



**VALSTYBINIO SOCIALINIO  
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS  
UŽSIENIO IŠMOKŲ TARNYBA**

**2017 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITA**

2018-01-30

Vilnius, 2018

---

I DALIS – BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA.....	3
1. IŠMOKOS .....	3
2. PERMOKOS .....	8
3. KLIENTŲ APTARNAVIMAS .....	9
4. TAIKYTINA TEISĖ .....	9
5. DOKUMENTŲ VALDYMAS.....	11
III DALIS - 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI .....	12
IV DALIS - VEIKLOS RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI .....	18

## 1. IŠMOKOS

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnyba (toliau - Tarnyba) įgyvendina Europos Sąjungos teisės aktus, Lietuvos Respublikos tarptautines sutartis socialinės apsaugos srityje (toliau – Sutartys), Lietuvos Respublikos įstatymus bei kitus teisės aktus, reglamentuojančius valstybinio socialinio draudimo išmokų migruojantiems asmenims (toliau – išmokos) skyrimą ir mokėjimą.

Tarnyba, vykdydama kompetentingos įstaigos funkcijas valstybinio socialinio draudimo pensijų klausimais, priima ir registruoja Dokumentų valdymo sistemoje prašymus bei kitus dokumentus išmokoms gauti, juos nagrinėja ir priima sprendimus. 1 lentelėje pateiktas gautų prašymų dėl išmokų skyrimo skaičius.

1 lentelė. Gautų prašymų dėl išmokų skyrimo skaičius.

Prašymų skaičius, vnt.		Pokytis +/-	
2016 m.	2017 m.	vnt.	%
6 670	7 032	+362	+4,43

Dėl išmokų skyrimo 2016 m. buvo priimti 6 024 sprendimai, 2017 m. – 8 546. Tai yra 2017 m. buvo priimta 2 522 sprendimai arba 41,87 proc. daugiau nei 2016 m.

Tarnybos Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vyriausieji specialistai skiria pensijas, išmokas, mirus pensijos gavėjui, negautas dėl mirties išmokas, kompensacijas, perskaičiuoja, moka išmokas, atlieka išskaitymus iš išmokų pagal vykdomuosius dokumentus, tvirtina dokumentų kopijas, įformina išmokų gavėjų bylas, atlieka pensijų bylų inventorizaciją, išieško permokėtas sumas iš valstybinio socialinio draudimo išmokų, rengia ir išduoda pažymas išmokų gavėjams, gyvenantiems užsienyje, apie išmokų dydžius, išduoda pensijos gavėjo pažymėjimus, nagrinėja prašymus, pareiškimus, pretenzijas ir skundus pagal Tarnybos kompetenciją, konsultuoja draudėjus, apdraustuosius, išmokų gavėjus ir kitus besikreipiančius asmenis pagal Tarnybos kompetenciją. Su užsienio kompetentingomis įstaigomis Tarnyba bendrauja tipinių formų pažymų pagal sutartis ar Europos Bendrijų darbuotojų migrantų socialinės apsaugos Administracinės komisijos patvirtintų tipinių formų pažymų pagalba. Yra atskiros formos pažymos prašymui, draudimo laikotarpiams patvirtinti, perduoti informacijai ar jos paprašyti, informuoti apie pasikeitimus, pranešti kompetentingai įstaigai apie sprendimą ir jo apskundimo tvarką. Už informacijos teisingumą tipinėse formose atsako ją pildanti įstaiga.

Išmokos mokamos asmenims gyvenantiems Lietuvoje ir užsienio valstybėse. Pagal 2 lentelėje pateiktus duomenis išmokos 2017 m. buvo mokamos 18 239 gavėjams, gyvenantiems Lietuvoje ir 11 499 - gyvenantiems užsienyje. 2016 m. buvo mokama 16 835 gavėjams, gyvenantiems Lietuvoje ir 10 440 - gyvenantiems užsienyje. Lyginant išmokų gavėjų skaičių 2016 m. su 2017 m. matomas padidėjimas daugiau kaip 9 proc. Užsienyje gyvenančių gavėjų skaičius padidėjo 10,14 proc., Lietuvoje – 8,34 proc. Airijoje gyvenančių išmokų gavėjų skaičius padidėjo daugiau kaip 35 proc., Norvegijoje – 43 proc., Jungtinėje Karalystėje – 30 proc.

2 lentelė. Gavėjų skaičius pagal valstybes.

Eil. Nr.	Valstybė	Gavėjų skaičius 2016-12-31	Gavėjų skaičius 2017-12-31	Pastabos
1.	Afganistanas	-	-	
2.	Airija	333	451	
3.	Armėnija	1	-	
4.	Australija	24	25	
5.	Austrija	43	46	
6.	Azerbaidžanas	3	3	
7.	Baltarusija	954	989	Mokama per kompetentingą įstaigą
8.	Belgija	13	17	
9.	Brazilija	-	-	
10.	Bulgarija	27	29	
11.	Čekija	24	22	
12.	Čilė	1	1	
13.	Danija	50	65	
14.	Estija	220	230	
15.	Graikija	4	6	
16.	Gruzija	4	4	
17.	Islandija	17	21	
18.	Ispanija	267	312	
19.	Italija	46	57	
20.	Izraelis	1 883	1 899	
21.	Jungtinė Karalystė	1 124	1 466	
22.	JAE	1	-	
23.	JAV	1 192	1 265	
24.	Kanada	147	153	
25.	Kazachstanas	1	1	
26.	Kipras	7	9	
27.	Latvija	1 676	1 728	
28.	Lenkija	269	278	
29.	Lietuva	16 835	18 239	
30.	Liuksemburgas	4	3	
31.	Malta	2	2	
32.	Moldova	1	3	Mokama per kompetentingą įstaigą
33.	Naujoji Zelandija	1	1	
34.	Norvegija	99	142	
35.	Olandija	35	57	
36.	Panama	1	1	
37.	PAR	2	2	
38.	Portugalija	11	9	
39.	Prancūzija	46	49	
40.	Rusija	38	36	Mokama per kompetentingą įstaigą
41.	San Marinas	1	1	
42.	Slovakija	2	2	
43.	Slovėnija	3	3	
44.	Suomija	44	50	
45.	Švedija	138	159	

46.	Šveicarija	15	20	
47.	Turkija	1	-	
48.	Ukraina	230	250	Mokama per kompetentingą įstaigą
49.	Uzbekija	1	-	
50.	Vengrija	15	15	
1. 1	Vokietija	1 417	1 616	
Viso		27 275	29 738	

Tarnyba moka kitų valstybių (Baltarusija, Moldova, Rusija, Ukraina) išmokas Lietuvos Respublikoje gyvenantiems asmenims pagal Sutartis pagal valstybių kompetentingų įstaigų pateiktus dokumentus ir atsako už teisingą jų išmokėjimą. 2017 m. 1 278 gavėjams išmokos buvo mokamos per užsienio kompetentingas įstaigas, kurios atsako už teisingą jų išmokėjimą. 2016 m. – 1 191 gavėjų. Kitiems išmokų gavėjams, gyvenantiems užsienyje, išmokos yra mokamos į jų asmenines sąskaitas ir kiekvienais metais yra tikrinama ar gavėjai yra gyvi. 2016 m. buvo tikrinama 7 730 gavėjų, o 2017 m. tikrinama 9 271 gavėjas. 1 595 pensijų gavėjai nepateikė dokumentų, kad yra gyvi ir gyvena tam tikroje vietoje. Su Latvijos ir Estijos kompetentingomis įstaigomis yra pasirašyti susitarimai ir kiekvieną mėnesį keičiamasi elektroniniais duomenimis apie gavėjų mirtį.

