

PATVIRTINTA

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
direktorius

2018 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. V-275

## VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS VILNIAUS SKYRIAUS 2018-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>				
<b>1.</b>	<b>Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:</b>			
1.1.1.	Išanalizuoti, ar skolingų draudėjų (be savarankiškai dirbančių asmenų) atžvilgiu Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse nustatyta tvarka atlikti visi galimi veiksmai, numatytos priemonės nustatytiems trūkumams šalinti.	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų, kuriems turėjo būti pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, parengta ataskaita apie analizės rezultatus	Registro skyrius	2018-05-31
1.1.2.	Išanalizuoti skolingų draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 3000 Eur ir neturi apdraustųjų, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai, siekti gerinti skyriaus veiklos vertinimo rodiklį	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-03-15

	pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmy. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.			
1.1.3.	Išanalizuoti draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 Eur, registruotiną turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą ir pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmy. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-04-30 2018-07-31 2018-10-31
1.1.4.	Išanalizuoti draudėjų bankroto eigą ir kreditorių priimamus bei numatomus priimti nutarimus, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai draudėjams ne mažesni kaip 15000 Eur. Informaciją apie bankroto proceso eigos tendencijas pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-04-16 2018-11-15
1.1.5.	Išanalizuoti ir susisteminti informaciją apie pateiktus civilinius ieškinius dėl žalos (nesumokėjus socialinio draudimo įmokų) atlyginimo, teismo nuosprendžiu priteistą, nusikalstamais veiksmais padarytą turtinę žalą ir jos atlyginimo/išieškojimo rezultatus.	Parengta informacija apie žalos atlyginimą/išieškojimą	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-06-15 2018-12-14
<b>1.2.</b>	<b>Didinti įmokų surinkimą iš savarankiškai dirbančių asmenų:</b>			
1.2.1.	Atlikti savarankiškai dirbančių asmenų, neįvykdžiusių įmokų mokėjimo prievolės pagal Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos pateiktas deklaracijas už 2017 metus, pritaikytų priverstinio	Visiems skolingiems draudėjams pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, priskirtos Registro skyriaus kompetencijai, arba nustatytos pagrįstos išieškojimo veiksmy nevykdymo	Registro skyrius	2018-07-31

	poveikio priemonių analizę.	priežastys, parengta ataskaita apie analizės rezultatus.		
1.2.2.	Išanalizuoti, ar skolingų savarankiškai dirbančių asmenų atžvilgiu Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse nustatyta tvarka atlikti visi galimi veiksmai, numatytos priemonės nustatytiems trūkumams šalinti.	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų - savarankiškai dirbančių asmenų, kuriems turėjo būti pritaikytos priverstinio poveikio priemonės, parengta ataskaita apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2018-12-31
1.2.3.	Išanalizuoti daugiau kaip 350 Eur skolingų draudėjų – savarankiškai dirbančių asmenų, išvykusių gyventi į užsienį, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones. Apibendrintą informaciją apie specialistų atliktus veiksmus pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2018-02-28 2018-11-30
<b>2.</b>	<b>Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę:</b>	<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis – 0,3 proc.</b>		
2.1.	Išanalizuoti draudėjų, kurie tris ir daugiau mėnesių neteikia duomenų apie apdraustuosius arba duomenys neįrašyti, konstatavus draudėjo veiklos nevykdymą, duomenis, specialistų atliktus veiksmus duomenų sutvarkymui, numatyti priemones apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės rodikliams gerinti.	Patikrinta 100 proc. nurodytų draudėjų, parengta ataskaita apie analizės rezultatus	Registro skyrius	2018-11-30
<b>3.</b>	<b>Mažinti išmokų permokas:</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas:</b>	<b>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas lygis – 95 proc.</b>		
3.1.1.	Atlikti visų pensijų/kompensacijų permokų analizę, įvertinti išieškojimo galimybes bei	Parengta ataskaita. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/	Pensijų skyrius	2018-12-31

