

(2018-ųjų metų veiklos plano įgyvendinimo rezultatų ir veiklos gerinimo pasiūlymų pateikimo forma)

VALSTYBINIO SOCIALIONIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS MAŽEIKIŲ SKYRIUS

(Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigos pavadinimas)

I. 2018 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKISIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1.	Didinti valstybinio socialinio draudimo (toliau –VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau-PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.			
1.1.	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:				
1.1.1.	Analizuoti ir kontroliuoti VSD ir PSD einamųjų įmokų mokėjimo ir įsiskolinimo Fondo biudžetui pokyčius ir priežastis.	Pasiekti, kad draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis nuo visų draudėjų sudarytų ne daugiau kaip 9 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9,A10,A12 kategorijos).	Kas ketvirtį.	Įvykdyta Draudėjų skolingų virš 3 Eur dalis – 12,87 proc. (Valdymo informacinės sistemos (toliau – VIS) duomenys – 2018-09-30). Skyriaus pasiektas rodiklis palyginus su kitų teritorinių skyrių bendru rezultatu yra 7,25 proc. punkto mažesnis (bendras rezultatas – 20,12 proc.). Draudėjų skolingų virš 3 Eur dalis 2018 metais – 9,36 proc.
1.1.2.	Taikyti savalaikes pirmines sankcijas	100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams pagal Valdymo informacinės	Registro skyriaus specialistai (A12	Kas mėnesį.	Įvykdyta 100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams

		sistemos sąrašus apie pavėluotai pritaikytas sankcijas mėnesio eigoje.	kategorijos).		pagal VIS programos sąrašus (patikrinti 1785 draudėjų duomenys).
1.1.3.	Analizuoti draudėjų, turinčių pradelstą skolą ketvirčio pirmai dienai, sąrašus: tikrinti sankcijų taikymą, atlikti veiklos vertinimo rodiklių (įmokų surinkimo lygis, išieškotinos draudėjų skolos lygis, skolingų virš 3 Eur draudėjų dalis) analizę, pagal specialistus bei teikti siūlymus dėl tolimesnio skolų išieškojimo.	100 proc. patikrintas visiems draudėjams pritaikytų sankcijų savalaikiškumas bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų. Paruoštos ketvirtinės ataskaitos	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos). Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	Kas ketvirtį iki einamojo ketvirčio antro mėnesio 10 dienos.	Įvykdyta 100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams, turintiems pradelstą skolą bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų (patikrinti 5628 draudėjo duomenys). 2018 metais parengtos 4 draudėjams priskaitytų įmokų surinkimo ir pradelstos skolos analizės ataskaitos. 2018 metais pasiekti preliminarūs rodikliai: -Įmokų surinkimo lygis - 93,88 proc. -Draudėjų skolingų virš 3 Eur dalis – 9,36 proc. -Išieškotinos skolos lygis - (-30,61) proc.
1.2.	Siekti skyriui nustatyto įmokų surinkimo plano įvykdymo:	Įvykdyti 100 proc. įmokų surinkimo planą, pateikiant: 1. Kiekvieno mėnesio 25 dienai „Rizikingų draudėjų sąrašą“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo; 2. Einamojo ketvirčio paskutinio mėnesio 25 dienai sąrašą draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11,A12 kategorijos).	1. Kartą mėnesyje; 2. Kartą ketvirtyje.	Įvykdyta 1. Kiekvieną mėnesį 25 dienai pateiktas „Rizikingų draudėjų sąrašas“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo (patikrinti 654 rizikingų draudėjų duomenys). 2. Einamojo ketvirčio paskutinio mėnesio 25 dienai pateiktas sąrašas „Draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.“ (patikrinti 27 rizikingų draudėjų duomenys).
1.3.	Užtikrinti savalaikį formų pateikimą Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms dėl skolų išieškojimo Fondo biudžetui iš skolingų draudėjų	Paruoštos pusmečio ataskaitos apie pateiktas formas bei gautus rezultatus	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	2018-06-30 2018-12-31	Įvykdyta 2018 metais buvo parengtos ataskaitos: - apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (R017) dėl skolos išieškojimo Fondo biudžetui. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikti 24 prašymai; - apie Europos Sąjungos kompetentingoms

