjo mirtį	90	49,45	52 579,42	56,52
Kitos priežastys	6	3,30	16 647,64	17,90
Pavėluotai gauta informacija apie naujai sudarytą santuoką ir/ar ištuoką	15	8,24	10 979,69	11,80
Pavėluotai gauta informacija iš ŠITC	41	22,53	7 061,46	7,59
Dėl pensijų specialistų klaidų	7	3,85	2 908,02	3,13
Pavėluotai gauta informacija apie draudžiamąsias pajamas	23	12,63	2 848,21	3,06

Iš viso:	182	100	93 024,44	100
-----------------	------------	------------	------------------	------------

Šaltinis: Duomenys iš Išmokų taikomosios sistemos.

Nustatytos pensijų ir kompensacijų permokų pagrindinės neišieškojimo priežastys: pensijos ar kompensacijos gavėjas mirė, pasibaigė pensijos ar kompensacijos mokėjimo terminas, turto paveldėtojai atsisako gražinti permokos likutį geranoriškai, mirusio pensijos ar kompensacijos gavėjo sąskaitoje nėra be pagrindo po mirties pervestų lėšų.

Išieškojimo operatyvumą apsunkina skolininkų nemokumas, išvykimas iš Lietuvos Respublikos. Ženkliai padidinti permokų susigrąžinimo lygį nėra galimybės, nes nustatytų našlių permokų sumos yra didelės, išmokų gavėjai nustatytų permokų geranoriškai padengti nesutinka, nes daugumos jų materialinė padėtis yra sunki, vienintelis pragyvenimo šaltinis – gaunama senatvės/netekto darbingumo pensija, kuri yra nedidelė. Todėl nustatytos permokos dažniausiai išieškomos įstatymo nustatyta tvarka - po 20 procentų iš gaunamos pensijos.

Kompensacijų už ypatingas darbo sąlygas skyrimo ir mokėjimo funkcijų centralizuotas vykdymas

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2017 m. rugsėjo 29 d. įsakymu Nr. V-493 „Dėl funkcijų, susijusių su kompensacijų už ypatingas darbo sąlygas administravimu, paskirstymo Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritoriniams skyriams“ kompensacijų už ypatingas darbo sąlygas (toliau – kompensacijos) skyrimo ir mokėjimo funkcija nuo 2017 m. lapkričio 1 d. centralizuotai pavesta vykdyti VSDFV Vilniaus skyriui.

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus direktoriaus 2017 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. (1.2E) V-237 „Dėl funkcijų, susijusių su kompensacijų už ypatingas darbo sąlygas administravimu, paskirstymo“ kompensacijų skyrimo ir mokėjimo funkcija pagal VSDF valdybos Alytaus, Kauno, Klaipėdos, Marijampolės, Mažeikių, Panevėžio, Šiaulių, Šilalės ir Utenos skyrių (toliau – VSDF valdybos teritoriniai skyriai) perduotus iki 2017 m. lapkričio 10 d. dokumentus (kompensacijų bylas ir prašymus) bei gautus nuo 2017 m. lapkričio 11 d. dokumentus pavesta vykdyti VSDFV Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus 2-ajam poskyriui (toliau - Pensijų skyriaus 2-asis poskyris).

VSDFV Vilniaus skyrius iki 2017-11-10 iš kitų VSDF valdybos teritorinių skyrių perėmė 2779 kompensacijų bylas, kurių mokėjimas turėjo būti pradėtas nuo 2017-12-01 ir vėlesnių datų, ir 51 prašymą su priimtais dokumentais dėl kompensacijų skyrimo, pagal kuriuos iki 2017-11-01 buvo nepriimti sprendimai.

10 lentelė. Duomenys apie VSDF valdybos teritorinių skyrių perduotas kompensacijų bylas/prašymus

VSDF valdybos teritorinis skyrius	Kompensacijų bylų skaičius	Prašymų dėl kompensacijų skyrimo, pagal kuriuos iki 2017-11-01 nepriimti sprendimai, skaičius
Kauno skyrius	688	8
Klaipėdos skyrius	549	34
Utenos skyrius	472	1
Mažeikių skyrius	373	2
Panevėžio skyrius	267	-
Alytaus skyrius	181	4
Šiaulių skyrius	163	2
Marijampolės skyrius	68	-
Šilalės skyrius	18	-
Iš viso	2779	51

Šaltinis: Duomenys iš Išmokų taikomosios sistemos.

VSDFV Vilniaus skyriui nuo 2017-11-11 iki 2018-01-19 iš VSDF valdybos teritorinių skyrių buvo persiųsti 89 prašymai su priimtais dokumentais dėl naujų kompensacijų skyrimo

(2017 m. lapkričio mėn. – 21 prašymas, 2017 m. gruodžio mėn. – 31 prašymas, 2018 m. sausio mėn. – 37 prašymai).

Taip pat VSDFV Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus poskyriuose yra 1123 kompensacijų bylos, kurių skyrimo ir mokėjimo funkcijos šiuo metu paliktos VSDFV Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus 1-ajam, 3-iajam ir 4-ajam poskyriams.

11 lentelė. **Duomenys apie kompensacijų mokėjimą 2017-12-01 - 2033-12-31**

Kompensacijų mokėjimo data, (metai)	VSDFV Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus poskyriuose esančių kompensacijų gavėjų skaičius, vnt.	Priimtų iš kitų VSDF valdybos teritorinių skyrių kompensacijų gavėjų skaičius, vnt.	Iš viso
2017-12	14	55	69
2018	156	593	749
2019	118	531	649
2020	104	355	459
2021	91	268	359
2022	67	283	350
2023	45	237	282
2024	38	141	179
2025	22	106	128
2026	22	83	105
2027	15	60	75
2028	2	32	34
2029	1	15	16
2030	1	7	8
2031	-	7	7
2032	-	5	5
2033	-	1	1
Iš viso:	1123	2779	3902

Šaltinis: Duomenys iš Išmokų taikomosios sistemos.

Duomenys 11 lentelėje pateikti be naujai pateiktų prašymų dėl kompensacijos skyrimo. Atsižvelgiant, į tai, kad kiekvieną mėnesį pateikiama apie 40 naujų prašymų kompensacijoms skirti, VSDFV Vilniaus skyrius kiekvieną mėnesį turės priimti apie 100 sprendimų dėl kompensacijų skyrimo ir/ar mokėjimo.

1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas

Per laikotarpį nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 VSDFV Vilniaus skyrius aptarnavo (tik pagal terminalų duomenis) 198336 klientų ir gavo 4 pagrįstus skundus.

Siekiant mažinti pagrįstų skundų kiekį:

- Klientų aptarnavimo skyriuje vertinamos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), žinios, įgūdžiai, susiję su klientų aptarnavimu bei tinkamumas eiti Klientų aptarnavimo skyriaus vyriausiojo specialisto pareigas.

- Organizuojami vidiniai mokymai, sudėtingų situacijų klientų aptarnavimo srityje aptarimas.

- Reaguojama į klientų žodinius nusiskundimus ir pastabas (atsižvelgiant į klientų pageidavimus, įgyvendinta ir užtikrinta, kad Klientų aptarnavimo skyriuje ir Klientų aptarnavimo skyriaus Šiaurės miestelio poskyryje būtų teikiamos greitosios paslaugos: pažymų ir pažymėjimų išdavimas, draudėjų teikiamų dokumentų priėmimas).

1.11. Pasiūlymai dėl klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų

Siūlymai dėl darbuotojų kompetencijų vertinimo:

- Organizuoti vieną kartą per metus Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų žinių patikrinimą (situacijų imitavimas, testai).
- Organizuoti Klientų aptarnavimo skyriaus/poskyrio vedėjo/pavadootojo Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų stebėjamą darbo vietoje, aptarti iškilusius sunkumus ir/arba pabrėžti teigiamus aptarnavimo aspektus (klientų aptarnavimo proceso stebėjimas).
- Organizuoti sudėtingų klientų aptarnavimo situacijų aptarimą, simuliacijas, situacijų, susijusių su klientų aptarnavimo funkcijų vykdymu, analizę, susirinkimus, diskusijas.
- Organizuoti kartą per metus neformalų (nedokumentuojamą) darbuotojo ir Klientų aptarnavimo skyriaus/poskyrio vedėjo/pavadootojo pokalbį, kurio metu būtų aptarti darbuotojo pasiekimai, stiprybės, silpnybės, galimybės.

Siūlymai dėl materialinių ir nematerialinių skatinimo priemonių:

- Nustatyti Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojams priemokas už papildomų užduočių vykdymą.
- Atsižvelgiant į Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų darbo rezultatus, skirti vienkartinės išmokas.
 - Sudaryti galimybę rinktis atostogų laiką (pirmenybė renkantis atostogų laiką).
 - Tinkamas darbo krūvio paskirstymas (jei darbuotojas pavargs, persitems, darbo rezultatai nebus efektyvūs).
 - Komandinės dvasios, teigiamos darbo aplinkos kūrimas, gerų darbuotojų ir darbuotojų ir vadovų tarpusavio santykių palaikymas.
 - Galimybė kilti karjeros laiptais, sudėtingų užduočių pavedimas.
 - Deleguoti dalyvauti seminaruose, mokymuose, komandiruotėse, išvažiuojamosiose ekskursijose į kitus teritorinius skyrius dėl dalijimosi gerąją patirtimi.
 - Organizuoti kartą per pusę metų geriausio Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojo rinkimus (vertinama pagal darbo rezultatus, klientų atsiliepimus, aptarnautų klientų skaičių), laimėtoją apdovanojant piniginiu/nepiniginiu (padėka)/pereinamuoju prizu (pvz. pastatoma ant stalo „Geriausias metų specialistas“).
 - Skirti dėmesį ir laiką Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų mokymams, įgūdžių gilinimui, darbo vietai ir aplinkai (šiuolaikinė biuro technika, moderniai įrengta darbo vieta, poilsio zonos įrengimas, kurioje, būtų galimybė pailsėti patyrus stresą ar įtampą).

1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.

