

2015 M. VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKAITA

Eil. nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENE, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
Veiklos kryptis „Procesų tobulinimas“					
1.	Užtikrinti draudėjų skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui (toliau – Fondo biudžetas) mažėjimą, kviečiant draudėjų, padidinusį įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, vadovus, išsiaiškinti įsiskolinimo atsiradimo priežastis ir galimybę jį likviduoti.	1. Pakviestų vadovų skaičius. 2. Pasiiektas 91,50 proc. įmokų surinkimo lygis. 3. 1 proc. sumažintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais. 4. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.	Direktorius Direktoriaus pavaduotojas Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	<p>Iš dalies įvykdyta</p> <p>1. Pakviesti 80 draudėjų, padidinusį įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, vadovai pokalbiui, išsiaiškinti įsiskolinimo atsiradimo priežastis ir galimybę jį likviduoti.</p> <p>2. Pasiiektas 91,77 proc. įmokų surinkimo lygis (užduotis viršyta 0,22 proc.).</p> <p>3. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta).</p> <p>4. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; - todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.; - įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai; - pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui; - pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius; - padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto

					bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).
2.	<p>Užtikrinti draudėjų skolos Fondo biudžetui mažėjimą, stebint draudėjų įmokų mokėjimą, analizuojant savalaikio įmokų nemokėjimo rizikos faktorių kriterijus, operatyviai nustatant draudėjus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kurie nesumoka įmokų numatytu terminu; - kurie dirba nepastoviai arba pas kuriuos didelė darbuotojų kaita; - kurie dirba nuostolingai; - kurių skolos viršija pusę turto, arba skolos lygios ar didesnės už trumpalaikį turtą; - kuriems vadovauja jau bankrutavusių įmonių vadovai. 	<p>1. Pasiiektas 91,50 proc. įmokų surinkimo lygis.</p> <p>2. 1 proc. sumažintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais.</p> <p>3. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.</p>	<p>Registro skyrius</p> <p>Įmokų išieškojimo skyrius</p>	<p>2015-03-31</p> <p>2015-06-30</p> <p>2015-09-30</p> <p>2015-12-31</p>	<p>Iš dalies įvykdyta</p> <p>1. Pasiiektas 91,77 proc. įmokų surinkimo lygis (užduotis viršyta 0,22 proc.).</p> <p>2. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta).</p> <p>3. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; - todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.; - įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai; - pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui; - pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius; - padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).
3.	<p>Užtikrinti draudėjų skolos Fondo biudžetui mažėjimą, analizuojant draudėjų įsiskolinimą Fondo biudžetui praleistais mokėjimo terminais ir numatyti priemones jam mažinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - įmokų nemokantiems draudėjams operatyviai taikyti prevencijos priemones dėl įmokų nemokėjimo; - su nemokių draudėjų vadovais aiškintis ir analizuoti įmokų 	<p>1. 1 proc. sumažintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais.</p> <p>2. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.</p>	<p>Registro skyrius</p> <p>Įmokų išieškojimo skyrius</p>	<p>2015-03-31</p> <p>2015-06-30</p> <p>2015-09-30</p> <p>2015-12-31</p>	<p>Neįvykdyta</p> <p>1. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta).</p> <p>2. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; - todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir

	nemokėjimo priežastis ir numatyti priemonės įsiskolinimui likviduoti.				<p>padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.;</p> <p>-įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai;</p> <p>-pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui;</p> <p>-pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius;</p> <p>- padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).</p>
4.	Užtikrinti draudėjų skolos Fondo biudžetui mažėjimą, analizuojant savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų mokėjimo rodiklius.	<p>1. 1 proc. sumažintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais.</p> <p>2. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.</p>	Registro skyrius	<p>2015-03-31</p> <p>2015-06-30</p> <p>2015-09-30</p> <p>2015-12-31</p>	<p>Neįvykdyta</p> <p>1. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta).</p> <p>2. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <p>- dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos;</p> <p>-todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.;</p> <p>-įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai;</p> <p>-pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui;</p> <p>-pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius;</p> <p>- padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto</p>

					bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).
5.	Inicijuoti klausimų, susijusių su draudėjų nesąžiningumu ir vengimu mokėti, įmokas, aptarimą su VMI, VDI, teisėsaugos institucijomis ir siūlyti įmokų vengimo prevencijos priemones.	Pasiūlytos įmokų mokėjimo vengimo prevencijos priemonės.	Direktoriaus pavaduotojas Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Įvykdyta 1. Fondo valdybai pateiktas skolingų „piktybinių“ draudėjų sąrašas. 2. Fondo valdybai pateiktas pasiūlymas inicijuoti įstatymo pataisas, kad VĮ Registrų centras neturėtų teisės perrašyti „parduotas“ skolingas įmones asmenims neturintiems gyvenamosios vietos bei negalintiems įrodyti skolų grąžinimo terminų bei asmenims, kuriems vadovaujant įmonės buvo pristovos iki bankroto. 3. Skyriaus vyriausieji specialistai dalyvavo 10 susitikimų su VMI ir 2 su VDI atstovais, kuriuose aptarti klausimai susiję su draudėjų nesąžiningumu ir vengimu mokėti, įmokas. Aptartos vengimo prevencijos priemonės.
6.	Bendradarbiauti su Marijampolės savivaldybės Socialinių reikalų departamento, Kazlų Rūdos, Kalvarijos, Šakių ir Vilkaviškio savivaldybių administracijų Socialinės paramos skyriais keičiantis informacija ir dokumentais apie: - asmenis, slaugančius neįgalų asmenį; - motinas (įmotes), tėvus (itėvius) arba vaiko globėjus faktiškai auginančius vaiką iki trejų metų.	Kokybiškas (teisingas) apdraustųjų valstybinis socialinis draudimas valstybės lėšomis. Pateiktos užklausos savivaldybėms.	Registro skyrius	2015-05-31 2015-11-30	Įvykdyta Nuolat bendradarbiaujama su Marijampolės, Kazlų Rūdos, Kalvarijos, Vilkaviškio, ir Šakių savivaldybių socialinės rūpybos skyriais. Pateikta 10 planinių paklausimų dėl duomenų sutikslinimo, vykdant draudimą valstybės lėšomis. Taip pat pateikta 23 užklausos atitinkamoms institucijoms dėl duomenų draudžiant valstybės lėšomis patikslinimo.
7.	Bendradarbiauti su Marijampolės apskrities valstybine mokesčių inspekcija: - ruošiant paraiškas planiniams bei teminiams draudėjų patikrinimams atlikti; - sutikrinant registruotus ir likviduotus draudėjus; - keliant bankroto bylas nemokiems draudėjams; - kovai su neapskaiyto darbo	1. Kokybiškas (teisingas) Apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro (toliau – Apdraustųjų registras) duomenų tvarkymas. 2. Pasiektas 91,50 proc. įmokų surinkimo lygis. 3. 1 proc. sumažintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais.	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Iš dalies įvykdyta 1. Apdraustųjų tvarkymo kokybė 0,23 proc. (neįvykdytas, kadangi padidėjo neįrašytų į Apdraustųjų registrą duomenų apie apdraustuosius skaičius, padidėjo 0,13 proc.). Pagrindinės neįrašytų į Apdraustųjų registrą duomenų apie apdraustuosius arba draudėjų neteikusių informacijos apie apdraustuosius priežastys: - 14 draudėjų vadovai užsieniečiai, su vadovais negalima susisiekti; - 4 draudėjų vadovai uždaryti įkalinimo įstaigose, su vadovais susisiekti nėra galimybės;

	užmokesčio mokėjimu ir nelegaliu darbu.	4. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.			<p>- 2 draudėjų vadovai išvykę į užsienį, todėl su jais negalima susisiekti;</p> <p>-1 draudėjas nepateikęs informacijos apie 39 apdraustuosius laikotarpį nuo 2015-05-01 iki 2015-08-31 su vadovu neįmanoma susisiekti.</p> <p>2. Pasiektas 91,77 proc. įmokų surinkimo lygis (užduotis viršyta 0,22 proc.).</p> <p>3. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta).</p> <p>4. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <p>- dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos;</p> <p>-todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.;</p> <p>-įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai;</p> <p>-pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui;</p> <p>-pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius;</p> <p>- padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).</p>
8.	Bendradarbiauti su Valstybinės įmonės Registrų centro Marijampolės filialu dėl informacijos apie juridinius ir fizinius asmenis.	Kokybiškas (teisingas) Apdraustųjų registro duomenų tvarkymas.	Registro skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	<p>Iš dalies įvykdyta</p> <p>1. Į Apdraustųjų registrą informacija įrašyta vadovaujantis teisės aktais teisingai (Darbo kokybės patikrinimo pažymose pažeidimų neužfiksuota).</p> <p>2. Apdraustųjų tvarkymo kokybė pasiekta 0,23 proc. (neįvykdyta, kadangi padidėjo neįrašytų į Apdraustųjų registrą duomenų apie apdraustuosius skaičius, padidėjo 0,13 proc.)</p>

					<p>Pagrindinės neįrašytų į Apdraustųjų registrą duomenų apie apdraustuosius priežastys:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 draudėjų vadovai užsieniečiai, su vadovais negalima susisiekti; - 4 draudėjų vadovai uždaryti įkalinimo įstaigose, su vadovais susisiekti nėra galimybės; - 2 draudėjų vadovai išvykę į užsienį, todėl su jais negalima susisiekti; -1 draudėjas nepateikęs informacijos apie 39 apdraustuosius laikotarpiu nuo 2015-05-01 iki 2015-08-31 su vadovu neįmanoma susisiekti.
9.	Bendradarbiauti su Valstybinės darbo inspekcijos Marijampolės skyriumi keičiantis informacija dėl įmokų administravimo ir nelegalaus darbo reiškinių kontrolės.	1. 1 proc. sumažintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais. 2. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.	Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	<p>Neįvykdyta</p> <p>1. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta). 2. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; -todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.; -įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojó PLAIS sistemos sutrikimai; -pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui; -pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatoms dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius; - padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).
10.	Bendradarbiauti su Neįgalumo ir	Suorganizuotas pasitarimas.	Direktorius	2015-12-31	Įvykdyta

	darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės teritoriniu skyriumi dėl asmenų darbingumo lygio (darbingumo netekimo) nustatymo.		pavaduotojas		Suorganizuoti 2 pasitarimai.
11.	Teikti pasiūlymus Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdybai) dėl draudimo organizavimo ir įmokų išieškojimo darbo procesų patobulinimo.	Pateikti pasiūlymai dėl visų pageidautinų tobulinti darbo procesų.	Registro skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Įvykdyta Pateikta 6 pasiūlymai.
12.	Analizuoti apdraustųjų socialiniu draudimu registro taikomosios sistemos duomenų bazėje kokybę ir numatyti priemones jai gerinti.	Pasiektas 99,60 proc. apdraustųjų duomenų suvedimas. Kokybiškas (teisingas) apdraustųjų registro tvarkymas.	Registro skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Iš dalies įvykdyta 1. Pasiektas 99,25 proc. duomenų suvedimas (neįvykdytas, kadangi 25 draudėjai turintys apdraustųjų nepateikė informacijos, buvo planuotas 99,60 proc.). 2. Į Apdraustųjų registrą informacija įrašyta vadovaujantis teisės aktais teisingai (Darbo kokybės patikrinimo pažymose pažeidimų neužfiksuota). 3. Apdraustųjų tvarkymo kokybė pasiekta 0,23 proc. (neįvykdyta, kadangi padidėjo neįrašytų į Apdraustųjų registrą duomenų apie apdraustuosius skaičius, padidėjo 0,13 proc.). Pagrindinės neįrašytų į Apdraustųjų registrą duomenų apie apdraustuosius arba draudėjų neteikusių informacijos apie apdraustuosius priežastys: - 14 draudėjų vadovai užsieniečiai, su vadovais negalima susisiekti; - 4 draudėjų vadovai uždaryti įkalinimo įstaigose, su vadovais susisiekti nėra galimybės; - 2 draudėjų vadovai išvykę į užsienį, todėl su jais negalima susisiekti; -1 draudėjas nepateikęs informacijos apie 39 apdraustuosius laikotarpiu nuo 2015-05-01 iki 2015-08-31 su vadovu neįmanoma susisiekti.
13.	Analizuoti priverstinio poveikio priemonių taikymo draudėjams efektyvumą ir jų įtaką įmokų surinkimui	1. Pasiektas 91,50 proc. įmokų surinkimo lygis. 2. 1 proc. sumažintas	Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30	Iš dalies įvykdyta 1. Pasiektas 91,77 proc. įmokų surinkimo lygis (užduotis viršyta 0,22 proc.).

	pagal atskiras sankcijas.	įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais.		2015-12-31	3. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta). <u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; -todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.; -įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai; -pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui; -pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius.
14.	Analizuoti bendradarbiavimo su ikiteisminio tyrimo institucijomis poveikį nusikalstama veika įtariamiesiems draudėjams.	Bendradarbiavimo poveikio analizė ir numatytos priemonės tolimesnei bendrai veiklai.	Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Įvykdyta Bendradarbiaujant su ikiteisminio tyrimo institucijomis UAB „Vizima“ ir UAB „Aurilita“ vadovams iškeltos baudžiamosios bylos už nusikalstamą veiką, numatyta Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 219 str. 1d.
15.	Taikyti skolų išieškojimo iš skolininkų, esančių Europos Sąjungos šalyse priemonės pagal parengtą tvarką ir analizuoti šių priemonių efektyvumą.	1. 1 proc. sumažintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais. 2. Pasiiektas 91,50 proc. įmokų surinkimo lygis. 3. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.	Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Iš dalies įvykdyta 1. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta). 2. Pasiiektas 91,77 proc. įmokų surinkimo lygis (užduotis viršyta 0,22 proc.). 3. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius. (neįvykdyta). <u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; -todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB

					<p>„Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.;</p> <p>-įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai;</p> <p>-pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui;</p> <p>-pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius;</p> <p>- padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).</p>
16.	Analizuoti įmokų, baudų ir delspinigių skolų sumokėjimo pagal atidėjimo sutartis efektyvumą, jų įtaką įmokų surinkimui.	<p>1. 1 proc. sumažintos išieškotinos draudėjų skolos.</p> <p>2. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius.</p>	Įmokų išieškojimo skyrius	<p>2015-03-31</p> <p>2015-06-30</p> <p>2015-09-30</p> <p>2015-12-31</p>	<p>Neįvykdyta</p> <p>1. 4,89 proc. arba 66,4 tūkst. Eur padidintas išieškotinas draudėjų įsiskolinimas (neįvykdyta).</p> <p>2. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius. (neįvykdyta).</p> <p><u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u></p> <p>- dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos;</p> <p>-todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.;</p> <p>-įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai;</p> <p>-pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui;</p> <p>-pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius;</p> <p>- padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).</p>

17.	Analizuoti beviltiškų skolų nurašymo procesus ir jų įtaką draudėjų įsiskolinimui praleistais mokėjimo terminais.	1. 1 proc. sumažintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius. 2. 1 proc. sumažintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais.	Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	<p>Neįvykdyta</p> <p>1. 25,9 proc. arba 336 padidintas draudėjų, turinčių įsiskolinimą praleistais mokėjimo terminais, skaičius. (neįvykdyta). 2. 9,7 proc. arba 337,75 tūkst. Eur padidintas įsiskolinimas praleistais mokėjimo terminais (neįvykdyta). <u>Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</u> - dėl sukurtos naujos draudėjų grupės „Asmenys, neveikiančių įmonių savininkai (PSD)“ padidėjusių priskaitymų, taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos; - todėl, kad įmonės patyrė laikinus finansinius sunkumus ir padidino skolą, iš jų: UAB „Juodeliai“ 246,0 tūkst. Eur, UAB „Arvi cukrus“ 69,4 tūkst. Eur ir kt.; - įsiskolinimo praleistais terminais padidėjimą įtakojo PLAIS sistemos sutrikimai; - pasikeitus EDV padidėjo draudėjų, žemės ūkio veiklą vykdančių ir turinčių nuo 2015 metų pradžios prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas, skaičius taip pat padidėjo skolingų draudėjų skaičius ir skolos Fondo biudžetui; - pasikeitus Valstybinio socialinio draudimo įstatymo nuostatomis dėl individualių įmonių savininkų, mažųjų bendrijų narių, ūkinių bendrijų tikrųjų narių VSD įmokų mokėjimo, padidėjo įsiskolinusių draudėjų skaičius; - padidėjo nemokių draudėjų skaičius (55 iškeltos bankroto bylos, 8 draudėjams išsiųsti ieškiniai teismui).</p>
18.	Išanalizuoti bankroto procedūrų efektyvumą, vertinant atskirų bankroto procedūrų medžiagą. Teikti analizės rezultatus vadovybei.	Išanalizuotos bankroto procedūrų eigos bylos ir analizės rezultatai pateikti vadovybei.	Įmokų išieškojimo skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	<p>Įvykdyta</p> <p>Skyriaus specialistai atstovavo 113 bankroto ir 4 restruktūrizavimo bylose. Išanalizavo bankroto ir restruktūrizavimo procedūrų eigą bylose ir analizės rezultatus pateikė vadovybei.</p>
19.	Siekti, kad visi draudėjai naudotųsi elektronine draudėjų aptarnavimo sistema (toliau - EDAS) ir teikti jiems pagalbą.	Kokybiškas (teisingas) apdraustųjų registro tvarkymas, pasiektas 99 proc. visų apdraustųjų duomenų suvedimas elektroniniu būdu.	Registro skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	<p>Iš dalies įvykdyta</p> <p>1. Į Apdraustųjų registrą informacija įrašyta vadovaujantis teisės aktais teisingai (Darbo kokybės patikrinimo pažymose pažeidimų neužfiksuota). 2. Pasiektas tik 99,25 proc. duomenų apie apdraustuosius suvedimas į Apdraustųjų registro duomenų bazę (25 draudėjai arba 0,75 proc. turintys apdraustųjų visiškai nepateikė informacijos). Su EDAS sistema naudojasi 99,11 proc. draudėjų,</p>

