

VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS VILNIAUS SKYRIUS

2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą
1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ					
Rodiklis – Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.					
1.1.	Paprastinti valstybinio socialinio draudimo (VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokų mokėjimą savarankiškai dirbantiems asmenims:				
1.1.1.	Savarankiškai dirbantiems asmenims, deklaravusiems praėjusių metų pajamas, vadovaujantis taikomojoje sistemoje suformuotais sąrašais „Asmenų, kurie deklaravo ir nesumokėjo, arba sumokėjo mažiau“ teikti informaciją apie mokėtinas VSD ir PSD įmokas. Draudėjui nesumokėjus įmokų, atlikti veiksmus, numatytus Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse	Nuo deklaruotų pajamų sumokėjus VSD įmokas, duomenys įrašyti į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybinio socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą (toliau - Registras), nelaukiant papildomo deklaravimo dėl pajamų išdėstymo mėnesiais. Pasiekta, kad patikrinus 100 proc.	I Registrų skyrius	2021-12-31	Įvykdyta. Iki metinės pajamų mokesčio deklaracijos pateikimo Valstybinei mokesčių inspekcijai termino paskutinės dienos (2021-05-03) savarankiškai dirbantiems asmenims deklaravusiems pajamas už praėjusius metus informacija apie mokėtinas VSD ir PSD įmokas buvo pateikta 100 proc. savarankiškai dirbančių asmenų, deklaravusių 2020 metų pajamas. Atliekant kontrolės veiksmus pagal 2021-09-23 suformuotą ataskaitą „Savarankiškai dirbančių asmenų, kurie nuo VMI deklaruotos pajamų metinės sumos įmokų nesumokėjo arba sumokėjo mažiau“ iki 2021-09-30 100 proc. draudėjų - savarankiškai dirbančių asmenų,

		<p>sąrašų įrašų, 90 proc. draudėjų duomenys apie deklaruotas pajamas ir nuo jų sumokėtas VSD įmokas Registre įrašyti. Parengta ataskaita apie rezultatus</p>	<p>II Registru skyrius</p>	<p>deklaravusių 2020 m. pajamas ir sumokėjusių VSD įmokas, duomenys Registre įrašyti.</p> <p>Parengta ataskaita – 2021-12-30 Nr. DV_V-11095.</p> <p>Įvykdyta. Iki 2021-05-31 savarankiškai dirbantiems asmenims deklaravusiems pajamas už praėjusius metus informacija apie mokėtinas VSD ir PSD įmokas buvo pateikta 100 proc. savarankiškai dirbančių asmenų, deklaravusių 2020 metų pajamas.</p> <p>Atliekant kontrolės veiksmus pagal 2021-09-23 suformuotą ataskaitą „Savarankiškai dirbančių asmenų, kurie nuo VMI deklaruotos pajamų metinės sumos įmokų nesumokėjo arba sumokėjo mažiau“ iki 2021-09-30 100 proc. draudėjų - savarankiškai dirbančių asmenų, deklaravusių 2020 m. pajamas ir sumokėjusių VSD įmokas, duomenys Registre įrašyti.</p> <p>Parengta ataskaita – 2021-12-31 Nr. DV_V-11176.</p>
			<p>III Registru skyrius</p>	<p>Įvykdyta. Laikotarpiu nuo 2021-04-26 iki 2021-05-31 savarankiškai dirbantiems asmenims deklaravusiems pajamas už praėjusius metus informacija apie mokėtinas VSD ir PSD įmokas buvo pateikta 100 proc. savarankiškai dirbančių asmenų, deklaravusių 2020 metų pajamas.</p>

