

VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS UTENOS SKYRIAUS

2019 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ TIKSLAS					
„BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1. Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą					
1.1	<p>Pasibaigus kiekvienam ketvirčiui atlikti įmokų išieškojimo skyriaus specialistų rezultatų veiklos analizę pagal rodiklius:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais mažinimas. Išieškotinos skolos lygio mažinimas. Skolingų draudėjų (nuo 500 eurų) skaičiaus mažinimas. <p>Rezultatus aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose bei Asaichi susirinkimuose, numatyti priemonės veiklos gerinimui.</p> <p>veiklos gerinimui.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais mažėjimas – per ketvirtį sumažėjo nemažiau kaip 1 proc. Išieškotinos skolos lygis per ketvirtį sumažėjo nemažiau, kaip 1 proc. Skolingų draudėjų (nuo 500 eurų) skaičius per ketvirtį sumažėjo 1 proc. <p>Išanalizuoti ir įvertinti rezultatų pokyčiai ir priežastys. Įvertintas sankcijų taikymo efektyvumas, numatytos priemonės rezultatų gerinimui.</p> <p>Pravesti ketvirtiniai skyriaus susirinkimai, aptarti individualūs specialistų rezultatai, surašyti protokolai. Vykdomo eiga aptarta Asaichi susirinkimuose.</p>	<p>Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjo pavaduotojas</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriaus vyriausieji specialistai</p>	<p>2019 m. I ketv.</p> <p>2019 m. I ketv.</p> <p>2019 m. III ketv.</p> <p>2019 m. IV ketv.</p>	<p>Įvykdyta.</p> <p>Įvyko 4 Įmokų išieškojimo skyriaus pasitarimai pagal numatytus veiklos analizės rodiklius.</p> <p>Surašyti protokolai: 2019-01-18 Nr.(8.7E) DV-V-603; 2019-05-08 Nr.(8.7E) DV-V-3469; 2019-08-26 Nr.(8.7E) DV-V-5926; 2019-12-20 Nr.(8.7E) DV-V--9108.</p> <p>Surašytos pažymos: 2019-01-29 Nr.(8.7E) DV-V-765; 2019-05-21 Nr.(8.7E) DV-V-3776; 2019-08-26 Nr.(8.7E) DV-V-5927; 2019-12-20 Nr.(8.7E) DV-V-9111.</p> <p>Rezultatas:</p> <p>Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais sumažėjo 553,54 tūkst. eurų, t. y. 13,71 proc.</p> <p>Išieškotinos skolos lygis per metus sumažėjo 248,44 tūkst. eurų, t. y. 14,19 proc.</p> <p>Skolingų draudėjų (nuo 500 eurų) skaičius per metus išaugo 864, t. y. 111 proc.</p> <p>Didžiausią įtaką rezultatams turėjo efektyvus ir savalaikis sankcijų taikymas draudėjams (už samdomus) ir savarankiškai dirbančių asmenų skolos išieškojimo sustabdymas (dėl neteisingai priskaičiuotų sumų ir dėl pajamų</p>

