

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS UTENOS SKYRIAUS
2021 METŲ I PUSMEČIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ					
1.	Siekti geresnio klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis: Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.				
1.1	Patikrinti, ar savarankiškai dirbantiems asmenims, sumokėjus įmokas nuo VMI deklaruotų pajamų, laiku įrašytos draudžiamosios pajamos ir VSD įmokos į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą.	Parengtos 2 ataskaitos. Rezultatai paskelbti Skelbimų lentoje ir pristatyti Asaichi susirinkimo metu. Rezultatai aptarti Asaichi susirinkimų metu su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui.	Registro skyriaus patarėjai Registro skyriaus vyriausieji specialistai duomenų tvarkymo kontrolei	2021 m. III ketv. 2021 m. IV ketv.	Įvykdyta. (Panevėžio skyriaus Veiklos plane 1.4 punktas)
1.2.	Pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, rašyti užklausą į Pagalbos tarnybą. Teikti pasiūlymus dėl programinės įrangos tobulinimo.	Atlikta analizė, parengtos 2 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2021 m. I pusmetis	Įvykdyta. Skiriant nepensines išmokas, pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, parašyta 18 užklausų į Pagalbos tarnybą. Parengta 1 ataskaita: 2021-06-21 Nr. (1.6E) DV_V-3609. Įvykdyta. Skiriant ir mokant nedarbo išmokas, pastebėjus programinės įrangos veikimo trūkumą ar klaidą, parašytos 146 užklausos į Pagalbos tarnybą. Parengta 1 ataskaita: 2021-06-22 Nr. (1.6E) DV_V-3644.
1.3	Pastebėjus elektroninių informacijos mainų su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės	Atlikta analizė, parengtos 2 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas	2021 m. I pusmetis	Įvykdyta. Dėl taikomosios sistemos „E-formos“ (nedarbo išmokos) veikimo sutrikimų, trūkumų ar kokybės gerinimo parašytos 52 užklausos į Pagalbos tarnybą.

	apsaugos įstaigomis veikimo sutrikimus ar veikimo trūkumus, informuoti Fondo valdybą, teikti pasiūlymus dėl kokybės gerinimo.		Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai		Parengta 1 ataskaita: 2021-06-22 Nr. (1.6E) DV_V-3644.
1.4.	Kelti Klientų aptarnavimo skyriaus specialistų kvalifikaciją.	Suorganizuoti du skyriaus specialistų žinių patikrinimai.	Klientų aptarnavimo skyrius	2021 m. I pusmetis	Įvykdyta. Parengtas 2021 m. 1 pusm. žinių patikrinimo testas. Pateikta ataskaita apie Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų žinių patikrinimą, testo atlikimą bei rezultatus. Ataskaita: 2021-06-22 Nr. (11.16E) DV_V-3645.
1.5.	Patikrinti ir atnaujinti klientų kontaktinę informaciją ADIS programoje.	Klientų priimamuosiuose patikrinta ir atnaujinta ADIS priemonėmis klientų kontaktinė informacija ne mažiau 50 proc. nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.	Klientų aptarnavimo skyrius	2021-12-31	Įvykdyta. (Panevėžio skyriuje) Klientų priimamuosiuose patikrinta ir atnaujinta ADIS priemonėmis klientų kontaktinė informacija 56 proc. nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.
1.6.	Gerinti klientų informavimą:				
1.6.1.	Susisiekti su 90 proc. pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančių asmenų.	Atlikta kiekvieno ketvirčio rezultatų analizė, parengtos ketvirtinės ataskaitos. Rezultatai paskelbti Skelbimų lentoje ir pristatyti Asaichi susirinkimo metu. Rezultatai aptarti Asaichi susirinkimų metu su specialistais, numatytos priemonės rezultatų gerinimui.	Registro skyriaus patarėjai Registro skyriaus vyriausieji specialistai duomenų tvarkymo kontrolei	2021 m. II ketv.	Įvykdyta. Susisiekti su 97,39 proc. 2021 m. 1 ketv. pirmą kartą savarankišką veiklą pradėjusių asmenų. Rodiklis paskelbtas Skelbimų lentoje ir pristatytas Asaichi susirinkimo metu. Pasiiekti rezultatai aptarti Asaichi susirinkimo su specialistais metu, numatytos priemonės rezultatų gerinimui. Ataskaita: 2021-06-17 Nr. (1.6E)DV_V-3585.