					<p>iš jų 99,11 duomenis teikia pasirašytus el. parašu. Pagrindinės neįvykdymo priežastys:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Draudėjai iš viso nepateikė informacijos apie apdraustuosius. 2. Draudėjai informaciją apie apdraustuosius pateikė popieriniu variantu. 3. Draudėjai informaciją apie apdraustuosius pateikė pavėluotai.
20.	Užtikrinti saugų, stabilų ir nepertraukiamą IT darbą, parengiant informacinių sistemų vidaus kontrolės tvarkos aprašą.	Ketvirčio, pusmečio ir metų informacinių sistemų saugos ir rizikos vertinimo pažymos.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	<p>Įvykdyta Skyriaus direktoriaus 2015 m. balandžio 20 d. įsakymu Nr. VE-51 patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus informacinių sistemų vidaus kontrolės tvarkos aprašas. Paruošta 38 informacinių sistemų saugos ir rizikos vertinimo pažymos.</p>
21.	DVS (dokumentų valdymo sistema) įgyvendinti dokumentų pasirašymą sertifikuotu elektroniniu parašu.	Paruoštų darbo vietų skaičius dokumentų pasirašymui su sertifikuotu elektroniniu parašu.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	<p>Įvykdyta Per Lietuvos teismų elektroninių paslaugų portalą Dokumentų valdymo skyriaus specialistai visus dokumentus teismams pateikia pasirašytus su sertifikuotu elektroniniu parašu. Paruoštos 2 darbo vietos DVS skyriaus darbuotojams.</p>
22.	„Apdraustųjų, išmokų gavėjų ir draudėjų informavimo ir konsultavimo interaktyvių elektroninių paslaugų sistemos“ įdiegimas.	Vykdyti sistemos įdiegimo paruošiamuosius darbus ir užduotis.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	<p>Įvykdyta Registro skyriaus vyriausiasis specialistas dalyvavo ADIS mokymuose. Skyriaus darbuotojai, prisigundami prie EGAS, o turintys EDAS administratoriaus teises, prisijungdami ir prie EDAS, bei pasirinkdami informavimo kanalą dalyvavo ADIS bandomojoje eksploatacijoje. Po vieną atstovą iš Marijampolės, Vilkaviškio ir Šakių skyrių dalyvavo papildomuose ADIS mokymuose. Papildyti darbuotojų, dirbsiančių klientų aptarnavimo srityje, priegos aprašai, papildant juos atitinkamomis ADIS rolėmis. Pastarieji naudodamiesi savo AD duomenis jungiasi prie ADIS gamybinės aplinkos http://gyventojai.sodra.lt/adis-web/. Skyriaus darbuotojai informuoti, jog dėl ADIS pastebėtų klaidų užklausas gali registruoti per Pagalbos sistemą. E. pristatymo sistemoje sukurta juridinio asmens elektroninio pristatymo dėžutė. 2015-09-01 Marijampolės skyriuje vyko ADIS mokymai Klientų</p>