					deklaravimo VMI). Asaichi susirinkimai vyksta kasdien, rezultatai pristatomi už mėnesį ir už ketvirtį.
1.2	Pasibaigus ketvirčiui išanalizuoti įmokų surinkimo lygį.	Atlikta kiekvieno metų ketvirčio įmokų surinkimo rezultatų analizė, parengtos ketvirtinės ataskaitos. Rodiklis paskelbtas Skelbimų lentoje ir pristatytas Asaichi susirinkimo metu. Rezultatai aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti susirinkimų protokolai.	Registro skyriaus patarėjai	2019 m. I ketv. 2019 m. II ketv. 2019 m. III ketv. 2019 m. IV ketv.	Įvykdyta. Pasibaigus kiekvienam metų ketvirčiui buvo išanalizuotas įmokų surinkimo lygis. I ketv. įmokų surinkimo lygis – 76,12 %, t.t. 6,06 % didesnis nei aukštas rezultatas; II ketv. įmokų surinkimo lygis – 86,13 %, t.t. 1,54 % didesnis nei aukštas rezultatas; III ketv. įmokų surinkimo lygis – 89,71 %, t.t. 1,59 % didesnis nei aukštas rezultatas; IV ketv. preliminariais duomenimis įmokų surinkimo lygis – 93,36 %, t.t. 0,36 % didesnis nei aukštas rezultatas. Rodikliai paskelbti Skelbimų lentoje ir pristatyti Asaichi susirinkimų metu. Informacija apie įmokų surinkimo lygį pateikta ataskaitose: 2019-02-19 Nr. (1.6E)DV_V-1360; 2019-06-10 Nr. (1.6E)DV_V-4247; 2019-09-04 Nr.(1.6E) DV_V-6145; 2019-12-03 Nr.(1.6E) DV_V-8617. Pasiękti rezultatai aptarti susirinkimuose su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti protokolai: 2019-03-21 Nr.(1.5E)DV_V-2162; 2019-03-28 Nr.(1.5E)DV_V-2275; 2019-06-20 Nr.(1.5E)DV_V-4430; 2019-09-30 Nr.(1.5E) DV_V-6792; 2019-12-03 Nr.(1.5E) DV_V-8652.
2. Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę					
2.1	Užtikrinti apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai tris ir daugiau mėnesių, valstybinio socialinio draudimo pabaigos	Atlikta kiekvieno metų ketvirčio rezultatų analizė skyriaus bei pagal kiekvieną specialistą ir parengtos ketvirtinės ataskaitos. Rezultatai aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose su	Registro skyriaus patarėjai	2019m. I ketv. 2019 m. II ketv. 2019 m. III ketv. 2019 m. IV ketv.	Įvykdyta. Kiekvieną mėnesį Registro skyriaus specialistai nagrinėjo draudėjų, nepateikusių duomenų apie apdraustuosius 3 ir daugiau mėn., sąrašus ir nustatė apdrautuosius, kuriems Skyriaus iniciatyva gali būti įrašyta valstybinio socialinio draudimo pabaigos data.

	<p>datos įrašymą į Registrą skyriaus iniciatyva.</p>	<p>specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti susirinkimų protokolai.</p>			<p>Visiems apdraustiesiems, apie kuriuos duomenys buvo neįrašyti už 3 ir daugiau mėnesių, pagal Skyriaus priimtus sprendimus buvo įrašytos valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos:</p> <p>1 ketv. – 72 apdraustiesiems; 2 ketv. – 49 apdraustiesiems; 3 ketv. – 55 apdraustiesiems; 4 ketv. – 62 apdraustiesiems.</p> <p>Informacija apie apdraustiesiems asmenims įrašytas valstybinio socialinio draudimo pabaigos datas pagal kiekvieną skyriaus specialistą pateikta ataskaitose:</p> <p>2019-04-02 Nr.(7.18E)DV_V-2369; 2019-04-04 Nr.(7.18E)DV_V-2496; 2019-04-17 Nr.(7.18E)DV_V-2975; 2019-04-19 Nr.(7.18E)DV_V-3047; 2019-05-03Nr. 7.18E)DV_V-3302, 3305; 2019-05-30 Nr.(7.18E)DV_V-3960; 2019-06-03 Nr.(7.18E)DV_V-4046; 2019-07-05 Nr.(7.18E)DV_V-4821; 2019-07-11 Nr.(7.18E)DV_V-5069; 2019-07-19 Nr.(7.18E)DV_V-5263; 2019-08-01 Nr.(7.18E)DV_V-5447; 2019-09-02 Nr.(7.18E)DV_V-6069, 6078; 2019-10-03 Nr.(7.18E)DV_V-6948; 2019-10-07 Nr.(7.18E)DV_V-7164; 2020-01-20 Nr.(1.6E)DV_V-721; 2020-01-22 Nr.(1.6E)DV_V-787.</p> <p>Pasiekti rezultatai apibendrinti ir aptarti susirinkimuose, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti protokolai:</p> <p>2019-03-21 Nr.(1.5E)DV_V-2162; 2019-03-28 Nr.(1.5E)DV_V-2275; 2019-06-20 Nr.(1.5E)DV_V-4430; 2019-09-30 Nr.(1.5E) DV_V-6792; 2019-12-03 Nr.(1.5E) DV_V-8652.</p>
2.2	<p>Užtikrinti apdraustųjų asmenų duomenų įrašymą į Registrą.</p>	<p>Kiekvieną mėnesį nuo 16 iki 20 d. (įvertinus išėigines ir poilsio dienas) išnagrinėtas kiekvienos dienos draudėjų, nepateikusių</p>			<p>Įvykdyta.</p> <p>Kiekvieną mėnesį nuo 16 iki 20 d. (įvertinus išėigines ir poilsio dienas) buvo išnagrinėtas kiekvienos dienos draudėjų, nepateikusių SAM</p>