2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ

Didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu ir įsitraukimą.

Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96 (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)

2.1.	Didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu.	Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas padidėjo 0,2 palyginus su 2020 m	Direktorius	2021-06-30	Įvykdyta. 2021 m. sausio mėn. atliktas metinis darbuotojų ir valstybės tarnautojų veiklos vertinimas, labai gerai įvertinti dirbantieji motyvuoti atlygio padidinimu arba papildomomis atostogų dienomis.
2.2.	Didinti darbuotojų įsitraukimą	Darbuotojų įsitraukimas padidėjo 0,2 palyginus su 2020 m.	Direktorius	2021-06-30	Įvykdyta. 2021 m. sausio mėn. atliktas metinis darbuotojų ir valstybės tarnautojų veiklos vertinimas, labai gerai įvertinti dirbantieji motyvuoti atlygio padidinimu arba papildomomis atostogų dienomis.
3. Kiti prioritetingi darbai:					
3.1.	Įgyvendinti Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarką, sumažinant juridinių asmenų skaičių	Utenos skyrius reorganizuotas prijungimo būdu į Panevėžio skyrių.	Direktorius	2021-06-30	Įvykdyta. Visos pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių reorganizavimo darbų tvarkaraštį priemonės atliktos laiku.
3.2	<p>Pasibaigus kiekvienam ketvirčiui atlikti įmokų išieškojimo skyriaus specialistų rezultatų veiklos analizę pagal rodiklius:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais mažinimas. Skolingų draudėjų (nuo 500 eurų) skaičiaus mažinimas. Atidėjimo sprendimų (sutarčių) administravimas. <p>Rezultatus aptarti ketvirtiniuose skyriaus susirinkimuose bei Asaichi susirinkimuose, numatyti priemonės veiklos gerinimui.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais. Skolingų draudėjų (nuo 500 eurų) skaičius per ketvirtį sumažėjo 1 proc. Kartą per mėnesį atlikta visų atidėjimo sprendimų (sutarčių) kontrolė. <p>Išanalizuoti ir įvertinti rezultatų pokyčiai ir priežastys. Įvertintas sankcijų taikymo efektyvumas, numatytos priemonės rezultatų gerinimui.</p> <p>Pravesti ketvirtiniai skyriaus susirinkimai, aptarti individualūs specialistų rezultatai,</p>	<p>Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriaus patarėjas</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriaus vyriausieji specialistai</p>	2021 m. I ketv.	<p>Įvykdyta.</p> <p>Įvyko Įmokų išieškojimo skyriaus pasitarimas pagal numatytus veiklos analizės rodiklius. 2021 m. I ketv. rezultatai aptarti 2021-06-03 susirinkime.</p> <p>Surašytas protokolas: 2021-06-04 Nr. (8.7E) DV_V-3345.</p> <p>Pažyma: 2021-06-04 Nr. (8.7E) DV_V-3347.</p> <p>Rezultatas:</p> <p>Skolos sumokėjimo pradelstais mokėjimo terminais išaugo 1243,21 tūkst. Eur.: (8,23 proc.) nuo 15101,07 tūkst. Eur iki 16344,28 tūkst. Eur 2 818 tūkst.</p> <p>Išieškotinos skolos lygis padidėjo 1762,76 tūkst. Eur, t. y. 75,97 proc.</p> <p>Skolingų draudėjų (nuo 500 eurų) skaičius per metus sumažėjo 98, t. y. 6,67 proc.</p> <p>2020 metų lapkričio 7 dieną paskelbtas II karantinas dėl COVID-19 pandemijos, kurių metu buvo ribojamas sankcijų taikymas ir priverstinis nesumokėtų įmokų skolos išieškojimas.</p>