					aptarnavimo skyriaus ir poskyrių darbuotojams. Klientų priimamuosiuose 15 darbo vietų paruoštos darbui su nauja sistema bei balso pavyzdžių įrašymui – prijungti 6 telefono rageliai.
23.	Problemas registruoti ir spręsti IT paslaugų valdymo sistemos modulių pagalba.	Ketvirčio užklausų, incidentų ir keitimų statistiniai rodikliai.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	Įvykdyta 2015 metų I ketvirtį per Pagalbos sistemą užregistruota 250 užklausų, tarp kurių 14 užklausų – skubių, 4 užklausos – išspręstos, pasitelkiant išorinius tiekėjus. 2015 metų II ketvirtį per Pagalbos sistemą užregistruota 231 užklausų, tarp kurių 15 užklausų – skubių, 211 užklausų – išspręsta. 2015 metų III ketvirtį per Pagalbos sistemą užregistruota 194 užklausų, tarp kurių 10 užklausų – skubių, 158 užklausų – išspręsta, 28 užklausos – neuždarytos. 2015 metų IV ketvirtį per Pagalbos sistemą užregistruota 276 užklausų, tarp kurių 9 užklausos – skubios, 235 užklausos – išspręsta, 30 užklausos – neuždarytos.
24.	Paruošti darbui naujai gautus virtualių darbo vietų „Plono kliento“ kompiuterius.	Paruoštų kompiuterizuotų darbo vietų skaičius.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	Iš dalies įvykdyta Neįvykus viešiesiems pirkimams, negauti virtualių darbo vietų kompiuteriai ir kita kompiuterinė technika. 2015 m. pertvarkytos esamos 56 darbo vietos: - Pensijų skyriuje 28 darbo vietos; - Finansų ir apskaitos skyriuje 5 darbo vietos; - Registro skyriuje 4 darbo vietos; - Klientų aptarnavimo skyriuje 15 darbo vietų; - Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje 1 darbo vieta; - Dokumentų tvarkymo skyriuje 1 darbo vieta. Naujo pavyzdžio pensijų gavėjų pažymėjimų išdavimui – klientų priimamuosiuose prijungti vidiniai ir išoriniai DVD/CD-ROM įrenginiai.
25.	Inicijuoti klausimų, susijusių su elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo sąlygomis bei tvarka, aptarimą su asmens sveikatos	Suorganizuotas pasitarimas.	Direktoriaus pavaduotojas	2015-12-31	Įvykdyta Suorganizuota 10 pasitarimų.

	priežiūros įstaigomis.				
26.	<p>Siekiant užtikrinti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklos procesų vykdymo kokybę:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analizuoti taikomųjų informacinių sistemų ataskaitas ir užtikrinti teisingą pašalpų paskyrimą ir išmokėjimą laiku; - analizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų klaidas ir organizuoti specialistų konsultacijas; - analizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų darbo krūvį ir užtikrinti tolygų darbų paskirstymą; - analizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų vykdomas funkcijas ir tobulinti darbo organizavimą; - analizuoti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklos rezultatus ir tobulinti vidaus veiklos kontrolę. 	Užtikrinta Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklos procesų vykdymo kokybę, surengti 4 specialistų susirinkimai.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas Direktorius pavaduotojas	2015-12-31	Įvykdyta Suorganizuota 12 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimų.
27.	<p>Užtikrinti išmokų teisingą paskyrimą ir mokėjimą laiku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - atlikti išmokų gavėjų skundų analizę, nustatyti jų priežastis, situaciją aptarti su išmokų specialistais ir organizuoti jų mokymą vietoje; - tikrinti pažymų išdavimo pagrįstumą, kai pensijai apskaičiuoti pateiktoje pažymoje asmens atitinkamų metų (mėnesio) iki 1994-01-01 draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis negu 3, arba akivaizdūs atitinkamų metų ar mėnesių draudžiamųjų pajamų koeficientų netolygumai, kai dokumentuose apie 	<p>Atlikta skundų analizė.</p> <p>Patikrintų pažymų skaičius.</p>	<p>Direktorius pavaduotojai</p> <p>Pensijų skyriaus vedėjas Vilkaviškio skyriaus vedėjas Šakių skyriaus vedėjas</p>	<p>2015-07-01 2015-12-15</p> <p>2015-12-31</p>	<p>Įvykdyta Pašalpų, pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klausimais Skyriuje skundų negauta.</p> <p>Buvo patikrinta 52 pažymų apie draudžiamąsias pajamas pensijai skirti ir 6 pažymų apie pensijų draudimo stažą išdavimo pagrįstumą. Atlikta 2 pažymų apie draudžiamąsias pajamas patikrinimas kito teritorinio skyriaus prašymu. Nustatyta 28 atvejai kai pažymos apie draudžiamąsias pajamas išduotos neteisingai. Įmonės ir organizacijos, išdavusios pažymas, buvo įpareigtos paruošti teisingas pažymas. Pensijos paskirtos pagal teisingas pažymas.</p>

	pensijų draudimo stažui prilyginamus laikotarpius, įrašai yra taisyti, yra braukymų bei neatitikimų ar neaiškumų.				
28.	Tobulinti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus (toliau – Skyrius) darbo organizavimą, siekiant veiklos efektyvumo: - organizuoti kartą per ketvirtį Pensijų skyriaus, Vilkaviškio skyriaus ir Šakių skyriaus vedėjų pasitarimus aktualiems klausimams ir veiklos rezultatams aptarti.	Suorganizuoti pasitarimai.	Direktoriaus pavaduotojas	2015-12-31	Įvykdyta Suorganizuoti 4 pasitarimai.
29.	Stebėti finansų kontrolės taisyklių nuostatų laikymąsi, teikti siūlymus dėl finansų kontrolės taisyklių tobulinimo, atnaujinti finansų kontrolės taisykles.	Pateiktų pasiūlymų dėl finansų kontrolės taisyklių tobulinimo skaičius.	Direktoriaus pavaduotojai, struktūrinių padalinių vedėjai Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas	2015-12-20	Neįvykdyta Siūlymų dėl finansų kontrolės taisyklių atnaujinimo nebuvo pateikta.
30.	Kontroliuoti Skyriaus dokumentų tvarkymą ir apskaitą.	Vykdoma kontrolė.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Nuolat kontroliuojama ar Skyriaus dokumentai rengiami, tvarkomi ir apskaitomi vadovaujantis teisės norminiais aktais.
31.	Parengti Skyriaus 2016 metų Dokumentacijos planą.	Dokumentacijos planas parengtas.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Parengtas ir suderintas 2016 metų dokumentacijos planas ir 2015 metų dokumentacijos plano papildymų sąrašas.
32.	Užtikrinti įstaigos dokumentų naikinimą.	Parengtas dokumentų naikinimo aktas, suderintas su apskrities archyvu ir dokumentai sunaikinti.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Parengti dokumentų naikinimo aktai, suderinti su apskrities archyvu ir dokumentai sunaikinti. Iš viso sunaikintos 6535 bylos.
33.	Sudaryti nuolat ir ilgai saugomų bylų apyrašus.	Sudaryti apyrašai ir suderinti su apskrities archyvu.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Sudaryti ir suderinti su Marijampolės apskrities archyvu nuolat ir ilgai saugomų bylų apyrašai.