					<p>institucijoms pateiktus prašymus (R012) dėl informacijos apie skolingų draudėjų adresą, pajamas, turtą. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikta 51 prašymas;</p> <p>- apie Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms pateiktus prašymus (H001) dėl informacijos apie skolingų draudėjų draustumą. ES kompetentingoms institucijoms buvo pateikti 34 prašymai.</p> <p>2018 metais ES kompetentingos institucijos iš 8 skolingų draudėjų išieškojo 5586,04 eurų.</p>
1.4.	Užtikrinti įmokų, delspinigių bei baudų skolos sumokėjimo laiko atidėjimo sutarčių bei sprendimų vykdymo kontrolę.	100 proc. patikrinti atidėjimo sutartis bei sprendimus	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	Kartą mėnesyje	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>2018 metais Mažeikių skyriuje 502 draudėjams buvo atidėtas įmokų skolos sumokėjimo terminas. 225 draudėjai baigė mokėti atidėtas įmokas pagal laiko atidėjimo sutartis bei sprendimus. 72 draudėjams sprendimai dėl skolos atidėjimo buvo panaikinti, kadangi draudėjai nevykdė savo įsipareigojimų.</p>
1.5.	Vykdyti restruktūrizuojamų įmonių kontrolę, kad laiku sumokėtų einamąsias įmokas bei laiku atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą.	100 proc. patikrinti restruktūrizuojamas įmones	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	2018-01-01-2018-12-31	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>2018 m. sausio 1 d. Mažeikių skyriuje buvo 5 restruktūrizuojamos įmonės. 2018 metais buvo iškelta 1 nauja restruktūrizavimo byla (UAB „Ugnies takas“). 2018 m. AB „Sidona“ pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą 2018-04-03 sumokėjo 11 926,28 Eur įmokų už 2017 metus. AB „Sidona“ pagal patvirtintą restruktūrizavimo planą yra pilnai atsiskaičiusi.</p> <p>2018 metais 4 draudėjai (UAB „Saurida“, UAB „Srava“, UAB „Palska“, UAB „Ugnies takas“) einamąsias VSD įmokas mokėjo laiku. AB „Sidona“ ir UAB „Žemaitijos agro prekyba“ priskaičiuotos einamosios VSD įmokos 2018 metais buvo išieškomos pagal pateiktus debeto mokėjimo nurodymus.</p>
2.	Gerinti draudėjų apskaitos ir	Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai			

	apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę:	nepateikė duomenų, dalis – 0,3 proc.			
2.1.	Užtikrinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybę:	1. Pasiektas apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,25 proc; 2. Pasiekta, kad esminių klaidų draudėjų ir apdraustųjų duomenų tvarkyme dalis nuo visų patikrintų draudėjų būtų ne didesnė kaip 1 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11,A12 kategorijos).	2018-12-31	1. Įvykdyta Pasiektas apdraustųjų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,22 proc. (be sustabdytų dėl veiklos vertinimo pranešimų, reikšmė paskaičiuota 2018-06-30). 2. Įvykdyta Pasiektas 0,30 proc. rodiklis, nustatant esmines klaidas, patikrinus draudėjų ir apdraustųjų duomenis (patikrinti 2632 draudėjai dėl apskaitos tvarkymo, nustatytos 8 esminės klaidos).
2.2.	Užtikrinti pranešimų teikimą per EDAS portalą pažangiuoju elektroniniu parašu.	Pasiektas SAM pranešimų teikimas pažangiuoju elektroniniu parašu – 100 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11 kategorijos)	2018-12-31	Įvykdyta Draudėjų teikiančių SAM pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu, dalis sudaro 99,92 proc.
2.3.	Vykdyti draudėjų ir apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės kontrolę.	Ištisiniu būdu patikrinta ne mažiau kaip 10 proc. draudėjų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	2018-12-31	Įvykdyta Patikrinta 13,3 proc. draudėjų duomenų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų (patikrinti 2632 draudėjų duomenys, visi aptarnaujamos zonos draudėjai).
2.4.	Užtikrinti apdraustųjų asmenų valstybinio socialinio draudimo pabaigos datų įrašymą į Registrą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus iniciatyva, įvertinus teisės aktais nustatytų sąlygų patvirtinimą.	Pasiekti, kad apdraustųjų asmenų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų arba duomenys neįrašyti pagal LR VSD įstatymo 13 str. 2 d., už 3 mėnesius būtų įrašytos į Registrą valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos 100 procentų.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11,A12 kategorijos)	2018-12-31	Įvykdyta Pasiektas 100 proc. apdraustųjų asmenų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų už 3 mėn., valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos įrašymas į Registrą (priimti 86 sprendimai dėl 119 apdraustųjų asmenų valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos įrašymo).
3.	Mažinti išmokų permokas:				
3.1.	Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas:	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis – 95 proc.			
3.1.1.	Atlikti pensijų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą.	Atlygintina (išieškota) žala fondo biudžetui iš kaltų asmenų dėl pensijų, kompensacijų permokų (34,53 %).	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė	Kartą ketvirtyje	Įvykdyta Pensijų skyriuje nuolat kontroliuojamas išmokų mokėjimas, vedama permokų analizė, siekiant