		<p>SAM pranešimų sąrašas pagal kiekvieną specialistą, išsiaiškinta nepateikimo priežastys.</p> <p>Rodiklis paskelbtas Skelbimų lentoje ir pristatytas Asaichi susirinkimo metu.</p> <p>Atlikta kiekvieno metų ketvirčio rezultatų analizė skyriaus bei pagal kiekvieną specialistą ir parengtos ketvirtinės ataskaitos.</p> <p>Rezultatai aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti susirinkimų protokolai.</p>			<p>pranešimų sąrašas pagal kiekvieną specialistą, rezultatai aptarti ir nepateikimo priežastys išsiaiškintos Asaichi susirinkimų metu, rodikliai paskelbti Skelbimų lentoje.</p> <p>Informacija apie nepateikusių SAM pranešimų draudėjų skaičių ir apdraustųjų, apie kuriuos nepateikti duomenys, skaičių pagal kiekvieną specialistą pateikta ataskaitose:</p> <p>2019-06-10 Nr.(1.6E) DV_V-4238; 2019-06-21 Nr.(1.6E) DV_V-4470; 2019-08-22 Nr.(1.6E) DV_V-5891; 2019-08-22 Nr.(1.6E) DV_V-5892; 2019-11-12 Nr.(1.6E) DV_V-8106; 2019-11-12 Nr.(1.6E) DV_V-8107; 2020-01-22 Nr.(1.6E) DV_V-788; 2020-01-22 Nr.(1.6E) DV_V-793.</p> <p>Apdraustųjų, apie kuriuos 2019 m. draudėjai nepateikė SAM pranešimų, atskirais mėnesiais buvo nuo 0,04 iki 0,08 proc.</p> <p>Pasiekti rezultatai aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui, surašyti protokolai:</p> <p>2019-03-21 Nr.(1.5E)DV_V-2162; 2019-03-28 Nr.(1.5E)DV_V-2275; 2019-06-20 Nr.(1.5E)DV_V-4430; 2019-09-30 Nr.(1.5E) DV_V-6792; 2019-12-03 Nr.(1.5E) DV_V-8652.</p>
--	--	--	--	--	---

3. Gerinti išmokų administravimą

3.1. Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas:

3.1.1.	Atlikti socialinio draudimo pensijų, kompensacijų, šalpos išmokų, pensijų priemokų ir išmokų iš valstybės biudžeto permokų analizę, įvertinti išieškojimo galimybes bei susigrąžinimo lygį.	Atlikta analizė. Parengtos ataskaitos.	Pensijų skyriaus patarėjai	2019 m. I ketv. 2019 m. II ketv. 2019 m. III ketv. 2019 m. IV ketv.	Įvykdyta. Per 2019 metus Pensijų skyriuje nustatytos 398 pensijų permokos, iš šio skaičiaus: 92 socialinio draudimo pensijų, kompensacijų, šalpos išmokų ir pensijų priemokų permokos ir 306 valstybinių pensijų (išmokų) permokos. Dėl nustatytų permokų Pensijų skyriuje buvo atlikti šie veiksmai:
--------	---	--	----------------------------	--	--