			IV Registrų skyrius	<p>Atliekant kontrolės veiksmus pagal 2021-09-23 suformuotą ataskaitą „Savarankiškai dirbančių asmenų, kurie nuo VMI deklaruotos pajamų metinės sumos įmokų nesumokėjo arba sumokėjo mažiau“ numatytais terminais 100 proc. draudėjų - savarankiškai dirbančių asmenų, deklaravusių 2020 m. pajamas ir sumokėjusių VSD įmokas, duomenys Registre įrašyti.</p> <p>Parengta ataskaita – 2021-12-31 Nr. DV_V-11159.</p> <p>Įvykdyta. Laikotarpiu nuo 2021-03-01 savarankiškai dirbantiems asmenims deklaravusiems pajamas už praėjusius metus buvo operatyviai teikiama informacija apie mokėtinas VSD ir PSD įmokas.</p> <p>Atliekant kontrolės veiksmus pagal 2021-12-31 suformuotą ataskaitą „Savarankiškai dirbančių asmenų, kurie nuo VMI deklaruotos pajamų metinės sumos įmokų nesumokėjo arba sumokėjo mažiau“ nustatyta, kad iš 16,0 tūkst. draudėjų-savarankiškai dirbančių asmenų, deklaravusių 2020 m. pajamas ir sumokėjusių VSD įmokas, duomenys Registre įrašyti 95,6 proc., t.y. apie 15,3 tūkst. draudėjų-savarankiškai dirbančių asmenų.</p> <p>Parengta ataskaita – 2021-12-31 Nr. DV_V-11191.</p>
--	--	--	---------------------	---

					Informuota 19 791 asmuo, nesumokėjęs VSD / PSD įmokų nuo VMI deklaruotų pajamų.
1.2.	Gerinti klientų informavimą:				
1.2.1	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.	Klientų aptarnavimo skyrius	2021-12-31	<p>Iš dalies įvykdyta. Dėl šalyje paskelbtos ekstremalios situacijos ir (ar) karantino dėl Covid-19 ligos Klientų aptarnavimo skyrius klientus iki 2021-05-31 aptarnavo telefonu ir kitomis komunikacijos priemonėmis. Kontaktiniu būdu klientus aptarnavo tik nuo 2021-06-01 (aptarnauti 61 736 klientai). Iš viso per 2021 metus aptarnauti 143 331 klientai.</p> <p>Klientų aptarnavimo pasitenkinimo paslaugomis lygis laikotarpiu nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31 yra 77 proc. įvertinus 757 apklausos dalyvių rezultatus.</p>
1.2.1	Užmegzti tiesioginį kontaktą su pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančiais gyventojais	Sodros specialistai susisiekiama su 90 proc. pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančių gyventojų	Klientų aptarnavimo skyrius, I, II, III, IV Registro skyriai	2021-12-31	<p>Iš dalies įvykdyta. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau –Fondo valdyba) 2021-06-30 įsakymu V-399 patvirtinta procedūra R-26 dėl asmenų, pirmą kartą pradėjusių vykdyti savarankišką veiklą, informavimo telefonu / el. paštu priskirta teritorinio skyriaus Klientų aptarnavimo skyriaus specialistams. Tačiau tiesioginis kontaktas (telefonu) su pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančiais gyventojais 2021 m. IV ketv. nevykdytas dėl didelio klientų srauto vienišo asmens išmokos klausimais.</p>

2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ					
Rodiklis – Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96 (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)					
2.1	Ugdyti vadovų ir darbuotojų gebėjimus:				
2.1.1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą ir apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę	Suorganizuoti Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus darbuotojų susirinkimai (ar seminarai), nustatytos veiklos gerinimo priemonės	Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrius	2021-03-31 2021-06-30 2021-09-30 2021-12-31	Įvykdyta. Pravesti susirinkimai. Nustatytos veiklos gerinimo priemonės pateiktos susirinkimų protokoluose: 2021-01-20 Nr. DV_V-501, 2021-03-30 Nr. DV_V-1931, 2021-04-29 Nr. DV_V-2649, 2021-07-29 Nr. DV_V-5457, 2021-09-23 Nr. DV_V-7639, 2021-10-28 Nr. DV_V-8971.
2.1.2.	Rengti mokymus bei teikti konsultacijas Teritorinio skyriaus darbuotojams Dokumentų valdymo sistemos naudojimo klausimais, taip gilinant jų žinias, gebėjimus ir kompetencijas	Organizuoti mokymai	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-12-31	Įvykdyta. Dėl 2021 metais besitęsiančios ekstremalios situacijos ir (ar) karantino dėl Covid-19 ligos bendri mokymai teritorinio skyriaus darbuotojams neorganizuoti, bet teiktos darbuotojams asmeninės konsultacijos Dokumentų valdymo sistemos naudojimo klausimais telefonu, elektroniniu paštu arba išskirtiniais atvejais darbo vietoje. Darbuotojų konsultavimas vyko nuolatos.
3 TIKSLAS. RACIONALIAI NAUDOTI IŠTEKLIUS					
Rodiklis – Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudos – 1,91%					
3.	Automatizuoti veiklos procesus:				
3.1.	Sudaryti prielaidas A1 pažymėjimo išdavimo komandiruojamiesiems asmenims automatizavimui:				

