

# VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS VILNIAUS SKYRIUS

## I. 2020 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

a) be Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus ir Užsienio išmokų tarnybos:

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
1.	<b>Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.</b>			<b>Iš dalies įvykdyta.</b> Įmokų surinkimo lygis - 90,98 proc. Šaltinis: Įmokų TS duomenys. Pastaba: atsižvelgiant į 2020 metais pasikeitusią situaciją (pandemiją) ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimus dėl ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) sukeltų pasekmių mažinimo užduotis įvykdyta.
1.1.	Išanalizuoti pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir skolos atidėjimo sutarčių/sprendimų vykdymą skolingiems savarankiškai dirbantiems asmenims, kurių įsiskolinimas virš 100 Eur rezultatus. Parengti informaciją apie analizės	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-06-01	<b>Įvykdyta.</b> Pagal Įmokų TS 2019-12-31 dienos suformuotą „Skolingų draudėjų (savarankiškai dirbančių)“ sąrašą išanalizuota 7413 draudėjų, kurių

	rezultatus ir pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.				<p>įsiskolinimas virš 100 Eur, informacija apie draudėjų turtinę padėtį ir specialistų atliktus veiksmus. Nustatyta, kad 773 draudėjai skolą sumokėjo, 1274 draudėjų skolos sumokėjimas atidėtas, dėl kitų draudėjų skolos išieškojimo taikomos priverstinio poveikio priemonės.</p> <p>Nustatyta atvejų, kai antstoliams išieškoti perduota nevisa skola, kai neatnaujinta informacija apie skolingų draudėjų turtinę padėtį. Specialistams duoti nurodymai pašalinti trūkumus. Tūkrumai pašalinti.</p> <p>Skolingų savarankiškai dirbančių asmenų, kurių įsiskolinimas virš 100 Eur, patikrinimo rezultatai pateikti 2020-05-22 ataskaitoje Nr. (1.11E) DV_V-3998.</p>
1.2.	Išanalizuoti, ar teisingai pateikti ir patvirtinti teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai, užtikrinti priverstine hipoteka/ priverstiniu įkeitimu, įvertinti specialistų veiksmus, kontroliuojant kreditorinių reikalavimų dengimą lėšomis, gautomis pardavus įkeistą turtą. Informaciją apie analizės rezultatus pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-08-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Iki 2020-08-03 buvo išanalizuota ir pateikta informacija apie bankroto ir restruktūrizavimo bylas, kuriose skyriaus kreditoriniai reikalavimai užtikrinti 67 sprendimais dėl turto įkeitimo. Pardavus įkeistą turtą, iki 2020-08-17 gauta 137510,90 Eur.</p>

					<p>Nustatyta keletas atvejų, kai nemokumo administratoriai iš karto netvirtino Vilniaus skyriaus kreditorinio reikalavimo kaip užtikrinto priverstiniu įkeitimu, todėl specialistams duoti nurodymai, kad aktyviau kontroliuotų, ar teisingai teismo nutartimi tvirtinami kreditoriniai reikalavimai, įkeisto turto pardavimą ir gautų lėšų paskirstymą.</p> <p>Informacija apie skyriaus kreditorinius reikalavimus bankroto byloje, užtikrintus priverstine tvarka/ įkeitimu ir gautas lėšas pateikta 2020-08-20 ataskaitoje Nr. (1.11E) DV_V-6191.</p>
1.3.	Išanalizuoti draudėjų bankroto eigą ir kreditorių priimamus bei numatomus priimti nutarimus, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai draudėjams ne mažesni kaip 15 000 Eur. Informaciją apie bankroto proceso eigos tendencijas pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-11-30	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuota 129 bankroto bylos, kuriose skyriaus kreditorinis reikalavimas virš 15000 Eur, šios bylos sudarė 14,22 proc. skolingų draudėjų bankroto bylų skaičiaus. Šių įmonių skola Fondo biudžetui sudarė 12364,15 tūkst. Eur, tai sudarė 85,26 proc. bankrutuojančių draudėjų skolos. Nustatytos pagrindinės užsitęsusių bankrotų bylų priežastys, specialistams duoti</p>

					nurodymai dėl tolimesnių veiksmų. 2020-11-11 parengta informacija Nr. DV_V-9346 apie bankroto proceso eigos tendencijas bankroto bylose, kai skyriaus kreditorinis reikalavimas virš 15000 Eur.
1.4.	Išanalizuoti draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 Eur, registruotiną turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą ir pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-12-15	<b>Įvykdyta.</b> Nustatyta, kad 2020-10-15 daugiau kaip 500 Eur skolingų ir turinčių apdraustųjų draudėjų buvo 888, palyginus su 2019-10-15 tokių draudėjų padaugėjo 435. Išanalizavus minėtų draudėjų informaciją, nustatyti 340 draudėjų, kurie turi registruotino turto, iki 2020-12-31 įregistruota 76 priverstinės hipotekos/įkeitimai ir buvo įkeistas turtas, kurio vertė 5181,68 tūkst. Eur. Specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. 2020-12-31 parengta ataskaita Nr. DV_V-10641 apie draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 Eur registruotiną turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą.
1.5.	Išanalizuoti, ar skolingų draudėjų atžvilgiu Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse nustatyta tvarka atlikti visi galimi veiksmai Registro	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų, kuriems turėjo būti	Registro skyrius	2020-12-23	<b>Įvykdyta.</b> Analizė buvo atliekama pagal ataskaitų „Asmenų, kurie