		surašyti protokolai. Vykdymo eiga aptarta Asaichi susirinkimuose.			
3.3.	Gerinti išmokų administravimą:				
3.3.1.	Užtikrinti, kad teisės aktuose nustatytais terminais fiziniams ir juridiniams asmenims, kaltiems dėl permokų susidarymo, būtų išsiųstos pretenzijos dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigrąžinimo.	Parengtos 2 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2021 m. I pusmetis	Įvykdyta. Per 2021 m. I pusmetį nustatyta 90 nepensinių išmokų permokų, dėl kurių susidarymo turėjo būti pateiktos pretenzijos fiziniams ir juridiniams asmenims. Dėl visų šių permokų išsiųstos pretenzijos, pasiektas 100 proc. pretenzijų pateikimo lygis. Parengta 1 ataskaita: 2021-06-21 Nr.(1.6E) DV_V-3609.
3.3.2	Užtikrinti, kad teisės aktuose nustatytais terminais Teisės ir personalo skyriui bei kitiems Teritoriniams skyriams būtų laiku perduoti išmokų (pašalpų srities) permokų dokumentai jų išieškojimui.	Parengtos 2 ataskaitos	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai	2021 m. I pusmetis	Įvykdyta. Per 2021 m. I pusmetį nebuvo nustatytų išmokų (pašalpų srities) permokų, dėl kurių išieškojimo reikėjo perduoti dokumentus Teisės ir personalo skyriui bei kitiems teritoriniams skyriams. Parengta 1 ataskaita: 2021-06-21 Nr. (1.6E) DV_V-3609.
3.4	Suorganizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų pasitarimą, aptarti veiklos rezultatus, pasiruošimą Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarkai.	Parengta ataskaita	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjai	2021 m. I pusmetis	Įvykdyta. Dėl susiklosčiusios ekstremalios situacijos ir karantino visos Lietuvos Respublikos mastu (dėl Covid-19 ligos nebuvo galimybės susitikti su specialistais). Pasitarimai vyko telefoninių konferencijų pagalba. Su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiais specialistais (kontrolėi) buvo aptartas atliekamų darbų planas, sklandus dokumentų perdavimas bei dokumentų perdavimo akto ruošimas. Pateikti atsakymai į iškeltus klausimus. Parengta 1 ataskaita: 2021-06-21 Nr. (1.6E) DV_V-3609.