Didelė rizika yra pavėluotai gaunama informacija apie gavėjų mirtį užsienyje ir dėl šios priežasties yra permokamos išmokos, o jų susigrąžinimas sudėtingas, dažnai neįmanomas. 2016 m. buvo nustatytos 33 permokos dėl pavėluotai gautos informacijos apie išmokų gavėjų mirtį. 2017 m. – 66 permokos, tai yra 70 proc. nuo visų nustatytų permokų.

Duomenys, pateikti 3 lentelėje, rodo išmokų mokėjimo sąnaudas. Paskirstymas yra pateikiamas pagal mokėjimo teisės aktus. Mokėjimų sąnaudos lyginant 2017 m. su 2016 m. sumažėjo 27 510,12 EUR, tai yra 39,42 proc.

Duomenys pateikti 3 lentelėje rodo, kad didžiausios mokėjimo sąnaudos yra patiriamos mokant išmokas pagal Lietuvos Baltarusijos sutartį - 20 686,15 EUR. Lyginant 2017 m. mokėjimo sąnaudas su 2017 m. matomas sąnaudų mažėjimas (- 65,08 proc.) Mokėjimų sąnaudos padidėjo ten, kur padidėjo išmokų gavėjų skaičius.

3 lentelė. Išmokų mokėjimas 2016 - 2017 m.

Eil. Nr.	Mokėjimo teisės aktai	2016 m.		2017 m.		Mokėjimų sąnaudų pokytis +/-	
		Išmokėta EUR	Mokėjimų sąnaudos EUR	Išmokėta EUR	Mokėjimų sąnaudos EUR	EUR	%
1.	Baltarusijos Sutartis	1 764 586,63	59 244,49	1 951 193,27	20 686,15	-38 558,34	-65,08
2.	Čekijos Sutartis	2 074,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.	ES Teisynas	37 609 147,60	3 144,49	45 321 818,77	5 130,60	+1 986,11	+63,16
4.	Estijos Sutartis	132 839,98	0,00	161 168,48	0,00	0,00	0,00
5.	JAV Susitarimas	757 007,96	3 596,11	978 286,71	10 526,25	+6 930,14	+192,71
6.	Kanados Sutartis	257 380,57	1 676,23	294 641,28	4 316,97	+2 640,74	+157,54

7.	Laikinieji Susitarimai	15 024,60	0,00	11 945,87	0,00	0,00	0,00
8.	Latvijos Sutartis	835 365,65	0,00	930 417,12	0,00	0,00	0,00
9.	Lenkijos Sutartis	210 486,36	1 717,11	29 429,30	367,89	-1 349,22	-78,58
10.	Moldovos Sutartis	12 648,43	0,00	66 437,35	0,00	0,00	0,00
11.	Rusijos Susitarimas	26 270,95	348,53	53 061,41	1 218,39	+869,86	+249,58
12.	Suomijos Sutartis	15 887,70	0,00	7 912,05	0,00	0,00	0,00
13.	Ukrainos Sutartis	619 645,88	57,37	812 272,54	27,96	- 29,41	-51,26
14.	PĮ 43 str. ir 1 str. 5 d.	6 354 931,43	0,00	6 513 448,61	0,00	0,00	0,00
	VISO	48 613 297,84	69 784,33	57 132 032,76	42 274,21	-27 510,12	-39,42

Tarnyba išmokas gavėjams moka 6 būdais. Daugiausiai išmokų yra išmokama mokėjimo nurodymai, t. y. centralizuotas mokėjimas per VSDF valdybą bei tarptautiniai mokėjimo nurodymai. 2017 m. 25,29 proc. padidėjo išmokų gavėjų skaičius, kuriems išmokos pristatomos į namus.

4 lentelė. Mokėjimų sumos pagal mokėjimo būdus.

Eil. Nr.	Mokėjimo būdas	2016 m. EUR	2017 m. EUR	Pokytis +/-	
				EUR	%
1.	Mokėjimo nurodymai, t. y. centralizuotas mokėjimas per VSDF valdybą	36 389 763,51	45 163 531,81	+8 773 768,30	+24,11
2.	Tarptautiniai mokėjimo nurodymai	7 499 545,82	8 843 960,17	+1 344 414,35	+17,83
3.	Mokėjimai per užsienio banką	210 486,36	15 617,91	-194 868,45	-92,58
4.	Pristatant į namus	253 158,40	317 190,65	+64 032,25	+25,29
5.	Mokėjimas sąrašais (per Užsienio išmokų tarnybos pensijų mokėjimo sąskaitą)	2 805 108,28	1 197 137,75	-1 607 970,53	-5,74
6.	Mokėjimas per kompetentingą įstaigą	1 455 235,47	1 594 494,47	+139 259,00	+9,57
	VISO	48 613 297,84	57 132 032,76	+851 873,92	+17,52

Siekiant mažinti gavėjų, norinčių gauti išmokas per išmokas pristatančias organizacijas, skaičių Tarnyboje kiekvienam gavėjui, norinčiam gauti išmoką per paštą, buvo siunčiami informaciniai raštai apie galimybę pasinaudoti paštu kaip kredito įstaiga, t. y. atsidaryti pašte sąskaitą. Tačiau, Tarnybos tikslas, kad 2017 m. gavėjų, gaunančių išmokas per pristatančias organizacijas, skaičius būtų ne didesnis kaip 10 proc. lyginant su 2016 m. nebuvo pasiektas – gavėjų skaičius, lyginant su 2016 m., padidėjo 18 proc.

2016 m. vidutiniškai kas mėnesį Tarnyboje 162 gavėjams pašto įstaiga pristatė į namus pensijų 21.138,36 EUR sumai ir paštui buvo sumokėtas 366,75 EUR atlygis.