	<p>skyriaus kompetencijos ribose, numatytos priemonės nustatytiems trūkumams šalinti.</p>	<p>pritaikytos priverstinio poveikio priemonės. Parengta ataskaita apie analizės rezultatus.</p>		<p>deklaravo ir nesumokėjo arba sumokėjo mažiau“ už 2015 - 2019 metus, duomenis (patikrinta 100 proc. įrašų) ir „Skolingų draudėjų (be savarankiškai dirb.) sąrašas 2020-10-23“ (27,5 proc. visų skolingų draudėjų). Buvo vertintas užfiksuotos draudėjo skolos teisingumas, sprendimų dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka rengimas nustatytais terminais, nustatytos tvarkos laikymasis teikiant mokėjimo nurodymus kredito, mokėjimo, (ar) elektroninių pinigų įstaigoms ir siunčiant raginimus/žinutes, taip pat kiti specialistų veiksmai, kontroliuojant įmokų mokėjimą. Nustatyta atvejų, kad skolingų draudėjų atžvilgiu nepriimti sprendimai dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka, nepateikti mokėjimo nurodymai arba draudėjams neišsiųsti/pavėluotai išsiųsti raginimai/žinutės. Atliekamos kontrolės metu nustatyti trūkumai buvo pašalinti.</p> <p>Informacija apie atliktos analizės rezultatus pateikta 2020-12-28 ataskaitoje Nr. DV_V-10487.</p>
--	---	--	--	---

2.	<b>Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.</b>			<b>Įvykdyta.</b> Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis - 80 proc. Šaltinis: Fondo valdybos pateikti duomenys.
2.1.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.	Klientų aptarnavimo skyrius	2020-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis laikotarpiu nuo 2020-01-01 iki 2020-12-31 - 80 proc.
2.2.	Gerinti klientų srautų valdymą	Klientų, laukiančių ilgiau negu 30 min. ne daugiau nei 5 proc. nuo bendro aptarnautų klientų skaičiaus	Klientų aptarnavimo skyrius	2020-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus Klientų aptarnavimo skyrius dėl karantino ir ekstremalios situacijos šalyje paskelbimo kontaktiniu būdu klientus aptarnavo: a) 2020-01-01 – 2020-03-13 – šiuo laikotarpiu iš viso aptarnauti 39830 klientų iš kurių ilgiau nei 30 minučių laukė 0,4 procento; b) 2020-06-01 – 2020-10-24 – šiuo laikotarpiu klientai buvo aptarnaujami pagal išankstinę registraciją; iš viso aptarnauti 41812 klientų, kurių laukimo laikas nebuvo ilgesnis nei 30 min., nes klientai buvo

					aptarnaujami iš karto atvykus pagal registracijos laiką. Karantino laikotarpiu, kai klientai nebuvo aptarnaujami kontaktiniu būdu, klientai buvo aptarnaujami telefonu. Laikotarpiu nuo 2020-03-14 iki 2020-05-31 ir nuo 2020-10-25 iki 2020-12-31 virš 39500 klientų suteikta konsultacija telefonu bei suteikta bendro pobūdžio konsultacija Sodros facebook paskyroje.
<b>3.</b>	<b>Igyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:</b>				
3.1.	Igyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytas priemones	2020-07-01 veikia vienas juridinis asmuo – Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyrius	Teisės ir personalo skyrius	2020-06-30	<p><b>Ivykdyta.</b></p> <p>Atliktos visos procedūros, susijusios su VSDFV Vilniaus skyriaus reorganizavimu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• patvirtinta VSDFV Vilniaus struktūra, patvirtinti naujų struktūrinių padalinių VT ir darbuotojų pareigybių aprašymai;</li> <li>• VATARAS ir FAS DU Personalo modulyje įsteigtos naujos pareigybės ir įregistruoti naujai įsteigtų VT ir darbuotojų pareigybių aprašymai;</li> <li>• organizuoti susitikimai su UIT ir KSS darbuotojais, kurių metu jiems</li> </ul>

			Finansų ir apskaitos skyrius	<p>įteikti siūlymai dėl tarnybos/ darbo santykių tęsimo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• įteisintas prijungtų įstaigų - UIT ir KSS darbuotojų tarnybos/ darbo santykių tęstinumas VSDFV Vilniaus skyriuje, duomenys nustatyta tvarka įregistruoti VATARAS ir FAS DU Personalo modulyje;</li> <li>• FIM sistemoje darbuotojams - IS naudotojams suteiktos prieigos pagal naujai patvirtintus pareigybių aprašymus;</li> <li>• nustatyta tvarka pateikti LR Apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir socialinio draudimo išmokų gavėjų registrai pranešimai apie socialinio draudimo pradžia (po reorganizavimo);</li> <li>• išduoti nauji valstybės tarnautojų pažymėjimai;</li> <li>• JAR įregistruota reorganizavimo pabaiga.</li> </ul> <p><b>Įvykdyta.</b> Atliktos visos procedūros, susijusios su VSDFV Vilniaus skyriaus reorganizavimu:</p>
--	--	--	------------------------------	---