Veiklos kryptis „Klientų aptarnavimas ir informavimas“					
34.	Siekti kad EDAS tenkintų draudėjų poreikius ir siekti, kad visi draudėjai teiktų elektronines SD formas.	Draudėjų, kurie elektronines SD formas teikia per EDAS portalą, dalis procentais.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Per EDAS portalą I ketvirtį elektronines SD formas pateikė 99,06 % draudėjų, II ketvirtį - 99,35 %, III ketvirtį - 99,03 %, IV ketvirtį - 99,10%.
35.	Skatinti gyventojus naudotis elektrone gyventojų aptarnavimo sistema: - konsultuoti gyventojus EGAS naudojimosi klausimais; - organizuoti mokymus Skyriuje; - organizuoti mokymus Marijampolės, Vilkaviškio, Šakių, Kalvarijos ir Kazlų Rūdos savivaldybėse.	Prašymų, teikiamų per EGAS portalą, skaičius.	Informacinių sistemų skyrius, Registro skyriaus vedėjas, Direktoriaus pavaduotojai	2015-12-31	Įvykdyta Per EGAS portalą pateikta apie 12600 prašymai pašalpu, pensijų, kompensacijų ir kitų išmokų gavimui. Vasario ir kovo mėnesiais dalyvauta projekte „Kam to reikia?“, Marijampolės skyriuje supažindinant su EGAS galimybėmis, Marijonų, Sūduvos ir Kalvarijos gimnazijų 36 moksleivius ir mokytojus. Dalyvaudami iniciatyvos „Kam to reikia?!“ veikloje, VSDFV Marijampolės skyriaus Vilkaviškio skyriuje 2015 m. gegužės 13 d. Vilkaviškio rajono Kybartų Kristijono Donelaičio gimnazijos moksleiviai, kartu su mokytoja supažindinti su “Sodros” veikla ir informacinėmis sistemomis. Skyriuje suorganizuota 21 mokymas gyventojams EGAS naudojimosi klausimais.
36.	Konsultuoti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojus EPTS naudojimo, sertifikatų įsigijimo bei pratęsimo, kompiuterinės technikos paruošimo darbui su EPTS ir programinės įrangos atnaujinimo klausimais.	EPTS darbo sutrikimų analizė.	Informacinių sistemų skyrius	2015-12-31	Įvykdyta 2015 metų I ketvirčio EPTS darbo problemos: - sutrikimai, pasirašant pažymėjimus mobiliais parašais, - dėl ryšio problemų ir didelio apkrovimo nestabilus sistemos darbas. II ketvirčio: - sutrikimai priimant pasirašytus dokumentus, - trumpalaikiai sistemos darbo sutrikimai. III ketvirčio: - laiko žymų paslaugos teikimo sutrikimas, - Nacionalinio sertifikavimo centro sertifikatų tikrinimo paslaugos sutrikimas, nebuvo galima pasirašyti asmens tapatybės kortelių sertifikatais. IV ketvirčio: - Nacionalinio sertifikavimo centro sertifikatų tikrinimo paslaugos sutrikimas, nebuvo galima pasirašyti su valstybės tarnautojo pažymėjimais ir asmens tapatybės kortelėmis.

37.	Kaupti ir sisteminti informaciją apie klientų srautų tendencijas Skyriaus klientų priimamuosiuose, aptarti rezultatus, numatyti priemones ir galimybes aktualioms problemoms spręsti.	Darbuotojų susirinkimuose pateikta informacija apie klientų srautus klientų priimamuosiuose.	Klientų priėmimo administratorius	Kas mėnesį	Įvykdyta Pateikta informacija: I ketvirtyje 2015-01-16 protokole Nr. PRO-3; 2015-02-09 protokole Nr. PRO-12; 2015-03-18 protokole Nr. PRO-15. II ketvirtyje 2015-04-24 protokole Nr. PRO-27; 2015-05-19 protokole Nr. PRO-31; 2015-06-17 protokole Nr. PRO-38. III ketvirtyje 2015-09-03 protokole Nr. PRO-48; 2015-09-10 protokole Nr. PRO-49. IV ketvirtyje 2015-10-08 protokole Nr. PRO-60; 2015-11-12 protokole Nr. PRO-77; 2015-12-11 protokole Nr. PRO-84; 2016-01-18 protokole Nr. PRO-3.
38.	Sudaryti sąlygas klientams teikti atsiliepimus ir pasiūlymus apie aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybę telefonu, internetu, elektroniniu paštu, atvykus į Skyrių.	Sudarytos sąlygos klientams raštu teikti atsiliepimus apie aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybę.	Klientų priėmimo administratorius	2015-12-31	Įvykdyta Klientai turi galimybę pasiūlymus pateikti pildant anketas „Sodros“ internete, atvykę į Skyrių bei Klientų pasiūlymų, pageidavimų ir pastabų knygoje.
39.	Analizuoti Skyriuje gaunamus skundus dėl klientų aptarnavimo.	Parengta ataskaita apie gaunamų klientų skundų pobūdį, aptariamą gautų klientų skundų priežastys.	Klientų priėmimo administratorius	2015-12-31	Skundų nebuvo gauta.
40.	Platinti iš atsakingo Fondo valdybos padalinio gautą informaciją viešosios informacijos rengėjams, valstybės institucijoms, visuomeninėms organizacijoms ir kitoms suinteresuotoms šalims.	Informacijos sklaida.	Klientų priėmimo administratorius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Įvykdyta Išplatinti pranešimai spaudai, parengtas interviu Marijampolės TV, dalyvauta projekte „Kam to reikia“.
41.	Administruoti VSDFV Marijampolės skyriaus intraneto svetainės turinį.	Vidinė komunikacija.	Klientų priėmimo administratorius	2015-12-31	Įvykdyta Buvo talpinami planuojami renginiai, vidiniai mokymai, aprašomos Skyriaus naujienos ir aktualijos.
42.	Vykdyti vietinės spaudos publikacijų, susijusių su Fondo administravimo įstaigomis, stebėseną ir informaciją apie esamas publikacijas nustatytais terminais teikti atsakingam Fondo	Informacijos kontrolė.	Klientų priėmimo administratorius	2015-12-31	Įvykdyta Buvo sekamas spaudos leidinių turinys.