2017 metais bendradarbiavimas su regionine žiniasklaida bei VSDF valdybos Komunikacijos skyriumi vyko sklandžiai. VSDF valdybos Komunikacijos skyrius reaguodavo į iškilusius iššūkius, savo ruožtu informuodavo visuomenę apie Sodros veiklą, pasikeitimus, esant poreikiui tikslindavo informaciją, kad visuomenei nekiltų neaiškumo dėl skleidžiamos informacijos.

Bendradarbiaujant su regionine žiniasklaida bei siekiant didinti visuomenės informuotumą apie Sodros veiklą regioninėje žiniasklaidoje buvo publikuojami šie straipsniai:

- 2017 m. spalio 11 d. internetinėse regioninių naujienų svetainėse www.trakuzeme.lt, www.sirvinta.lt, www.krastonaujienos.l, www.galve.lt buvo publikuotas straipsnis „[Senjorams „Sodra“ jau moka didesnes pensijas](#)“.
- 2017 m. spalio 18 d. internetinėse regioninių naujienų svetainėse www.trakuzeme.lt, www.sirvinta.lt, www.krastonaujienos.l, www.galve.lt buvo publikuotas straipsnis „[Ilgai dirbote ir Jus atleido? „Sodra“ turi gerą žinią](#)“.
- 2017 m. spalio 20 d. internetinėse regioninių naujienų svetainėse www.trakuzeme.lt, www.sirvinta.lt, www.krastonaujienos.l, www.galve.lt buvo publikuotas straipsnis „[Vyšninio voko“ gavėjai susirūpino pensijos stažu](#)“.
- 2017 m. lapkričio 24 d. internetinėse regioninių naujienų svetainėse www.trakuzeme.lt, www.sirvinta.lt, www.krastonaujienos.l, www.galve.lt buvo publikuotas straipsnis „[Sodra“ paskyrė pirmąsias ilgalaikio darbo išmokas](#)“.

II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



Dėl Įmokų išieškojimo skyriaus specialistams duomenų peržiūros priegigos teises prie draudėjų, kurių apskaita yra vykdoma kituose teritoriniuose skyriuose, duomenų suteikimo

VSDF valdybos teritorinio skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai, parinkdami efektyvesnę priverstinio poveikio priemonę (pvz. vykdydami skolos išieškojimą iš draudėjo skolininko, praleidusio skolos grąžinimo draudėjui terminą, duodami nurodymą skolininko darbdaviui), turi įvertinti draudėjo mokumą. Tais atvejais, kai draudėjo (draudėjo skolininko ar skolininko darbdavio) apskaita vykdoma kitame VSDF valdybos teritoriniame skyriuje, informaciją apie tokio draudėjo mokumą specialistai gali gauti tik kreipiantis į kitą teritorinį skyrių.

Siekiant operatyviai ir efektyviai taikyti priverstinio poveikio priemones, tikslinga Įmokų išieškojimo skyriaus specialistams suteikti duomenų peržiūros priegigos teises prie draudėjų, kurių apskaita yra vykdoma kituose teritoriniuose skyriuose, duomenų.

Dėl savarankiškai dirbančių asmenų informavimo apie skolas

Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklių 19 punkte nustatyta, kad savarankiškai dirbantiems asmenims, nesumokėjus VSD įmokų nuo praėjusiais metais gautų pajamų iki metinės pajamų mokesčio deklaracijos pateikimo Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Finansų ministerijos (toliau – VMI) termino paskutinės dienos, VSDF valdybos teritorinis skyrius prieš priimdamas sprendimą dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka ir pateikdamas mokėjimo nurodymą kreditui, mokėjimo ir (ar) elektroninių pinigų įstaigai per 10 d. d. turi nusiųsti raginimą dėl skolos sumokėjimo. Vykdam šias taisyklių nuostatas VSDF Vilniaus skyrius įmokų nuo 2016 m. deklaruotų pajamų nesumokėjusiems draudėjams per 2017 m. gegužės – birželio mėnesius išsiuntė apie 8000 raginimų (t. y. 38 proc. visų 2017 m. išsiųstų raginimų). Pažymėtina, kad raginimų siuntimas pareikalauja didelių išlaidų pašto paslaugoms, popieriaus sąnaudų, taip pat susiduriama su problema užtikrinant operatyvų didelio raginimo kiekio išsiuntimą gavėjams, nemaža jų dalis, gavėjams neatsiėmus, grąžinama skyriui.

Siūlome ne tik keisti nustatytą savarankiškai dirbančių asmenų raginimų siuntimo tvarką, tačiau ir įgyvendinti priemones šios kategorijos draudėjų informavimui apie prievolę deklaruoti pajamas bei sumokėti įmokas už 2017 metus iki nustatyto termino. Vadovaujantis VSD įstatymo 10 straipsnio 8 dalimi savarankiškai dirbančių asmenų, kurių duomenys apie savarankiškos veiklos pajamas už 2017 m. iki nustatyto termino VMI nebus pateikti, socialinio draudimo įmokų bazę sudarys 12 minimaliųjų mėnesinių algų suma, todėl tikėtinas skolingų draudėjų skaičius augimas, draudėjui sumokėjus/išieškojus įmokas ir po to pateikus duomenis VMI apie mažesnes savarankiškos veiklos pajamas, turės būti atliekami duomenų tikslinimo, įmokų grąžinimo veiksmai. Atsižvelgiant į tai manome, kad būtų tikslinga likus mėnesiui (pvz. balandžio pradžioje) iki deklaracijų pateikimo VMI paskutinės dienos, draudėjus, apie kurių pajamas duomenų nebūsime gavę, per Elektroninę draudėjų aptarnavimo sistemą (toliau - EDAS) ir turimais elektroninio pašto adresais informuoti apie prievolę deklaruoti pajamas ir sumokėti įmokas. Gavus duomenis apie deklaruotas pajamas, savarankiškai dirbantis asmuo turėtų būti informuojamas apie mokėtinas įmokų sumas bei sumokėjimo terminus, o pasibaigus mokėjimo terminui – apie nustatytą skolą bei numatomus atlikti priverstinio skolos išieškojimo veiksmus. Tuo pačiu atkreipiame dėmesį, kad daugelis savarankiškai dirbančių asmenų nėra susitvarkę atitinkamų nustatymų EDAS Draudėjo paskyroje, todėl šiai kategorijai draudėjų tikslinga siųsti automatinio būdu generuojamas žinutes turimais elektroninio pašto adresais.

Dėl įmokų kodų mažinimo ir draudėjų sumokėtų (išieškotų) lėšų įskaitymo eilės nustatymo

Draudėjai pervesdami lėšas mokėjimo nurodymuose turi nurodyti įmokos kodą pagal VSDF valdybos direktoriaus patvirtintą jų sąrašą. Gautos lėšos priskiriamos konkrečiam draudėjui ir pajamų rūšiai. Pildydami mokėjimo dokumentus draudėjai dažnai nurodo įmokų kodus, kurie neatitinka įmokos pavadinimo arba pagal kuriuos draudėjai nėra skolingi, todėl pagal vienas pajamų rūšis susidaro permokos, pagal kitas – skolos. Jei draudėjas – savarankiškai dirbantis

asmuo vykdo kelių rūšių veiklą (individuali įmonė, individuali veikla, verslo liudijimas) neteisingai nurodžius įmokos kodą, lėšos patenka ne tam draudėjui. Iš draudėjų nuolat gaunami prašymai dėl įmokų kodų pakeitimo, nustačius, kad prašymai pagrįsti VSDF valdybos teritorinio skyriaus specialistai „rankiniu“ būdu keičia įmokų kodus, o tai reikalauja didelių darbo laiko sąnaudų. Egzistuoja ir vidiniai įmokų kodai (mokant įmokas nuo terminuotų sutarčių, mažųjų bendrijų vadovų gautų pajamų, tantjemų ir pan.), kurie nėra viešai paskelbti, todėl dalis gautų lėšų turi būti specialistų tvarkomi tik rankiniu būdu. Draudėjų skolų – permokų nesutvarkius, skolos fiksuojamos viršnormatyvinio įsiskolinimo ataskaitoje ir tai įtakoja teritorinio skyriaus rezultatus.

Manome, kad teisės aktuose reglamentavus draudėjų sumokėtų (išieškotų) lėšų eiliškumą ne tik įmokoms, palūkanoms, baudoms ir delspinigiams, bet visoms pajamų rūšims (pvz. draudėjo mokamoms įmokoms už darbuotojus, dirbančius pagal terminuotas ir neterminuotas darbo sutartis, užsieniečius, dirbančius pagal terminuotas ir neterminuotas darbo sutartis, autorius, atlikėjus, sportininkus ir t. t.) galima būtų atsisakyti įmokų kodų sąrašo, o į VSDF patekusios lėšos teisės aktuose nustatyta tvarka galėtų būtų paskirstomos programiniu būdu.

Dėl apdraustųjų asmenų informavimo draudėjams nepateikus pranešimo apie jiems apskaičiuotas draudžiamųjų pajamų sumas ir įmokas

Šiuo metu apdraustieji, kurie Elektroninėje gyventojų aptarnavimo sistemoje yra nurodę jų informavimo būdus gauna pranešimus apie draudėjo pateiktus pranešimus, kuriuose nurodyti duomenys apie atitinkamo ataskaitinio laikotarpio draudžiamųjų pajamų sumas ir įmokas. Siekiant mažinti pavėluotai pranešimus teikiančių draudėjų skaičių, siūlome tais atvejais, kai nustatytu laiku nepateikiamas SAM pranešimas, kitą dieną apie tai informuoti apdraustąjį.

III. 2017 M. VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2017 metų Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus veiklos planas buvo patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2017 m. birželio 5 d. įsakymu Nr. V-275.

