

PATVIRTINTA
 Valstybinio socialinio draudimo fondo
 valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
 ministerijos direktoriaus
 2019 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. V-229

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS UŽSIENIO IŠMOKŲ TARNYBOS
 2019-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Gerinti išmokų administravimą:			
1.1.	Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas	Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.		
1.1.1.	Aptarti su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais permokų susidarymo priežastis ir priemones, sudarančias galimybes jų išvengti	Suorganizuoti 2 aptarimai su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m.
1.1.2.	Atlikti praėjusiais metais nustatytų permokų mirusiems pensijų gavėjams susidarymo priežasčių analizę	Atlikta analizė ir pasiūlyti permokų skaičiaus mažinimo arba permokų išieškojimo gerinimo sprendimai	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv.

2.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc.		
2.1.	Organizuoti mokymus specialistams, priimantiems klientus: profesinių žinių ir klientų aptarnavimo klausimais	Suorganizuoti 4 vidiniai mokymai - aptarimai su specialistais, aptarnaujančiais klientus	Direktorius pavaduotojas	2019 m.
3.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:			
3.1.	Stiprinti naujai priimtų darbuotojų integraciją	2 kartus per metus surengti „Naujoko pusryčiai“	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.
3.1.2.	Paminėti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos (toliau – Tarnyba) įsteigimo 20-metį	Suorganizuotas jubiliejaus minėjimas	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m. III ketv.
3.1.3.	Vykstant pokyčiams organizuoti visuotinius informacinius susirinkimus darbuotojams	Pagal poreikį suorganizuoti susirinkimai	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.
3.1.4.	Sudaryti galimybę darbuotojams išsakyti pasiūlymus anonimiškai	Tarnybos patalpose įrengta anoniminių pasiūlymų dėžutė, pateikti pasiūlymai kas savaitę nagrinėjami vadovybės ir skyrių vedėjų pasitarimuose	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.
4.	Gerinti dokumentų valdymą:			
4.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.
4.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 10	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.

4.3.	Organizuoti mokymus aktualiais dokumentų valdymo klausimais	Suorganizuoti 1 vidiniai mokymai	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.
5.	Kitos prioritetingos kryptys:			
5.1.	Pradėti elektroninius informacijos mainus su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis	II pusmetį pradėti elektroniniai informacijos mainai	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Taikytinos teisės skyriaus vedėjas	2019 m. IV ketv.
5.2.	Vykdyti nuo 2019-01-01 įsigaliosiančių pakeitimų pensijų ir pensinių išmokų srityje įgyvendinimą:			
5.2.1.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą atsižvelgiant į 2018 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. III ketv.
5.2.2.	Užtikrinti sklandų socialinio draudimo pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą (įgyvendinant 2018 m. birželio 29 d. įstatymą Nr. XIII-1401)	Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m.
5.2.3.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų perskaičiavimą asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime (įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1361)	Perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. IV ketv.
5.2.4.	Užtikrinti priedų už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30 metų stažą, apskaičiavimą	Apskaičiuotos naujo dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas,	2019 m. I ketv.

	ir dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusių pensijų nepriemokų išmokėjimą (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)		Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	
5.2.5.	Užtikrinti, kad netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjams būtų atnaujintas senatvės pensijos mokėjimas ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos šių pensijų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv.
5.2.6.	Organizuoti mokymus Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistams	Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 mokymai Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistams	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m.
5.3.	Nustatyti pagrindines Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos veiklos organizavimo, vykdant įstatymuose ir kituose norminiuose teisės aktuose nustatytus uždavinius ir funkcijas, taisykles	Patvirtintas darbo reglamentas	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m. II ketv.