					<p>1. Pensijų, išmokų gavėjai paraginti permokas gražinti, permokėtas sumas pilnai gražino;</p> <p>2. Permokų išieškojimas vykdomas direktoriaus sprendimu iš gaunamų pensijų ar kitų išmokų;</p> <p>3. Permokos perduotos į kitus teritorinius skyrius dėl tolimesnio jų išieškojimo;</p> <p>4. Dokumentai dėl permokų išieškojimo teismine tvarka perduoti Teisės ir personalo skyriui;</p> <p>5. Išsiųsti dokumentai Fondo valdybai dėl permokų nurašymo;</p> <p>6. Išmokų įskaitymo sprendimais permokos padengtos.</p> <p>Visi įmanomi veiksmai permokoms susigrąžinti per nustatytus terminus atlikti 100 proc.</p> <p>Parengtos ataskaitos apie pensijų, kompensacijų ir valstybinių išmokų permokų nustatymą, apskaitą, išieškojimo galimybes:</p> <p>2019 m. I ketv.: 2019-06-05 Nr. (10.33E) DV_V- 4144; 2019-06-05 Nr. (10.33E) DV_V - 4159.</p> <p>2019 m. II ketv.: 2019-08-07 Nr. (10.33E) DV_V – 5588; 2019-08-22 Nr. (10.33E) DV_V - 5887.</p> <p>2019 m. III ketv.: 2019-11-14 Nr. (10.33E) DV_V -8154; 2019-11-14 Nr. (10.33E) DV_V -8164.</p> <p>2019 m. IV ketv.: 2020-01-16 Nr. (10.33E) DV_V-636, 2020-01-20 Nr. (10.33E) DV_V-708.</p>
3.1.2.	Užtikrinti, kad skiriant ar atnaujinant paskirtos pensijos mokėjimą, į asmens stažą	Atlikta išsiųstų užklausimų apie pensijų paskyrimą kitoje valstybėje	Pensijų skyriaus vyriausieji specialistai	2019 m. I, II pusmečiai	Įvykdyta. Siekiant užtikrinti, kad, skiriant ar atnaujinant paskirtos pensijos mokėjimą, į asmens stažą

	<p>nebūtų įtraukti stažo, už kurį jau paskirta pensija kitoje valstybėje, laikotarpiai.</p>	<p>ir gautų atsakymų analizė. Parengtos ataskaitos.</p>			<p>nebūtų įtraukti stažo, už kurį jau paskirta pensija kitoje valstybėje, laikotarpiai, per 2019 metus parašyta 51 paklausimai, į kuriuos gauti 39 atsakymai. Atlikta išsiųstų paklausimų ir gautų atsakymų analizė, permokų nenustatyta, parengtos ataskaitos „Dėl išsiųstų užklausimų apie pensijų paskyrimą kitoje valstybėje“:</p> <p>Už 2019 m. I pusmetį: 2019-07-17 Nr. (10.33E) DV_V-5191; 2019-07-09 Nr. (10.33E) DV_V-4999; 2019-07-05 Nr. (10.33E) DV_V-4864; 2019-06-28 Nr. (10.33E) DV_V-4575; 2019-07-30 Nr. (10.33E) DV_V-5390; 2019-07-15 Nr. (10.33E) DV_V-5150; 2019-07-15 Nr. (10.33E) DV_V-5153; 2019-07-05 Nr. (10.33E) DV_V-4862.</p> <p>Už 2019 m. II pusmetį: 2020-01-13 Nr. (10.33E) DV_V-513; 2020-01-13 Nr. (10.33E) DV_V-516; 2020-01-22 Nr. (10.33E) DV_V-785; 2020-01-13 Nr. (10.33E) DV_V-492; 2020-01-13 Nr. (10.33E) DV_V-485; 2020-01-08 Nr. (10.33E) DV_V-318; 2020-01-10 Nr. (10.33E) DV_V-446; 2020-01-16 Nr. (10.33E) DV_V-613.</p>
3.1.3.	<p>Suorganizuoti Pensijų skyriaus vyriausiųjų ir vyresniųjų specialistų pasitarimus, aptarti dažniausiai pasitaikančias klaidas, permokų susidarymo priežastis, jų išieškojimo galimybes ir būdus.</p>	<p>Suorganizuoti 4 pasitarimai, surašyti 4 protokolai.</p>	<p>Pensijų skyriaus patarėjai</p>	<p>2019 m. II ketv. 2019 m. IV ketv.</p>	<p>Įvykdyta. Suorganizuoti 4 pasitarimai, parašyti 4 šių pasitarimų protokolai: Pasitarimas „Aktualijos ir naujovės pensijų srityje: šalpos pensijų skyrimas, socialinio draudimo pensijų perskaičiavimas, pensijų mokėjimas pagal naująjį socialinio draudimo pensijų įstatymą (teoriniai ir praktiniai klausimai) 2019-04-24 protokolai Nr. (10.33E) DV_V-3134;</p>