3.5.	Užtikrinti, kad būtų pradėtos mokėti nesumažintos dėl išankstinės senatvės pensijos gavimo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijos ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2021-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395)	Apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2021-03-31 Parengta ataskaita	Pensijų skyriaus vedėjas	2021-03-31	Įvykdyta Nuo 2021-01-01 iki 2021-03-31 Pensijų skyrius perskaičiavo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijas asmenims, gavusiems išankstines senatvės pensijas ir dėl šios priežasties nuo 2021-01-01 išmokėjo nesumažintų pensijų susidariusios nepriemokas. Apskaičiuotos ir išmokėtos 356 pensijų gavėjams (senatvės, netekto darbingumo, našlaičių) pensijos. Parengta pažyma: 2021-06-21 Nr. (10.33E) DV_V-3610. „Apie senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų perskaičiavimą asmenims, gavusiems išankstines senatvės pensijas, įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395“.
3.6.	Užtikrinti, kad išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų gavėjams būtų pradėtos mokėti taikant mažinimą <u>po 0,32 proc.</u> perskaičiuoto dydžio pensijos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395)	Laiku apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos Parengta ataskaita	Pensijų skyriaus vedėjas	2021-03-31	Įvykdyta. Nuo 2021-01-01 iki 2021-03-31 Pensijų skyrius perskaičiavo (patikrino sąrašus) išankstines senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijas taikant mažinimą <u>po 0,32 proc.</u> perskaičiuoto dydžio pensijos. Laiku apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos. Parengta pažyma: 2021-06-21 Nr. (10.33E) DV_V-3611. „Apie išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų perskaičiavimą, įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395“.
3.7.	Užtikrinti sklandų pareigūnų ir karių valstybinių pensijų asmenims, paskiausiai tarnavusiems KAM, STT ir VSD sistemose, skyrimą	Laiku ir teisingai skiriamos pensijos Parengta ataskaita	Pensijų skyrius patarėjas	2021-12-31	Įvykdyta. (Panevėžio skyrius Veiklos plane 4.5 punktas)
3.8.	Užtikrinti, kad už 2021 m. sausio ir vėlesnius mėnesius būtų pradėtos mokėti indeksuoto dydžio pareigūnų ir karių valstybinės pensijos	Mokamos indeksuotos pensijos Parengta ataskaita	Pensijų skyrius patarėjas	2021-03-31	Įvykdyta. Nuo 2021-01-01 Pensijų skyrius pradėjo mokėti indeksuotas pareigūnų ir karių valstybines pensijas. Įdiegus programinės įrangos pakeitimus, šios išmokos 244 pensijų gavėjams birželio mėn. indeksuotos ir

					išmokėtos susidariusios nepriemokos už laikotarpį nuo 2021-01-01 iki 2021-04-30. Parengta pažyma: 2021-06-22 Nr. (10.33E) DV_V-3623. „Apie pareigūnų ir karių valstybinių pensijų indeksavimą, įgyvendinant 2020 m. gruodžio 15 d. įstatymą Nr. XIV-81“.
3.9.	Užtikrinti, kad nuo 2021 m. sausio 1 d. būtų atliktas senatvės ir netekto darbingumo (invalidumo) pensijų naujinimas ir išmokėtos nepriemokos	Atliktas senatvės ir netekto darbingumo (invalidumo) pensijų naujinimas ir išmokėtos nepriemokos Parengta ataskaita	Pensijų skyriaus vedėjas	2021-07-31	Įvykdyta. (Panevėžio skyrius Veiklos plane 4.7 punktą)
3.10.	Suorganizuoti Pensijų skyriaus vyriausiųjų specialistų pasitarimus, aptarti aktualius pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimus.	Suorganizuoti 4 pasitarimai, surašyti 4 protokolai.	Pensijų skyriaus patarėjai	2021 m. II ketv.	Įvykdyta. Suorganizuoti du pasitarimai, parašyti du protokolai: <u>1.Pasitarimas</u> „Aktualūs pareigūnų ir karių valstybinių pensijų skyrimo ir mokėjimo, permokų nustatymo ir išieškojimo klausimai". Protokolas: 2021-03-31 Nr. (10.33E) DV_V-1866. <u>2. Pasitarimas</u> „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Utenos skyriaus, prijungiamo prie veiklą tęsiančio Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus, dokumentų materialinių vertybių bei reikalų Perdavimo ir priėmimo akto Pensinių išmokų veiklos srityje parengimo“ Protokolas: 2021-06-21 Nr. (10.33E) DV_V-3625.
3.11.	Užtikrinti dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas dokumentų skaičius (vnt.) – 0	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-06-30	Įvykdyta. Neįtrauktų į bylas dokumentų skaičius – 0. Parengtos ataskaitos: 2021-02-10 (4.18E) DV_V-997; 2021-03-10 (4.18E) DV_V-1613; 2021-04-08 (4.18E) DV_V-2091; 2021-05-05 (4.18E) DV_V-2632; 2021-06-07 (4.18E) DV_V-3359.