3.1.1.	Pakeisti Europos Sąjungos socialinės apsaugos sistemų koordinavimo reglamentų nuostatų, susijusių su taikytinos teisės nustatymu, įgyvendinimo tvarkos aprašą (toliau – Aprašas), atsisakant jame numatytų draudėjo prašyme teikiamus duomenis įrodančių dokumentų (sandorių), teikimo ir nagrinėjimo kiekvienu atveju	Pateikti siūlymai Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba)	Taikytinos teisės skyrius	2021-04-30	Įvykdyta. Fondo valdybai 2021-06-21 raštas Nr. (1.4E) DV_S-54078. Siūlymai buvo teikiami elektroniniu paštu, nuotolinių susitikimų metu. Teisės akto projektas derinimui buvo gautas 2021-06-17.
3.1.2.	Parengti 3.1.1. papunktyje nurodytiems pokyčiams realizuoti būtinus programinės įrangos pakeitimų užsakymus	Pateikti siūlymai Fondo valdybai	Taikytinos teisės skyrius	2021-05-31	Įvykdyta. Elektroniniu paštu buvo teikiami siūlymai dėl A1 pažymėjimų galiojimo trumpinimo automatizavimo, dėl asmens duomenų perkėlimo į rengiamą A1 pažymėjimą, dėl automatizuoto prašymų skirstymo.
3.2.	Įvertinti papildomas galimybes automatizuoti A1 pažymėjimų išdavimo procesą:				
3.2.1.	Įvertinti, ar kitos Aprašo nuostatos gali būti pakeistos, užtikrinant A1 pažymėjimų išdavimo automatizavimą (įskaitant prašymų formas) ir nustačius tokias – parengti atitinkamą įsakymą	Pateikti siūlymai Fondo valdybai	Taikytinos teisės skyrius	2021-09-30	Įvykdyta. 2021-07-05 parengta detali funkcionalumo analizės ataskaita dėl TS „E-formos“ programinės įrangos modifikavimo užsakymo Nr. DT15-007 (KTM-125308).
3.2.2.	Aprašyti procedūrų pagal pakeistą Aprašą ir (arba) procedūrų, kurios tiesiogiai nereguliuojamos Apraše,	Pateikti siūlymai Fondo valdybai			Įvykdyta. Elektroniniu paštu buvo teikiami siūlymai dėl BUC skirstymo automatizavimo, dėl elektroninio dokumento nuorašo, dėl vaidmenų.

