

Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo  
įstaigų veiklos planavimo tvarkos aprašo  
priedas

## VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS PANEVĖŽIO SKYRIUS

### I. 2018 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
<b>1.</b>	<b>Didinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.</b>			
<b>1.1.</b>	<b>Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:</b>				
1.1.1.	Po Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) organizuotų bendrų pasitarimų su visais Fondo valdybos teritoriniais skyriais draudėjų skolų išieškojimo klausimais, praveisti mokymus Registro skyriaus specialistams	Vidiniai mokymai praveisti ne mažiau kaip 2 kartus	Registro skyrius	2018 m. II ir IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus (toliau – Panevėžio skyrius) 2018 metų įmokų surinkimo lygis (nevertinant savarankiškai PSD besidraudžiančių asmenų PSD priskaičiuotų įmokų) – 93,54 proc. 2018-06-14 praveisti Registro skyriaus specialistams vidiniai mokymai „Naujovės ir aktualijos Registro duomenų tvarkymo srityje“, grįžus iš Fondo valdybos

					<p>2018-05-30/06-01 organizuoto bendro pasitarimo specialistai buvo supažindinti su pasitarime aptartais klausimais – VSD ir PSD įmokų išieškojimo problemomis, Registro duomenų tvarkymo naujovėmis, bei kitais įmokų administravimo klausimais.</p> <p>2018 m. IV ketv. buvo praversti vidiniai mokymai Registro skyriaus specialistams Panevėžyje (2018-12-12), Biržuose (2018-12-13) ir Kupiškyje (2018-12-11), juos supažindinant su teisės aktų pasikeitimu nuo 2019-01-01, bei pateikta informacija iš Fondo valdybos 2018-10-25/26 organizuoto bendro pasitarimo.</p> <p>Taip pat 2018-12-20 praversti mokymai specialistams, dirbantiems tik su PSD grupės draudėjais, PSD įmokų administravimo aktualiais klausimais, taip pat jie supažindinti su pagrindiniais pasikeitimais dėl VSD įmokų skaičiavimo ir dėl Registro duomenų teikimo bei tvarkymo.</p>
1.1.2.	Analizuoti skolingsiems draudėjams pritaikytų priverstinio poveikio priemonių efektyvumą	Atlikta priverstinio poveikio priemonių analizė, suorganizuoti ne mažiau kaip 4 skyriaus pasitarimai dėl draudėjų skolų išieškojimo, aptartos	Įmokų išieškojimo skyrius.	2018 m. I-IV ketv.	<p><b>Įvykdyta</b></p> <p>I ketv.</p> <p>2018 m. kovo 29 d. įvyko skyriaus specialistų pasitarimas. Aptarti skyriaus veiklos rezultatai, numatytos sankcijos ir priemonės</p>

		<p>veiklos tobulinimo galimybės ir taikymas priemonių, užtikrinančių skolos išieškojimą ar mažėjimą</p>			<p>skolingų draudėjų išiskolinimui mažinti.</p> <p>II ketv. 2018 m. birželio 7 d. įvyko skyriaus specialistų pasitarimas. Aptarta skyriaus specialistų atlikta išieškotinos draudėjų skolos lygio pokyčio analizė, išnagrinėtos pokyčio padidėjimo/sumažėjimo priežastys, išanalizuoti skolingų draudėjų sąrašai ir įvertintas sankcijų taikymo efektyvumas.</p> <p>III ketv. 2018 m. rugsėjo 25 d. įvyko skyriaus specialistų pasitarimas. Aptarti skyriaus veiklos rezultatai, numatytos sankcijos ir priemonės skolingų draudėjų išiskolinimui mažinti.</p> <p>IV ketv. 2018 m. IV ketv. įvyko 2 skyriaus specialistų pasitarimai: lapkričio 5 d. ir gruodžio 6 d. Pristatytos naujovės ir aktualijos administravimo bei registro duomenų tvarkymo srityje. Aptarta skyriaus specialistų atlikta išieškotinos draudėjų skolos lygio pokyčio analizė, išnagrinėtos pokyčio padidėjimo/sumažėjimo priežastys, išanalizuoti skolingų draudėjų sąrašai ir įvertintas sankcijų taikymo efektyvumas.</p>
<b>1.2.</b>	<b>Didinti įmokų surinkimą iš</b>				