5 lentelė. Pensijų gavėjų skaičius ir pensijų pristatymas per paštą 2016 metais.

Mėnuo	Pensijų gavėjų skaičius	Išmokėta suma (EUR)	Atlygio suma / patirtos sąnaudos ( EUR )
Sausis	155	22.527,96	382,98
Vasaris	155	20.638,68	350,86
Kovas	159	21.644,18	404,41
Balandis	157	19.843,27	337,34
Gegužė	158	20.773,69	353,15
Birželis	159	20.735,05	374,04
Liepa	162	21.908,05	372,44
Rugpjūtis	161	20.788,94	353,41
Rugsėjis	168	20.853,77	371,99
Spalis	167	20.424,20	347,21
Lapkritis	171	21.768,04	370,06
Gruodis	170	21.754,43	383,12

2017 m. vidutiniškai Tarnyboje kas mėnesį 195 gavėjams pašto įstaiga pristatė į namus pensijų 26.432,55 EUR sumai ir paštui buvo sumokėtas 449,35 EUR atlygis. Duomenys pateikiami 6 lentelėje.

6 lentelė. Pensijų gavėjų skaičius ir pensijų pristatymas per paštą 2017 metais.

Mėnuo	Pensijų gavėjų skaičius	Išmokėta suma (EUR)	Atlygio suma / patirtos sąnaudos ( EUR )
Sausis	182	25.705,45	436,99
Vasaris	184	24.409,20	414,96
Kovas	194	27.786,16	472,36
Balandis	192	25.383,90	431,53
Gegužė	190	25.193,93	428,30
Birželis	195	25.652,52	436,09
Liepa	193	25.350,03	430,95
Rugpjūtis	198	25.270,03	429,59
Rugsėjis	200	25.858,71	439,60
Spalis	204	27.778,94	472,24
Lapkritis	209	31.372,40	533,33
Gruodis	203	27.429,38	466,30

2017 m. gavėjų skaičius, lyginant su 2016 m., padidėjo 18 procentų, arba 38 gavėjais. Gavėjų skaičiaus metinė procentinė augimo dinamika ir 2016, ir 2017 metais liko nepakitusi, t. y. 2016 m. per metus (nuo sausio iki gruodžio mėnesių) gavėjų skaičius padidėjo 10 procentų, o 2017 m. – 11 procentų.

Didėjant gavėjų skaičiui išaugo pristatomų į namus išmokų suma ir didėjo paštui mokama atlygio už išmokų pristatymą į namus suma. 2016 m. per paštą buvo išmokėta 253 660,26 eurų, 2017 m. - 317190,65 eurų. Atlygis paštui atitinkamai didėjo. 2016 m. paštui buvo sumokėta 4401,01 eurų, o 2017 m. - 5.392,24 eurų. Išmokų suma 2017 m. lyginant su 2016 m. padidėjo 25 procentais, atlygis už išmokų pristatymą į namus – 22 procentais.

## 2. PERMOKOS

Duomenys apie pensijų permokų susidarymo priežastis ir susigrąžinimo lygį per 2017 metus pateikiami 7 lentelėje. 2017 metais Tarnyboje priimti sprendimai dėl 46 079,80 EUR permokėjimo, iš jų iki 2017-12-31 susigrąžinta 19 003,93 EUR, tai yra 41,24 proc. Tarnyboje 66 permokos (32 054,77 EUR) nustatytos dėl pensijų gavėjų mirties, tai sudaro 70,21 proc. nuo visų nustatytų permokų. Dėl pensijos gavėjų, gyvenančių Lietuvoje, mirties yra nustatyta 13 permokų (2 633,36 EUR), o dėl pensijos gavėjų, gyvenančių užsienyje – 53 permokos (29 421,40 EUR). Pavėluotai gauta informacija dėl pensijos gavėjų mirties iš Izraelio - 11, Vokietijos - 9, Jungtinės Karalystės – 8, JAV – 6, Lenkijos – 5, Ispanijos ir Švedijos - po 3, Kanados, Airijos, Norvegijos – po 2, Baltarusijos ir Latvijos po – 1.

Tarnyboje nuolat atliekama permokų stebėseną ir analizę. Dėl specialistų klaidų 2017 m. pensijų permokų skaičius 2, tai yra ne daugiau nei 2 proc. nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus.

2017 m. dėl IT klaidų pensijų permokų nenustatyta.

7 lentelė. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.

Priežastys	Skaičius	Proc.	Suma EUR	Proc.
Mirtis	66	70,21	32 054,77	69,56
Sumažėjo netekto darbingumo procentai	4	4,26	387,30	0,84
NDNT pateikti suklastoti dokumentai	1	1,06	1 589,29	3,45
Pripažintas darbingas	4	4,26	698,61	1,52
Šalpa paskyrė išmoką	3	3,19	1 760,36	3,82
Darbuotojo klaida	2	2,13	136,94	0,30
Už tą patį stažą mokėjo LR ir kita valstybė	3	3,19	435,53	0,95
Nutraukė užsienyje studijas	4	4,26	746,91	1,62
Nutraukė LT studijas	1	1,06	67,95	0,15
Našlė ištekėjo	3	3,19	393,91	0,85
Išankstinės pensijos gavėjas dirbo užsienyje	2	2,13	7 613,02	16,52
Paskirta kita išmoka	1	1,06	195,22	0,42
	94	100	46 079,80	100

Tarnybos Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus valstybės tarnautojų skaičių, kurie dirba su Europos Sąjungos teisės aktais, Lietuvos Respublikos tarptautines sutartis socialinės apsaugos srityje (toliau – sutartys), Lietuvos Respublikos įstatymus bei kitus teisės aktus, reglamentuojančius valstybinio socialinio draudimo išmokų migruojantiems asmenims (toliau – išmokos) skyrimą ir mokėjimą, įgyvendinimu matome 8 lentelėje. Aukščiau pateikti skaičiai rodo, kad darbų apimtys didėja, o darbuotojų skaičius mažėja.

8 lentelė. Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vyriausiųjų specialistų skaičius 2016 - 2017 m.

2016 m.	2017 m.
35	34



### 3. KLIENTŲ APTARNAVIMAS

2017 m. klientus aptarnaujantys specialistai gavo 39 padėkas raštu. Per 2017 m. Tarnyboje gauti 8 skundai. Dėl pensijų skyrimo ir mokėjimo pagal Europos Sąjungos teisės aktus buvo gauti 6 skundai. Iš jų 2 persiųsti į kitas įstaigas. Dėl valstybinio socialinio draudimo įmokų administravimo gautas vienas skundas. Vienas skundas gautas dėl sprendimų, susijusių su pažymų E101/A1 pažymėjimų išdavimu pagrįstas, nes nepagrįstai delsta priimti sprendimus dėl A1 pažymėjimų išdavimo/neišdavimo. 7 skundai nepagrįsti.