					<ul style="list-style-type: none"> <li>• sukurti turto buvimo ir atsakingų asmenų kodai prie balansinio vieneto S001;</li> <li>• atlikta UIT ir KSS metinė ilgalaikio nematerialaus, materialaus ir trumpalaikio turto (ūkio inventoriaus ir atsargų), gautinų ir mokėtinų sumų inventorizacija. Surašyti ir pasirašyti UIT metinės inventorizacijos (2020-06-28 Nr. TIA-91) ir KSS metinės inventorizacijos (2020-06-26 Nr. (93.18) 11F-44) rezultatų protokolai;</li> <li>• perimtas UIT ir KSS turtas, dokumentai, įsipareigojimai, sutartys, apskaitos ir finansinės atskaitomybės dokumentai (UIT 2020-06-30 perdavimo aktas Nr. V1-53/DV_V-4745, KSS 2020-06-30 perdavimo aktas Nr. (1.10) 4R-112/DV_V-4755);</li> <li>• uždarytos UIT ir KSS lėšų sąskaitos;</li> <li>• UIT ir KSS administruojamų išteklių fondų lėšų sąskaitos priskirtos Vilniaus skyriui;</li> <li>• parengti 2020 metų II ketvirčio finansinių ir biudžeto vykdymo ataskaitų rinkiniai ir</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

			Dokumentų tvarkymo skyrius	<p>užtikrintas informacijos pateikimas į VSAKIS.</p> <p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Atliktos visos procedūros, susijusios su VSDFV Vilniaus skyriaus reorganizavimu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2020-06-30 pasirašyti Ūkinių reikalų, materialinių vertybių bei dokumentų perdavimo ir priėmimo aktai su prijungiamomis UIT Nr. V1-53/DV_V-4745 ir KSS Nr. (1.10) 4R-112/DV_V-4755;</li> <li>• Vilniaus regioniniam valstybės archyvui 2020-05-28 raštu Nr. (4.16) DV_S-29107 pateiktas derinti 2020 m. išlaptintos dokumentacijos planas;</li> <li>• DVS suvesti išlaptintai informacijai valdyti sukurtos bylos, registrai, dokumentų rūšys ir prieigos prie bylų ir registrų;</li> <li>• 2020-06-30 pasirašytu aktu Nr. V1-53/DV_V-4745 perimti UIT archyvo dokumentai;</li> <li>• 2020-06-30 pasirašytais aktais Nr. (1.10) 4R-112/DV_V-4755 ir Nr. (9.1.8) 9RN-6RN/DV_V-4756 perimti UIT ir KSS neperduoti saugojimui į archyvą dokumentai.</li> </ul>
--	--	--	----------------------------	---

<b>4.</b>	<b>Kiti darbai</b>				
4.1.	Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę, mažinant apdraustųjų, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nepateikė duomenų, skaičių	Kontroliuoti specialistų veiksmus tvarkant draudėjų ir apdraustųjų duomenis, analizuoti informaciją apie draudėjus, nepateikusius duomenų apie apdraustuosius. Siekti, kad 100 proc. apdraustiesiems, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nepateikė duomenų, nustatyta tvarka įrašytos draudimo pabaigos datos.	Registro skyrius	2020-12-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Kiekvieną mėnesį pagal taikomojoje sistemoje suformuotus sąrašus draudėjų, nepateikusių duomenų apie apdraustuosius, buvo analizuojami rodiklių pokyčiai bei atliekami papildomi specialistų funkcijų vykdymo kontrolės veiksmai. Siektina, kad kiekvieno mėnesio 20 dienas draudėjų, nepateikusių duomenų apie apdraustuosius, dalis neturi viršyti 0,44% (Fondo valdybos nustatytas - 1%, pasiekta – 0,34 %), apdraustųjų, apie kuriuos duomenys nepateikti, dalis neturi viršyti 0,07% (Fondo valdybos nustatytas - 0,2%, pasiekta – 0,06%).</p> <p>Dėl paskelbto karantino darbo procedūrose numatyti veiksmai dėl draudimo pabaigos datų skyriaus iniciatyva įrašymo buvo atliekami tik detaliam išnagrinėjus draudėjo, neteikiančio duomenų, ir apdraustųjų Registre įrašytus duomenis, todėl pasiekti, kad 100 proc. apdraustiesiems, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nepateikė</p>