Eil. nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1.	Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:	<p>Įmokų surinkimo lygis – ne mažesnis nei 93 proc.</p> <p>Išieškotinos draudėjų skolos lygis – ne mažesnis nei 3 proc.</p> <p>Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis ne daugiau nei 10 proc.</p>			<p>Įmokų surinkimo lygis – 92,47 proc.</p> <p>Išieškotinos draudėjų skolos lygis – 7,65 proc.</p> <p>Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis – 15,26 proc.</p> <p>(pagal Įmokų taikomosios sistemos duomenis)</p>

1.1.	Išanalizuoti, ar teisingai ir pagrįstai Įmokų taikomojoje sistemoje fiksuojamos draudėjų skolos, rengiami raginimai dėl skolos sumokėjimo savarankiškai dirbantiems asmenims, priimami sprendimai dėl skolų išieškojimo priverstine tvarka, teikiami mokėjimo nurodymai kredito įstaigoms, numatyti priemonės trūkumams šalinti.	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų, kuriems turėjo būti pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, parengta ataskaita apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2017-06-30 2017-12-30	<p>Įvykdyta. Iki 2017-06-30 patikrinta, ar teisingai ir laiku buvo taikomos priverstinio poveikio priemonės savarankiškai dirbantiems asmenims, nesumokėjusiems įmokų nuo 2011-2016 m. Valstybinei mokesčių inspekcijai (VMI) deklaruotų pajamų. Nustatyta, kad 2017-05-31 į savarankiškai dirbančių asmenų, nesumokėjusių įmokų nuo 2016 m. VMI deklaruotų pajamų, sąrašus pateko 5 259 draudėjai. Iš jų 3 809 arba 72,43 proc. visų draudėjų tikrinimo metu įmokas buvo sumokėję, dėl įmokų skolos sumokėjimo atidėjimo buvo priimti sprendimai/sudarytos sutartys, arba draudėjai dėl objektyvių priežasčių į sąrašą patekti neturėjo. Įmokų už 2016 metus nesumokėjusių savarankiškai dirbančių asmenų skaičius analizės atlikimo dienai siekė 1 450 arba 27,57 proc.</p> <p>Iki 2017-12-30 atlikta 6 072 draudėjų, nustatyta tvarka nesumokėjusių įmokų už apdraustuosius, bei skolingų savarankiškai dirbančių asmenų taikytų priverstinio poveikio priemonių teisingumo analizė. Susisteminius analizės rezultatus nustatyta 1 038 specialistų darbo trūkumų, kurie buvo pašalinti.</p> <p>Analizės rezultatų įvertinimas bei pasiūlymai trūkumams šalinti pateikti 2017-06-30 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-9841 ir 2017-12-29 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-17560.</p>
1.2.	Parengti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus (toliau – Vilniaus skyrius) Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų funkcijų vykdymo kontrolės planą.	Parengtas kontrolės planas. Užtikrinti vykdomų funkcijų kokybę.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017-06-30	<p>Įvykdyta. Vilniaus skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus vidaus kontrolės planas patvirtintas Vilniaus skyriaus direktoriaus 2017-06-22 įsakymu Nr. (1.2E) V-141.</p>

1.3.	Išanalizuoti pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir skolos atidėjimo sutarčių/sprendimų vykdymą, skolingiems individualią veiklą vykdančiams asmenims, advokatams kurių įsiskolinimas virš 300 Eur rezultatus. Parengti informaciją apie analizės rezultatus ir pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai. Gerinti skyriaus veiklos vertinimo rodiklį.	Įmokyti išieškojimo skyrius	2017-10-15	Įvykdyta. Analizės metu išnagrinėta 2 943 draudėjų, iš kurių 888 draudėjų skolos sumokėjimas atidėtas, duomenys, kaip buvo taikomos priverstinio poveikio priemonės, pateikti siūlymai bei numatytos priemonės nustatytų trūkumų pašalinimui. Informacija apie analizės rezultatus ir pasiūlymai pateikti 2017-10-19 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-14060 „Apie analizės, ar Įmokyti išieškojimo skyriaus specialistai nustatyta tvarka taiko priverstinio poveikio priemones individualią veiklą vykdančiams asmenims, advokatams, kurių įsiskolinimas virš 300 eurų, rezultatus“.
1.4.	Atlikti bankroto bylų, kurios iškeltos iki 2014-01-01 ir kurių įsiskolinimas Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui yra virš 3000 Eur, procesų eigos analizę ir nustatyti priežastis konkrečiose bylose dėl užsitęsusio bankroto proceso. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Patikrinta 100 proc. bankroto bylų, parengta apibendrinta informacija. Gerinti skyriaus veiklos vertinimo rodiklį.	Įmokyti išieškojimo skyrius	2017-11-20	Įvykdyta. Siekiant įvertinti bankroto procesų eigą, buvo atlikta visų 173 draudėjų, kuriems bankroto bylos iškeltos iki 2014-01-01, bankroto procesų eigos analizė, pateikti siūlymai bei numatytos priemonės dėl tolimesnių vyriausiųjų specialistų veiksmų, atstovaujant bankroto bylose. Apibendrinta informacija pateikta 2017-11-16 tarnybiniame pranešime Nr. (1.11E) 11-15495 „Apie patikrintas bankroto bylas, kurios iškeltos iki 2014-01-01 ir kurių įsiskolinimas Fondo biudžetui yra virš 3000 Eur“.
2.	Mažinti mažesnes nei minimalias mėnesines algas gaunančių dirbančiųjų skaičių:	Atrinktose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis – ne mažesnis nei 20 proc.			Atrinktose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis – 22 proc. (pagal Valdymo informacinės sistemos duomenis)

2.1.	Išanalizuoti atrinktų draudėjų, kurių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, mažesnės nei MMA, duomenis. Organizuoti pokalbius su šių draudėjų vadovais. Parengti apibendrintą informaciją apie pokalbių rezultatus ir poveikį apdraustųjų draudžiamųjų pajamų didėjimui.	Parengta ataskaita apie analizės rezultatus, siekiant gerinti skyriaus veiklos vertinimo rodiklį.	Registro skyrius	2017-08-31 2017-12-30	<p>Įvykdyta.</p> <p>Vilniaus skyrius išanalizavo 750 Fondo valdybos atrinktų draudėjų, kurie 2017 m. pradžioje turėjo 10 ir daugiau apdraustųjų, ir iš kurių daugiau nei 10 proc. apskaičiuotas darbo užmokestis mažesnis nei MMA, duomenis. Šiems draudėjams buvo išsiųsti prašymai/reikalavimai dėl klausimynų užpildymo. Klausimynus pateikė 80,13 proc. draudėjų, iki 2017-12-21 įvyko 342 pokalbiai su atrinktų draudėjų vadovais. Po pokalbių 27 draudėjai, kurie pateikė abejones keliančius dokumentus, nepateikė pagrįstų paaiškinimų dėl darbuotojams skaičiuojamo mažesnio nei MMA darbo užmokesčio, buvo pateikti patikrinimams VMI ir/ar VDI. Bendras apdraustųjų, kurių darbo užmokestis yra mažesnis nei MMA, skaičius atrinktose įmonėse sumažėjo 27,59 proc. 90 draudėjų stebėjimas nutrauktas, kadangi jį tęsti nebetikslinga. Apdraustųjų, kurių draudžiamosios pajamos yra mažesnės nei MMA, dalies pokytis 2017 m. lapkričio mėn. viršijo 22 proc. (lyginant su 2016 m. pradžia). Informacija apie analizės rezultatus pateikta 2017-10-26 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-14507 ir 2017-12-21 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-17285.</p>
3.	Mažinti išmokų permokas:				
3.1.	Mažinti pašalpų ir kitų išmokų permokas:	Kitų išmokų permokų atveju skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau nei 5 proc. lyginant su 2016 m.			Išmokų permokų atveju 2017 m. nustatyta 9,9 proc. daugiau lyginant su 2016 m. (pagal Išmokų taikomosios sistemos duomenis)

3.1.1.	Išanalizuoti iki 2013-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenis ir parengti raštą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) dėl pašalpų permokų nurašymo.	Parengtas raštas dėl permokų nurašymo.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-07-31	Įvykdyta. Išanalizuotos iki 2013-12-31 nustatytos ir neišieškotos ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokos, parengtas raštas dėl pašalpų permokų nurašymo (Vilniaus skyriaus 2017-06-29 raštas Nr. (9.1E) 3E-18331 „Dėl ligos, motinystės (tėvystės) ir tėvystės pašalpų permokų nurašymo“).
3.1.2.	Išanalizuoti motinystės, motinystės (tėvystės) pašalpų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2016 m., sąrašo duomenis, nustatyti susidariusias pašalpų permokas, parengti ataskaitą apie patikrinimo rezultatus.	Parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-12-31	Įvykdyta. Išanalizuoti motinystės, motinystės (tėvystės) pašalpų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2016 m., sąrašo duomenys, nustatytos permokos, vykdomas jų išieškojimas, parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus saugoma Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje.
3.2.	Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokas:	Pensijų ir kompensacijų permokų susigražinimo lygis – 34,53 proc.			Pensijų ir kompensacijų permokų susigražinimo lygis – 29,99 proc. (pagal Išmokų taikomosios sistemos duomenis)