Siekiant gerinti klientų aptarnavimo kokybę Tarnyboje buvo suorganizuoti 7 susirinkimai dėl klientų aptarnavimo kokybės gerinimo. Pirmame aukšte klientų aptarnavimui įrengta nauja darbo vieta, kur nuo 2017 m. balandžio 10 d priimami Taikytinos teisės skyriaus klientai.

### 4. TAIKYTINA TEISĖ

Tarnybos Taikytinos teisės skyrius vykdo funkcijas reikalingas įgyvendinti Europos Sąjungos teisės aktus, sutartis, Lietuvos Respublikos įstatymus bei kitus teisės aktus, reglamentuojančius taikytinos teisės migruojantiems asmenims nustatymą.

Tarnybos Taikytinos teisės skyriaus vyriausieji specialistai vykdo kompetentingos įstaigos funkcijas taikytinos teisės klausimais ir susižinojimo tarnybos funkcijas valstybinio socialinio draudimo išmokų ir išmokų vaikams bei laidojimo pašalpų, nedarbo socialinio draudimo išmokų, išskyrus ligos ir motinystės išmokas natūra, klausimais. Išduoda pažymą apie Lietuvos Respublikos teisės aktų taikymą asmenims, siunčiamiems dirbti į Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės valstybę, ar Šveicarijos Konfederaciją, ar valstybę, su kuria Lietuvos Respublika yra sudariusi tarptautinę sutartį socialinės apsaugos srityje, išduoda pažymą apie Lietuvos Respublikos teisės aktų taikymą asmenims, vienu metu dirbantiems Lietuvoje ir kitoje Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės valstybėje, ar Šveicarijos Konfederacijoje, ar valstybėje, su kuria Lietuvos Respublika yra sudariusi tarptautinę sutartį socialinės apsaugos srityje; panaikina ar pripažįsta negaliojančia apdraustajam asmeniui išduotą pažymą apie Lietuvos Respublikos teisės aktų taikymą ir praneša apie tai kitos valstybės kompetentingai įstaigai; gavus kitos valstybės kompetentingos įstaigos išduotą pažymą dėl taikytinų teisės aktų, tikrina, ar asmuo, vienu metu dirbantis keliuose valstybėse, yra apdraustas Lietuvoje privalomuoju valstybiniu socialiniu draudimu, ir jei asmuo yra apdraustas, atitinkamam teritoriniam skyriui išsiunčia pažymos kopiją; nagrinėja prašymus, pareiškimus, pretenzijas ir skundus pagal kompetenciją; konsultuoja draudėjus, apdraustuosius, išmokų gavėjus ir kitus besikreipiančius asmenis pagal kompetenciją.

9 lentelė. Duomenys apie gautus prašymus ir išduotus A1 pažymėjimus.

	2016 m.	2017 m.	Pokytis +/-	%
Gauta prašymų dėl A1 pažymėjimų išdavimo	29 976	80 584	+50608	+168,82
Išduota A1 pažymėjimų	30 823	73 952	+43129	+139,92
Priimta neigiamų sprendimų	610	575	-35	-5,73
Gauti prašymai dėl išimties taikymo iš kitų valstybių	29	28	-1	-3,44
Išduota A1 pažymėjimų taikant siuntimo dirbti išimtį	21	15	-6	-28,57
Gauta A1 pažymėjimų iš kitų valstybių	1 482	3 203	+1721	+116,12
Apskūsta tarnybos sprendimų dėl A1	93	10	-83	-89,24

pažymėjimų / taikytinos teisės nustatymo				
Bylų skaičius teismuose, dėl taikytinos teisės nustatymo	32	41	+9	+28,12

9 lentelėje pateikiami duomenys apie gautus prašymus ir išduotus A1 pažymėjimus. 2017 m. gautų prašymų skaičius lyginant su 2016 m. didesnis 168,82 proc. 2017 m. A1/E101 pažymėjimų buvo išduota 139,92 proc. daugiau nei 2016 m. Neigiamų sprendimų skaičius sumažėjo 5,73 proc. Prašymų gautų iš kitų valstybių dėl siuntimo dirbti išimties taikymo sumažėjo 3,44 proc., sumažėjo ir išduotų A1 pažymėjimų taikant siuntimo dirbti išimtį skaičius 28,57 proc. 2017 m. gautų A1 pažymėjimų iš kitų valstybių skaičius padidėjo 116,12 proc. Apskų tarnybos sprendimų dėl taikytinos teisės nustatymo skaičius sumažėjo 89,24 proc. Bylų skaičius teismuose dėl taikytinos teisės nustatymo padidėjo 28,12 proc.

2017 m. transporto sektoriaus darbuotojams pradėjus teikti prašymus dėl taikytinos teisės taikymo, ženkliai padidėjo Tarnybos išduodamų A1 pažymėjimų skaičius. 2017 m. buvo gauta 80 584 prašymai, iš jų - 41 677 prašymai, t. y. 51,72 proc. nuo visų prašymų, dėl transporto darbuotojų. Nuo 2017-04-01 iki 2017-09-30 VSDFV Vilniaus skyriaus darbuotojai suteikė tarnybinę pagalbą išduodant A1 pažymėjimus, kadangi Tarnybos Taikytinos teisės specialistai nespėjo nagrinėti prašymų ir išduoti A1 pažymėjimus per nustatytus terminus.

Tarnybos Taikytinos teisės skyriaus vyriausieji specialistai vykdo susižinojimo funkcijas įgyvendinant Europos Sąjungos socialinės apsaugos teisės aktų ir tarpvalstybinių sutarčių ir susitarimų socialinės apsaugos srityje nuostatas, susijusias su išmokomis šeimai, mirties, ligos ir motinystės atvejais. 10 lentelėje pateikiamos darbų apimtys dėl ligos ir šeimos išmokų.

10 lentelė. Gautų ir išsiųstų paklausimų/prašymų skaičius.

	2016 m.	2017 m.	Pokytis proc.
Dėl ligos išmokų	845	1220	+44,38
Dėl šeimos išmokų	5 056	7 061	+39,65

10 lentelėje pateikiami duomenys apie gautus prašymus dėl ligos ir šeimos išmokų. 2017 m. gautų prašymų skaičius dėl ligos išmokų lyginant su 2016 m. padidėjo 44,38 proc., prašymų skaičius dėl šeimos išmokų padidėjo 39,65 proc.

Tarnybos Taikytinos teisės skyriaus vyriausiųjų specialistų darbo krūvis padidėjo daugiau kaip 100 proc., o darbuotojų, kurie dirba su Europos Sąjungos teisės aktais, sutartimis, Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais taikytinos teisės migruojantiems asmenims nustatymą, skaičiaus pokytis parodytas 11 lentelėje, t. y. padidėjo 30 proc.