					<p>Pasitarimas „Aktualūs darbo klausimai mokant išmokas iš valstybės biudžeto“ 2019-06-19 protokolas Nr. (10.33E) DV_V-4395;</p> <p>Pasitarimas „Socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimas ir socialinio draudimo pensijų apskaičiavimas grįžusiems iš PKF į SODRĄ pensijų gavėjams ir kiti aktualūs klausimai“ 2019-11-08 protokolas Nr. (10.33E) DV_V-8002);</p> <p>Pasitarimas „Valstybinių išmokų permokų nustatymas, apskaitos ir išieškojimo galimybės per 2019 m. III ketvirtį“ 2019-12-30 protokolas Nr. (10.33E) DV_V-9174).</p>
--	--	--	--	--	--

3.2. Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:

- dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;
- dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;

Užtikrinti reikalavimų pateikimą dėl išmokų (pašalų srities) permokų susigražinimo.

3.2.1.	Užtikrinti, kad Teisės ir personalo skyriui būtų laiku perduoti išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe bei ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, dokumentai dėl išmokėtų sumų išieškojimo atgręžtinio reikalavimo teise.	Parengtos 4 ataskaitos	Pašalų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	<p>2019 m. I ketv.</p> <p>2019 m. II ketv.</p> <p>2019 m. III ketv.</p> <p>2019 m. IV ketv.</p>	<p>Įvykdyta.</p> <p>2019 m. užbaigti mokėti 26 regresiniai draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe atvejai. Visi atvejai buvo perduoti Teisės ir personalo skyriui, pasiektas 100 proc. regresinių reikalavimų pateikimo lygis. Taip pat užbaigti mokėti 62 regresiniai ligos išmokų dėl traumų buityje atvejai. Visi atvejai buvo perduoti Teisės ir personalo skyriui, pasiektas 100 proc. regresinių reikalavimų pateikimo lygis.</p> <p>Parengtos 3 ataskaitos: 2019-07-16 Nr. (1.6E) DV_V-5174 (ataskaita už I ir II ketvirčius); 2019-10-11 Nr. (1.6E) DV_V-7366; 2020-01-15 Nr. (1.6E) DV_V-582.</p>
3.2.2.	Užtikrinti, kad teisės aktuose nustatytais terminais fiziniams ir juridiniams asmenims,	Parengtos 4 ataskaitos	Pašalų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas,	<p>2019 m. I ketv.</p> <p>2019 m. II ketv.</p> <p>2019 m. III ketv.</p>	<p>Įvykdyta.</p> <p>2019 m. nustatytos 92 išmokų (pašalų srities) permokos, dėl kurių susidarymo turėjo būti</p>