3.2.1.	Atlikti 2017 m. nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų analizę, įvertinti permokų susidarymo priežastis ir išieškojimo galimybes.	Parengta ataskaita. Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius – ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus). Dėl programinės įrangos klaidų pensijų permokų skaičius – ne daugiau kaip 5 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus).	Pensijų skyrius	2017-07-15 2017-12-31	<p>Įvykdyta.</p> <p>Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus poskyriuose buvo atlikta 2017 metais nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų analizė, įvertintos permokų susidarymo priežastys ir išieškojimo galimybės. Laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo nustatytos 182 (93 024,44 Eur) pensijų/kompensacijų permokos. Pagrindinės permokų susidarymo priežastys: pavėluotai gauta informacija apie išmokos gavėjo mirtį (90 atvejų), pavėluotai gauta informacija iš Švietimo informacinių technologijų centro (toliau – ŠITC) (41 atvejis), pavėluotai gauta informacija apie draudžiamąsias pajamas (23 atvejai), pavėluotai gauta informacija apie naujai sudarytą santuoką (15 atvejų), dėl pensijų specialistų klaidų (7 atvejai), kitos priežastys (6 atvejai). Laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 dėl programinės įrangos klaidų pensijų/kompensacijų permokų nenustatyta.</p> <p>Detalūs duomenys apie 2017 metais nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų susidarymo priežastis ir išieškojimo galimybes pateikti 2017-07-13 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-10390, 2018-01-15 ataskaitoje Nr. (1.22E) 11-849.</p>
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2.2.	Įvertinus Švietimo informacinių technologijų centro teikiamus duomenis, išanalizuoti našlaičių pensijų permokų (nustatytų 2017 m.) atsiradimo priežastis bei išieškojimo galimybes.	Visos 2017 m. nustatytos našlaičių pensijų permokos išieškomos arba informacija ir dokumentai perduoti Teisės ir personalo skyriui dėl permokos išieškojimo teismine tvarka.	Pensijų skyrius	2017-07-15 2017-12-31	Įvykdyta. Išnagrinėjus sąrašus apie našlaičių mokymąsi pagal ŠITC teikiamus duomenis nustatyta, kad laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 permokos susidarė todėl, kad ŠITC duomenys buvo pateikti pavėluotai, o našlaičiai nutraukė mokslą ir laiku apie tai nepranešė. Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus 1-ajame, 2-ajame, 3-iajame, 4-ajame poskyriuose dėl našlaičių pensijų gavėjų kaltės laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 nustatyta 41 (7061,46 Eur) našlaičių pensijų permoka, 36 (6424,81 Eur) našlaičių pensijų permokos išieškotos, 5 (636,65 Eur) našlaičių pensijų permokos dar neišieškotos. 2018-01-01 našlaičių pensijų permokų išieškojimo lygis - 91 proc. Detalūs duomenys apie našlaičių pensijų permokų atsiradimo priežastis bei permokų išieškojimą pateikti 2017-07-25 ataskaitoje Nr.11-10751, 2018-01-18 ataskaitoje Nr. (10.33E) 11-1084.
3.2.3.	Siekiant išvengti pasikartojančių stažo ir/ar pajamų duomenų vertinimo ir įrašymo į Išmokų taikomąją sistemą ir pensijų/kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų bei siekiant užtikrinti vienodą teisės aktų taikymo praktiką, išanalizuoti Fondo valdybos 2017 m. išnagrinėtas Vilniaus skyriaus kaupiamų duomenų ir pensijų/kompensacijų skyrimo bylas, kuriose buvo nustatyti trūkumai ar pateiktos pastabos.	Parengta apibendrinta informacija, pateikta Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams.	Pensijų skyrius	2017-07-31 2017-12-31	Įvykdyta. Išanalizuotos pensijų ir kompensacijų bylos, kuriose Fondo valdyba nustatė trūkumus ar pateikė pastabas. Fondo valdyba laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 išnagrinėjo 127 pensijų ir kompensacijų bylas, 35 bylose nustatė trūkumus bei pateikė pastabas. Apibendrinta informacija apie Fondo valdybos išnagrinėtas pensijų ir kompensacijų bylas pateikta 2017-07-05 ataskaitoje Nr. (1.22E) 11-10055, 2018-01-08 ataskaitoje Nr. (1.22E) 11-527.

3.2.4.	Atlikti visų pensijų/kompensacijų permokų analizę, įvertinti išieškojimo galimybes bei susigražinimo lygį.	Parengta ataskaita. Pensijų ir kompensacijų permokų susigražinimo lygis – 34,53 proc.	Pensijų skyrius	2017-12-31	<p>Iš dalies įvykdyta. Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus poskyriuose buvo atlikta nustatytų permokų analizė.</p> <p>Iš viso pensijų ir kompensacijų permokų likutis 2017-01-01 buvo 666 418,30 Eur (2016-01-01 - 815 260,22 Eur), laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 permokų buvo nustatyta – 93 024,44 Eur (2016 m. – 124 530,64 Eur.), išieškota 227 755,96 Eur (2016 m. – 273 351,56 Eur), permokų likutis 2018-01-01 - 531 686,79 Eur, permokų susigražinimo lygis – 29,99 proc. (2016 - 29,09 proc.).</p> <p>Našlių pensijų permokų likutis 2017-01-01 buvo 540 542,13 Eur (2016-01-01 - 697 318,14 Eur), laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo nustatyta 10 979,69 Eur našlių pensijų permokų (2016 m. – 20 987,49 Eur), išieškota 135 006,17 Eur (2016 m.- 177 763,50 Eur), našlių permokų likutis 2017-12-31 – 416 515,65 Eur, našlių pensijų permokų susigražinimo lygis – 24,48 proc. (2016 m. - 24,57 proc.).</p> <p>Pensijų ir kompensacijų (be našlių pensijų) permokų likutis 2017-01-01 buvo 125 876,17 Eur (2016-01-01 - 117 942,08 Eur), laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo nustatyta 82 044,75 Eur pensijų ir kompensacijų permokų (2016 m. – 103 543,15 Eur), išieškota 92 749,79 Eur (2016 m. - 95 588,06 Eur), permokų likutis 2017-12-31 – 115 171,13 Eur, permokų susigražinimo lygis – 44,61 proc. (2016 m. - 43,16 proc.).</p> <p>Detalūs duomenys apie pensijų/ kompensacijų permokų išieškojimą pateikti 2018-01-15 ataskaitoje Nr. (1.22E) 11-849.</p>
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2.5.	Analizuoti Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamas pagalbines ataskaitas, skirtas užtikrinti teisingą pensijų/kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	Pateikti programinės įrangos keitimo užsakymai.	Pensijų skyrius	2017-12-31	<p>Įvykdyta.</p> <p>Fondo valdybai pateikti programinės įrangos keitimo užsakymai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Išmokų taikomojoje sistemoje įdiegti perspėjimą/apsaugą, t. y. kai asmeniui, gaunančiam maitintojo netekimo pensiją, pradedamas kitos rūšies pensijos mokėjimas, ekrane turėtų pasirodyti pranešimas, pvz. „Asmeniui mokama maitintojo netekimo pensija“. 2. Išmokų taikomojoje sistemoje sudaryti galimybę susiformuoti sąrašą – „Maitintojo netekimo pensijų gavėjai, kurie gauna kitos rūšies išmokas“. <p>Fondo valdybos atsakymas – „Informuojame, kad siekiant, jog Fondo valdybos teritorinių skyrių pensijų specialistų, vykdančių pensijų ir kompensacijų skyrimo, perskaičiavimo ir mokėjimo kontrolę, darbas būtų kuo efektyvesnis, vykdoma Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamų pagalbinių ataskaitų (sąrašų), skirtų užtikrinti teisingą pensijų ir kompensacijų skyrimą ir/ar mokėjimą, peržiūra bei ruošiami užsakymo projektai dėl programinės įrangos, formuojančios pagalbines ataskaitas (sąrašus), keitimo ir naujų pagalbinių ataskaitų (sąrašų), būtinų užtikrinti teisingą pensijų ir kompensacijų skyrimą ir/ar mokėjimą atsižvelgiant į nuo 2018-01-01 įsigaliosiančio Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo Nr. I-549 pakeitimo įstatymo ir jį įgyvendinamųjų teisės aktų nuostatas, formavimo. Taigi atsižvelgsime ir į Jūsų pateiktą pasiūlymą.“</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	-----------------	------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2.6.	<p>Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams organizuoti vidinius mokymus: Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo ypatumai.</p>	Organizuoti vidiniai mokymai	Pensijų skyrius	2017-12-31	<p>Įvykdyta. 2017-04-27, 2017-05-02 Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir 1-ojo, 2-ojo, 3-iojo, 4-ojo poskyrių specialistams buvo organizuoti vidiniai mokymai – Duomenų apie asmens stažą ir pajamas vertinimo ir įrašymo į Išmokų taikomąją sistemą ypatumai. Vidinio seminaro dalyvių protokolai: 2017-04-27 Nr.(2.24) PV_VD-41, 2017-05-02 Nr. (2.24)PV_VD-42. 2017-06-01, 2017-06-06, 2017-06-14, 2017-06-15, 2017-06-16, 2017-06-21 Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir 1-ojo, 2-ojo, 3-iojo, 4-ojo poskyrių specialistams buvo organizuoti vidiniai mokymai - Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo ypatumai (Naujos redakcijos Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo pristatymas. Išmokų rizikos valdymo modulis (IRVM) pristatymas. Permokų nenurašymo priežastys ir tendencijos. Valstybinio socialinio draudimo įstatymo ir kitų teisės aktų naujovės išieškant išmokų permokas. Kiti aktualūs permokų nustatymo ir išieškojimo klausimai. Lietuvos vyriausiojo administracinio teismo praktikos apžvalga bylose dėl pensijų. Aktualūs klausimai, susiję su pensijų mokėjimu (pristatymu)). 2017-09-21, 2017-09-22 Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams buvo organizuoti vidiniai mokymai – Pensijų skyrimo ir mokėjimo ypatumai. Vidinių seminarų dalyvių protokolai: 2017-09-22 Nr.(2.24)PV_VD-83, 2017-09-22 Nr.(2.24)PV_VD-85. Vidinio seminaro dalyvių protokolai: 2017-06-12 Nr.(1.22E) 11-8943, 2017-06-12 Nr. (1.22E)11-8944, 2017-06-16 Nr.(2.24) PV_VD-53, 2017-06-20 Nr.(2.24) PV_VD-55, 2017-06-22 Nr.(2.24) PV_VD-57, 2017-06-16 Nr.(2.24) PV_VD-54, 2017-06-21 Nr.(2.24) PV_VD-56.</p>
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.3.	Atlikti žalos, atsiradusios dėl išmokėtų išmokų (dėl trečiųjų asmenų kaltės), išieškojimo rezultatų analizę ir parengti siūlymus dėl išieškojimo proceso tobulinimo.	Parengti pasiūlymai dėl išieškojimo proceso tobulinimo.	Teisės ir personalo skyrius	2017-11-30	Įvykdyta. Įvertinus išieškotas ir būsimų mokėjimų (pagal sprendimus dėl mokėjimo dalimis ir vykstančius teisinius procesus) sumas 2017 m. išieškojimo lygis yra 33 proc. pareikštų reikalavimų (įskaitant 2017-01-01 likutį). Pasiūlymai dėl išieškojimo proceso tobulinimo įgyvendinti (2018-01-19 tarnybinis pranešimas Nr. (1.22E) 11-1184, 2018-01-22 tarnybinis pranešimas Nr. (1.22E) 11-1273, 2018-01-22 tarnybinis pranešimas Nr. (1.22E) 11-1237).
4.	Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:	Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.			Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė - 80,5 proc. (pagal Išmokų taikomosios sistemos duomenis)
4.1.	Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimus, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir apibendrinus informaciją, aptarti seminarų metu su asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistais.	Parengta pažyma apie seminaro metu aptartus klausimus (kiekvienas vyriausiasis specialistas suorganizavo seminarus 2-ose asmens sveikatos priežiūros įstaigose).	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-11-30	Įvykdyta. Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų ir nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimai, išduodant ir tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose (toliau – ASPĮ), pažeidimai aptarti 26 seminaruose, suorganizuotuose ASPĮ.
5.	Didinti klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygį:	Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc. Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc. Popierinių pažymų būtų išduota 8 proc. mažiau nei 2016 m.			Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu Vilniaus skyriuje lygis 82 proc. (pagal klientų www.sodra.lt užpildytų anketų duomenis) Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., buvo 1,56 proc. (pagal terminalų duomenis) Popierinių pažymų buvo išduota 16,3 proc. mažiau nei 2016 m. (pagal Valdymo informacinės sistemos duomenis)