	<b>savarankiškai dirbančių asmenų:</b>				
1.2.1.	Atlikti savarankiškai dirbančių asmenų įmokų surinkimo lygio analizę pagal draudėjų tipus.	Atlikta savarankiškai dirbančių asmenų įmokų surinkimo lygio analizė	Registro skyrius	2018 m. I-IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 metų I ketvirtį išanalizuotas Įmokų surinkimo lygis pagal draudėjų tipus už visą skyrių, o savarankiškai dirbančių asmenų analizė pagal atskirus draudėjų tipus buvo atlikta kiekvieno specialisto. Išanalizavus buvo nustatyti draudėjų tipai, kuriuose įmokų surinkimo lygis yra mažiausias, todėl atlikta individualių įmonių savininkų VSD ir PSD įmokų ir neveikiančių įmonių PSD įmokų kiekvieno draudėjo išsami analizė. Specialistai turimomis ryšio priemonėmis išsiuntė informaciją draudėjams, taip pat papildomai įvertino informaciją Įmokų TS, ir esant galimybei perskaičiavo PSD įmokų skolas draudėjams pagal gautus dokumentus iš ES valstybių.
<b>1.3.</b>	<b>Didinti PSD įmokų surinkimą:</b>				
1.3.1.	Siekiant padidinti PSD įmokų surinkimą iš savarankiškai PSD besidraudžiančių asmenų, teikti pasiūlymus Fondo valdybai veiklos įmokų administravimo klausimais ir programinės įrangos tobulinimo	Išanalizavus veiklos rezultatus bei nustatčius programinės įrangos klaidas, dėl kurių neteisingai skaičiuojamos PSD įmokos, Fondo valdybai pateikti pasiūlymai/pastabos	Registro skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> Fondo valdybai, siekiant padidinti PSD įmokų surinkimą iš savarankiškai PSD besidraudžiančių asmenų, nuolat buvo teikiami pasiūlymai dėl programinės įrangos tobulinimo bei klaidų taisymo, veiklos

				<p>tobulinimo. Siūlyta patikslinti duomenų, gaunamų iš VLK apdraustųjų sveikatos draudimu registro, vertinimą, asmenims deklaravusiems GR grįžimą į LR, nes PSD įmokos skaičiuojamos klaidingai; įdiegti rankinį PSD įmokų priskaitymą ES piliečiams neturintiems prievolės mokėti PSD įmokas, bet turintiems teisę pasirinkti, kurioje ES šalyje narėje mokės PSD įmokas. 2018 m kovo mėn. po programinių pakeitimų informuota, kad nebėra duomenų apie priskaičiuojamas PSD įmokas už 2018 m. 04, 05 mėn., programa nebereaguoja į pasikeitusią prievolę, išnagrinėjus asmenų pateiktus dokumentus iš ES šalių, bei pakeitimus atgaline data VLK. Nuolat teikiami pasiūlymai dėl smulkių klaidų taisymo. 2018-09-22 tvarkant programinę įrangą, dingo dalis PSD įmokų priskaitymų ir tiems draudėjams, kurie pagal prievolę turėjo mokėti PSD įmokas. Apie pastebėtas programos klaidas teikiami pastebėjimai ir pasiūlymai Fondo valdybos atsakingiems specialistams. Rugsėjo – spalio mėn. buvo teikta daug užklausų per pagalbos tarnybą dėl neteisingų skolų, nustačius sisteminę klaidą. Per 2018 m. spalio ir lapkričio mėn.</p>
--	--	--	--	--