	bet gali būti automatizuojamos, algoritmus				
3.3.	Parengti 3.2.2 papunktyje nurodytiems pokyčiams realizuoti būtinus programinės įrangos užsakymus	Pateikti siūlymai Fondo valdybai	Taikytinos teisės skyrius	2021-10-31	Įvykdyta. Pateikti siūlymai buvo derinami/aptariami elektroniniu paštu, nuotolinių susitikimų metu su Informacinių technologijų specialistais Derinama detalios funkcionalumo analizės ataskaitos dėl TS „E-formos“ programinės įrangos modifikavimo užsakymų.
4. Kiti prioritetiniai darbai:					
4.1.	Mažinti išmokų permokas:	Pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis – 95 proc.			
4.1.1.	Išanalizuoti išmokų permokų atsiradimo priežastis, jų išieškojimo galimybes, įvertinti permokų išieškojimo rezultatus bei pateikti išvadas	Parengta pažyma apie permokų nustatymo, išieškojimo rezultatus už 2020 metus	Nepensinių išmokų skyrius	2021-01-31	Įvykdyta. Išanalizuotos išmokų permokų atsiradimo priežastys, išieškojimo galimybės, pateiktos išvados (VSDFV Vilniaus skyriaus Nepensinių išmokų skyriaus 2021-01-15 ataskaita Nr. DV_V-403).
4.1.2.	Parengti raštą Fondo valdybai dėl Informacinės sistemos pakeitimų (programinės įrangos patobulinimo), kurie leistų išieškoti iš draudėjų išmokų permokas debeto mokėjimo nurodymu	Parengtas raštas	Nepensinių išmokų skyrius	2021-03-31	Įvykdyta. Parengtas raštas Fondo valdybai dėl permokų išieškojimo debeto mokėjimo nurodymu (VSDFV Vilniaus skyriaus 2021-03-24 raštas Nr. (9.1E) DV_S-924117).

4.1.3.	Išanalizuoti iki 2017-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenis ir parengti raštą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl pašalpų permokų nurašymo	Parengtas raštas dėl permokų nurašymo	Nepensinių išmokų skyrius	2021-07-31	Iš dalies įvykdyta. Nuo 2021-04-01 pasikeitė pašalpų/išmokų permokų nurašymo tvarka. Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo įstatymo 40 straipsnio 6 dalimi ir Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų reikalavimų, kylančių iš išmokų permokų ar regreso teisės, atsisakymo tvarkos aprašo, patvirtinto Fondo valdybos direktoriaus 2021-04-01 įsakymu Nr. V-225, nuostatomis, išanalizavus iki 2017-12-31 nustatytų ir neišieškotų pašalpų/išmokų permokų sąrašus, parengtas teikimo dėl pašalpų/išmokų permokų išieškojimo atsisakymo projektas ir pateiktas derinimui VSDFV Vilniaus skyriaus Teisės ir personalo skyriui.
4.1.4.	Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2020 metus, sąrašo duomenis, nustatyti susidariusias išmokų permokas, parengti ataskaitą apie patikrinimo rezultatus	Parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus	Nepensinių išmokų skyrius	2021-12-31	Įvykdyta. Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2020 m. sąrašo duomenys, nustatytos permokos, Apie patikrinimo rezultatus 2021-11-10 parengta ataskaita Nr. DV_V-9270.
4.2.	Išanalizuoti 2020 metais teismuose išnagrinėtų civilinių ir administracinių bylų, kuriose atstovavo teritorinio skyriaus atstovai, rezultatus. Apibendrintą	Informacija apie analizės rezultatus pateikta vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams	Teisės ir personalo skyrius	2021-04-15	Įvykdyta. Informacija apie analizės rezultatus 2021-03-18 pateikta vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams (DVS nuoroda 2021-R01-I-861429).

	informaciją pateikti vadovybei ir struktūrinių padalinių vedėjams				
4.3.	Užtikrinti procedūrų, susijusių su Fondo valdybos Vilniaus skyriaus struktūriniais pertvarkymais, atlikimą: parengti teisės aktus, reglamentuojančius įteisinimą darbuotojų tarnybos/ darbo santykių tęstinumą	Struktūrinių pertvarkymų procedūra baigta	Teisės ir personalo skyrius	2021-04-30	<p>Įvykdyta. Atliktos visos procedūros, susijusios su struktūriniais pakeitimais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • patvirtinta VSDFV Vilniaus struktūra, patvirtinti naujų struktūrinių padalinių VT ir darbuotojų pareigybių aprašymai; • VATARAS ir FAS DU Personalo modulyje įsteigtos naujos pareigybės ir įregistruoti naujai įsteigtų VT ir darbuotojų pareigybių aprašymai; • įteisintas darbuotojų tarnybos/ darbo santykių tęstinumas, duomenys nustatyta tvarka įregistruoti VATARAS ir FAS DU Personalo modulyje; • FIM sistemoje darbuotojams - IS naudotojams suteiktos prieigos.
4.4.	Atlikti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą atsižvelgiant į 2020 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos	I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriai	2021-07-31	<p>Įvykdyta. Įgyvendinant Socialinio draudimo pensijų įstatymo nuostatas iki 2021-05-31 naujinimas buvo atliktas 50 915 socialinio draudimo senatvės, išankstinių senatvės, netekto darbingumo ir invalidumo pensijų. Detalūs duomenys apie socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriuose pateikti 2021-05-28 ataskaitoje Nr. DV_V-3407. Rodiklio apskaičiavimo šaltinis – Išmokų taikomoji sistema.</p>