5.1.	Įgyvendinti priemonės dėl išankstinės aptarnavimo rezervacijos skatinimo.	Pensijų klausimais aptarnauti ne mažiau kaip 3 proc. klientų užregistravus iš anksto skaičiuojant nuo visų atvykusių klientų pensijų klausimais.	Klientų aptarnavim o skyrius	2017-12-15	Iš dalies įvykdyta. Iki 2017-12-31 pensijų klausimais aptarnauta 2,5 proc. klientų užregistravus iš anksto skaičiuojant nuo visų atvykusių klientų pensijų klausimais.
5.2.	Užtikrinti greito aptarnavimo paslaugų teikimą.	Įgyvendinti ir užtikrinti, kad Klientų aptarnavimo skyriuje ir Klientų aptarnavimo skyriaus Šiaurės miestelio poskyryje būtų teikiamos greitosios paslaugos: pažymų ir pažymėjimų išdavimas, draudėjų teikiamų dokumentų priėmimas.	Klientų aptarnavim o skyrius	2017-12-15	Įvykdyta. Iki 2017-12-31 įgyvendinta ir užtikrinta, kad Klientų aptarnavimo skyriuje ir Klientų aptarnavimo skyriaus Šiaurės miestelio poskyryje būtų teikiamos greitosios paslaugos: pažymų ir pažymėjimų išdavimas, draudėjų teikiamų dokumentų priėmimas.
5.3.	Skatinti klientus teikti neterminuotus prašymus dėl ligos pašalpos skyrimo.	Priimta ne mažiau kaip 20 proc. prašymų, skaičiuojant nuo visų atvykusių klientų per laikotarpį.	Klientų aptarnavim o skyrius	2017-12-31	Iš dalies įvykdyta. Iki 2017-12-31 priimta 13 proc. prašymų, skaičiuojant nuo visų atvykusių klientų per laikotarpį.
5.4.	Gerinti klientų srautų valdymą.	Klientų, laukiančių ilgiau negu 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc. nuo bendro aptarnautų klientų skaičiaus.	Klientų aptarnavim o skyrius	2017-12-31	Įvykdyta. Per laikotarpį nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 Vilniaus skyrius aptarnavo (tik pagal terminalų duomenis) 198336 klientų, ilgiau negu 30 min. laukė 3087 klientų. Tai sudaro 1,56 proc.
6.	Mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas:	Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis			Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos sumažėjo 7,7 proc. lyginant su tuo pačiu laikotarpiu 2016 m.
6.1.	Mažinti Vilniaus skyriaus įsigytų prekių ir paslaugų veiklos sąnaudas.	Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis.	Finansų ir apskaitos skyrius	2017-12-29	Įvykdyta. Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos per 2017 m. ataskaitinį laikotarpį sudarė 1 933 843 Eur, t. y. 92,8 proc. planuotos 2 083 202 Eur sumos, 16,3 proc. visų veiklos sąnaudų. Palyginus su praėjusių metų ataskaitiniu laikotarpiu šios sąnaudos sumažėjo 7,7 proc.

6.2.	Atlikti dokumentų vertės ekspertizę, parengti naikinti atrinktų bylų aktus.	Vilniaus skyriaus sunaikintų bylų rodiklis siekia 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2017-12-31	Įvykdyta. Vilniaus skyriaus sunaikintų bylų rodiklis siekia 100 proc.
6.3.	2017 m. siunčiamų elektroninių dokumentų per e.pristatymas sistemą dalį padidinti 10 proc. palyginus su 2016 m.	Parengtos ir pateiktos ataskaitos apie e.pristatymas siuntimo būdo tikrinimą ir naudojimą registruojant siunčiamus dokumentus įmonėms ir organizacijoms.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2017-12-31	Įvykdyta. Parengta ir pateikta informacija pamėnesiui direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį. Siunčiamų dokumentų per e.pristatymas sistemą padidėjo daugiau negu 10 proc.
7.	Kitos prioritetinės priemonės:				
7.1.	Išanalizuoti draudėjų, kurie tris ir daugiau mėnesių neteikia duomenų apie apdraustuosius, duomenis, specialistų atliktus veiksmus duomenų sutvarkymui, numatyti priemonės apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės rodikliams gerinti.	Patikrinta 100 proc. nurodytų draudėjų. Parengta ataskaita apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2017-06-30 2017-11-30	Įvykdyta. Nustatyta, kad duomenų apie apdraustuosius tris ir daugiau mėnesių nepateikė (arba SAM pranešimai buvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto vertinimo) 2017 m. birželio mėn. 57 draudėjai (apie 159 apdraustuosius), 2017 m. rugsėjo mėn. 32 draudėjai (apie 104 apdraustuosius). Draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų už 3 mėn. ir kurių apdraustiesiems neįrašyta draudimo pabaiga skyriaus iniciatyva 2017 m. lapkričio mėn. buvo 0,11 proc., apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai už 3 mėn. ir kuriems neįrašyta draudimo pabaiga skyriaus iniciatyva – 0,02 proc. Analizės rezultatai bei priemonės apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės rodikliui gerinti numatytos 2017-06-30 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-9813, 2017-11-30 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-16069.

7.2.	Patikrinti Registre įrašytų mažųjų bendrijų (MB), įregistruotų draudėjais iki 2015-10-01, narių narystės bendrijoje pradžios datų atitikimą MB įregistravimo Juridinių asmenų registre datai, analizuoti duomenų neatitikimo priežastis, numatyti priemones trūkumams šalinti.	Parengtos išvados apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2017-10-31	Įvykdyta. Vilniaus skyriuje laikotarpiu nuo 2012-01-01 iki 2015-09-30 draudėjais užregistruotos 2 853 mažosios bendrijos. Nustatyti 667 atvejai, kai duomenys apie MB narius negauti arba jie yra neteisingi (MB narių narystės pradžios data vėlesnė nei MB registracijos Juridinių asmenų registre (toliau – JAR) data arba MB registracijos data vėlesnė nei Įmokų taikomosios sistemos atitinkamame uždavinyje užfiksuota MB nario pradžios data). 351 MB išsiųsti raštai dėl MB narių duomenų pateikimo per Juridinių asmenų dalyvių informacinę sistemą (toliau – JADIS). Iki 2017-10-30 114 draudėjų prašomus duomenis pateikė, iš jų 66 – teisingai. Dėl neteisingai pateiktų duomenų draudėjai buvo informuoti dėl jų tikslinimo JADIS. Nustačius specialistų duomenų įrašymo į Registrą klaidas pagal draudėjų pateiktus pranešimus apie MB narius, buvo parengtos pažymos dėl duomenų ištaisymo. Išvados apie analizės rezultatus pateiktos 2017-10-31 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-14702.
7.3.	Suorganizuoti susitikimą su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais ir aptarti problemas susijusias su darbingumo lygio nustatymu.	Parengtas susitikimo protokolas.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-10-31	Įvykdyta. Suorganizuotas susitikimas su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais, aptartos problemos, susijusios su darbingumo lygio nustatymu (susitikimo, įvykusio 2017-10-31, protokolas Nr. 265 saugomas Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje).
7.4.	Vykdyti visuomenės švietimą socialinio draudimo klausimais:				
7.4.1.	Dalyvauti jaunimo švietimo apie socialinį draudimą projekte.	Surengti ne mažiau kaip 6 susitikimai su moksleiviais.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017-12-15	Įvykdyta. Per 2017 metus surengta 20 susitikimų su Vilniaus, Trakų, Elektrėnų, Lentvario ir Šalčininkų mokyklų moksleiviais, kurie buvo supažindinti su socialinio draudimo sistema, jos istorija, socialinio draudimo rūšimis, „Sodros“ funkcijomis, aptartos socialinio draudimo aktualijos, privalomasis sveikatos draudimas, diskutuojama nelegalaus darbo ir apmokėjimo už darbą „vokeliuose“ temomis, pristatytas jaunimo švietimo plėtros projektas „Nepamiršk parašiu“.