11 lentelė. Taikytinos teisės skyriaus vyriausiųjų specialistų skaičius 2016 - 2017 m.

2016 m.	2017 m.
10	13

## 5. DOKUMENTŲ VALDYMAS

Bendrųjų reikalų skyrius vykdo funkcijas siekiant užtikrinti efektyvų Tarnybos dokumentų valdymą, apsaugą nuo sugadinimo, praradimo, neteisėto naudojimo, pakeitimo ir naikinimo, tinkamą dokumentų vertės ekspertizę ir tvarkymą, archyvo dokumentų saugojimą ir naudojimą.

Darbų apimtys išmokų ir taikytinos teisės srityse daro didelę įtaką dokumentų judėjimo apimtims. (12 lentelė).

12 lentelė. 2016 – 2017 m. dokumentų apyvarta ir siuntų pristatymo gavėjams išlaidos.

<i>Rodiklis</i>	<i>2016 m.</i>	<i>2017 m.</i>	<i>Pokytis</i>	
			<i>vnt.</i>	<i>proc.</i>
Gauti ir sudaryti dokumentai (vnt.)	209 552	230 658	+21 106	+10,1
Siuntų pristatymo išlaidos (Eur)	80 576	68 535	-12 041	-14,9

Nors dokumentų apyvarta išaugo, pakeitus siunčiamų duomenų įforminimo bei dokumentų siuntimo užsienio juridiniams asmenims tvarką, Tarnybai pavyko ženkliai sumažinti pašto išlaidas.

Bendrųjų reikalų skyriaus darbuotojų, atliekančių funkcijas dokumentų valdymo srityje, skaičius pateiktas 13 lentelėje.

13 lentelė. Bendrųjų reikalų skyriaus darbuotojų, atliekančių funkcijas dokumentų valdymo srityje, skaičius 2016 - 2017 m.

<i>2016 m.</i>	<i>2017 m.</i>
10	10

### III DALIS - 2016 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2017 metų Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos veiklos plano vykdymo rezultatai

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
<b>1.</b>	<b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokas:</b>	<b>Pensijų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo lygis – 34,53 proc.</b>			
1.1.	Tikrinti našlių pensijų, mokamų našliams/ našlėms, apie kurių santuoką su mirusiuoju nėra duomenų Gyventojų registre, skyrimo pagrįstumą pagal Našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinąją tvarką	Patikrinti visi tikrintini atvejai – 100 proc.	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius	2017-12-31	Patikrinti visi tikrintini atvejai – 100 proc. Papildomai 2017 m. į Lietuvos miestų (rajonų) civilinės metrikacijos įstaigas buvo parašyti 3 raštai.
1.2.	Tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Permokų skaičius – ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus).	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius	2017-12-31	2017 m. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnyba kreipėsi į kompetentingas užsienio įstaigas dėl patikrinimo, ar asmuo negauna pensijos už tą patį kitoje valstybėje 853 kartų. Nustatytos 3 permokos, t. y. 3 proc. nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus.

					Permokėta – 435,53 Eur. Iki 2018-01-01 išieškota 293,04 Eur. Neišieškotas likutis – 142,49 Eur.
1.3.	Reglamentuoti permokų nustatymo / išieškojimo vidaus kontrolės darbo procedūras.	Parengtas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos (toliau – Tarnyba) išmokų permokų nustatymo ir išieškojimo vidaus kontrolės tvarkos aprašas	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Bendrųjų reikalų skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius	2017-12-31	Parengtas Tarnybos išmokų permokų nustatymo ir išieškojimo vidaus kontrolės tvarkos aprašo projektas.
1.4.	Atlikti nustatytų ir susigražintų permokų analizę	Kiekvieną mėnesį Tarnybos direktoriui teikiama nustatytų permokų analizė	Direktoriaus pavaduotojas, Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius	2017-12-31	Nustatytų ir susigražintų permokų analizė atliekama sistemingai. 2017 metais Tarnyboje priimti sprendimai dėl 46 079,80 EUR permokėjimo, iš jų iki 2017-12-31 susigražinta 19 003,93 EUR, tai yra 41,24 proc. 2017 m. Tarnybos direktoriui pateikta 12 ataskaitų.
1.5.	Vykdyti naujai atsiradusių permokų priežasčių stebėseną ir įgyvendinti priemones, mažinančias pensijų permokų susidarymą	Nuolat atliekama stebėseną, teikiami pasiūlymai. Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius – ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus). Dėl IT klaidų pensijų permokų skaičius – ne daugiau kaip 5 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus)	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius	2017-12-31	Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius – 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus). 2017 m. dėl IT klaidų pensijų permokų nenustatyta.
1.6.	Aptarti permokų susidarymo priežastis ir siūlyti galimas priemones permokų priežastims	Organizuoti susirinkimus permokų susidarymo klausimais	Europos Sąjungos išmokų skyrius,	2017-12-31	2017 m. Tarnyboje kiekvieną ketvirtį organizuoti Europos Sąjungos skyriaus ir Išmokų pagal

	šalinti		Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius		dvišales sutartis skyriaus susirinkimai permokų klausimais.
<b>2.</b>	<b>Didinti klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygį:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc.</b>			
2.1.	Įvertinti Tarnybos klientų aptarnavimo lygį	Klientus aptarnaujančių specialistų kokybės įvertinimo lygis ne mažesnis nei 80 proc.	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Taikytinos teisės skyrius	2017-12-31	2017 m. klientus aptarnaujantys specialistai gavo 9 padėkas raštu. 2017 m. Tarnyboje gauta 8 skundai. Vienas skundas dėl sprendimų, susijusių su pažymų E101/A1 pažymėjimų išdavimu pagrįstas.
2.2.	Įgyvendinti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo priemones	Organizuoti klientus aptarnaujančių vyriausiųjų specialistų mokymai, aktualių klausimų aptarimai	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Taikytinos teisės skyrius	2017-12-31	2017 m. Tarnyboje buvo suorganizuoti 7 susirinkimai dėl klientų aptarnavimo kokybės gerinimo.
2.3.	Vykdyti Tarnybos Taikytinos teisės skyriaus klientų aptarnavimą priimamajame	Taikytinos teisės skyriaus klientai priimami klientų aptarnavimo darbo vietoje	Taikytinos teisės skyrius, Bendrujų reikalų skyrius	2017 m. II ketv.	Parengta darbo vieta ir Tarnybos Taikytinos teisės skyriaus klientai priimami klientų aptarnavimo darbo vietoje priimamajame nuo 2017 m. balandžio 10 d.
<b>3.</b>	<b>Mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas:</b>	<b>Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis</b>			
3.1.	Atlikti Tarnybos prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų vykdymo analizę racionaliam finansinių išteklių naudojimui ir veiklos sąnaudų mažinimui	Tarnybos prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 m. 5 proc. mažesnės už 2016 m. faktines sąnaudas	Finansų ir apskaitos skyrius	2017-12-31	Tarnybos prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 m. 17 proc. mažesnės už 2016 m. faktines išlaidas.
3.2.	Mažinti pašto sąnaudas 5 proc.	Pašto išlaidos 2017 m. yra 5 proc. mažesnės nei 2016 m.	Finansų ir apskaitos skyrius	2017-12-31	Pašto išlaidos 2017 m. 15 proc. mažesnės nei 2016 m.
3.3.	Atlikti siunčiamų popierinių bei elektroninių dokumentų analizę,	Atlikta analizė, paštu siunčiamų popierinių dokumentų	Bendrujų reikalų skyrius	2017-12-31	2017 m., lyginant su 2016 m., siunčiamų dokumentų kiekis išaugo

