

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS UŽSIENIO IŠMOKŲ
TARNYBA**

2019 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENE, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1. Gerinti išmokų administravimą:					
1.1.	Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.			
1.1.1.	Aptarti su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais permokų susidarymo priežastis ir priemones, sudarančias galimybes jų išvengti	Suorganizuoti 2 aptarimai su Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistais	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m.	Europos Sąjungos išmokų skyriuje kiekvieno mėnesio pradžioje aptariamoms permokų už praeitą mėnesį susidarymo priežastys ir priemonės kaip jų išvengti ateityje. Išmokų pagal dvišales sutartis skyriuje suorganizuoti aptarimai:

					2019-03-29, 2019-12-27.
1.1.2	Atlikti praėjusiais metais nustatytų permokų mirusiems pensijų gavėjams susidarymo priežasčių analizę	Atlikta analizė ir pasiūlyti permokų skaičiaus mažinimo arba permokų išieškojimo gerinimo sprendimai	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv.	Didinti nustatytų permokų išieškojimo kontrolę, kad kuo skubiau būtų kreiptasi į juridinį ar fizinį asmenį, galimą permokos gražintoją. Priimtas sprendimas permokas įskaityti iš susidariusių nepriemokų (Europos Sąjungos išmokų skyrius). 2019 m. I ketv. permokų skaičiaus mažinimui parengti informaciniai pranešimai pensijų gavėjams dėl prievolės informuoti apie aplinkybių pasikeitimą (Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius).
2.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc.			
2.1.	Organizuoti mokymus specialistams, priimantiems klientus: profesinių žinių ir	Suorganizuoti 4 vidiniai mokymai	Direktorius pavaduotojas	2019 m.	Profesinių žinių ir klientų

	klientų aptarnavimo klausimais	-aptarimai su specialistais, aptarnaujančiais klientus			aptarnavimo klausimai aptarti vidinių mokymų metu: 2019-02-01, 2019-06-21, 2019-09-30, 2019-12-19.
3.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:				
3.1.	Stiprinti naujai priimtų darbuotojų integraciją	2 kartus per metus surengti „Naujoko pusryčiai“	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.	Surengti „Naujoko pusryčiai“.
3.1.2.	Paminėti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos (toliau – Tarnyba) įsteigimo 20-metį	Suorganizuotas jubiliejaus minėjimas	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m. III ketv.	Neįvykdyta.
3.1.3.	Vykstant pokyčiams organizuoti visuotinius informacinius susirinkimus darbuotojams	Pagal poreikį suorganizuoti susirinkimai	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.	2019-07-09 suorganizuotas visuotinis informacinis susirinkimas darbuotojams dėl vykstančių pokyčių.
3.1.4.	Sudaryti galimybę darbuotojams išsakyti pasiūlymus anonimiškai	Tarnybos patalpose įrengta anonimiinių pasiūlymų dėžutė, pateikti pasiūlymai kas savaitę nagrinėjami vadovybės ir skyrių vedėjų pasitarimuose	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.	2019-09-11 Tarnybos patalpose įrengta anonimiinių pasiūlymų dėžutė, pateikti pasiūlymai kas savaitę nagrinėjami vadovybės ir skyrių vedėjų pasitarimuose.
4.	Gerinti dokumentų valdymą:				
4.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.	Visi dokumentų naikinimo aktai

		pasibaigė, dalis – 100 proc.			patvirtinti iki 2019-12-11.
4.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 10	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.	2019-12-31 dienai neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų nėra.
4.3.	Organizuoti mokymus aktualiais dokumentų valdymo klausimais	Suorganizuoti 1 vidiniai mokymai	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m.	2019-12-19 suorganizuoti vidiniai mokymai „Aktualūs dokumentų valdymo klausimai“.
5.	Kitos prioritetingos kryptys:				
5.1.	Pradėti elektroninius informacijos mainus su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis	II pusmetį pradėti elektroniniai informacijos mainai	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Taikytinos teisės skyriaus vedėjas	2019 m. IV ketv.	Pradėti daliniais elektroniniai informacijos mainai su Europos Sąjungos ir Ekonominės erdvės (ES / EEE) socialinės apsaugos įstaigomis. Vykdomi taikomosios sistemos „E-formos“ programinės įrangos testavimo darbai.
5.2.	Vykdyti nuo 2019-01-01 įsigaliosiančių pakeitimų pensijų ir pensinių išmokų srityje įgyvendinimą:				
5.2.1.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą atsižvelgiant į 2018 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m.	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos	2019 m. III ketv.	Europos Sąjungos išmokų skyrius atnaujino ir

	gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)		išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas		išmokėjo 85 proc. pensijų. Likusios neatnaujintos dėl programinės įrangos trukdžių ir vyriausiųjų specialistų didelio darbo krūvio. Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius atnaujino ir išmokėjo 92 % pensijų. 8 % pensijų gavėjų neatliktas pensijų naujinimas dėl programinės įrangos klaidų.
5.2.2.	Užtikrinti sklandų socialinio draudimo pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą (įgyvendinant 2018 m. birželio 29 d. įstatymą Nr. XIII-1401)	Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m.	Įgyvendinant 2018 m. birželio 29 d. įstatymą Nr. XIII-1401: Išmokų pagal dvišales sutartis skyriuje 100 proc. paskirtos pensijų priemokos, Europos Sąjungos išmokų skyriuje 99 proc. paskirtos pensijų priemokos. Finansų ir apskaitos skyriuje visos paskirtos pensijų priemokos išmokėtos

					laiku. (100 proc.).
5.2.3.	Užtikrinti socialinio draudimo pensijų perskaičiavimą asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime (įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1361)	Perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. IV ketv.	Įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1361: Išmokų pagal dvišales sutartis skyriuje 100 proc. perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos, Europos Sąjungos išmokų skyriuje 90 proc. pensijų perskaičiuota ir išmokėta laiku.
5.2.4.	Užtikrinti priedų už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30 metų stažą, apskaičiavimą ir dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusių pensijų nepriemokų išmokėjimą (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Apskaičiuotos naujo dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m. I ketv.	Dėl 2019 m. gruodžio mėn. įdiegtos programinės įrangos 98 proc. išmokėtos naujo dydžio pensijos IV ketvirtyje, jų nepriemokos bus išmokėtos 2020 m. I ketvirtyje.
5.2.5.	Užtikrinti, kad netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjams būtų atnaujintas senatvės pensijos mokėjimas ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos šių pensijų nepriemokos	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas, Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis	2019 m. I ketv.	Visiems netekto darbingumo pensijų gavėjams, kuriems senatvės pensijos dydis naudingesnis, atnaujintas senatvės pensijos

			skyriaus vedėjas		mokėjimas ir išmokėtos nepriemokos (Europos Sąjungos išmokų skyrius). 2019 m. I ketv. 100 % atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos šių pensijų nepriemokos (Išmokų pagal dvišales sutartis skyrius).
5.2.6.	Organizuoti mokymus Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistams	Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 mokymai Europos Sąjungos išmokų skyriaus ir Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus specialistams	Europos Sąjungos išmokų skyriaus vedėjas, Išmokų pagal dvišales sutartis skyriaus vedėjas	2019 m.	I ketv. Europos Sąjungos išmokų skyriuje praveisti 1 mokymai skyriaus specialistams apie pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą. 2019-09-27 Europos Sąjungos išmokų skyriuje praveisti mokymai skyriaus specialistams apie pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą. 2019-06-13, 2019-09-30 Išmokų pagal dvišales sutartis skyriuje

					pravesti mokymai „Aktualūs pensijų mokėjimo ir skyrimo klausimai“.
5.3.	Nustatyti pagrindines Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos veiklos organizavimo, vykdamas įstatymuose ir kituose norminiuose teisės aktuose nustatytus uždavinius ir funkcijas, taisyklės	Patvirtintas darbo reglamentas	Bendrujų reikalų skyriaus vedėjas	2019 m. II ketv.	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos direktorius 2019-05-31 įsakymas Nr. VE-24 „Dėl valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybos darbo reglamento patvirtinimo“.