7.4.2.	Organizuoti šviečiamojo pobūdžio renginius apie socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas.	Surengti ne mažiau kaip 6 renginiai.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017-12-15	<p>Įvykdyta.</p> <p>Per 2017 metus surengti 9 susitikimai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017-03-16, 2017-03-17 Lietuvos buhalterių ir auditorių asociacijos nariams pristatytos valstybinio socialinio draudimo naujovės: aktualaus teisinio reglamentavimo pagrindinės nuostatos ir pasikeitimai dėl įmokų pagal atitinkamas veiklos rūšis apskaičiavimo. - 2017-04-26 Šalčininkų r. bendruomenė supažindinta su savarankiškai dirbančių asmenų aktualijomis, PSD įmokų mokėjimu. Buvo pristatyta asmeninė „Sodros“ paskyra gyventojui, paslaugų internete galimybės ir funkcijos. - 2017-05-17 Naujosios Vilnios psichiatrijos ligoninės darbuotojams pristatytos valstybinio socialinio draudimo naujovės nuo 2017-01-01. - 2017-05-30, 2017-08-24 Vilniaus teritorinės darbo biržos Šalčininkų skyriuje darbo biržoje registruotiems asmenims suteikta informacija apie nedarbo socialinio draudimo išmokų ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų mokėjimo tvarką, supažindinta su savarankiškai dirbančių asmenų aktualijomis. -2017-07-12 Lietuvos buhalterių ir auditorių asociacijos nariams pristatyti valstybinio socialinio draudimo pasikeitimai nuo 2017-07-01. - 2017-10-24, 2017-11-21 Klientų aptarnavimo skyriaus Šiaurės miestelio poskyryje ir Širvintose vyko informaciniai susitikimai su klientais tema „Privalomojo sveikatos draudimo teisinis reglamentavimas ir vykdymo tvarka“.
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7.4.3.	Platinti informacinius ir šviečiamąjį pobūdžio straipsnius apie valstybinį socialinį draudimą, Vilniaus skyriaus veiklą regioninėje žiniasklaidoje.	Publikuoti ne mažiau kaip 5 straipsniai regioninėje žiniasklaidoje.	Klientų aptarnavim o skyrius	2017-12-31	<p>Įvykdyta.</p> <p>Regioniniuose laikraščiuose ir naujienų svetainėse publikuoti 7 straipsniai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laikraščiuose „Galvė“, „Šalčios žinios“, „Širvintų kraštas“ 2017 m. gegužės 5-10 d. buvo publikuotas straipsnis „Ar pelnytai akmenys skrieja į „Sodrą“, 2017 m. liepos 19-25 d. – „Sodra“: įplaukoms didėjant sparčiau negu išlaidoms, metų pabaigoje galima tikėtis 100 mln. biudžeto pertekliaus“, 2017 m. liepos 12-20 d. – „Sodros“ specialistai konsultuoja: ką reikia žinoti einant nemokamų atostogų“; - 2017 m. spalio 18 d., 2017 m. spalio 20 d., 2017 m. lapkričio 24 d. internetinėse regioninių naujienų svetainėse www.trakuzeme.lt, www.sirvinta.lt, www.krastonaujienos.lt, www.galve.lt publikuoti straipsniai „Senjorams „Sodra“ jau moka didesnes pensijas“, „Ilgai dirbote ir Jus atleido? „Sodra“ turi gerą žinią“, „Vyšninio voko“ gavėjai susirūpino pensijos stažu“, „Sodra“ paskyrė pirmąsias ilgalaikio darbo išmokas“.
7.5.	Atlikti korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos pasireiškimo Vilniaus skyriuje tikimybės analizę, vertinimo kriterijus.	Informacija apie analizės rezultatus pateikta Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui.	Klientų aptarnavim o skyrius	2017-09-15	<p>Įvykdyta.</p> <p>Informacija apie korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos pasireiškimo Vilniaus skyriuje tikimybės analizės rezultatus pateikta Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui 2017 m. rugpjūčio mėnesį.</p>
7.6.	Įvertinti identifikuotus Vilniaus skyriaus veikloje rizikos veiksniai ir numatyti rizikos valdymo priemonės.	Parengtas Rizikos valdymo grupės posėdžio protokolas.	Rizikos valdymo grupė Veiklos skyriai	2017-12-31	<p>Įvykdyta.</p> <p>Fondo valdybos direktoriaus 2017-09-25 įsakymu Nr. V-477 patvirtinus Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo tvarkos aprašą iki 2017-10-15 identifikuoti Vilniaus skyriaus veikloje rizikos veiksniai ir informacija apie juos įrašyta į Valdymo informacijos sistemos Rizikos valdymo modulį.</p>

7.7.	Išanalizuoti 2016 m. teismuose išnagrinėtų civilinių ir administracinių bylų, kuriose atstovavo teritorinio skyriaus atstovai, rezultatus. Apibendrintą informaciją pateikti vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams.	Informacija apie analizės rezultatus pateikta vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams.	Teisės ir personalo skyrius	2017-02-29	<p>Įvykdyta. Vilniaus skyriaus atstovai 2016 m. dalyvavo 626 teisminėse bylose, iš jų 279 administracinėse, 300 civilinėse ir 47 baudžiamosiose bylose. Teismai 15 bylų priėmė Vilniaus skyriui nepalankius sprendimus, dar 5 nepalankūs sprendimai 2016-12-31 neįsiteisėję pateikus apeliacinius skundus dėl sprendimų panaikinimo. 5 nepalankūs sprendimai priimti dėl pensijų/kompensacijų skyrimo ir apskaičiavimo (iš jų 2 neįsiteisėję), 1 dėl įmokų apskaičiavimo ir išieškojimo, 4 dėl ligos, motinystės pašalpų neskyrimo (iš jų 1 neįsiteisėjęs), 8 dėl žalos atlyginimo regreso tvarka (iš jų 2 neįsiteisėję) ir 2 kitose bylose. Informacija apie analizės rezultatus pateikta 2017-02-23 rezultatų apžvalgoje Nr. (1.22E) 11-2458.</p>
7.8.	Parengti veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektą 2018 m.	Parengtas veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektas 2018 m.; planuojamos veiklos sąnaudos ir išlaidos investicinei veiklai 100 proc. atitinka Fondo valdybos veiklos apskaitos politiką.	Finansų ir apskaitos skyrius	2017-09-30	<p>Įvykdyta. Vadovaujantis Fondo valdybos 2017-06-28 įsakymu Nr. V-324 patvirtintu Valstybinio socialinio draudimo fondo 2018 m. biudžeto projekto rengimo ir derinimo grafiku, Fondo valdybos 2009-07-16 įsakymu Nr. V-404 patvirtintu Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos planavimo tvarkos aprašu bei Fondo valdybos 2010-07-08 įsakymu Nr. V- 288, 2011-05-09 įsakymu Nr. V- 178, 2013-07-04 įsakymu Nr. V- 340, 2015-10-05 įsakymu Nr. V- 498, 2017-01-16 įsakymu Nr. V- 32 patvirtintais Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos planavimo tvarkos aprašo pakeitimais 2017-07-18 parengtas 2018 m. veiklos sąnaudų sąmatos projektas bei 2018 m. planuojamos sumos, kurioms nesudaroma pirkimo paraiška. 2017-08-03 Finansų valdymo sistemos BWP planavimo aplinkoje parengti duomenys apie metinį priedą už tarnybos stažą 2018 metų darbo užmokesčio fondo projekto apskaičiavimui Nr. (3.1)11-11044.</p>

7.9.	Organizuoti Vilniaus skyriaus naujai priimtiems specialistams praktinius seminarus „Darbas su dokumentų valdymo sistema ir teisingas elektroninių bylų pasirinkimas“.	Organizuoti du praktiniai seminarai.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2017-12-31	Įvykdyta. Organizuoti praktiniai seminarai. Informacija su dalyvių sąrašais pateikta Teisės ir personalo skyriui 2017-06-19 Nr. (1.22E)11-9254 2017-11-06 Nr. (1.22E) 11-14907 2017-12-12 Nr. (1.22E) 11-16576
7.10.	Užtikrinti darbuotojų mokymų organizavimą.	Pagal patvirtintą planą įvykdyti vidiniai mokymai.	Teisės ir personalo skyrius	2017-12-31	Įvykdyta. Vidiniai mokymai pagal patvirtintą planą įvykdyti.
7.11.	Įsigyti dokumentų saugyklų mikroklimato parametrų matavimo prietaisus.	Įsigyti dokumentų saugyklų mikroklimato parametrų matavimo prietaisai.	Ūkio skyrius	2017-03-31	Įvykdyta. Įsigyti 6 dokumentų saugyklų mikroklimato parametrų matavimo prietaisai.
7.12.	Atlikti dokumentų saugyklų mikroklimato parametrų matavimo prietaisų patikrą.	Atlikta dokumentų saugyklų mikroklimato parametrų matavimo prietaisų patikra.	Ūkio skyrius	2017-07-01	Įvykdyta. Atlikta dokumentų saugyklų mikroklimato parametrų matavimo prietaisų patikra.
7.13.	Parengti prekių ir paslaugų įsigijimo projektą 2018 m.	Parengtas viešųjų pirkimų planas 2018 m.	Ūkio skyrius	2017-07-15	Įvykdyta. 2018 m. planuojamų įsigyti prekių, paslaugų ir darbų pirkimų paraiškos parengtos ir pateiktos Finansų ir apskaitos skyriui iki 2017-07-15.
7.14.	Išnagrinėti nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašus infrastruktūros ir kitų statinių duomenis.	Nustatyti, kuris ilgalaikis materialus turtas priklauso pastatų grupei, o kuris – infrastruktūros ir kitų statinių grupei.	Ūkio skyrius Finansų ir apskaitos skyrius	2017-08-31	Įvykdyta. Nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašuose ilgalaikis materialus turtas priklauso pastatų grupei, o inžinieriniai tinklai – infrastruktūros ir kitų statinių grupei.
7.15.	LED apšvietimo įrengimas administraciniuose pastatuose Laisvės pr. 28 ir J. Kubilius g. 10.	Pagerintos darbuotojų darbo ir klientų aptarnavimo sąlygos.	Ūkio skyrius	2017-10-01	Įvykdyta. Įrengtas LED apšvietimas planuotuose administraciniuose pastatuose.
7.16.	Kondicionavimo sistemos įrengimas J. Kubilius g. 10 III aukšte.	Pagerintos darbuotojų darbo ir klientų aptarnavimo sąlygos.	Ūkio skyrius	2017-11-01	Įvykdyta. Įrengta kondicionavimo sistema.
7.17.	Administracinio pastato Laisvės pr. 28 „A“ korpuso III-IV aukštų kabinetų ir koridorių remontas.	Pagerintos darbuotojų darbo ir klientų aptarnavimo sąlygos.	Ūkio skyrius	2017-12-01	Įgyvendinama. 2017-10-25 pasirašyta rangos sutartis su UAB „Akvesta“. Darbų atlikimo terminas 12mėn. nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