					<p>duomenų, nustatyta tvarka būtų įrašytos draudimo pabaigos datos, nepavyko (draudimo pabaigos datos skyriaus iniciatyva nustatytais terminais neįrašytos 4 apdraustiesiems vasario mėnesį, 5 - gegužės mėnesį, 7 - liepos mėnesį). Nuo 2020-01-01 iki 2020-11-30 568 draudėjų 1010 apdraustiesiems Registro duomenų bazėje teisės aktų nustatyta tvarka įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaiga skyriaus iniciatyva.</p> <p>Informacija apie atliktos analizės rezultatus pateikta 2020-12-28 ataskaitoje Nr. DV_V-10483.</p>
4.2.	Užtikrinti savalaikį kompensuojamų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą (įgyvendinant 2019 m. gruodžio 19 d. įstatymą Nr. XIII-2719)	Laiku ir teisingai apskaičiuotos kompensuojamos sumos	Pensijų skyrius	2020-08-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>42588 pensijų/kompensacijų gavėjams apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamos sumos iki 2020-08-31.</p>
4.3.	Laiku priimti pensinių išmokų sprendimus	Laiku priimti pensinių išmokų sprendimai 100 proc.	Pensijų skyrius	2020-03-31 2020-06-30 2020-09-30 2020-12-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Laikotarpiu nuo 2020-10-01 iki 2020-12-31 pensinių išmokų sprendimai buvo priimti laiku 100 proc, t.y. teisės aktuose numatytais terminais.</p> <p>Rodiklio apskaičiavimo šaltinis – Išmokų TS, Valdymo informacijos sistema.</p>

4.4.	Atlikti 2020 metais nustatytų pensinių išmokų permokų analizę, įvertinti permokų susidarymo priežastis bei pateiktų reikalavimų grąžinti pensinių išmokų permokas lygį	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensinių išmokų permokas lygis – 99 proc.	Pensijų skyrius	2020-07-31 2020-12-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Pensijų skyriuje buvo atlikta 2020 metais nustatytų pensijų/kompensacijų permokų analizė, įvertintos permokų susidarymo priežastys ir pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/kompensacijų permokas lygis.</p> <p>Laikotarpiu nuo 2020-01-01 iki 2020-12-31 pensijų ir kompensacijų permokų buvo nustatyta – 226 146,31 Eur, iš jų išieškota 192 461,89 Eur, 2020 metais nustatytų permokų likutis 2020-12-31 – 33 684,42 Eur, permokų susigrąžinimo lygis – 85,11proc.</p> <p>Dėl 19 774,13 Eur pensijų/kompensacijų permokų šiuo metu vykdomas išieškojimas.</p> <p>Dėl 13 910,29 Eur pensijų/kompensacijų permokų šiuo metu atliekami veiksmai.</p> <p>2020 metais nustatytų pensijų/kompensacijų permokų pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis - 99,27 proc., t.y. iš 1097 nustatytų 8 pensijų permokos yra neišieškamos (atliekami veiksmai).</p>
------	--	---	-----------------	--------------------------	--

					<p>Detalūs duomenys apie 2020 metais nustatytų pensijų/kompensacijų permokų susidarymo priežastis ir pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/kompensacijų permokas lygį pateikti 2021-01-11 ataskaitoje Nr. DV_V-305.</p> <p>Rodiklio apskaičiavimo šaltinis – Išmokų TS.</p>
4.5.	Suorganizuoti susitikimą su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais ir aptarti problemas susijusias su darbingumo lygio nustatymu	Parengtas susitikimo protokolas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-11-30	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Suorganizuotas susitikimas su Vilniaus miesto Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais, aptartos problemos susijusios su darbingumo lygio nustatymu (Vilniaus miesto Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos ir VSDFV Vilniaus skyriaus specialistų 2020-11-26 susirinkimo protokolas Nr.PRT-181).</p>
4.6.	Mažinti išmokų permokas:	Pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis – 95 proc.			<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Pateiktų reikalavimų lygis dėl išmokų permokų susigrąžinimo 99,88 proc.</p>
4.6.1.	Išanalizuoti pašalpų/ išmokų permokų atsiradimo priežastis, jų išieškojimo galimybes, įvertinti permokų išieškojimo rezultatus bei pateikti išvadas	Parengta pažyma apie permokų nustatymo, išieškojimo rezultatus už 2019 metus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-01-31	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Išanalizuotos pašalpų/ išmokų permokų atsiradimo priežastys, jų išieškojimo</p>

					galimybės, įvertinti permokų išieškojimo rezultatai bei 2020-01-16 parengta ataskaita Nr. DV_V-472 “Ataskaita apie išmokų permokų susidarymo priežastis, jų išieškojimą bei pateiktų reikalavimų susigrąžinimo lygį“.
4.6.2.	Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2019 metus, sąrašo duomenis, nustatyti susidariusias išmokų permokas, parengti ataskaitą apie patikrinimo rezultatus	Parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų dirbusių savarankiškai ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2019 m. sąrašo duomenys, išmokos perskaičiuotos, nustatytos permokos, parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus (2020-11-16 ataskaita Nr. DV_V-9445).
4.6.3.	Išanalizuoti iki 2016-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenis ir parengti raštą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) dėl pašalpų permokų nurašymo	Parengtas raštas dėl permokų nurašymo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-07-31	<b>Įvykdyta.</b> Išanalizuoti iki 2016-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenys, parengtas raštas dėl permokų nurašymo Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (VSDFV Vilniaus 2020-06-26

