

PATVIRTINTA
Valstybinio socialinio draudimo fondo
valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
ministerijos direktoriaus
2020 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. V-176

VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS VILNIAUS SKYRIAUS 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.		
1.1.	Išanalizuoti pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir skolos atidėjimo sutarčių/sprendimų vykdymą skolingiems savarankiškai dirbantiems asmenims, kurių išiskolinimas virš 100 Eur rezultatus. Parengti informaciją apie analizės rezultatus ir pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-06-01
1.2.	Išanalizuoti, ar teisingai pateikti ir patvirtinti teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai, užtikrinti priverstine hipoteka/priverstiniu įkeitimu, įvertinti specialistų veiksmus, kontroliuojant kreditorinių reikalavimų dengimą lėšomis, gautomis pardavus įkeistą turtą. Informaciją apie analizės rezultatus pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-08-31
1.3.	Išanalizuoti draudėjų bankroto eigą ir kreditorių priimamus bei numatomus priimti nutarimus, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai draudėjams ne mažesni kaip 15 000 Eur. Informaciją apie bankroto proceso eigos tendencijas pateikti	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-11-30

	direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.			
1.4.	Išanalizuoti draudėjų, turinčių apdraustųjų ir skolingų daugiau kaip 500 Eur, registruotiną turtą, pritaikytą turto areštą, priverstinę hipoteką ar priverstinį įkeitimą ir pateikti pasiūlymus dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Apibendrintą informaciją pateikti direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį.	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-12-15
1.5.	Išanalizuoti, ar skolingų draudėjų atžvilgiu Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklėse nustatyta tvarka atlikti visi galimi veiksmai Registro skyriaus kompetencijos ribose, numatytos priemonės nustatytiems trūkumams šalinti	Patikrinta 25 proc. skolingų draudėjų, kuriems turėjo būti pritaikytos priverstinio poveikio priemonės. Parengta ataskaita apie analizės rezultatus.	Registro skyrius	2020-12-23
2.	Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:	Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.		
2.1.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.	Klientų aptarnavimo skyrius	2020-12-31
2.2.	Gerinti klientų srautų valdymą	Klientų, laukiančių ilgiau negu 30 min. ne daugiau nei 5 proc. nuo bendro aptarnautų klientų skaičiaus	Klientų aptarnavimo skyrius	2020-12-31
3.	Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:			
3.1.	Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos ir Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Karinių ir joms prilygintų struktūrų skyriaus	2020-07-01 veikia vienas juridinis asmuo – Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Vilniaus	Teisės ir personalo skyrius	2020-06-30

	reorganizavimo priemonių plane ir projekto tvarkaraštyje numatytas priemonės	skyrius	Finansų ir apskaitos skyrius Dokumentų tvarkymo skyrius	
4.	Kiti darbai			
4.1.	Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę, mažinant apdraustųjų, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nepateikė duomenų, skaičių	Kontroliuoti specialistų veiksmus tvarkant draudėjų ir apdraustųjų duomenis, analizuoti informaciją apie draudėjus, nepateikusius duomenų apie apdraustuosius. Siekti, kad 100 proc. apdraustiesiems, apie kurių draudžiamąsias pajamas ir įmokas draudėjai nepateikė duomenų, nustatyta tvarka įrašytos draudimo pabaigos datos.	Registro skyrius	2020-12-31
4.2.	Užtikrinti savalaikį kompensuojamų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą (įgyvendinant 2019 m. gruodžio 19 d. įstatymą Nr. XIII-2719)	Laiku ir teisingai apskaičiuotos kompensuojamos sumos	Pensijų skyrius	2020-08-31
4.3.	Laiku priimti pensinių išmokų sprendimus	Laiku priimti pensinių išmokų sprendimai 100 proc.	Pensijų skyrius	2020-03-31 2020-06-30 2020-09-30 2020-12-31
4.4.	Atlikti 2020 metais nustatytų pensinių išmokų permokų analizę, įvertinti permokų susidarymo priežastis bei pateiktų reikalavimų grąžinti pensinių išmokų permokas lygį	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensinių išmokų permokas lygis – 99 proc.	Pensijų skyrius	2020-07-31 2020-12-31
4.5.	Suorganizuoti susitikimą su Vilniaus m. Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos specialistais ir aptarti problemas susijusias su darbingumo lygio nustatymu	Parengtas susitikimo protokolas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-11-30

4.6.	Mažinti išmokų permokas:	Pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis – 95 proc.		
4.6.1.	Išanalizuoti pašalpų/išmokų permokų atsiradimo priežastis, jų išieškojimo galimybes, įvertinti permokų išieškojimo rezultatus bei pateikti išvadas	Parengta pažyma apie permokų nustatymo, išieškojimo rezultatus už 2018 metus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-01-31
4.6.2.	Išanalizuoti motinystės, vaiko priežiūros išmokų gavėjų, savarankiškai dirbusių ir deklaravusių draudžiamąsias pajamas už 2019 metus, sąrašo duomenis, nustatyti susidariusias išmokų permokas, parengti ataskaitą apie patikrinimo rezultatus	Parengta ataskaita apie patikrinimo rezultatus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-12-31
4.6.3.	Išanalizuoti iki 2016-12-31 nustatytų ir neišieškotų ligos, motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpų permokų duomenis ir parengti raštą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) dėl pašalpų permokų nurašymo	Parengtas raštas dėl permokų nurašymo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-07-31
4.7.	Išanalizuoti Nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių pažeidimus, išduodant bei tęsiant nedarbingumo pažymėjimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir apibendrinus informaciją, aptarti seminarų metu su asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistais	Parengta pažyma apie seminaro metu aptartus klausimus (kiekvienas vyriausiasis specialistas suorganizavo seminarus 2-ose asmens sveikatos priežiūros įstaigose)	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-11-30
4.8.	Teikti regresinius reikalavimus draudimo bendrovėms/kaltininkams dėl išmokėtų išmokų grąžinimo (regresas): - dėl ligos ir kitų išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; - dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; - dėl kitų išmokų (netekto darbingumo, našlių/našlaičių pensijų), išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės.	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc. Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc. Regresinių reikalavimų dėl kitų išmokų (netekto darbingumo,	Teisės ir personalo skyrius	2020-12-31

		našlių/našlaičių pensijų) išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 99,5 proc.		
4.9.	Užtikrinti, kad nebūtų viršytos 2020 metais veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos	Neviršytos 2020 metais veiklos sąnaudų sąmatoje darbo užmokesčio straipsnyje patvirtintos lėšos	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-01-20
4.10.	Užtikrinti, kad nebūtų viršytos patvirtintos 2020 metais veiklos sąnaudos	Neviršytos patvirtintos 2020 metais veiklos sąnaudos	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-01-20
4.11.	Parengti veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektą 2021 metams	Parengtas veiklos sąnaudų ir išlaidų investicinei veiklai projektas 2021 metams; planuojamos veiklos sąnaudos ir išlaidos investicinei veiklai 100 proc. atitinka Fondo valdybos veiklos apskaitos politiką	Finansų ir apskaitos skyrius	2020-09-30