			Užsienio išmokų skyrius		Įvykdyta. Užsienio išmokų skyriuje iki 2021-07-31 atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos.
4.5.	Parengti veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektą 2022 metams	Parengtas veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektas 2022 metams; planuojamos veiklos sąnaudos ir išlaidos investicinei veiklai 100 proc. atitinka Fondo valdybos veiklos apskaitos politiką	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-09-30	Įvykdyta. Vadovaujantis Fondo valdybos 2021 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. V-405 patvirtintu Valstybinio socialinio draudimo fondo 2022 metų biudžeto projekto rengimo ir derinimo grafiku, Fondo valdybos 2009 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-404 patvirtintu Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos planavimo tvarkos aprašu bei Fondo valdybos 2010 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. V-288, 2011 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V- 178, 2013 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-340, 2015 m. spalio 5 d. įsakymu Nr. V-498, 2017 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. V-32 patvirtintais Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos planavimo tvarkos aprašo pakeitimais 2021 m. liepos 23 d. parengtas 2022 m. veiklos sąnaudų sąmatos projektas (DVS registracijos data 2021 m. rugsėjo 3 d. Nr. (3.1E) FV_11-2583). 2021 m. rugpjūčio 23 d. parengti duomenys apie pareigybių skaičių, nustatytą darbo užmokestį, metinį priedą už valstybės tarnybos stažą ir pareiginės algos kintamąją dalį 2022 metų darbo užmokesčio fondo projektui apskaičiuoti ir pateikti Fondo valdybai.

4.6.	Įslaptintos informacijos ryšių ir informacinės sistemos (toliau – ĮIRIS) administratoriui pateikus informaciją, inicijuoti ir koordinuoti ĮIRIS veiklos tęstinumo valdymo plano bandymus	Parengta Įslaptintos informacijos ryšio ir informacinės sistemos ir tinklo tęstinumo valdymo plano bandymo ataskaita	Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrius	2021-10-20	Įvykdyta. Atliktas bandymas, parengta informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo plano bandymo ataskaita (2021-09-20 Nr. 5.10KF-24).
4.7.	Užtikrinti taikomų įslaptintos informacijos fizinės apsaugos procedūrų laikymąsi	Atliktas patikrinimas, surašytas patikrinimo aktas	Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrius	2021-10-01	Įvykdyta. Atliktas patikrinimas, 2021-09-30 parengta Įslaptintos informacijos fizinės apsaugos patikrinimo ataskaita Nr. 7917.
4.8.	Išanalizuoti draudėjų bankroto eigą ir kreditorių priimamus bei numatomus priimti nutarimus, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai draudėjams ne mažesni kaip 30 000 Eur. Informaciją apie bankroto proceso eigos tendencijas pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Parengta informacija apie analizės rezultatus	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-11-30	Įvykdyta. Įsiskolinimas Fondo biudžetui 2021-10-01 buvo 10 312,94 tūkst. eurų, palyginus su tuo pačiu laikotarpiu 2020 m. (2020-10-01 buvo -14 502,05 tūkst. eurų), įsiskolinimas sumažėjo 4 189,11 tūkst. eurų. Išanalizuotos 53 bankroto bylos, kuriose skyriaus kreditorinis reikalavimas ne mažesnis kaip 30 000 Eur. Šios bylos sudaro 8 proc. skolingų draudėjų bankroto bylų skaičiaus. 2021-10-01 įsiskolinimas, sudarė 8 055,90 tūkst. eurų arba beveik 78 proc. nuo bendro įsiskolinimo. Nustatytos pagrindinės užsitęsusių bankrotų bylų priežastys, specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių veiksmų. 2021-11-29 parengta informacija apie bankroto proceso eigos tendencijas bankroto bylose, kai