	teikti pasiūlymus dėl popierinių dokumentų mažinimo.	sumažinimas 1 proc.			31,4 proc. 2017 m. transporto sektoriaus darbuotojams pradėjus teikti prašymus dėl taikytinos teisės taikymo, ženkliai padidėjo Tarnybos išduodamų A1 pažymėjimų skaičius. Kadangi šios rūšies dokumentų formą nustato Europos Komisija, sumažinti popierinių siunčiamų dokumentų skaičiaus nebuvo galimybės. 2017 m. paštu išsiųstų siuntų, lyginant su siunčiamais dokumentais, kiekis 7,2 proc. mažesnis nei 2016 m.
3.4.	Mažinti išmokų išmokėjimo per išmokas pristatančias organizacijas kaštus.	2017 m. gavėjų, gaunančių išmokas per pristatančias organizacijas, skaičius ne didesnis kaip 10 proc. lyginant su 2016 m.	Finansų ir apskaitos skyrius	2017-12-31	Siekiant mažinti gavėjų, norinčių gauti išmokas per išmokas pristatančias organizacijas, skaičių Tarnyboje kiekvienam gavėjui, norinčiam gauti išmoką per paštą, buvo siunčiami informaciniai raštai apie galimybę pasinaudoti paštu kaip kredito įstaiga, t. y. atsidaryti pašte sąskaitą. Tikslas nebuvo pasiektas – gavėjų skaičius, lyginant su 2016 m., padidėjo 18 proc.
<b>4.</b>	<b>Kitos prioritėtinės priemonės:</b>				
4.1.	Vykdyti naudojimasi daugiafunkciniais spausdinimo / kopijavimo aparatais Tarnyboje	95 proc. Tarnybos dokumentų spausdinami, kopijuojami, skenuojami naudojantis daugiafunkciniais spausdinimo / kopijavimo aparatais	Bendrųjų reikalų skyrius, Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Taikytinos teisės	2017-12-31	97 proc. Tarnybos dokumentų spausdinami, kopijuojami, skenuojami naudojantis daugiafunkciniais spausdinimo/kopijavimo aparatais.

			skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius		
4.2.	Užtikrinti pasiruošimo darbus mainams elektroniniais dokumentais su Europos Sąjungos bei Europos ekonominės erdvės valstybėmis taikomųjų sistemų pagalba:	Pradėtas apsikeitimas elektroniniais dokumentais su Europos Sąjungos bei Europos ekonominės erdvės valstybėmis taikomųjų sistemų pagalba			
4.2.1.	Aprašyti taikytinos teisės srities darbo procedūras su struktūrizuotais elektroniniais dokumentais	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) pateikti 6 taikytinos teisės veiklos aprašymai.	Taikytinos teisės skyrius	2017 m. II ketv.	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikti 6 taikytinos teisės veiklos aprašymai.
4.2.2.	Aprašyti pensijų srities darbo procedūras su struktūrizuotais elektroniniais dokumentais	Fondo valdybai pateikti 8 pensijų srities veiklos aprašymai	Europos Sąjungos išmokų skyrius	2017 m. IV ketv.	Europos Komisija nepatvirtino pavyzdinio pensijų veiklos atvejų naudojimo vadovo, todėl nepateikti 8 pensijų srities veiklos aprašymai.
4.3.	Pristatyti taikytinos teisės ir pensijų specialistams struktūrizuotus elektroninius dokumentus	Organizuoti ne mažiau kaip 2 pristatymai dėl struktūrizuotų elektroninių dokumentų rengimo	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Taikytinos teisės skyrius	2017-12-31	Organizuoti 2 pristatymai dėl struktūrizuotų elektroninių dokumentų rengimo.
4.4.	Nustatyti pagrindines Tarnybos veiklos organizavimo, vykdant įstatymuose ir kituose norminiuose teisės aktuose nustatytus uždavinius ir funkcijas, taisykles	Parengtas Tarnybos darbo reglamento projektas	Bendrujų reikalų skyrius, Europos Sąjungos išmokų skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Taikytinos teisės skyrius	2017 m.	Parengtas Tarnybos darbo reglamento projektas.



4.5.	Reglamentuoti dokumentų valdymo organizavimo tvarką	Parengtas Dokumentų valdymo organizavimo tvarkos aprašas	Bendrųjų reikalų skyrius	2017 m. III ketv.	Parengtas ir 2017 m. rugsėjo 29 d. direktoriaus įsakymu Nr. VE-89 „Dėl dokumentų valdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas Tarnybos dokumentų valdymo organizavimo tvarkos aprašas.
4.6.	Organizuoti vyriausiųjų specialistų dažniausiai daromų klaidų, skiriant ir mokant pensijas, aptarimus	Organizuoti vyriausiųjų specialistų dažniausiai daromų klaidų aptarimai	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Taikytinos teisės skyrius	2017 m.	Kiekvieną ketvirtį buvo organizuojami Europos Sąjungos skyriaus, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus, Taikytinos teisės skyriaus darbuotojų susirinkimai dažniausiai daromų klaidų, skiriant ir mokant pensijas, aptarimui ir kitais klausimais.
4.7.	Dalyvauti organizuojamuose susitikimuose rengiant ir derinant tarptautines sutartis	Dalyvauta susitikimuose rengiant tarptautines sutartis	Europos Sąjungos išmokų skyrius, Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius, Taikytinos teisės skyrius	2017-12-31	Nebuvo organizuota susitikimų dėl tarptautinių sutarčių.