					didžioji dalis klaidų, kai asmenims buvo neteisingai apskaičiuojama PSD įmokų skola, ištaisyta, todėl 2018-11-28/29 pateikti automatiniai mokėjimo nurodymai. 2018-10-23 Fondo valdybai buvo pateikta apibendrinta informacija dėl PSD įmokų skaičiavimo problemų, vertinant laikotarpius be draudžiamųjų pajamų, vertinant išvykimo VMI ir GR duomenis, dėl automatinių mokėjimo nurodymų ir atšaukimų, dėl fizinių asmenų bankrotų ir kt.
2.	<b>Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę</b>	<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.</b>			
2.1.	<b>Mažinti apdraustųjų, už kuriuos nepateikti socialinio draudimo duomenys, skaičių:</b>				
2.1.1.	Siekti, kad visi draudėjai, turintys apdraustųjų asmenų, teiktų duomenis apie apdraustuosius	Kas mėnesį 20 d. suformuoti „Draudėjų nepateikusių/dalinai pateikusių duomenų apie apdraustuosius“ sąrašai, atlikta analizė. Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.	Registro skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> Specialistai kiekvieną mėnesį analizuoja draudėjų nepateikusių arba dalinai pateikusių duomenis apie apdraustuosius sąrašus, ieško draudėjų, kurie su draudėju komunikuoja su atsakingais už duomenų teikimą asmenimis, aiškinasi duomenų nepateikimo priežastis. Kiekvieno mėn. 20 d. pateikia ataskaitą skyriaus vedėjo pavaduotojui. VIS duomenimis draudėjų, nepateikusių

					<p>SAM pranešimų apie apdraustuosius 2018-06-30 buvo 14 draudėjų, nepateikusių duomenų už 36 apdraustuosius, kas sudarė 0,05 proc. nuo visų apdraustųjų, už kuriuos turėjo būti pateikti SAM pranešimai ir 0,22 proc. nuo visų draudėjų, kurie privalėjo teikti pranešimus.</p> <p>2018-09-30 buvo 9 draudėjai, nepateikę SAM pranešimų už 25 apdraustuosius, kas sudarė 0,03 proc. nuo visų apdraustųjų, už kuriuos turėjo būti pateikti SAM pranešimai ir 0,14 proc. nuo visų draudėjų, kurie privalėjo teikti pranešimus.</p> <p>2018-12-31 VIS duomenimis buvo 4 draudėjai, nepateikę SAM pranešimų už 9 apdraustuosius, kas sudarė 0,01 proc. nuo visų apdraustųjų, už kuriuos turėjo būti pateikti SAM pranešimai ir 0,06 proc. nuo visų draudėjų, kurie privalėjo teikti pranešimus.</p>
<b>2.2.</b>	<b>Plėtoti priemonės, užtikrinančias nepagrįstų socialinio draudimo duomenų neįrašymą į Registrą:</b>				
2.2.1.	Stebėti ir vertinti SAM/SD pranešimus, sustabdytus dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo	Pritaikyti visi Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašyme numatyti veiksmai	Registro skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> Pagal VSD įstatymo 13 straipsnio 2 dalį į Registrą neįrašomi duomenys apie apdraustųjų asmenų draudžiamąsias pajamas ir VSD

				<p>įmokas, jeigu nustatoma, kad draudėjas nevykdo veiklos. Buvo stabdomi draudėjų, kurie socialinio draudimo įmokų nesumokėjo 3 mėnesius iš eilės ir ilgiau, teikiami SAM/SD pranešimai. Skyriaus specialistai, vadovaudamiesi teisės aktais, kuriuose nurodytos sustabdytų SD pranešimų vertinimo procedūros, atliko nurodytus veiksmus, vertinant draudėjų sustabdytus SAM/SD pranešimus. Nagrinėjo pateiktus draudėjų dokumentus, nustatinėjo ar draudėjų pateikti dokumentai įrodo, kad veikla vykdoma. Priėmus sprendimą neįrašyti SAM pranešimo duomenų informuodavo apdraustuosius apie galimybę kreiptis į VDI ir įrodinėti, kad SAM pranešime nurodytos draudžiamosios pajamos yra apskaičiuotos už darbo funkcijų vykdymą. 2018 m. pirmą pusmetį išvadų apie įrodinėjimo rezultatus iš VDI nebuvo gauta. Per 2018 m. III ketv. iš VDI buvo gauta 1 išvada apie darbo fakto įrodinėjimo rezultatus.</p> <p>Per 2018 m. IV ketv. iš VDI buvo gautos 8 išvados apie darbo fakto įrodinėjimo rezultatus.</p> <p>Vadovaujantis Registro tvarkymo darbo procedūromis:</p>
--	--	--	--	---