					skyriaus kreditorinis reikalavimas ne mažesnis kaip 30 000 Eur (DVS registracijos Nr. DV_V-9842).
4.9.	Išanalizuoti informaciją apie daugiau kaip 1 000 Eur skolingų draudėjų (be savarankiškai dirbančių), registruotą turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą ir pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Parengta informacija apie analizės rezultatus	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-15	Įvykdyta. Išanalizavus draudėjų (be savarankiškai dirbančių) skolingų daugiau kaip 1 000 Eur informaciją apie jų registruotą turtą, pritaikytas priemonės skolos išieškojimui nustatyta, kad 2021-10-01 daugiau kaip 1 000 Eur skolingų ir turinčių apdraustųjų draudėjų buvo 3 334, palyginus su 2020-10-01 tokių draudėjų sumažėjo 990. Išanalizavus 1 183 draudėjų (kurių įsiskolinimo sumokėjimas nėra atidėtas arba kurie pažeidžia įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo sąlygas) informaciją, nustatyti 232 draudėjai, kurie turi registruotino turto, įregistruota 29 priverstinės hipotekos/ įkeitimai, surašyti 7 turto arešto aktai, kitų draudėjų turtas nelikvidus/ mažai likvidus arba turtas yra areštuotas/ įkeistas kitų kreditorių naudai. Specialistams duoti nurodymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Nuspręsta, kad ir toliau tikslinga vykdyti kontrolę dėl savalaikio tolesnių priverstinio poveikio priemonių taikymo. 2021-12-16 ataskaita Nr. DV_V-10495 „Apie daugiau kaip 1 000 Eur skolingų draudėjų (be savarankiškai dirbančių) registruotą turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą“.

4.10.	<p>Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimus, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir apibendrinus informaciją: aparti seminarų metu su asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistais; teikti metodinę pagalbą asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistams</p>	<p>Parengta pažyma apie seminaro metu aptartus klausimus (kiekvienas vyriausiasis specialistas suorganizavo seminarus 2-ose asmens sveikatos priežiūros įstaigose)</p> <p>Parengti ne mažiau kaip trys metodiniai raštai asmens sveikatos priežiūros įstaigoms</p>	<p>Nepensinių išmokų skyrius</p> <p>Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyrius</p>	2021-12-30	<p>Įvykdyta. Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimai, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose. Apibendrinus analizės rezultatus praveisti 32 seminarai, kurių metu aptartos klaidos su gydytojais. Parengtos ir užregistruotos DVS-e 32 pažymos apie seminaro metu aptartus klausimus.</p> <p>Įvykdyta. Parengti metodiniai raštai: 2021-01-25 el. paštu LK Karo medicinos tarnybai „Dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir medicininių dokumentų patikrinimo“; 2021-02-10 raštas Nr. (9.1E) DV_S-10416 „Dėl medicininių dokumentų išdavimo“; 2021-06-01 raštas Nr. (9.1E) DV_S-47018 „Dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo“; 2021-10-14 raštas Nr. DV_S-94276 UAB „MediCA klinika“ dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo; 2021-11-17 raštas Nr. DV_S-106740 LR VRM Medicinos centrui dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo.</p>
4.11.	<p>Asmenims, kuriems senatvės pensinis amžius sukanka 2021 m. bei, kurių duomenys apie pensijų draudimo stažą iki 1994 m., pateikti</p>	<p>Minėtų asmenų stažo duomenys suvesti į Išmokų taikomąją sistemą, nustatyti</p>	<p>I, II, III, IV Pensinių</p>	2021-12-31	<p>Įvykdyta. Pagal Išmokų taikomojoje sistemoje formuojamus sąrašus „Asmenų, kurie nuo „data“ per 6 mėnesius sukaks senatvės pensijos amžių“ 2021 metais I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriai</p>