## IV DALIS - VEIKLOS RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



2017 metų Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos veiklos rizikos valdymo būklės rezultatai

Eil. Nr.	Veiklos sritis	Rizikos veiksnys	Rizikos veiksnių valdymo priemonės	Įrašai apie įgyvendinimą
1.	Darbuotojai	Pareigybių neužimtumas, kvalifikuotų darbuotojų praradimas dėl nepakankamos jų motyvacijos dirbti.	Analizuoti ir identifikuoti Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, motyvacijos gerinimo galimybes Tarnyboje.	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnyboje (toliau - Tarnyba) 2017 m. buvo surengta 19 vidinių mokymų. 10 valstybės tarnautojų mokėsi anglų kalbos. Tarnybos darbuotojai taip pat tobulino kvalifikaciją Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos organizuotuose mokymuose. Darbuotojų darbo krūvis nuolat analizuojamas. Už papildomų darbų atlikimą ir padidėjusį darbo krūvį darbuotojams buvo mokamos priemonės. 5 valstybės tarnautojai perkelti į aukštesnes pareigas.
2.	IT sistemos	Dėl kompiuterinės technikos senėjimo gal sutrikti Tarnybos darbas.	Atnaujinti kompiuterinę techniką, įsigyti naujus kompiuterius Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos pagalba.	Per 2017 m. atnaujinta 1/3 Tarnybos kompiuterinės technikos.
3.	IT sistemos	Atskirų funkcijų vykdymo darbo vietose neužtikrinimas dėl kompiuterinės technikos ir programinės įrangos atotrūkio.	Atnaujinti Tarnybos kompiuterizuotas darbo vietas tarnybinių stočių, gautų iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pagalba.	Per 2017 m. atnaujinta 1/3 Tarnybos kompiuterinės technikos.
4.	Darbuotojai	Kai kuriems darbuotojams pakeisti neparengta pamaina.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	Nuolat nustatomos kritinės (svarbios) Tarnybos struktūrinių padalinių pareigybės. Organizuojamas ir vykdomas rezervinių darbuotojų mokymas darbo vietoje (t. y. šešėliavimo būdu) tam, kad esant poreikiui, jie galėtų pakeisti kritines pareigybes užimančius darbuotojus.
5.	Darbo procesai	Dėl didelės darbo	Nuolatinis rizikos	Sprendimai priimami taikant „4 akių principą“, t. y. specialisto parengtą

5.		apimties ir nustatytų trumpų terminų vykdyti teisės aktų pakeitimus galimos klaidos.	stebėjimas ir valdymas.	sprendimo, rašto projektą tikrina, vizuoja kitas specialistas. Didėjant darbų apimtims, egzistuoja rizika neatlikti darbų per teisės aktuose numatytą laiką.
6.	IT sistemos	Dėl nusidėvėjusių spausdintuvų gali sutrikti dokumentų spausdinimas	Atnaujinti nusidėvėjusius spausdintuvus Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos pagalba.	2017 m. birželio mėn. gauti nauji daigafunkciniai įrenginiai, atliekantys spausdinimo / kopijavimo funkcijas. Tarnyboje 97% dokumentų spausdinama nauja multifunkcine įranga.
7.	IT sistemos	Finansų valdymo sistemoje Fondo administravimo įstaigų finansinės ataskaitos gali būti formuojamos klaidingai.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	Siekiant užtikrinti apskaitos tvarkymą pagal VSAFAS bei teisingų finansinių ataskaitų parengimą, tam tikros operacijos FVS atliekamos ar koreguojamos rankiniu būdu. Siekiant išvengti klaidingai suformuotų ataskaitų, rankiniu būdu formuojamos papildomos ataskaitos, kuriose duomenys suvedami įvairiais pjūviais ir suminiai skaičiai lyginami su FVS sistemoje suformuotomis ataskaitomis.
8.	Veiklą reglamentuojantys teisės aktai	Netinkamas teisės aktų aiškinimas sudaro prielaidas taikyti skirtingus reikalavimus išduodant E formas.	Konsultuotis dėl neaiškių teisės aktų nuostatų su kitomis įstaigomis.	Siekiant išvengti klaidų, konsultuojamasi su Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos skyriais, Tarnybos specialistams organizuojami vidiniai mokymai.
9.	Trečiosios šalys	Dėl elektros energijos tiekimo nesklandumų gali sustoti darbo procesai, prarasta informacija	Užtikrinti nuolatinį elektros tiekimą.	2017 m. incidentų, dėl kurių būtų prarasta informacija, nebuvo.
10.	Darbo procesai	Gali būti neužtikrintas tinkamas personalo duomenų ir jų pokyčių valdymas.	Konsultuotis su Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos skyriumi.	Esant neaiškumams dėl FVS PV posistemės veikimo trikdžių/ pakeitimų bei pastebėjus klaidas, Tarnyba kreipiasi į Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Informacinės sistemos plėtros skyrių.
11.	Darbuotojai	Tarnybos vykdomų funkcijų kokybės pablogėjimas dėl kvalifikuotų	Analizuoti ir identifikuoti Tarnybos valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo	Visiems naujai priimtiems Tarnybos darbuotojams ir grįžusiems iš vaiko priežiūros atostogų skiriami mentorai. 2017 m. 21 naujai priimtam arba grįžusiam darbuotojui buvo paskirti mentorai. Siekiant kelti Tarnybos darbuotojų kvalifikaciją, organizuojami vidiniai