	<p>kaltiems dėl permokų susidarymo, būtų išsiųstos pretenzijos dėl išmokų (pašalpų srities) ir nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų susigražinimo.</p>		<p>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai</p>	<p>2019 m. IV ketv.</p>	<p>pateiktos pretenzijos fiziniams ir juridiniams asmenims. Dėl visų šių permokų išsiųstos pretenzijos, pasiektas 100 proc. pretenzijų pateikimo lygis.</p> <p>Parengtos 3 ataskaitos: 2019-07-16 Nr. (1.6E) DV_V-5174 (ataskaita už I ir II ketvirčius); 2019-10-11 Nr. (1.6E) DV_V-7366; 2020-01-15 Nr. (1.6E) DV_V-582.</p> <p>Įvykdyta. 2019 m. nustatytos 1 755 nedarbo išmokų permokos, dėl kurių susidarymo turėjo būti pateiktos pretenzijos fiziniams ir juridiniams asmenims. Dėl visų šių permokų išsiųstos pretenzijos, pasiektas 100 proc. pretenzijų pateikimo lygis.</p> <p>Parengtos 4 ataskaitos: 2019-06-28 Nr. (1.6E) DV_V-4577; 2019-08-30 Nr. (1.6E) DV_V-6053; 2019-10-22 Nr. (1.6E) DV_V-7650; 2020-01-23 Nr. (1.6E) DV_V-838.</p>
3.2.3.	<p>Užtikrinti, kad teisės aktuose nustatytais terminais Teisės ir personalo skyriui bei kitiems Teritoriniams skyriams būtų laiku perduoti išmokų (pašalpų srities) ir nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų dokumentai jų išieškojimui.</p>	<p>Parengtos 4 ataskaitos</p>	<p>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai</p>	<p>2019 m. I ketv. 2019 m. II ketv. 2019 m. III ketv. 2019 m. IV ketv.</p>	<p>Įvykdyta. 2019 m. nebuvo nustatytų išmokų (pašalpų srities) permokų, dėl kurių išieškojimo reikėjo perduoti dokumentus Teisės ir personalo skyriui. Dėl 2 permokų dokumentai perduoti kitiems teritoriniams skyriams.</p> <p>Parengtos 3 ataskaitos: 2019-07-16 Nr. (1.6E) DV_V-5174 (ataskaita už I ir II ketvirčius); 2019-10-11 Nr. (1.6E) DV_V-7366; 2020-01-15 Nr. (1.6E) DV_V-582.</p> <p>Įvykdyta. 28 nedarbo išmokų permokų dokumentai perduoti išieškojimui kitiems teritoriniams skyriams.</p> <p>Parengtos 4 ataskaitos: 2019-06-28 Nr. (1.6E) DV_V-4577; 2019-08-30 Nr. (1.6E) DV_V-6053; 2019-10-22 Nr. (1.6E) DV_V-7650;</p>

					2020-01-23 Nr. (1.6E) DV_V-838.
3.2.4	Pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, rašyti užklausą į Pagalbos tarnybą.	Atlikta analizė, parengtos 2 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2019 m. I, II pusmečiai.	Įvykdyta. Skiriant išmokas (pašalpų srities), pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, parašytos 59 užklausos į Pagalbos tarnybą. Parengtos 2 ataskaitos: 2019-07-16 Nr. (1.6E) DV_V-5174; 2020-01-15 Nr. (1.6E) DV_V-582. Įvykdyta. Skiriant ir mokant nedarbo išmokas, pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, parašytos 355 užklausos į Pagalbos tarnybą. Parengtos 2 ataskaitos: 2019-08-30 Nr. (1.6E) DV_V-6053; 2020-01-23 Nr. (1.6E) DV_V-838.
3.2.5	Išanalizuoti negrąžintų nedarbo socialinio draudimo išmokų permokų priežastis, atlikti tolimesnius veiksmus susijusius su negrąžintų permokų išieškojimu.	Atlikta analizė, parengtos 2 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2019 m. I, II pusmečiai.	Įvykdyta. 2019 m. nustatytos ir negrąžintos 248 nedarbo socialinio draudimo išmokų permokos. Visi būtini veiksmai, susiję su permokų išieškojimu, atlikti teisės aktų nustatytais terminais. Parengtos 2 ataskaitos: 2019-08-30 Nr. (1.6E) DV_V-6053; 2020-01-23 Nr. (1.6E) DV_V-838.
4. Užtikrinti nedarbingumo kontrolės vykdymo kokybę					
4.1.	Pastoviai tikrinti elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumą. Operatyviai kviešti asmenis į Gydytojų konsultacinės komisijos posėdį darbingumui įvertinti.	Parengtos 4 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2019 m. I ketv. 2019 m. II ketv. 2019 m. III ketv. 2019 m. IV ketv.	Įvykdyta. 2019 m. pastoviai buvo vykdoma nedarbingumo kontrolė asmens sveikatos priežiūros įstaigose. Kilus abejonėms dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tęsimo pagrįstumo, asmenys buvo operatyviai kviečiami į Gydytojų konsultacinės komisijos (toliau – GKK) posėdį darbingumo įvertinimui: 2019 m. į GKK posėdį iškviesti 2978 asmenys. Vidutiniškai per mėnesį iškviestas 51