	pateiktų reikalavimų gražinti pensijų/kompensacijų permokas lygį.	kompensacijų permokas lygis – 95 proc.		
3.1.2.	Atlikti 2018 metais nustatytų pensijų/kompensacijų permokų analizę, įvertinti permokų susidarymo priežastis bei pateiktų reikalavimų gražinti pensijų/kompensacijų permokas lygį.	Parengta ataskaita. Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų/kompensacijų permokas lygis – 95 proc.	Pensijų skyrius	2018-07-15 2018-12-31
3.1.3.	Siekiant išvengti pasikartojančių stažo ir/ar pajamų duomenų vertinimo ir įrašymo į Išmokų taikomąją sistemą ir pensijų/kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų bei siekiant užtikrinti vienodą teisės aktų taikymo praktiką, išanalizuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018 metais išnagrinėtas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus skyriaus (toliau – Vilniaus skyrius) kaupiamų duomenų ir pensijų/kompensacijų skyrimo bylas, kuriose buvo nustatyti trūkumai ar pateiktos pastabos.	Parengta apibendrinta informacija, pateikta Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams	Pensijų skyrius	2018-07-31 2018-12-31
3.1.4.	Vilniaus skyriaus Pensijų skyriaus ir poskyrių vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams organizuoti vidinius mokymus: 1. Socialinio draudimo pensijų skyrimas, stažo įskaitymas, perskaičiavimas, mokėjimas pagal naująjį Socialinio draudimo pensijų įstatymą (teoriniai ir praktiniai klausimai). Kiti aktualūs pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimai. 2. Darbas su Išmokų rizikos valdymo modulių pensijų srityje.	Organizuoti vidiniai mokymai	Pensijų skyrius	2018-12-31
3.1.5.	Išanalizuoti iki 2014-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenis ir parengti raštą	Parengtas raštas dėl permokų nurašymo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-07-31

	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) dėl pašalpų permokų nurašymo.			
3.1.6.	Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2017 metus, sąrašo duomenis, nustatyti susidariusias išmokų permokas, parengti ataskaitą apie patikrinimo rezultatus.	Parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-12-31
3.2.	<p><b>Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> <li>• Dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> </ul>	<p>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</p>		
3.2.1.	<p><b>Teikti regresinius reikalavimus draudimo bendrovėms/kaltininkams dėl išmokėtų išmokų gražinimo (regresas):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dėl ligos ir kitų išmokų išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės</li> <li>• dėl ligos išmokų išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės</li> <li>• dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl</li> </ul>		Teisės ir personalo skyrius	2018-12-31

	<b>trečiųjų asmenų kaltės</b>			
<b>3.3.</b>	<b>Užtikrinti reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimą</b>	<b>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.</b>		
3.3.1.	Išanalizuoti pašalpų/išmokų permokų atsiradimo priežastis, jų išieškojimo galimybes, įvertinti permokų išieškojimo rezultatus, nustatyti ar buvo pateikti raštai - reikalavimai apdraustiesiems, draudėjams dėl nustatytų išmokų permokų grąžinimo bei pateikti išvadas.	Parengta pažyma apie permokų nustatymo, išieškojimo rezultatus už 2018 metus.  Raštų – reikalavimų apdraustiesiems, draudėjams dėl nustatytų išmokų permokų grąžinimo pateikimo lygis ne mažiau kaip 95 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-12-31
<b>4.</b>	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>			
<b>4.1.</b>	<b>Užtikrinti visų naikintinių popierinių bylų sunaikinimą:</b>	<b>Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis - 100 proc.</b>		
4.1.1.	Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Vilniaus skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines.	Atlikta popierinių užbaigtų archyvinių bylų inventorizacija	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-31
4.1.2.	Vykdyti bylų naikinimo procedūras.	Sunaikinta 100 proc. naikintinių bylų	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-31
<b>4.2.</b>	<b>Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo:</b>	<b>Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 70</b>		
4.2.1.	Parengti sąrašus neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų už praėjusį mėnesį iki einamo mėnesio 15 d. ir pateikti struktūrinių padalinių vedėjams bei direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengti elektroninių dokumentų sąrašai ir pateikti struktūrinių padalinių vedėjams ir direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-02-15 2018-03-15 2018-04-15 2018-05-15

				2018-06-15 2018-07-15 2018-08-15 2018-09-15 2018-10-15 2018-11-15 2018-12-15 2019-01-15
<b>5.</b>	<b>Kitos prioritetinės priemonės</b>			
<b>5.1.</b>	<b>Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:</b>	<b>Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė - ne mažiau nei 80 proc.</b>		
5.1.1.	Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimus, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir apibendrinus informaciją, aptarti seminarų metu su asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistais.	Parengta pažyma apie seminaro metu aptartus klausimus (kiekvienas vyriausiasis specialistas suorganizavo seminarus 2-ose asmens sveikatos priežiūros įstaigose)	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-11-30
<b>5.2.</b>	<b>Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę:</b>	<b>Klientų, laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis – 5 proc.</b>		
5.2.1.	Gerinti klientų srautų valdymą.	Klientų, laukiančių ilgiau negu 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc. nuo bendro aptarnautų klientų skaičiaus	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-31
5.2.2.	Skatinti klientus teikti neterminuotus prašymus dėl ligos pašalpos skyrimo.	Priimta ne mažiau kaip 5 proc. prašymų, skaičiuojant nuo visų atvykusių klientų per laikotarpį	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-31