					<p>1. atlikta draudėjų dokumentų patikrinimų dėl veiklos vykdymo nustatymo: I ketv. - 19; II ketv. – 16; III ketv. – 16; IV ketv. – 16.</p> <p>2. Priimti sprendimai dėl duomenų neįrašymo, nustačius, kad draudėjai veiklos nevykdo: I ketv. -20; II ketv. – 19; III ketv. – 20; IV ketv. – 10.</p> <p>3. Priimti sprendimai įrašyti duomenis, nustačius, kad draudėjas veiklą vykdo I ketv. -12; II ketv. – 15; III ketv. – 14; IV ketv. – 16.</p> <p>4. Priimti sprendimai įrašyti duomenis, kai išnyko aplinkybės, dėl kurių buvo nustatyta, kad draudėjas veiklos nevykdė: I ketv. -10; II ketv. – 5; III ketv. – 6; IV ketv. – 7.</p> <p>5. Neįrašius draudėjo, kuriam konstatuotas veiklos nevykdymas, teikiamų SD pranešimų daugiau kaip 3 mėn. apdraustiesiems įrašyta draudimo pabaigos data: I ketv. -13; II ketv. – 11; III ketv. – 11; IV ketv. – 11.</p>
2.2.2.	Dalyvauti mokymuose Fondo valdybos teritorinių skyrių specialistams, dėl vienodos praktikos vertinant įmonių dokumentus, veiklos vykdymui nustatyti	Dalyvauta mokymuose, po mokymų vertinant draudėjų pateiktus dokumentus laikomasi vienodos praktikos	Registro skyrius	2018 m. I ketv.	<b>Neįvykdyta</b> Mokymų nebuvo, todėl nedalyvauta.

2.2.3.	Kas ketvirtį išanalizuoti Registro skyriaus specialistų darbo krūvį	Lentelė apie specialistų darbo krūvius pateikta Fondo valdybai	Registro skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> Pasibaigus 2017 m. IV ketvirčiui, - 2018 m. sausio mėnesį, ir pasibaigus 2018 m. I, II ir III ketvirčiams, kas ketvirtį buvo analizuojami specialistų darbo krūviai ir 2018-02-07, 2018-05-04, 2018-09-20, 2018-11-15 pateiktos lentelės apie specialistų darbo krūvius Fondo valdybos Registrų skyriui.
<b>3.</b>	<b>Mažinti išmokų permokas:</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas</b>	<b>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas lygis – 95 proc.</b>			
3.1.1.	Analizuoti ir teikti siūlymus dėl Išmokų rizikos valdymo modulyje (toliau – IRVM) valdomų rizikos veiksnių taisyklių veiksmingumo, šių taisyklių balų svorio, jų pildymo naujomis taisyklėmis	Pateiktas ne mažiau kaip vienas pasiūlymas.	Pensijų skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Vykdoma</b> Išmokų rizikos valdymo modulio (IRVM) ir Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės veiksmingumo analizė atlikta, tačiau dėl nenusistovėjusios socialinio draudimo pensijų skyrimo tvarkos (taikomos ir iki 2017-12-31 galiojusios socialinio draudimo įstatymo nuostatos) pasiūlymai dėl IRVM naujų rizikos veiksnių ir taisyklių tobulinimo nebuvo teikti.
3.1.2.	Analizuoti ir teikti pasiūlymus dėl pagalbinių ataskaitų, skirtų pensijų skyrimo ir (ar) mokėjimo teisingumui kontroliuoti	Pateiktas ne mažiau kaip vienas pasiūlymas.	Pensijų skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Vykdoma</b> Pagalbinės ataskaitos formuojamos ir pagal jas atliekama išmokų mokėjimo teisingumo kontrolė,

	tobulinimo				tačiau dėl nenusistovėjusios socialinio draudimo pensijų skyrimo tvarkos (taikomos ir iki 2017-12-31 galiojusios socialinio draudimo įstatymo nuostatos) ir nuolat keičiamos programinės įrangos, pasiūlymai dėl pagalbinių ataskaitų, skirtų pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumui kontroliuoti nebuvo pateikti.
3.1.3.	Analizuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės veiksmingumą ir teikti pasiūlymus dėl Vidaus kontrolės aprašo tobulinimo	Atlikti Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo pakeitimai	Pensijų skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> Vidaus kontrolės tvarkos aprašas pakeistas Panevėžio skyriaus direktoriaus 2018 m. gruodžio 14 d. įsakymu „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus direktoriaus 2015 m. gruodžio 31 d. įsakymo Nr. VE-358 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“.
3.1.4.	Analizuoti permokų susidarymo priežastis ir teikti pasiūlymus dėl priemonių joms išvengti	Atlikta analizė. Pagal skyriaus kompetenciją pateikti pasiūlymai dėl priemonių permokoms išvengti	Pensijų skyrius	2018 m. I, II, III, IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> Kiekvieną mėnesį yra atliekama pensijų permokų susidarymo priežasčių analizė. Per 2018 metus nustatytos 63 pensijų permokos 12570,75 Eur. Iš jų 33 pensijų permokos 218,73 Eur išaiškintos dėl TS klaidos, kai apskaičiuojant senatvės pensijas neteisingai įvertintas netekto darbingumo