					asmuo (pagal realiai dirbusių nedarbingumo kontrolės specialistų skaičių). Parengtos 3 ataskaitos: 2019-07-16 Nr. (1.6E) DV_V-5174 (ataskaita už I ir II ketvirčius); 2019-10-11 Nr. (1.6E) DV_V-7366; 2020-01-15 Nr. (1.6E) DV_V-582.
5. Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę					
5.1.	Organizuoti vidinius mokymus.	Įvykdyti 4 vidiniai mokymai Klientų aptarnavimo skyriaus vyriausiesiems specialistams, koordinuojantiems nutolusių priimamųjų veiklą.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv. 2019 m. II ketv. 2019 m. III ketv. 2019 m. IV ketv.	Įvykdyta. Suorganizuoti vidiniai mokymai. Mokymų metu aptarti pasiekti kiekvieno ketvirčio rezultatai ir numatytos priemonės rezultatų gerinimui, pasiekimui. Mokymuose pateikta informacija išsamiai perteikta nutolusiuose priimamuosiuose dirbantiems vyriausiesiems ir vyresniesiems specialistams. Surašyti protokolai: 2019-03-29 Nr. (1.5) DV_V-2299; 2019-07-29 Nr. (1.5) DV_V-5376 (I ir II ketv.); 2019-12-02 Nr. (1.5) DV_V-8577.
5.2	Įrašyti į Fondo valdybos informacinę sistemą duomenis iš priimtų prašymų dėl atsisakymo dalyvauti pensijų kaupime arba sustabdyti įmokų pervedimą į Pensijų kaupimo fondą.	Į Fondo valdybos informacinę sistemą iki 2019 m. liepos 1 d. 100 proc. įrašyti priimtų prašymų duomenys.	Klientų aptarnavimo skyriaus vyriausieji ir vyresnieji specialistai Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019 m. III ketv.	Įvykdyta. Priimti 1262 prašymai dėl atsisakymo dalyvauti pensijų kaupime arba sustabdyti įmokų pervedimą į Pensijų kaupimo fondą, visų prašymų duomenys iki 2019 m. liepos 1 d. suvesti į Fondo valdybos informacinę sistemą. Parengta ataskaita: 2019-12-03 Nr. (11.16E) DV_V-8661.
6. Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/efektyvumą					
7. Gerinti dokumentų valdymą					
7.1.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.	Įvykdyta. Parengti dokumentų naikinimo aktai: 2019-01-14 Nr. (4.12) DV_V-420; 2019-01-17 Nr. (4.12) DV_V-543;

					2019-02-01 Nr. (4.12) DV_V-856; 2019-03-04 Nr. (4.12) DV_V-166; 2019-03-20 Nr. (4.12) DV_V-2122; 2019-04-17 Nr. (4.12) DV_V-2979; 2019-04-17 Nr. (4.12) DV_V-2980; 2019-05-06 Nr. (4.12) DV_V-3381; 2019-05-06 Nr. (4.12) DV_V-3382; 2019-05-28 Nr. (4.12) DV_V-3908; 2019-06-19 Nr. (4.12) DV_V-4423; 2019-07-17 Nr. (4.12) DV_V-5183; 2019-07-17 Nr. (4.12) DV_V-5184.
7.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 0	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.	Įvykdyta. Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 0
7.3.	Užtikrinti popierinių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas popierinių dokumentų skaičius (vnt.) - 0	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.	Įvykdyta. Neįtrauktų į bylas popierinių dokumentų skaičius (vnt.) – 0

8. Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu

9. Kitos prioritetinės kryptys

9.1.	Pastebėjus elektroninių informacijos mainų su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis veikimo sutrikimus ar veikimo trūkumus, informuoti Fondo valdybą, teikti pasiūlymus dėl kokybės gerinimo	Parengta ataskaita	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2019 m. II pusmetis	Įvykdyta. Dėl taikomosios sistemos „E-formos“ veikimo sutrikimų, trūkumų ar kokybės gerinimo parašyta 41 užklausa į Pagalbos tarnybą Parengta 1 ataskaita: 2020-01-23 Nr. (1.6E) DV_V-838.
9.2.	Atlikti iki 2018-12-31 savivaldybių paskirtų šalpos išmokų ir transporto išlaidų kompensacijų (iš)mokėjimą, socialinio draudimo pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą, priedų už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30 metų stažą,	Išmokėtos šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos už 2018 m. gruodžio mėnesį. Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemokos. Apskaičiuotos naujo dydžio pensijos, atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos	Pensijų skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv.	Įvykdyta. 2019 m. I ketvirtį Pensijų skyriuje atlikti šie veiksmai: 1. 2019 m. sausio mėnesį išmokėta 4983 šalpos išmokos (už 2018 m. gruodžio mėn.) ir 416 transporto išlaidų kompensacijų (už 2019 m. sausio mėn.); 2. Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemokos;