					raštas Nr. (9.1E) DV_S-34378 „Dėl pašalpų permokų nurašymo“).
4.7.	Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimus, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir apibendrinus informaciją, aptarti seminarų metu su asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistais	Parengta pažyma apie seminaro metu aptartus klausimus (kiekvienas vyriausiasis specialistas suorganizavo seminarus 2-ose asmens sveikatos priežiūros įstaigose)	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-11-30	<b>Įvykdyta.</b> Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimai, išduodant ir tęsiant nedarbingumo pažymėjimus, suorganizuoti 26 susitikimai-seminarai asmens sveikatos priežiūros įstaigose, kurių metu aptartos problemos, pažeidimai išduodant nedarbingumo pažymėjimus (informacija apie įvykdytus seminarus nurodyta Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjos 2021-01-12 ataskaitoje Nr. (9.1) VPA_P6-23).
4.8.	Teikti regresinius reikalavimus draudimo bendrovėms/ kaltininkams dėl išmokėtų išmokų grąžinimo (regresas): - dėl ligos ir kitų išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; - dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc. Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl	Teisės ir personalo skyrius	2020-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Regresinių reikalavimų pateikimo lygis – 100 proc.



	- dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų), išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės.	trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc. Regresinių reikalavimų dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 99,5 proc.			
4.9.	Užtikrinti, kad nebūtų viršytos 2020 metais veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos	Neviršytos 2020 metais veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-01-20	<b>Įvykdyta.</b> Neviršytos 2020 metais veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos. Darbo užmokesčio sąnaudos per 2020 m. sudarė 12 757 756 Eur, t.y. 100 proc. planuotos 12 757 756 Eur sumos
4.10.	Užtikrinti, kad nebūtų viršytos patvirtintos 2020 metais veiklos sąnaudos	Neviršytos patvirtintos 2020 metais veiklos sąnaudos	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-01-20	<b>Įvykdyta.</b> Neviršytos patvirtintos 2020 metais veiklos sąnaudos. Vilniaus skyriaus veiklos sąnaudų, finansuotų iš visų finansavimo šaltinių per 2020 m. priskaičiuota 14 747 922 Eur, t.y. 96 proc. planuotos 15 411 863 Eur sumos (2021 m. sausio 20 d. duomenys Finansų valdymo sistemoje).

4.11.	Parengti veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektą 2021 metams	Parengtas veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektas 2021 metams; planuojamos veiklos sąnaudos ir išlaidos investicinei veiklai 100 proc. atitinka Fondo valdybos veiklos apskaitos politiką	Finansų ir apskaitos skyrius	2020-09-30	<p><b>Įvykdyta.</b></p> <p>Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos planavimo tvarkos aprašu 2020 m. liepos 20 d. parengtas 2021 m. veiklos sąnaudų sąmatos bei 2021 metais planuojamos sumos, kurioms nesudaroma pirkimo paraiška projektas. 2020 m. rugsėjo 2 d. parengti duomenys apie metinį priedą už valstybės tarnybos stažą 2021 metų darbo užmokesčio fondo projektui apskaičiuoti Nr. FV_11-894.</p>
-------	---	---	------------------------------	------------	--

## b) tik Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus:

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.			<b>Įvykdyta.</b> Įmokų surinkimo lygis - 100 proc. Šaltinis: Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus vidinė Įmokų taikomoji sistema.
1.1.	Tikrinti skolingų draudėjų sąrašus, vertinant VSD įmokų priskaitymą (pranešimų pateikimą laiku) ir mokėjimą nustatytais terminais, VSD įmokų įsiskolinimą.	Laiku įvertinami neigiami pokyčiai, numatytos priemonės veiklai gerinti	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius	2020-04-20 2020-07-20 2020-10-20	<b>Įvykdyta.</b> Parengtos ataskaitos: 2020-01-21 2020-02-21 2020-03-23 2020-04-20 2020-05-20 2020-06-22  2020-10-19, 2020-11-17 ir 2020-12-11 protokolai Nr. DV_V-8611, Nr. DV_V-9473 ir Nr. DV_V-10160.
1.2.	Tikrinamas ir analizuojamas vyriausiųjų ir vyresniųjų specialistų draudėjų VSD įmokų mokėjimas nustatytais terminais, VSD įmokų	Užtikrinta specialistų darbo kokybės kontrolė.	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius	Kartą į ketvirtį.	<b>Įvykdyta.</b> Parengtos ataskaitos:

	įsiskolinimas, SD pranešimų teikimas laiku. Rezultatai aptarti su specialistais.				2020-01-21 2020-02-21 2020-03-23 2020-04-20 2020-05-20 2020-06-22  2020-10-19, 2020-11-17 ir 2020-12-11 protokolai Nr. DV_V-8611, Nr. DV_V-9473 ir Nr. DV_V-10160.
1.3.	Tikrinamas VSD įmokų nuo apskaičiuotos gražintinos neišmokėtos darbo užmokesčio dalies pasiskirstymas proc. dalimis ir įmokų pervedimo ataskaita.	Suformuotos ir patikrintos įmokų pervedimo ataskaitos.	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius	Visus metus	<b>Įvykdyta.</b> Parengtos ataskaitos: 2020-01-21 2020-02-21 2020-03-23 2020-04-20 2020-05-20 2020-06-22  2020-10-19, 2020-11-17 ir 2020-12-11 protokolai Nr. DV_V-8611, Nr. DV_V-9473 ir Nr. DV_V-10160.
1.4.	Vykdyti valstybinio socialinio draudimo įmokų sąskaitos išraše neatpažintų sumų mokėtojų nustatymą.	Visos neatpažintos sumos priskirtos mokėtojams, parengta priešasčių analizė	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius	Visus metus	<b>Įvykdyta.</b> Vilniaus skyriaus Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriui priklausančios 2020 m. įmokų sąskaitos išraše visos

					neatpažintos sumos priskirtos mokėtojams.
<b>2.</b>	<b>Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę</b>	<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.</b>			<b>Įvykdyta.</b> Visi draudėjai pateikė duomenis apie apdraustuosius. Šaltinis: Įmokų taikomosios sistemos duomenys
2.1.	Tikrinti vyriausiųjų ir vyresniųjų specialistų už priskirtą draudėjų grupę suformuotus „Nepateikusių/dalinai pateikusių duomenų apie apdraustuosius draudėjų“ ir „Nulinės draudžiamosios pajamos be pateisinamos priežasties“ sąrašus.	Suformuoti ir patikrinti sąrašai.	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius	2020-06-30	<b>Įvykdyta.</b> Parengtos ataskaitos: 2020-01-21 2020-02-21 2020-03-23 2020-04-20 2020-05-20 2020-06-22
2.2.	Ketvirčio eigoje patikrinti 1 vyriausiojo ar vyresniojo specialisto darbą, vertinant kaip laikomasi darbo su draudėjais ir apdraustaisiais nustatytų procedūrų	Užtikrinta specialistų darbo kokybės kontrolė.	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius	2020-06-30	<b>Įvykdyta.</b> Parengtos ataskaitos: 2020-06-23 Nr. (1.21) 4R-105 2020-06-23 Nr. (1.21) 4R-106
<b>3.</b>	<b>Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:</b>				
3.1.	Įgyvendinti ir Fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos (toliau – UIT) ir Fondo valdybos Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus (toliau – KSS) reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytas priemones		Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius ir Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-06-30	<b>Įvykdyta.</b> Reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytos priemonės įvykdytos. 2020-06-

					30 pasirašytas aktas Nr. (1.10) 4R-112/ DV_V-4755 prijungiant Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrių prie veiklą tęsiančio Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus.
3.2.	Dėl Skyriaus pertvarkos Fondo valdybai teikti pasiūlymus susijusius su teisės aktų pakeitimais	Pateikti pasiūlymai	Informacinių sistemų eksploatavimo ir veiklos administravimo skyrius	2020-06-30	<b>Įvykdyta.</b> 2020-03-26 Fondo Valdybai parengtas raštas Nr. (1.7E) 2RN-473.
<b>4.</b>	<b>Gerinti išmokų administravimą:</b>				
4.1.	Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą: • dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; • dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės.	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc. Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc.	Informacinių sistemų eksploatavimo ir veiklos administravimo skyrius	2020-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Iki 2020-06-30 regresiniai reikalavimai pateikti 100 procentu.
<b>5.</b>	<b>Valdyti Skyriaus informacines sistemas. Užtikrinti išlaptintos informacijos saugumą</b>				
5.1.	Administratoriui pateikus informaciją, inicijuoti ir koordinuoti išlaptintos informacijos ryšio ir	Parengta išlaptintos informacijos ryšio ir informacinės sistemos ir	Saugos įgaliotinis	2020-09-30	<b>Įvykdyta.</b>

	informacinės sistemos (IRIS) ir tinklo veiklos testavimo valdymo plano bandymus.	tinklo testavimo valdymo plano bandymo ataskaita.			Bandymai atlikti, pateikta ataskaita ir patvirtinta 2020-09-09 Skyriaus direktoriaus įsakymu Nr. (1.10) TA-5RN.
5.2.	Užtikrinti, kad įslaptintos informacijos administravimas būtų atliktas teisės aktuose nustatyta tvarka	Atnaujinta Skyriaus vidinėje sistemoje dokumentų valdymo sistema (toliau – DVS): atliktas DVS pirkimas arba atnaujinta DVS kitu būdu.	Informacinių sistemų eksploataavimo ir veiklos administravimo skyrius	2020-06-30	<b>Įvykdyta.</b> 2020-03-10 protokolas Nr. (1.8) 3V-5 „Dėl vidinės Dokumentų valdymo sistemos (toliau –DVS) administravimo. DVS programinės įrangos modifikavimas, parengtas pagal užsakymą Nr. DT19-60 testuojamas Fondo valdyboje.
6.	<b>Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/ efektyvumą</b>				
6.1	Informuoti draudėjus apie pokyčius, susijusius su Valstybinio socialiniu draudimu, bei apie Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus prijungimą prie Vilniaus skyriaus	Parengti informacinius raštus, rengti susitikimus, mokymus – konsultacijas ne mažiau 3	Finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyrius ir Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	Visus metus	<b>Įvykdyta.</b> 2020-04-07 išsiųstas raštas Nr. (1.7E) 2RE-547 visiems KSS draudėjams „Dėl veiklos testavimo“. 2020-04-20 parengtas raštas draudėjams „Dėl veiklos testavimo“ Nr. (1.7) 2RE-597. 2020-06-29 elektroniniu paštu Lietuvos kariuomenė informuota dėl reorganizacijos. Draudėjams ir apdraustiesiems visus metus informacija teikta žodžiu, el. paštu.