					<p>(invalidumo) pensijos skyrimo metu į stažą įskaitytas trūkstantį iki senatvės pensijos amžiaus metų skaičius. Šios permokos nurašytos 2018 m. lapkričio 20 d. VSDF Valdybos direktoriaus įsakymu Nr. V-568 „Dėl permokų nurašymo“.</p> <p>Išieškotos arba pradėtos išieškoti 29 pensijų permokos 12019,62 Eur. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis - 97 proc.</p> <p>2018 metų birželio mėn. pastebėjus TS klaidą, siekiant išvengti permokų dėl neteisingai mokamų pensijų kituose teritoriniuose skyriuose, nedelsiant elektroniniu paštu buvo informuotas Fondo Valdybos Pensijų skyrius.</p>
3.1.5.	Organizuoti vidinius mokymus aktualiais pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimais	Suorganizuoti ne mažiau kaip 3 vidiniai mokymai pensijų specialistams	Pensijų skyrius	2018 m. I, II, IV ketv.	<p><b>Įvykdyta</b></p> <p>2018 metais Pensijų skyriuje specialistams buvo suorganizuoti 8 Vidiniai mokymai aktualiais pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimais:</p> <p>I ketv. – 2018-03-20 Panevėžyje.</p> <p>II ketv. – 2018-06-06 Biržų ir Pasvalio poskyriuose, 2018-06-12 Rokiškio ir Kupiškio poskyriuose.</p> <p>III ketv. - 2018-07-25 Rokiškio ir Kupiškio poskyriuose, 2018-07-26 - Biržų ir Pasvalio poskyriuose, 2018-07-27 Panevėžyje.</p> <p>IV ketv. - 2018 m. lapkričio 6-7</p>

					dienomis Panevėžyje ir Kupiškio poskyryje.
3.1.6.	Įvykdyti darbus susijusius su Pensijų įstatymo nuostatų įgyvendinimu	Darbus, susijusius su valstybinių socialinio draudimo pensijų perskaičiavimu, įvykdyti ne vėliau kaip iki 2018-09-30	Pensijų skyrius	2018 m. II, III ketv	<b>Įvykdyta</b> Panevėžio skyriaus Pensijų skyriaus specialistai laiku įgyvendino Lietuvos Respublikos Valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo Nr.I-549 pakeitimo įstatymo 3 straipsnio 5 dalies nuostatą, t.y. apskaičiavo iki 2018 m. sausio 1 d. paskirtas valstybinio socialinio draudimo senatvės ir išankstines senatvės pensijas ir iki 2018-09-30 išmokėjo /parengė išmokėjimui nuo 2018 m. sausio 1 d. iki apskaičiavimo dienos susidariusį pensijų dydžių skirtumą 50304 išmokoms, dokumentų valdymo sistemoje suformavo ir užregistravo 50401 sprendimą dėl pensijų perskaičiavimo.
3.1.7.	Pagal Fondo valdybos parengtus sąrašus (toliau –Sąrašas) atlikti kaupiamųjų duomenų bylų patikrinimą	Patikrintos visos į Sąrašus įtrauktos bylos, valstybinio socialinio pensijų draudimo stažui prilyginti, iki 1994-01-01 buvę laikotarpiai, įvertinti vadovaujantis nuo 2018-01-01 įsigaliojusia tvarka	Pensijų skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Vykdoma</b> Fondo valdyba kaupiamųjų duomenų bylų sąrašų stažo duomenų patikrinimui neparengė, tačiau specialistai nuolat tikrina kaupiamųjų duomenų bylas, kurių duomenimis vadovaujantis po 2018-01-01 skiriamos socialinio draudimo senatvės ir netekto darbingumo pensijos, ar skaičiuojamas stažas.
<b>3.2.</b>	<b>Užtikrinti regresinių</b>	<b>Regresinių reikalavimų</b>			