IV. 2017 M. VEIKLOS RIZIKOS VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksniai	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
1.	Šalies ekonominė situacija turi įtakos VSD įmokų įsiskolinimo didėjimui ir VSD įmokų mokėjimui.	Dėl šalies ekonominės situacijos yra tikimybė, kad VSD įmokos nebus sumokėtos laiku. Atsižvelgiant į tai, kad tokios įmonės turi nepakankamai turto, kuriuo galima būtų užtikrinti prievolės vykdymą, didėja draudėjų įsiskolinimas Fondo biudžetui ir egzistuoja rizika, kad VSD įmokų įsiskolinimo išieškojimas bus negalimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroliuoti draudėjų einamųjų įmokų sumokėjimą. 2. Išanalizuoti ir kontroliuoti skolingiems draudėjams pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir skolos atidėjimo sutarčių/sprendimų vykdymą. 3. Parengti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus vidaus kontrolės planą. 4. Išanalizuoti, ar teisingai ir pagrįstai Įmokų taikomojoje sistemoje fiksuojamos draudėjų skolos, rengiami sprendimai dėl skolų išieškojimo priverstine tvarka, teikiami mokėjimo nurodymai kredito įstaigoms, numatyti priemonės trūkumams šalinti. 	2017 metais didelis dėmesys buvo skiriamas draudėjų einamųjų įmokų mokėjimui, analizuojami skolingų draudėjų duomenys ir nustatomi didžiausią nemokumo riziką turintys draudėjai, vykdoma nuolatinė kontrolė, ar operatyviai taikomos priverstinio poveikio priemonės. Siekiant išsiaiškinti skolingų draudėjų įsiskolinimo priežastis ir sumokėjimo galimybes, 2017 metais buvo tikrinami draudėjų veiklą įrodantys dokumentai, taip pat atlikta 38 piniginių srautų patikrinimai, 10 įmonių vadovams pritaikyta administracinė atsakomybė už nustatytus įmokų mokėjimo pažeidimus. Priimti 53 sprendimai dėl draudėjų turto priverstinės hipotekos ar priverstinio įkeitimo ir buvo įkeistas turtas, kurio vertė 1640404 eurai. Taip pat priimti 5 sprendimai dėl ankstesnių sprendimų pakeitimų, kuriais buvo padidinta nustatytos priverstinės hipotekos ar priverstinio įkeitimo reikalavimo suma tiems draudėjams, kurie po turto įkeitimo padidino įsiskolinimą Fondo biudžetui. 3283,27 tūkst. eurų skola buvo perduota išieškoti antstoliams,

				<p>kontroliuojama įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo sprendimų/sutarčių vykdymas. Siekiant mažinti nemokių įmonių skolų augimą, per 2017 metus skyriaus iniciatyva buvo iškelta 505 bankroto bylos, kas sudaro 47,69 procento nuo bendro iškeltų bankrotų bylų skaičiaus. Pagal Valdymo informacinėje sistemoje esančius operatyvius duomenis 2017-12-31 išieškotina skola (daugiau kaip 3 eurai) buvo 13632,48 tūkst. eurų ir sumažėjo 23,57 procento arba 4205,15 tūkst. eurų, lyginant su 2016-12-31 (išieškotina skola buvo 17837,63 tūkst. eurų). Valstybinio socialinio draudimo ir sveikatos draudimo įmokų surinkimo planas įvykdytas 103,17 procento.</p> <p>Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus direktoriaus 2017 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. (1.2E) V-141 patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus vidaus kontrolės planas, kuriame numatytais kontrolės priemonėmis kontroliuojami Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų veiksmai, taikant priverstinio poveikio priemones.</p> <p>Apskaičiuotų VSD įmokų mokėjimo kontrolei ir teisingam bei pagrįstam priverstinio poveikių priemonių taikymui Registro skyriaus vyriausieji specialistai kiekvieną ketvirtį analizuoja draudėjų</p>
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>duomenis ir tikrina kaip specialistai įmokų taikomojoje sistemoje fiksuoja draudėjų skolas, rengia sprendimus dėl skolų išieškojimo priverstine tvarka, teikia mokėjimo nurodymus kredito įstaigoms. Apibendrinti analizės rezultatai pateikti 2017-06-30 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-9841 ir 2017-12-29 ataskaitoje Nr. (1.11E) 11-17560, nustatyti trūkumai iškart pašalinti. Skolingų draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais virš 3 Eur, skaičius 2017-09-30 sumažėjo 0,17 proc. lyginant su 2017-03-31, 0,42 proc. lyginant su 2017-06-30. Valstybinio socialinio draudimo ir sveikatos draudimo įmokų surinkimo planas įvykdytas.</p>
2.	<p>Įmokų mokėjimo vengimo būdai turi įtakos draudėjų nemokumui.</p>	<p>Egzistuoja rizika, kad VSD įmokų mokėjimo vengimo būdai, kai įmonės, turinčios įsiskolinimų Fondo biudžetui ir kt., tikslu išvengti prievolių vykdymo, turimo turto pagrindu įsteigia naujas įmones ir tęsia tą pačią veiklą.</p>	<p>1. Analizuoti esančius ir naujus įmokų mokėjimo vengimo būdus bei registracijos ir veiklos vykdymo adresais nerandamų draudėjų, kurių įgalioti asmenys teikia ataskaitas, priima ir atleidžia darbuotojus, priskaičiuoja draudžiamąsias pajamas, duomenis ir teikti išvadas dėl tolimesnių veiksmų. 2. Bendradarbiauti su bankroto administratoriais dėl bankrotų pripažinimo tyčiniiais.</p>	<p>2017 metais kilus įtarimui dėl draudėjų piktybiško įmokų nemokėjimo, buvo siunčiami reikalavimai draudėjams ar jų buhalterinę apskaitą tvarkančioms įmonėms pateikti patikrinimui dokumentus, įrodančius draudžiamųjų pajamų apskaičiavimo pagrįstumą, darbo užmokesčio išmokėjimo faktus bei draudėjų vykdomą realią veiklą. Keletu atveju buvo kreiptasi į Valstybinę mokesčių inspekciją (toliau – VMI) dėl draudėjų patikrinimų atlikimo skubos tvarka ir/ar į Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybą prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – FNTT) dėl ikiteisminių tyrimų pradėjimo, teikiami civiliniai ieškiniai (2017 metais įmokų</p>

				<p>išieškojimo skyriaus specialistai atstovavo teritorinį skyrių 11 baudžiamųjų bylų dėl žalos, atsiradusios nesumokėjus socialinio draudimo įmokų, atlyginimo).</p> <p>Bankroto proceso metu kilus įtarimui, kad įmonės vadovai piktybiškai nemokėjo įmokų ar atliko kitus veiksmus, dėl ko įmonė tapo nemoki, buvo bendradarbiaujama su bankroto administratoriais ir teikiama turima aktuali informacija. Per 2017 metus Vilniaus apygardos teismas pripažino 49 bankrotus tyčiniiais, tačiau beveik visos Vilniaus apygardos teismo nutartys dėl tyčinio bankroto apskūstos. Pripažinus bankrotą tyčiniu ir iš atsakingų asmenų prisiteisus žalą, vykdomas žalos išieškojimas priverstine tvarka.</p> <p>Draudėjų vadovus, vengiančius mokėti įmokas ir skolingų įmonių turto pagrindu steigiančių naujas įmones, vykdančias tą pačią veiklą, nustatyti sudėtinga dėl atitinkamos programinės įrangos nebuvimo, išsiaiškinami pavieniai atvejai (pvz., 2017 metais dėl Menachemo namų gimnazijos veiklos patikrinimo skubos tvarka buvo kreiptasi į VMI, dėl ikiteisminio tyrimo pradėjimo kreiptasi į FNTT, 2017-09-20 įsiteisėjo nutartis dėl bankroto bylos iškėlimo, tačiau 2017-11-10 draudėjo atsakingi asmenys įsteigė naują įmonę - VšĮ Menachemo gimnazija, kuri tęsia tą pačią veiklą).</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.	Egzistuoja rizika, kad Apdraustųjų valstybinių socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registre (Registras) neteisingai įrašyti duomenys apie mažųjų bendrijų (MB) narių narystės bendrijose datas, turi neigiamą įtaką veiklos efektyvumui, įmokų mokėjimo prievolės nustatymui, sudaro nedarbo išmokų permokų riziką.	Dažni atvejai, kai Juridinių asmenų registre įregistravus MB, per Juridinių asmenų dalyvių informacinę sistemą (JADIS) nepateikiami arba pateikiami netikslūs duomenys apie MB narius. Tokiais atvejais pavėluotai nustatoma narių valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo pradžios datos, įmokų mokėjimo prievolė, sudaro nedarbo išmokų permokų riziką.	Patikrinti ir išanalizuoti informaciją apie MB, įregistruotų draudėjais iki 2015-10-01, duomenų atitikimą (MB įregistravimo Juridinių asmenų registre datą ir MB nario/narių narystės bendrijoje pradžios datą), atliktu veiksmus neatitikimų šalinimui. Identifikavus draudėjus, nepateikusius duomenų apie narius, numatyti priemones trūkumams šalinti.	Registro skyriaus vyriausieji specialistai patikrino laikotarpiu iki 2015-09-30 įregistruotų 2853 MB ir jų narių duomenis ir nustatė 667 atvejus, kai duomenys apie MB narius negauti (315 atvejų) arba jie yra neteisingi. MB, nepateikusioms duomenų apie narius, buvo išsiųsti informaciniai laišakai turimais elektroninio pašto adresais, žinutės į EDAS, 351 raštai MB registracijos adresais ir/ar MB vadovo registracijos adresais. Apibendrinti analizės rezultatai pateikti 2017-10-31 ataskaitoje Nr. (1.11E)11-14702. Iki 2017-10-30 114 draudėjų pateikė duomenis apie MB narius, 52 MB duomenys apie narius patikslinti atlikus dokumentų draudėjų bylose tikrinimą ir/ar duomenų, įrašytų Registro duomenų bazėje.
4.	Neturint informacijos apie pensininkų, kurie nedeklaravo išvykimo iš šalies, mirtį užsienyje, galima pensijų, mokamų LR kredito įstaigose, permokų rizika	Darbo praktikoje pasitaiko atvejų, kai pensijos ar kitos periodinės išmokos gavėjas išvyksta į kitą šalį, tačiau nedeklaruoja išvykimo iš Lietuvos fakto ir miršta užsienyje. Tokiais atvejais paskirta pensija ar kita periodinė išmoka pervedama į kredito įstaigoje esančią sąskaitą iki tol, kol Fondo valdybos teritorinis skyrius gauna informaciją (iš oficialių ar neoficialių šaltinių) apie pensijos ar kitos periodinės išmokos gavėjo mirtį. Dėl minėtos priežasties susidaro pensijos ar kitos periodinės išmokos permoka.	Analizuoti gaunamą informaciją apie asmenis, kurie išmokas gauna Lietuvos kredito įstaigose, nedeklaruoja išvykimo iš Lietuvos, bet faktiškai gyvena užsienyje ir yra teritorinio skyriaus išmokų gavėjai.	Turint duomenis, kad išmokos gavėjas, nors nedeklaravęs išvykimo iš Lietuvos fakto, tačiau yra užsienio valstybėje, kiekvienais metais prašoma pateikti asmens dokumentą, patvirtinantį, kad asmuo gyvena šioje užsienio valstybėje ir yra gyvas (taip kaip VSDFV Užsienio išmokų tarnyba vadovavosi iki 2018-01-01 galiojusios redakcijos Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo nuostatų 982 punkto nuostatomis). 2017 metais buvo išaiškinti 7 atvejai, kai išmokų gavėjai išvyko į kitą šalį (2 atvejai Rusijos Federacija, 1 atvejis Jungtinės