	Vilniaus skyriui, paruošti pažymas apie į asmens stažą (ne)įskaitytus laikotarpius likus ne mažiau nei 3 mėn. iki pensinio amžiaus	terminu paruoštos pažymos apie į asmens stažą (ne)įskaitytus laikotarpius	išmokų skyriai		asmenų stažo duomenis suvedė į Išmokų taikomąją sistemą bei paruošė pažymas apie į asmens stažą (ne)įskaitytus laikotarpius. Sąrašai buvo formuoti: I Pensinių išmokų skyriaus - 2021-04-21, 2021-05-31, 2021-12-10; II Pensinių išmokų skyriaus - 2021-05-07, 2021-08-16, 2021-10-22, 2021-12-31; III Pensinių išmokų skyriaus - 2021-04-16, 2021-06-02; IV Pensinių išmokų skyriaus - 2021-04-16; 2021-06-01.
4.12.	Atlikti pensijų/ kompensacijų bylų inventorizaciją	Visų pensijų/ kompensacijų bylų inventorizacija atlikta	I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriai	2021-12-31	Neįvykdyta. Pensijų/ kompensacijų bylų inventorizacija nebuvo atlikta dėl didelio specialistų darbo krūvio, įgyvendinant teisės aktų nuostatų pakeitimus, susijusius su išmokų skyrimu ir mokėjimu. Taip pat dėl šalyje paskelbto karantino bei ekstremalios situacijos.
4.13.	Teikti regresinius reikalavimus draudimo bendrovėms/ kaltininkams dėl išmokėtų išmokų gražinimo (regresas): dėl ligos ir kitų išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 100 proc. Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl	Teisės ir personalo skyrius	2021-12-31	Įvydyta. Regresinių reikalavimų pateikimo lygis – 100 proc.

	dėl ligos išmokų išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;	trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.			
	dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės	Regresinių reikalavimų dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 99,5 proc.			
4.14.	Suvesti iki 2020-01-01 gautas E205 ir P5000 formas į taikomąją sistemą ir priimti sprendimus dėl socialinio draudimo pensijų skyrimo	Priimti sprendimai skirti išmokas įvertinus visas iki 2020-01-01 gautas E205 ir P5000 formas	Užsienio išmokų skyrius	2021-12-31	Iš dalies įvykdyta. Iki 2020-01-01 gautų E205 ir P5000 formų penktadalis (20 proc.) suvesta į Taikomąją sistemą, atlikti "taškinimo", naujinimo darbai, priimti sprendimai bei kiti veiksmai iki ir po sprendimo priėmimo. Visiškai įgyvendinti užduoties nepavyko dėl žmogiškųjų faktorių (nepalankios COVID-19 situacijos 2021 metų pradžioje ir didelės specialistų kaitos) ir pasikeitusių prioritetų: pensijų naujinimo ir vienišo asmens išmokos skyrimo darbų.
4.15.	Teikti reikalavimus dėl išmokų permokų, susidariusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, grąžinimo	Pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis – 95 proc.	Karinių ir joms prilygintų	2021-12-31	Įvykdyta. Pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis – 100 proc. Tarnybiniai pranešimai: 2021-06-29 Nr. DV_V-4277 2021-10-05 Nr. DV_V-8069