7.	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>				
7.1.	<b>Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą:</b>  Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines	<b>Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.</b>  Atlikta popierinių užbaigtų archyvinių bylų inventorizacija	Informacinės sistemos eksploatavimo ir veiklos administravimo skyrius	Iki 2020-06-15 ir 2020-12-23	<b>Įvykdyta.</b> Atlikta įslaptintų dokumentų, žymimų slaptumo žymomis S, KF, RN (2005-2018 metų) inventorizacija (2020-06-18 inventorizacijos aktas Nr. (9.2.15) 9RN-4).
7.2.	Vykdyti naikinimo procedūras	Sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų			<b>Įvykdyta.</b> Sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų. 2020-03-16 dokumentų sunaikinimo aktas Nr. (4.26) 4R-59 suderintas su Lietuvos valstybės naujuoju archyvu ir patvirtintas direktoriaus.  Suderinti su Lietuvos valstybės naujuoju archyvu ir patvirtinti direktoriaus sunaikinimų aktai 2020-02-05 Nr. (4.26) 4R-26, 2020-02-05 Nr. (4.26) 4R-27 ir 2020-02-27 Nr. (4.26) 4R-49.
7.3.	Užtikrinti popierinių (elektroninių) dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 3.			<b>Įvykdyta.</b> Elektroniniai dokumentai už 2020 m. visi įtraukti į elektronines bylas.
8.	<b>Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:</b>				



8.1.	Gerinti Skyriaus darbuotojų darbo kokybę, efektyvumą, našumą. Organizuoti vidinius mokymus	Pagal patvirtintą planą organizuoti arba įvykdyti vidiniai mokymai.	Visi padaliniai	Ne rečiau kaip kartą į ketvirtį	<b>Įvykdyta.</b> Gerinant skyriaus darbuotojų darbo kokybę, efektyvumą, našumą organizuoti vidiniai mokymai: 2020-06-05 mokymo protokolas Nr. (1.8) 3V-7 ir 2020-11-24 mokymo protokolas Nr. DV_V-9627.
8.2.	Organizuoti Skyriaus darbuotojų susirinkimus	Suorganizuoti Skyriaus darbuotojų susirinkimai, nustatytos veiklos gerinimo priemonės	Vadovybė Padalinių vadovai	Ne rečiau kaip kartą į ketvirtį	<b>Įvykdyta.</b> 2020-10-19, 2020-11-17 ir 2020-12-11 protokolai Nr. DV_V-8611, Nr. DV_V-9473 ir Nr. DV_V-10160. 2020-06-05 mokymo protokolas Nr. (1.8) 3V-7 2020-11-24 mokymo protokolas Nr. DV_V-9627. 2020-04-28 Susirinkimo Dėl draudėjų ir apdraustųjų apskaitos, valstybinio socialinio draudimo administravimo pagrindinių funkcijų vykdymo kontrolės tvarkos aprašo bei finansų apskaitos ir įmokų tvarkymo skyriaus veiklos protokolas Nr. (1.8) 3V-6.
9.	<b>Kitos prioritetingos kryptys:</b>				
9.1.	Įgyvendinti priemones, skirtas pašalinti galimą korupcinių veiksmų pasireiškimą Atlikti korupcijos pasireiškimą tikimybės nustatymą.	Surašyta korupcijos pasireiškimą tikimybės išvada	Informacinės sistemos eksploatavimo ir veiklos	2020-08-30	<b>Įvykdyta.</b> Po Fondo valdybos Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus

			administravimo skyrius		reorganizacijos informacija dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės pateikta Vilniaus skyriaus atsakingam specialistui.
9.2.	Užtikrinti įslaptintos informacijos apsaugos būklę ir fizinę saugą:				
9.2.1.	Užtikrinti taikomų fizinės apsaugos procedūrų laikymąsi	Atliktas patikrinimas, surašytas patikrinimo aktas su pastabomis/rekomendacijomis.	Informacinės sistemos eksploatavimo ir veiklos administravimo skyrius	2020-11-30	<b>Įvykdyta.</b> Užtikrinant taikomų fizinės apsaugos procedūrų laikymąsi Skyriaus vedėjui pateikta ataskaita su pasiūlymais įsigyti naujus įslaptintai informacijai saugoti tinkamus seifus bei kabinetų langus apklijuoti apsaugine plėvele. Atlikti viešieji pirkimai, viskas įgyvendinta.
9.2.2.	Pravesti mokymus	Reikalavimai įslaptintos informacijos apsaugai.		2020-09-30	<b>Įvykdyta.</b> 2020-09-07 pravesti mokymai dėl įslaptintos informacijos fizinės apsaugos reikalavimų (2020-09-07 protokolas Nr. DV-6833).
9.2.3.	Tikrinti įslaptintos informacijos apsaugos būklę	Atliktas atsakingų asmenų, dirbančių su įslaptinta informacija įslaptintos informacijos apsaugos būklės patikrinimas, pateikti	Saugos įgaliotinis	Iki 2020-06-30 ir iki 2020-12-10	<b>Įvykdyta.</b> Atlikti atsakingų asmenų, dirbančių su įslaptinta informacija įslaptintos informacijos apsaugos būklės patikrinimai, pateikti