	<p>reikalavimų pateikimą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> <li>• Dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> <li>• Užtikrinti reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimą</li> </ul>	<p>dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</p> <p>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.</p>			
3.2.1.	Užtikrinti savalaikį regresinių reikalavimų perdavimą Teisės ir personalo skyriui	Laiku Teisės ir personalo skyriui perduotų regresinių reikalavimų pateikimo lygis – 96 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. galimų regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar traumų buityje susigražinimo pateikimo lygis – 100 proc.
3.2.2.	Atlikti laikinojo nedarbingumo atvejų analizę, siekiant nustatyti asmenis, nukentėjusius dėl trečiųjų asmenų veiksmų (kaltės)	Nustačius asmenis, nukentėjusius dėl trečiųjų asmenų kaltės, regresinių reikalavimų Teisės ir personalo skyriui pateikimo lygis – 98 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> Atliekant medicinos dokumentų patikrinimus ASPĮ nedarbingumo kontrolės specialistai tikrino ar asmenys nebuvo sužaloti eismo įvykių ar smurtinių atvejų metu. 2018 m. nustatyti 4 atvejai, kai asmenys buvo sužaloti smurtinių įvykių metu. Galimų regresinių reikalavimų dėl

					išmokėtų draudimo išmokų pateikimo lygis Teisės ir personalo skyriui– 100 proc.
3.2.3.	Užtikrinti savalaikį reikalavimų dėl išmokų permokų susigrąžinimo pateikimą draudėjams ir apdraustiesiems	Reikalavimų dėl išmokų permokų susigrąžinimo draudėjams ir apdraustiesiems pateikimo lygis – 98 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m. I, II, III, IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. nustatyta 121 išmokų permoka 6426,34 Eur sumai, išieškota 8087,54 Eur permokų suma. Reikalavimai draudėjams ir apdraustiesiems dėl išmokų permokų susigrąžinimo pateikti 100 proc.
3.2.4.	Analizuoti permokų susidarymo priežastis	Analizės rezultatai aptarti skyriaus pasitarimuose	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m. I, II, III, IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. išmokų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimas aptarti skyriaus pasitarimuose, protokolai: 2018-03-09 Nr. Nr. 5-9, 2018-04-26 Nr. 5-17, 2018-08-23 Nr. 5-31, 2018-11-22 Nr. 5-36.
<b>4.</b>	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>				
<b>4.1.</b>	<b>Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą:</b>	<b>Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis - 100 proc.</b>			
4.1.1.	Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Panevėžio skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines	Atliktas popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimas	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> Atliktas popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimas.
4.1.2.	Vykdyti bylų naikinimo procedūras	Sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018 m. IV ketv.	<b>Įvykdyta</b> Sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų.
<b>4.2.</b>	<b>Užtikrinti elektroninių</b>	<b>Neįtrauktų į bylas</b>			

	<b>dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo:</b>	<b>elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 70</b>			
4.2.1.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 70	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. gruodžio 31 d. neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų buvo 4.
<b>5.</b>	<b>Kitos prioritetinės priemonės:</b>				
5.1.	Bendradarbiauti su Asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo praktikoje bei užtikrinant laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę	<p>1. Suorganizuota ne mažiau kaip 20 seminarų, pasitarimų su Asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojais.</p> <p>2. Analizuoti ir kontroliuoti nedarbingumo kontrolės rodiklius, įgyvendinti priemones, užtikrinančias operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę.</p> <p>3. Darbo kokybės rodiklių aptarimas skyriaus pasitarimuose.</p> <p>4. Parengti aiškinamieji raštai ASPĮ.</p>	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m. I ir II pusr.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. ASPĮ suorganizuoti 37 seminarai, parengti 59 raštai, nustatytos 173 nedarbingumo pažymėjimų išdavimo klaidos. Kiekvieną mėnesį buvo formuojamos suvestinės apie vyriausiųjų specialistų operatyviosios nedarbingumo kontrolės rezultatus bei darbo krūvio ir klaidų ataskaitos. 2018 m. į GKK darbingumui patikrinti buvo pakviesti 2923 asmenys. Asmenų, pripažintų darbingais iki GKK ar GKK posėdžio metu, skaičius - 2315 asmenų. Operatyviosios kontrolės kokybės rodiklis – 79,2 proc. Kiekvieną ketvirtį rengtos Sutarčių su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl teisės išduoti elektroninius nedarbingumo pažymėjimus laikymosi priežiūros ir nedarbingumo pažymėjimų išdavimo klaidų ataskaitos. Su nustatytomis klaidomis ASPĮ