		darbuotojų praradimo.	sutartis, motyvacijos gerinimo galimybes Tarnyboje.	mokymai. 2017 m. vyko 19 vidinių mokymų. Tarnybos darbuotojai taip pat tobulino kvalifikaciją Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos organizuojuose mokymuose.
12.	Apgaulės, vagystės, korupcija ir kita nesąžininga veikla	Dėl migruojančių asmenų informacijos nepateikimo egzistuoja išmokų permokų susidarymo rizika.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	2017 m. Tarnyba kreipėsi į kompetentingas užsienio įstaigas dėl patikrinimo ar asmuo negauna pensijos už tą patį stažą kitoje valstybėje 853 kartus. Nustatytos 3 permokos - 435,53 Eur. Iki 2018-01-01 išieškota 293,04 Eur, neišieškotas likutis - 142,49 Eur. 2017m. su Estijos kompetentinga įstaiga pradėta keistis duomenimis apie asmenų mirtį ir persikėlimą.
13.	Darbuotojai	Vedant duomenis į dvi sistemas (VATARĄ ir FVS PV posistemę) didėja klaidų galimybė.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	VATARAS ir FVS PV posistemės integracija vis dar nėra įgyvendinta ir duomenys vedami į dvi sistemas.
14.	Finansai	Dėl netinkamų viešųjų pirkimų sąlygų parengimo gali vėluoti pirkimo procedūrų vykdymas.	Užtikrinti viešųjų pirkimų procedūras reglamentuojančių teisės aktų tinkamą įgyvendinimą ir laikymąsi.	Sureglamentuotas pirkimų procesas ir numatyta kontrolė. 2017 m. rugsėjo mėn. patvirtinti Tarnybos prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planavimo, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas ir Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas.
15.	Sveikata ir darbo sauga	Tinkamai neįvertinus darbo sąlygų, galimas neigiamas poveikis darbuotojų sveikatai.	Užtikrinti tinkamas, teisės aktų reikalavimus atitinkančias darbo sąlygas.	Tarnyboje trūksta 80,50 kv. m. kabinetų ploto, kad būtų užtikrintos tinkamos darbo sąlygos darbuotojams. 2017 m. Tarnyba pasirašė patalpų panaudos sutartį su VSDFV Vilniaus skyriumi. Šalčininkuose įkurtos 4 darbo vietos Tarnybos Taikytinos teisės skyriaus darbuotojams. 2017 m. Tarnyboje įrengtas naujas kabinetas, atliktas administracinio pastato įėjimo laiptų kapitalinis remontas. Dokumentų spausdinimo ir kopijavimo technika įrengta atskiroje patalpoje.
16.	Trečiosios šalys	Dėl netikslių duomenų iš Švietimo informacinių technologijų centro galimos našlaičių ir maitintojo netekimo permokos.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	Duomenys, gaunami iš Švietimo informacinių technologijų centro, tikrinami 3 kartus per savaitę. Nustačius našlaičių ir maitintojo netekimo pensijų permokas, Tarnybos vyriausieji specialistai imasi visų teisinių priemonių permokai išieškoti. 2017 m. nustatyta 1 permoka 67,95 EUR. Permokėta suma susigražinta.

17.	Trečiosios šalys	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d. permokų rizika.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	2017 m. buvo nustatytos 3 permokos (435,53 EUR) dėl našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., kai pensijos gavėjų santuokos buvo registruotos užsienyje. Permokėti pinigai susigražinti. Tarnyboje 2 kartus per mėnesį formuojamos pagalbinės ataskaitos, siekiant patikrinti paskirtų našlių pensijų pagrįstumą. Esant būtinybei kreipiamasi dėl pagalbos gaunant informaciją iš užsienio valstybių kompetentingas įstaigas.
18.	Veikla	Dėl darbo procesų ir procedūrų bei didelio darbo krūvio gali būti sustabdytas priklausančių pensijų mokėjimas išmokų gavėjams.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas	2017 m. 1 278 gavėjams išmokos buvo mokamos per užsienio kompetentingas įstaigas, kurios atsako už teisingą jų išmokėjimą. Kitiems išmokų gavėjams, gyvenantiems užsienyje, išmokos yra mokamos į jų asmenines sąskaitas ir kiekvienais metais yra tikrinama ar gavėjai yra gyvi. 2017 m. buvo tikrinama 9 271 gavėjas. 1 595 pensijų gavėjai nepateikė dokumentų, kad yra gyvi ir gyvena tam tikroje vietoje. Su Latvijos ir Estijos kompetentingomis įstaigomis yra pasirašyti susitarimai ir kiekvieną mėnesį keičiamasi elektroniniais duomenimis apie gavėjų mirtį.
19.	IT sistemos	2015-08-26 LRV nutarimo Nr. 914 punkto 4 įgyvendinimas.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	Ne visos valstybinės institucijos naudojami E. pristatymo sistema. Ne visos valstybinės institucijos naudojami E. pristatymo sistema. Tarnyba e. pristatymo dėžutes turintiems asmenims atitinkamus dokumentus siunčia per E. pristatymo sistemą.
20.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Gali būti neteisingai paskirta ir (ar) išmokėta valstybinė socialinio draudimo pensija.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas	Duomenys iš Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos (toliau - NDNT) tikrinami esant būtinybei. Pagalbinės ataskaitos apie NDNT priimtus sprendimus formuojami kartą per savaitę. Užsienyje gyventiems netekto darbingumo lygis nustatomas pagal paštu atsiųstus dokumentus. Dokumentų NDNT nagrinėjimas ir sprendimą priima per 2-3 mėn. Kadangi sprendimas priimamas už praėjusį laiką, egzistuoja permokų rizika. Tarnyba kreipiasi asmenis, kad jie geranoriškai atlygintų susidariusią permoką, kai jiems dėl pavėluotai gautos informacijos iš NDNT po pakartotinio tikrinimo nustatomi mažesni netekto darbingumo procentai arba asmuo pripažįstamas darbingu.

21.	Darbuotojai	Darbuotojui neteisingai suvedus duomenis į IS, neteisingai nustatoma teisė į išmokas, jų mokėjimo laikotarpiai.	Užtikrinti, kad išmokos būtų paskiriamos pagrįstai ir teisėtai.	2017 m. nustatyta 2 darbuotojo klaidos neteisingai suvedus duomenis į IS. Dėl to nustatyta 136,94 EUR permoka, kuri yra gražinama.
22.	Korupcija ir kita nesąžininga veikla	Gali būti neracionaliai naudojamos prekių, paslaugų ar darbų pirkimams skirtos lėšos.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	Rangovams atlikus užsakytus darbus, Tarnybai parengiami ir pateikiami atliktų darbų perdavimo – priėmimo aktai. Tarnybos pirkimų planas pildomas tik gavus motyvuotus ir pagrįstus pirkimų pagrindimus.
23.	Trečiosios šalys	Dėl pašto arba kurjerių tarnybos ne laiku pristatomų laiškų gali būti pavėluotai atlikti reikiami darbai.	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	Atsiradus poreikiui, Tarnyba bendradarbiauja su AB Lietuvos paštu ir informuoja interesantus siuntų pristatymo ir dokumentų gavimo klausimais.
24.	Fizinis turto saugumas	Galima rizika dėl gaisrų kilimo.	Užtikrinti, kad Tarnybos priešgaisrinė sauga atitiktų teisės aktų reikalavimus.	Naujai priimami valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, pasirašytinai supažindinami su teisės aktais, reglamentuojančiais priešgaisrinę saugą. 2017 m. rugsėjį buvo atlikta gesintuvų patikra, ar jų veikimas atitinka teisės aktų nustatytus reikalavimus. 2017 m. incidentų dėl gaisro grėsmės nebuvo.
25.	Fizinis turto saugumas	Galima rizika dėl materialaus ir nematerialaus turto netekimo	Nuolatinis rizikos stebėjimas ir valdymas.	2017 m. vagysčių Tarnyboje nebuvo. Darbuotojai nuolat informuojami apie informacijos saugumą. Darbuotojai, naudodami IS esančius asmens duomenis, pildo peržiūros IS faktų fiksavimo žurnalą.