	valdybos administracijos padaliniui.				
43.	Pagerbti šimtamečius valstybinio socialinio draudimo fondo pensininkus.	Teigiamo įvaizdžio formavimas.	Klientų priėmimo administratorius	2015-12-31	Neįvykdyta Šimtamečių pagerbimas nevykdomas, šias funkcijas perėmė LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.
44.	Dalyvauti Marijampolės, Kalvarijos, Kazlų Rūdos, Vilkaviškio ir Šakių sav. Žemės ūkio skyrių organizuojamuose susitikimuose su asmenimis, vykdančiais individualią žemės ūkio veiklą.	1. Kokybiškas (teisingas) apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro tvarkymas. 2. Dalyvauta ne mažiau kaip 10 susitikimų su draudėjais aktualiais socialinio draudimo klausimais.	Registro skyrius	2015-06-30 2015-12-31	Iš dalies įvykdyta 1. Į Apdraustųjų registrą informacija įrašyta vadovaujantis teisės aktais teisingai (Darbo kokybės patikrinimo pažymose pažeidimų neužfiksuota). 2. Pasiektas tik 99,25 proc. duomenų apie apdraustuosius suvedimas į Apdraustųjų registro duomenų bazę (25 draudėjai arba 0,75 proc. turintys apdraustųjų visiškai nepateikė informacijos). Su EDAS sistema naudojasi 99,00 proc. draudėjų, iš jų 99,00 proc. duomenis teikia pasirašytus el. parašu. Pagrindinės neįvykdymo priežastys: - Draudėjai iš viso nepateikia informacijos apie apdraustuosius - Draudėjai informaciją apie apdraustuosius pateikia popieriniu variantu. - Draudėjai informaciją apie apdraustuosius pateikia pavėluotai. 2. Dalyvauta 22 susitikimų su draudėjais aktualiais socialinio draudimo klausimais (dalyvavo 973 klausytojai).
45.	Dalyvauti susitikimuose su draudėjais, aptariant valstybinio socialinio draudimo vykdymo aktualijas.	Dalyvauta ne mažiau kaip 5 susitikimuose su draudėjais aktualiais įmokų surinkimo ir Apdraustųjų registro tvarkymo klausimais.	Registro skyrius	2015-06-30 2015-12-31	Įvykdyta Dalyvauta 22 susitikimų su draudėjais aktualiais socialinio draudimo klausimais (dalyvavo 973 klausytojai).
46.	Užtikrinti visuomenės informavimą apie valstybinį socialinį draudimą ir teikiamas paslaugas, akcentuojant: - informavimą apie elektronines paslaugas gyventojams ir draudėjams; - informavimą apie pensijų skyrimo ir mokėjimo aktualijas; - savarankiškai dirbančių asmenų informavimą bei mokymą.	1. Per elektroninę gyventojų aptarnavimo sistemą (toliau – EGAS) pateiktų prašymų skirti ligos pašalpas dalis ne mažiau kaip 30 proc. visų pateiktų prašymų skaičiaus. 2. Suorganizuota: 2.1. ne mažiau kaip 4 išvykstamuosius renginius aptarnaujamoje teritorijoje	Direktorius pavaduotojai Pensijų skyriaus vedėjas, Šakių skyriaus vedėjas, Vilkaviškio skyriaus vedėjas	2015-12-31	Įvykdyta 1. Per EGAS pateiktų prašymų skirti ligos pašalpas dalis – 40 proc. nuo visų pateiktų prašymų skirti ligos pašalpas skaičiaus. 2. Suorganizuoti 4 išvykstamieji renginiai pensijų skyrimo, apskaičiavimo ir mokėjimo klausimais, suorganizuotos 3 „atvirų durų“ dienos pensijų skyriuose. 3. Suorganizuoti 20 seminarų-mokymų savarankiškai dirbantiems asmenims jiems aktualiais klausimais.