					supažindintos GKK posėdžių metu, rengiant seminarus gydytojams. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vidinių mokymų protokolai: 2018-02-27 Nr. 5-7, 2018-03-20 Nr. 5-11, 2018-09-25 Nr. 5-32, 2018-12-06 Nr. 5-37.
5.2.	Mažinti popierinių bylų užimamą vietą, pagal draudėjų kodus surišant Registro skyriaus ilgai saugomus dokumentus į vieną bylą	Registro skyriaus Draudėjų bylose ilgai saugomus dokumentus pagal draudėjų kodus ir pagal galimą dokumentų lapų skaičių byloje surišti į vieną bylą, perduodant į archyvą.	Registro skyrius	2018 m. I ir II ketv.	<b>Įvykdyta</b> Už 2016 metus draudėjų, kurie turi apdraustųjų – samdomų darbuotojų, bylose ilgai saugomi dokumentai buvo surišti, apjungiant į vieną bylą pagal draudėjų kodus bei pagal galimą dokumentų lapų skaičių byloje, ir perduoti į archyvą pagal perdavimo aktus 2018 metų I ketvirtyje.
5.3.	Mažinti skyriaus kompiuterinės ir biuro technikos priežiūros ir eksploatacijos sąnaudas	Kompiuterinės ir biuro technikos priežiūros ir eksploatacinės sąnaudos 2018 m. 5 proc. mažesnės už 2017 m. faktines sąnaudas	Informacinių sistemų skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. kompiuterinės ir biuro technikos priežiūros ir eksploatacinės sąnaudos 28 proc. mažesnės už 2017 metų faktines sąnaudas.
5.4.	Bendradarbiauti su vietine žiniasklaida siekiant užtikrinti Fondo vadybos parengtos informacijos platinimą vietinėje spaudoje	Išplatinti pranešimai spaudai	Klientų aptarnavimo skyrius	2018 m. II ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. II ketv. (vienas pranešimas penkiuose Panevėžio apskrities leidiniuose), IV ketv. (vienas pranešimas viename Panevėžio apskrities leidinyje)
5.5	Organizuoti reguliarius profesinius mokymus	Pagal Fondo valdybos patvirtintą planą įvykdyti vidiniai mokymai ir dalyvauta išoriniuose	Klientų aptarnavimo skyrius	2018 m. IV ketv	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. I ketv. suorganizuoti ir praveisti 5 vidiniai mokymai, II ketv. – 6 vidiniai mokymai, III