			struktūrų skyrius		2022-01-12 Nr. DV_V-254
4.16.	Laiku išnagrinėti prašymus dėl A1 pažymėjimų išdavimo	Laiku išnagrinėti prašymai dėl A1 pažymėjimų išdavimo 100 proc.	Taikytinos teisės skyrius	2021-12-31	Iš dalies įvykdyta. 97,14 proc. prašymų išduoti A1 pažymėjimą išnagrinėti laiku, tai yra 2,64 proc. daugiau nei 2020 metais. Gauti 120 087 prašymai dėl A1 pažymėjimų išdavimo. Išnagrinėti 115 602 prašymai dėl A1 pažymėjimų išdavimo – iš jų išduota 111 113 A1 pažymėjimų bei priimti 4 489 sprendimai neišduoti A1 pažymėjimų. Pavėluotai išnagrinėti 3 306 prašymai dėl A1 pažymėjimų išdavimo, t. y. 2,86 proc. Rodiklis 100 proc. nepasiektas dėl žmoniškųjų išteklių kaitos ir specialistų darbo krūvio didėjimo bei dėl technologinių veiksnių - elektroninių paslaugų kūrimo ir diegimo trikdžių.
4.17.	Laiku priimti pensinių išmokų sprendimus	Laiku priimti pensinių išmokų sprendimai 100 proc.	I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriai Užsienio išmokų skyrius	2022-01-15	Įvykdyta. Laikotarpiu nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31 pensinių išmokų sprendimai I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriuose buvo priimti laiku 100 proc, t.y. teisės aktuose numatytais terminais. Rodiklio apskaičiavimo šaltinis – Išmokų taikomoji sistema, Valdymo informacijos sistema. Iš dalies įvykdyta. Dėl specifinės Užsienio išmokų skyriaus vykdomos veiklos (stringančio bendravimo su kompetentingomis užsienio valstybių įstaigomis, E205 ir P5000 formų suvedimu) programinės įrangos netobulumo

					(išlieka didelis rankinis darbuotojų darbas; sistemos trikdžiai) ir darbo krūvio ne visi pensijų išmokų sprendimai 2021 metais priimti teisės aktuose nustatytais terminais.
4.18.	<p>Atlikti 2021 metais ir visų nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų išieškojimo analizę:</p> <ul style="list-style-type: none"> - įvertinti permokų susidarymo priežastis; - nustatyti permokų išieškojimo lygį; - nustatyti pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygį; - išanalizuoti neišieškomas permokas 	<p>Atlikti visi galimi veiksmai permokoms išieškoti. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis – 99 proc.</p>	<p>I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriai</p> <p>Užsienio išmokų skyrius</p>	2022-01-15	<p>Įvykdyta. I, II, III, IV Pensinių išmokų skyriuose buvo atlikta 2021 metais ir visų nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų analizė: įvertintos permokų susidarymo priežastys, nustatytas permokų išieškojimo lygis bei pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygis, išanalizuotos neišieškomas permokos.</p> <p>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensinių išmokų permokas lygis - 100 proc. Rodiklio apskaičiavimo šaltinis – Išmokų taikomoji sistema.</p> <p>Detalūs duomenys apie 2021 metais nustatytų pensijų/ kompensacijų permokų susidarymo priežastis ir pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų/ kompensacijų permokas lygį pateikti 2022-01-05 ataskaitoje Nr. (10.33E) VPE_VI-98.</p> <p>Įvykdyta. Užsienio išmokų skyriuje atlikti visi galimi veiksmai permokoms išieškoti. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų permokas lygis – 100 proc.</p>

4.19.	Užtikrinti, kad nebūtų viršytos 2021 m. veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos	Neviršytos 2021 m. veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos	Finansų ir apskaitos skyrius	2022-01-20	Įvykdyta. Neviršytos 2021 m. veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos. Darbo užmokesčio sąnaudos per 2021 m. sudarė 14 306 174 Eur, t.y. 99,8 proc. patvirtintos 14 339 950 Eur sumos.
4.20.	Užtikrinti, kad nebūtų viršytos patvirtintos 2021 m. veiklos sąnaudos	Neviršytos patvirtintos 2021 m. veiklos sąnaudos	Finansų ir apskaitos skyrius	2022-01-20	Įvykdyta. Neviršytos patvirtintos 2021 m. veiklos sąnaudos. Vilniaus skyriaus veiklos sąnaudų, finansuotų iš visų finansavimo šaltinių per 2021 m. priskaičiuota 16 868 310 Eur, t.y. 97,7 proc. planuotos 17 261 073 Eur sumos (2022 m. sausio 20 d. duomenys Finansų valdymo sistemoje).