		<p>pensijų skyrimo, apskaičiavimo ir mokėjimo klausimais.</p> <p>2.2. ne mažiau kaip 2 atvirų durų dienos pensijų skyriuose pensijų apskaičiavimo pensijų skyrimo, apskaičiavimo ir mokėjimo klausimais.</p> <p>2.3. ne mažiau kaip 5 seminarai-mokymai savarankiškai dirbantiems asmenims jiems aktualiais klausimais.</p>			
--	--	---	--	--	--

Veiklos kryptis „Darbuotojai“

47.	Užtikrinti Skyriaus veiklos tęstinumą bei gerinti žmogiškųjų išteklių valdymą, parengiant Skyriaus darbuotojų 2015 metų kasmetinių atostogų eilės projektą.	Parengta ir Skyriaus direktoriaus įsakymu patvirtinta Skyriaus darbuotojų 2015 metų kasmetinių atostogų eilė.	Teisės ir personalo skyrius	2015-03-15	Įvykdyta Parengta ir 2015 m. kovo 16 d. Marijampolės skyriaus direktoriaus įsakymu patvirtinta kasmetinių atostogų eilė.
48.	Siekiant užtikrinti Skyriaus veiklos tęstinumą bei gerinti žmogiškųjų išteklių valdymą, parengti pavaduojančių asmenų sąrašą.	Parengtas ir Skyriaus direktoriaus įsakymu patvirtintas pavaduojančių asmenų sąrašas.	Teisės ir personalo skyrius	2015-03-15	Įvykdyta Kartu su kasmetinių atostogų eile parengtas ir 2015 m. kovo 16 d. Marijampolės skyriaus direktoriaus įsakymu patvirtintas pavaduojančių asmenų sąrašas.
49.	Analizuojant personalo kaitos priežastis planuoti žmogiškųjų išteklių poreikį.	99 proc. pareigybių užimtumas.	Teisės ir personalo skyrius	2015-12-31	Neįvykdyta 2015-12-31 buvo 95,40 proc. pareigybių užimtumas.
50.	Siekiant užkirsti kelią viešųjų ir privačių interesų konfliktams valstybinėje tarnyboje kilti bei užtikrinti tinkamą interesų konfliktų prevencijos sistemos funkcionavimą Skyriuje, parengti Viešųjų ir privačių interesų derinimo Skyriuje tvarkos aprašą.	Parengtas ir Skyriaus direktoriaus įsakymu patvirtintas Viešųjų ir privačių interesų derinimo Skyriuje tvarkos aprašas.	Teisės ir personalo skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Parengtas ir Marijampolės skyriaus direktoriaus 2015 m. vasario 9 d. įsakymu Nr. VE-21 patvirtintas Viešųjų ir privačių interesų derinimo Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriuje tvarkos aprašas.
51.	Siekiant užtikrinti vienodos praktikos taikymą, parengti Skyriaus darbuotojų nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų tvarkos aprašą.	Parengtas ir Skyriaus direktoriaus įsakymu patvirtintas Skyriaus darbuotojų nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nuo psichiką	Teisės ir personalo skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Parengtas ir Marijampolės skyriaus direktoriaus 2015 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. VE-36 patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus darbuotojų nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo

		veikiančių medžiagų tvarkos aprašas.			nuo psichiką veikiančių medžiagų tvarkos aprašas.
Kitos prioritetinės priemonės					
52.	Vadovaujantis Fondo valdybos specialistų pateiktomis rekomendacijomis, nuolat stebint teisės aktų, reglamentuojančių Fondo administravimo įstaigų apskaitos politiką, pasikeitimus, nedelsiant informuoti Fondo valdybos specialistus apie pastebėtus trūkumus, įvedant operacijas į Finansų valdymo sistemą, paruošti skyriaus veiklos bei administruojamo išteklių fondo finansines ataskaitas. Laiku pateikti ir suderinti VSAKIS tarpusavio operacijų derinimo srityje tarpusavio operacijų informaciją, kuri yra derinama su kitais viešojo sektoriaus subjektais.	Skyriaus veiklos bei administruojamo išteklių fondo finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos bei finansinės atskaitomybės standartais bei Fondo administravimo įstaigų apskaitos politika. Laiku pateikta ir suderinta VSAKIS tarpusavio operacijų derinimo srityje tarpusavio operacijų informacija.	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjo pavaduotojai Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausiasis specialistas	2015-12-31 2015-03-04 2015-03-14	Įvykdyta Skyriaus veiklos bei administruojamo išteklių fondo finansinės ataskaitos pagal 2014-12-31 buhalterinės apskaitos duomenis parengtos vadovaujantis Viešojo sektoriaus apskaitos bei finansinės atskaitomybės standartais bei Fondo administravimo įstaigų apskaitos politika. VSAKIS tarpusavio operacijų derinimo srityje tarpusavio operacijų informaciją, kuri yra derinama su kitais viešojo sektoriaus subjektais, pateikta ir suderinta laiku.
53.	Analizuoti ir kontroliuoti Registro skyriaus specialistų darbo krūvį, jį tikslinti.	Pagerinta skyriaus veiklos kultūra. Kokybiškas klientų aptarnavimas. Užtikrintas komandinis darbas ir bendros vizijos supratimas.	Registro skyrius	2015-03-31 2015-06-30 2015-09-30 2015-12-31	Įvykdyta Suorganizuota 6 susirinkimai su Registro skyriaus specialistais bei praveisti 3 vidiniai mokymai specialistams.
54.	Įrengti naują neužbaigtų bylų saugyklą.	Sumontuoti stacionarūs ir mobilūs archyviniai stelažai.	Ūkio skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Sumontuoti stacionarūs ir mobilūs archyviniai stelažai.
55.	Užtikrinti, kad dokumentų saugyklose mikroklimato parametrai atitiktų Dokumentų saugojimo taisyklių nustatytus reikalavimus.	Įsigyti drėgmės surinkėjai.	Ūkio skyrius	2015-12-31	Neįvykdyta Nenumatyta įsigyti.
56.	Atlikti preliminarūs skaičiavimai 2016 m. numatomam Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriaus Šakių skyriaus klientų priimamųjų patalpų įrengimui.	Atlikti preliminarūs skaičiavimai.	Ūkio skyrius	2015-12-31	Įvykdyta Atlikti preliminarūs skaičiavimai Šakių skyriaus administracinio pastato remontui.

Direktorė

Danutė Stankuvienė