		mokymuose			ketv. – 1 vidiniai mokymai, IV ketv. – 9 vidiniai mokymai. Dalyvauta 11 išorinių mokymų.
5.6.	Parengti Klientų aptarnavimo skyriaus vidaus kontrolės plano pakeitimo projektą	Patvirtintas Klientų aptarnavimo skyriaus vidaus kontrolės planas	Klientų aptarnavimo skyrius	2018 m. I ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. I ketv. Įsakymas 2018-02-26 Nr. VE-21
5.7.	Priminti darbuotojams taupymo svarbą	Paruošti ir išplatinti atmintinės apie energijos taupymą	Ūkio skyrius	2018 m. I ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. IV ketv.
5.8.	Numatoma pakeisti I aukšto koridorių senus šviestuvus naujais LED šviestuvais, Vasario 16 –osios g. 60, Panevėžys	Įgyvendintos priemonės – 100 proc.	Ūkio skyrius	2018 m.	<b>Neįvykdyta</b> Numatyti darbai perkelti į 2019 metus.
5.9.	Tęsti pastatų renovacijos projektus iš ES struktūrinių fondų lėšų Nepriklausomybės a. 15, Rokiškyje	Įgyvendinti priemonės – 100 proc.	Ūkio skyrius	2018 m.	<b>Neįvykdyta</b> Pastatas Nepriklausomybės a. 15, Rokiškyje nebebus renovuojamas, nes neskirta lėšų.
5.10.	Atsisakyti perteklinių plotų: perduoti patalpas Rotušės g. 12, Biržuose VĮ Turto bankui dėl įtraukimo į viešame aukcione parduodamo valstybės nekilnojamojo turto ir kitų nekilnojamųjų daiktų sąrašą	Įgyvendinti priemonės – 100 proc.	Ūkio skyrius	2018 m. I-II ketv.	<b>Įvykdyta</b> Administracinės patalpos Rotušės g. 12, Biržai 2018 m. liepos 20 d. pagal perdavimo ir priėmimo aktą Nr. A6-430/15-35-21 perduotos Valstybinei įmonei Turto bankas.
5.11.	Bendradarbiauti su vietine žiniasklaida siekiant užtikrinti Valstybinio socialinio draudimo fondo vadybos parengtos informacijos platinimą vietinėje spaudoje	Išplatinti pranešimai spaudai	Klientų aptarnavimo skyrius	2018 m. I ketv.	<b>Įvykdyta</b> 2018 m. II ketv. (vienas pranešimas penkiuose Panevėžio apskrities leidiniuose), IV ketv. (vienas pranešimas viename Panevėžio apskrities leidinyje)
5.12.	Informuoti visuomenę apie	Dalyvauta parodoje „Expo	Klientų	2018 m.	<b>Įvykdyta</b>

	valstybinį socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas	Aukštaitija 2018“	aptarnavimo skyrius, Pensijų skyrius, Dokumentų tvarkymo skyrius, Registro skyrius, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius		2018 m. rugsėjo 21-23 d. Panevėžyje vyko tarptautinė verslo ir pasiekimų paroda „Expo Aukštaitija 2018“, kurioje dalyvavo Panevėžio skyriaus specialistai.
5.13.	Tęsti jaunimo švietimo projekto mokyklose, įgyvendinimą 2018 m.	Suorganizuoti ir įvykdyti susitikimai/pamokos su moksleiviais	Klientų aptarnavimo skyrius	2018 m.	<b>Įvykdyta</b> Suorganizuoti ir įvykdyti 7 susitikimai su moksleiviais. Suorganizuoti „Nepamiršk parašiuo“ projekte dalyvaujančių mokyklų du „Protų kovų“ renginiai.

## II. VEIKLOS GERINIMO PASIŪLYMAI

Eil. Nr.	Pasiūlymo veiklai gerinti aprašymas (problema)**	Siūlomi atlikti veiksmai	Numatomas rezultatas
1.	Dėl kasmet besikeičiančios VSD ir PSD įmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarkos būtų tikslinga paruošti atmintinę Registro skyriaus specialistams apie savarankiškai dirbančių asmenų (pagal atskirus draudėjų tipus) VSD ir PSD įmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarką kiekvienais metais, pradedant nuo 2009 metų.	Patalpinti atmintinę Intranete	Pagerėjusi konsultavimo kokybė, naujai priimtų specialistų greitesnis apmokymas.
2.	Panevėžio skyriaus Registro skyriaus PSD grupės specialistai konsultuoja visos Lietuvos Fondo valdybos teritorinių	Reikalingi asmenų konsultavimo, konfliktų valdymo mokymai.	Pagerėjusi konsultavimo kokybė, efektyvesnis ir trumpesnis konsultavimo laikas.

skyrių specialistus ir asmenis. Siekiant užtikrinti konsultavimo kokybę ir efektyvumą (trumpinti konsultavimo laiką), reikalinga tobulinti specialistų konsultavimo įgūdžius.		
---	--	--

\* Teikiant informaciją apie veiklos plano įgyvendinimo rezultatus taip pat nurodomas esamas priemonės statusas: įvykdyta, vykdoma ar neįvykdyta.

\*\* Pasiūlymas veiklai gerinti turi atitikti bent vieną iš šių reikalavimų:

- atitikti nustatytas prioritetines veiklos kryptis/tikslus;
- padėti pagerinti socialinio draudimo paslaugų teikimą;
- sutrumpinti paslaugų teikimo ar darbuotojams pavestų funkcijų atlikimo laiką;
- mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas.

---