				Amerikos Valstijos, 1 atvejis Jungtinė Karalystė, 1 atvejis Baltarusijos Respublika, 1 atvejis Ukraina), tačiau nedeklaravo išvykimo iš Lietuvos fakto ir mirė užsienyje. Nustatytų permokų suma 32 652,28 Eur, susigražinta 14 820,86 Eur, 17 831,42 Eur nesusigražinta. Dėl nesusigražintų lėšų atliekami arba atlikti šie veiksmai: dėl 329,16 Eur dokumentai ruošiami Valdybai nurašymui, dėl 9046,26 Eur vykdomasis raštas perduotas antstoliui, dėl 8456,00 Eur parašytas raštas į Ukrainos CM skyrių dėl duomenų gavimo) .
5.	Ne laiku pateikiama informacija apie asmenų, kuriems mokamos našlaičių pensijos, studijas arba Netikslių duomenų pateikimas turi įtakos našlaičiams paskirtų išmokų permokoms.	Dėl Švietimo informacinių technologijų centro (toliau – ŠITC) netikslių duomenų apie vyresnius ne 18 metų našlaičius, kurie Lietuvos Respublikoje įregistruotose švietimo įstaigose mokosi pagal bendrojo ugdymo ar formaliojo profesinio ugdymo programas arba studijuoja pagal dieninę ar nuolatinę studijų programas, pateikimo ar pavėluoto pateikimo (Fondo valdybos ir ŠITC 2013-07-31 sutartis Nr.PS-20/ADS-29) egzistuoja paskirtų našlaičių išmokų permokų tikimybė.	Bendradarbiauti su švietimo įstaigomis dėl informacijos apie asmenų, kuriems mokamos našlaičių pensijos, studijas savalaikį pateikimą.	Siekiant išvengti našlaičių (maitintojo netekimo) pensijų permokų, VSDFV Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus poskyriai: 1) Vadovaudamiesi iki 2018-01-01 galiojusios redakcijos Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo nuostatų 52 ir 53 punktais, pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos su švietimo įstaigomis sudarytas duomenų teikimo sutartis tiesiogiai gaunamą iš ŠITC informaciją apie našlaičių mokymąsi ir studijas tikrino 1, 2, 9 ir 10 mėnesiais kiekvieną pirmadienį, kitais mėnesiais -3 ir 25 dienomis; 2) Esant ŠITC sąrašuose netiksliams ar skirtingiems duomenims, rengė paklausimus mokymo įstaigomis ir tikslino

				informaciją, reikalingą našlaičių pensijų mokėjimui; 3) Vykde Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus 2017 metų veiklos plano 3.2.2. papunkčio priemonę – įvertinus Švietimo informacinių technologijų centro teikiamus duomenis, išanalizavo našlaičių pensijų permokų (nustatytų 2017 m.) atsiradimo priežastis bei išieškojimo lygį. 2017 m. buvo nustatyta 41 (7061,46 Eur) našlaičių pensijų permoka, 36 (6424,81 Eur) – išieškotos, 5 (636,65 Eur) – neišieškotos (dar atliekami veiksmai dėl išieškojimo).
6.	Neįgalumo ar netekto darbingumo lygio nustatymas remiantis suklustotais mediciniais dokumentais turi įtakos nepagrįstai įgyjamoms teisėms į išmokas.	Dėl nesąžiningų asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų veiksmų, t.y. dėl medicininėse dokumentuose įrašytų duomenų neatitinkančių tikrovės ir jų pagrindu nepagrįstai išrašytų siuntimų į Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo tarnybą, egzistuoja rizika, kad asmenys tokiu būdu nepagrįstai įgys teisę į išmoką iš Fondo biudžeto.	Programinės įrangos pagalba suformuoti asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašai, siuntusių asmenis darbingumo lygiui nustatyti, šie duomenys išanalizuoti ir nustacius, kad asmens sveikatos priežiūros įstaigos siunčia daug asmenų į NDNT, suorganizuoti darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo patikrinimai.	2017 metais Vilniaus skyriaus vyriausieji specialistai, vykdantys nedarbingumo kontrolę, kreipėsi į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos direktorių dėl 9-ių apdraustųjų darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo, iš jų 5-iems asmenims netekto darbingumo procentai sumažinti.
7.	Teisės aktai, skirti personalo planavimui (įsakymai dėl normatyvų pareigybių skaičiui nustatyti), kuriuose nustatomas konkretus normatyvas vienai pareigybei (pvz. X pašalpu	Dėl lokalinio teisės akto, skirto personalo planavimui (pareigybių, reikalingų užtikrinti Fondo administravimo įstaigų funkcijas atlikti, skaičiui nustatyti), kuriame nustatomi konkretūs normatyvai (pvz. X pašalpu skyrimo atvejų per mėnesį, išmokų gavėjų bylų	Rizikos veiksnių valdymo priemonės nebuvo įgyvendinamos, kadangi 2017 metais rizika tapo neaktuali.	

	skyrimo atvejų per mėnesį, išmokų gavėjų bylų skaičius, draudėjų skaičius), neužtikrina, kad metams patvirtintų pareigybių skaičius atitiktų patvirtintus normatyvus, todėl egzistuoja darbuotojų reikalavimų ar teisminių ginčų dėl priemonių už darbo krūvį viršijančią veiklą rizika	skaičius, draudėjų skaičius ir pan.), kurie nuolat kinta, egzistuoja rizika, kad metams nustatomas pareigybių skaičius neatitinka nustatytų normatyvų. Kadangi atitinkamų sričių specialistų pareigybių aprašymuose nustatytos funkcijos yra tiesiogiai susiję su normatyvuose nustatytais rodikliais, egzistuoja specialistų darbo krūvio neatitikimo normatyvams ir darbuotojų reikalavimų ar teisminių ginčų dėl priemonių už darbo krūvį viršijančią veiklą tikimybė.		
8.	Netobuli Teritorinių skyrių veiklos rodiklių vertinimo kriterijai neleidžia objektyviai vertinti Teritorinių skyrių veiklos efektyvumą susigrąžinant išmokėtas draudimo išmokas regreso tvarka	Dėl netinkamos formulės, skirtos vertinti Teritorinių skyrių darbo efektyvumą realizuojant atgręžtinio reikalavimo teisę, t.y. susigrąžinant išmokėtas draudimo išmokas regreso tvarka, egzistuoja rizika, kad Teritorinių skyrių veiklos rezultatai šioje srityje yra vertinami neatitinkančių tikrovės duomenų pagrindu, nes pagal minėtą formulę rezultatai vertinami neatsižvelgiant į išmokų sumas, kurių negalima išieškoti, nes vyksta teisminiai procesai arba yra priimti sprendimai dėl mokėjimo dalimis (būsiami mokėjimai).	Kiekvieną ketvirtį atliekamas žalos, atsiradusios dėl išmokėtų išmokų (dėl trečiųjų asmenų kaltės), išieškojimo analizė, parengiamos detalios ataskaitos, nurodant neišieškotų sumų priežastis. Toks metodas suteikia galimybę objektyviai įvertinti veiklos efektyvumą.	Pasiūlymas dėl veiklos, susijusios su atgręžtinio reikalavimo teisės realizavimu, vertinimo kriterijų tobulinimo Fondo valdybai pateiktas, tačiau neįgyvendintas. Kiekvieną ketvirtį teikiant ataskaitas Fondo valdybai nurodomos regresinio reikalavimo sumos, dėl kurių išieškojimas negalimas.
9.	Įrašant duomenis į dvi sistemas (VATARĄ ir	Nesant realizuotų FVS PV posistemės integracinių sąsajų su	Rizikos veiksmų valdymo priemonės	nebuvo

	FVS PV posistemę) didėja darbo laiko sąnaudos	VATARU, duomenys įrašomi į dvi sistemas ir tai didina darbo laiko sąnaudas, t.y. didėja duomenų įrašymo ir patikrinimo trukmė bei specialistų darbo krūvis, atsiranda duomenų įrašymo vėlavimo tikimybė.	įgyvendinamos, kadangi 2017 metais rizika tapo neaktuali.	
--	-----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--