<b>5.3.</b>	<b>Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/efektyvumą:</b>			
<b>5.3.1.</b>	<b>Igyvendinti priemonės, didinančias gyventojų informuotumą ir supratimą apie valstybinio socialinio draudimo sistemą:</b>			
5.3.1.1.	Vykdyti jaunimo švietimą apie socialinį draudimą.	Surengta ne mažiau kaip 10 susitikimų su moksleiviais	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-15
5.3.1.2.	Organizuoti šviečiamojo pobūdžio renginius apie socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas.	Surengti ne mažiau kaip 6 renginiai	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-12-15
<b>5.3.2.</b>	<b>Gerinti vidinės komunikacijos vykdymą:</b>			
5.3.2.1.	Organizuoti Vilniaus skyriaus naujai priimtiems specialistams praktinius seminarus „Darbas su dokumentų valdymo sistema ir teisingas elektroninių bylų pasirinkimas“.	Suorganizuoti mokymai naujai priimtiems darbuotojams	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-31
5.3.2.2.	Užtikrinti darbuotojų mokymų organizavimą.	Pagal patvirtintą planą įvykdyti vidiniai mokymai	Teisės ir personalo skyrius	2018-12-31
<b>5.4.</b>	<b>Mažinti Vilniaus skyriaus įstaigų pastatų išlaikymo ir eksploatacijos sąnaudas:</b>			
5.4.1.	LED apšvietimo įrengimas administraciniame pastate Laisvės pr. 28, Vilniuje.	Igyvendintos priemonės	Ūkio skyrius	2018-10-01
5.4.2.	Administracinio pastato Laisvės pr. 28 „A“ korpuso V-VI aukštų kabinetų langų keitimas su apdaila. III, IV, VII aukštų kabinetų, koridorių	Igyvendintos priemonės	Ūkio skyrius	2018-12-01



	remontas.			
5.4.3.	Administracinio pastato Laisvės pr. 28, Vilniuje „B“ korpuso apšiltinimo techninio projekto parengimas.	Igyvendintos priemonės	Ūkio skyrius	2018-12-27
5.5.	Suorganizuoti susitikimą su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais ir aptarti problemas susijusias su darbingumo lygio nustatymu.	Parengtas susitikimo protokolas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018-10-31
5.6.	Išanalizuoti 2017 metais teismuose išnagrinėtų civilinių ir administracinių bylų, kuriose atstovavo teritorinio skyriaus atstovai, rezultatus. Apibendrintą informaciją pateikti vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams.	Informacija apie analizės rezultatus pateikta vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams	Teisės ir personalo skyrius	2018-03-31
5.7.	Parengti vietinių (lokalinių) norminių teisės aktų, reglamentuojančių viešuosius pirkimus, pakeitimus.	Įsakymas (-ai) dėl teisės aktų pakeitimo	Teisės ir personalo skyrius	2018-06-30
5.8.	Organizuoti susitikimą su AB „Lietuvos draudimas“ atstovais atgręžtinio reikalavimo teisės (subrogacijos) realizavimo tobulinimo klausimais.	Organizuotas susitikimas	Teisės ir personalo skyrius	2018-06-30
5.9.	Parengti veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektą 2019 metams.	Parengtas veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektas 2019 metams; planuojamos veiklos sąnaudos ir išlaidos investicinei veiklai 100 proc. atitinka Fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos veiklos	Finansų ir apskaitos skyrius	2018-09-30

		apskaitos politiką		
5.10.	Atlikti korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos pasireiškimo Vilniaus skyriuje tikimybės analizę, vertinimo kriterijus.	Informacija apie analizės rezultatus pateikta Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui	Klientų aptarnavimo skyrius	2018-09-01
5.11.	Išanalizuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017-2019 m. korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymą Vilniaus skyriuje, įvertinti pasiektus rezultatus ir teikti pasiūlymus dėl plano bei Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų 2017-2019 m. korupcijos prevencijos programos keitimo, papildymo ar atnaujinimo.	Ataskaita apie analizės rezultatus pateikta Fondo valdybos Veiklos planavimo ir pokyčių valdymo skyriui	Atsakingas asmuo Veiklos skyriai	2018-12-01
5.12.	Identifikuoti Vilniaus skyriaus veiklos rizikos veiksniai, o nustatius naujus, informaciją apie juos įrašyti į Valdymo informacijos sistemos (VIS) Rizikos valdymo modulį.	Identifikuoti nauji veiklos rizikos veiksniai įrašyti į VIS Rizikos valdymo modulį.	Rizikos valdymo grupė Veiklos skyriai	2018-10-15
5.13.	Organizuoti netinkamos naudoti kompiuterinės technikos pardavimo aukcioną.	Suorganizuotas aukcionas	Informacinių sistemų skyrius	2018-12-31
5.14.	Kondicionavimo sistemos įrengimas administraciniame pastate Laisvės pr. 28, Vilniuje.	Pagerintos darbuotojų darbo ir klientų aptarnavimo sąlygos	Ūkio skyrius	2018-12-14