	apskaičiavimą ir nepriemokų išmokėjimą, pensijų gavėjams atnaujinti senatvės pensijos mokėjimą ir nuo 2018-01-01 išmokėti susidariusias pensijų nepriemokas	pensijų nepriemokos iki 2019-03-31			3. Atliktas iki 1995 metų neperskaičiuotų pensijų priedo už stažą perskaičiavimas ir išmokėtos nepriemokos 2089 pensijų gavėjams; 4. Atnaujintas senatvės pensijos mokėjimas (netekto darbingumo (invalidumo) pensijas gavusiems asmenims, kuriems iki 2017-12-31 buvo paskirtos senatvės pensijos) ir nuo 2018-01-01 išmokėtos susidariusios pensijų nepriemokos 1995 pensijų gavėjams. Parengta ataskaita: 2019-06-12 Nr. (10.33E) DV_V-4306.
9.3.	Atlikti pareigūnų ir karių valstybinės pensijos priedo apskaičiavimą vertinant už praėjusio mėnesio pajamas	Nuo 2019 m. vasario mėn. mokamas priedas už tarnybą, apskaičiuotas vertinant užpraėjusio mėnesio pajamas	Pensijų skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv.	Įvykdyta. 2019 m. I ketvirtį Pensijų skyriuje kiekvieną mėnesį buvo atliekami korektūrų sąrašų „Dirbančių karių ir pareigūnų valstybinių pensijų gavėjų sąrašas“ patikrinimai, išmokėtos nepriemokos. Parengta ataskaita: 2019-06-21 Nr. (10.33E) DV_V - 4474.
9.4.	Mokėti rentas buvusiems sportininkams 2018 m. spalio 18 d. įstatymo Nr. XIII-1540 2 str. nustatyta tvarka ir dydžiu	Mokamos 2018 m. spalio 18 d. įstatymo Nr. XIII-1540 2 str. nustatyta tvarka apskaičiuotos rentos	Pensijų skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv. 2019 m. II ketv.	Įvykdyta. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos kūno kultūros ir sporto įstatymo Nr. I-1151 pakeitimo 2018 m. spalio 18 d. įstatymo Nr. XIII-1540 2 straipsnyje nustatyta tvarka ir dydžiu nuo 2019-01-01 Pensijų skyriuje apskaičiuotos ir išmokėtos rentos buvusiems sportininkams. Parengtos ataskaitos: 2019 m. I ketv.: 2019-06-21 Nr. (10.33E) DV_V - 4486. 2019 m. II ketv.: 2019-07-05 Nr. (10.33E) DV_V - 4816.
9.5.	Atlikti socialinio draudimo pensijų naujinimą atsižvelgiant į 2018 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių.	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2019-07-31.	Pensijų skyriaus vedėjas	2019 m. III ketv.	Įvykdyta. 2019 m. III ketvirtį Pensijų skyriuje atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos nepriemokos 10767 pensijų gavėjams, atsižvelgiant į 2018 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių. Parengta ataskaita: 2019-09-24 Nr. (10.33E) DV_V - 6661.

9.6.	Atlikti socialinio draudimo pensijų perskaičiavimą asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime.	Perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2019-11-30.	Pensijų skyriaus vedėjas	2019 m. IV ketv.	Įvykdyta. 2019 m. IV ketvirtį Pensijų skyriuje buvo perskaičiuotos socialinio draudimo pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos 143 pensijų gavėjams, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime. Parengta ataskaita : 2020-01-03 Nr. (10.33E) DV_V - 93.
9.7.	Atlikti pastato fasado šiltinimo ir apdailos darbus, Aušros g. 45, Utena	Atlikti pastato fasado šiltinimo ir apdailos darbai	Ūkio skyriaus vedėjas	2019 m. IV ketv.	Įvykdyta