		patikrinimo aktai su pastabomis/rekomendacijomis.			patikrinimo aktai - 2020-06-12 Nr. (1.23E) 4RE-86 ir 2020-12-08 Nr. DV-V-10024.
--	--	---	--	--	---

## c) tik Užsienio išmokų tarnybos:

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĘ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
<b>1.</b>	<b>Gerinti išmokų administravimą:</b>				
1.1.	<b>Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas</b>	<b>Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.</b>			<b>Įvykdyta.</b> Pateiktų reikalavimų lygis dėl pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokų susigrąžinimo - 99 proc.
1.1.1.	Aptarti su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais permokų susidarymo priežastis ir priemones, sudarančias galimybes jų išvengti	Suorganizuotas 1 aptarimas su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.	<b>Neįvykdyta.</b> Dėl 2020 metais įvestų apribojimų dėl COVID-19 ir Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarkos aptarimas su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais neįvyko.

1.1.2	Atlikti praėjusiais metais nustatytų permokų mirusiems pensijų gavėjams susidarymo priežasčių analizę	Atlikta analizė ir pasiūlyti permokų skaičiaus mažinimo arba permokų išieškojimo gerinimo sprendimai	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2020 m. I ketv.	<b>Įvykdyta.</b> Analizė atlikta pildant sprendimų dėl pensijų, pašalpų kompensacijų ir kitų išmokų permokų nustatymo ir išieškojimo apskaitos žurnalą ir ataskaitos apie permokas kas ketvirtį el. paštu buvo teikiamos Fondo valdybai.
2.	<b>Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę</b>	<b>„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc.</b>			<b>Įvykdyta.</b> Rodiklio reikšmė už 2020 metus 100 proc.
2.1.	Organizuoti mokymus specialistams, priimantiems klientus: profesinių žinių ir klientų aptarnavimo klausimais	Suorganizuoti 1 vidiniai mokymai -aptarimai su specialistais, aptarnaujančiais klientus	Direktoriaus pavaduotojas	2020 m. I ketv.	<b>Įvykdyta.</b> 2020-03-06 „Slapto kliento“ įvertinimas (2020-02-06 ir 2020-02-14) aptartas su klientus aptarnaujančiais specialistais.
3.	<b>Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:</b>				
3.1.	Vykstant pokyčiams organizuoti visuotinius informacinius susirinkimus darbuotojams.	Pagal poreikį suorganizuoti susirinkimai	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.	<b>Įvykdyta.</b> Dėl 2020 metais įvestų COVID-19 apribojimų visuotiniai informaciniai susirinkimai 2020 m. II ketv. darbuotojams nebuvo vykdomi. Darbuotojams visa informacija susijusi su vykstančiais pokyčiais buvo teikiama elektroniniu paštu ir Dokumentų valdymo sistemos pagalba. Taip pat su kiekvienu darbuotoju

					buvo vykdomi pokalbiai asmeniškai.
<b>4.</b>	<b>Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:</b>				
4.1.	Įgyvendinti Fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytas priemones	Reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytos priemonės įvykdytos	Direktorius Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas UIT direktorius sudarytos inventorizacijos komisijos pirmininkas	2020 m. I-II ketv.	<b>Įvykdyta.</b> Reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytos priemonės įvykdytos. 2020-06-30 pasirašytas aktas Nr. V1-53/DV_V-4745 prijungiant Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybą prie veiklą tęsiančio Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus.
<b>5.</b>	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>				
5.1.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.	<b>Neįvykdyta.</b> Dokumentų naikinimai nebuvo atlikti, dokumentai perimti VSDFV Vilniaus skyriaus vykdant reorganizaciją ir dokumentų naikinimas bus atliktas 2021 m. VSDFV Vilniaus skyriaus.
5.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 10	Bendrųjų reikalų skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.	<b>Įvykdyta.</b> DVS sistemoje likę du elektroniniai dokumentai, kurie neįtraukti į elektroninę bylą.

<b>6.</b>	<b>Kiti darbai</b>				
6.1.	Užtikrinti savalaikį kompensuojamų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą pagal 2019-12-19 įstatymą Nr. XIII-2719	Laiku apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamos sumos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas  Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas  Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2020 m. II ketv.	<b>Įvykdyta.</b> Pagal 2019-12-19 įstatymą Nr. XIII-2719 priskaičiuotos kompensuojamos sumos buvo išmokėtos 100 proc.