	<p>Analizuoti susidariusių išmokų permokų priežastis ir permokėtas sumas išieškoti iš kaltininkų.</p>	<p>Kiekvieną mėnesį pateikta ataskaita apie nustatytas permokas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Fondo valdyba) pensijų skyriui.</p> <p>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis – 95 proc.</p> <p>Kiekvieną mėnesį pateikta ataskaita apie nustatytų permokų išieškojimo vykdymą Pensijų skyriui ir Direktorei.</p>	<p>G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė</p> <p>V. Stasiulienė R. Jasutienė</p>		<p>išaiškinti permokų susidarymo priežastis ir užtikrinti jų išieškojimą. 2018 m. sausio 1d. permokų likutis buvo 82019,94 Eur. Nustatyta permokų per metus 13432,82 Eur. Per metus padengta 41154,43 Eur.</p> <p>Trys našlių pensijų permokos, viršijančios 3000 Eur, perduotos Teisės skyriui išieškoti teismine tvarka. Per 2018 metus permokų susigrąžinimo lygis siekė 43,11 proc. Planuotas permokų susigrąžinimo lygis buvo 34,53 proc. Rodiklis įvykdytas.</p> <p>Permokų likutis 2019 m. sausio 1 d. yra 55998,44 Eur (35 gavėjai).</p> <p>Per 2018 m. nustatyta 21 nauja permoka, iš jų 20 permokų padengta, 1- dengiama. Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis- 100 proc.</p> <p>2018 m. vykdyta Mažeikių skyriaus nustatytų pensijų permokų išieškojimo vykdymo apskaitos kontrolė. Ataskaitos apie permokų išieškojimo vykdymą teiktos atsakingiems pensijų specialistams ir direktorei.</p> <p>2018 m. sausio 1 d. pensijų permokų likutis sudarė 82 019,94 Eur., per einamuosius metus nustatyta 13 432,82 Eur. pensijų permokų, iš kito skyriaus gauta pensijų permokų už 1 700,11 Eur. Išieškota – 41 054,89 Eur. ir kitam skyriui atiduota 99,54 Eur. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pensijų permokos sudarė 55 998,44 Eur.</p>
3.1.2.	<p>Analizuoti naujai atsiradusių (ar galinčių atsirasti) permokų priežastis ir įgyvendinti priemones, mažinančias pensijų permokų susidarymą.</p>	<p>Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius- ne daugiau 2 proc. (nuo visų 2018 m. patikrintų pensijų bylų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus).</p>	<p>L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė</p>	Kartą ketvirtyje	<p>Įvykdyta</p> <p>2018 metais permokų dėl specialistų klaidų nenustatyta.</p> <p>Dėl IT klaidų pensijų permokų nenustatyta.</p>

			I. Daunienė		
3.1.3.	Tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Patikrinti visi atvejai, kai dėl pensijos kreipiasi: a) asmenys turintys leidimą nuolat gyventi Lietuvoje, b) neturintys Lietuvos pilietybės, c) į Lietuvą atvykę gyventi iš buvusių SSRS respublikų. Kartą ketvirtyje pateikta ataskaita.	Pensijų specialistai (skyrimui) - A11, A12 kategorijos	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Per 2018 metus pensijų skyriuje nenustatyta atvejų, kai asmeniui mokama pensija, kitoje valstybėje už tą patį stažą.
3.1.4.	Siekti išvengti pensijų permokų, dėl to, kad Skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo mirtį kitoje valstybėje, nepagrįstai perveda gautiną išmoką į kredito įstaigą.	Vadovaujantis Išmokų rizikos valdymo moduli (toliau-IRVM) nustatyta tvarka, 100 procentų patikrinti „Permokų mirusiems asmenims rizikos veiksnio“ aukšto rizikingumo atvejai ir IRVM pažymėti rezultatai.	G. Pranauskienė L. Arienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė	Kartą mėnesyje	Įvykdyta Per 2018 metus nustatyti 2 atvejai, kai skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo mirtį, nepagrįstai pervedė gautiną išmoką į kredito įstaigą: 1. Permoka 7899,22 Eur. susidarė pensijos gavėjui mirus užsienyje. 2018 m. sausio mėn. kilo įtarimas, kad Angėlė Kiaulakytė gali būti mirusi užsienyje, nors išvykimo iš Lietuvos nebuvo deklaravusi. Susisiekus su mirusios pensijos gavėjos artimaisiais, paaiškėjo, kad pensijos gavėja tikrai yra mirusi Jungtinėje Karalystėje 2014-11-25, tačiau mirtis nėra įregistruota, mirties liudijimo neturi. Kreiptasi į „Swedbank“, AB banką, dėl A.Kiaulakytės sąskaitoje vykdytų piniginių operacijų. Nustatyti asmenys, kurie pasisavino A.Kiaulakytės pensiją, jiems išsiųstos pretenzijos. Mirusiosios anūkas V.Kaminskas yra pasirašęs sutikimą permoką dengti dalimis, 500 Eur per mėnesį. Permokos likutis 2019-01-01 2000 Eur. 2. Permoka 365,69 Eur susidarė pavėluotai įregistravus mirtį. 2018-11-13 I.Mamedova pateikė prašymą skirti laidojimo išmoką už R.Virchenko. Paaiškėjo, kad R.Virchenko mirė Rusijoje 2018-10-25, tačiau mirties faktas CMS įregistruotas 2018-11-14. Pensija už spalio mėnesį jau buvo pravesa į SEB, AB banką. Permoka padengta 2018-11-14.

3.2.	Mažinti išmokų permokas:				
3.2.1.	Vykdyti išmokų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą ir susigrąžinimą.	<p>1.Kiekvieną mėnesį pateiktos ataskaitos apie nustatytas permokas Fondo valdybos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui.</p> <p>2.Išmokų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis 95 %.</p> <p>3. Kiekvieną mėnesį teikti ataskaitą apie nustatytų permokų išieškojimo vykdymą Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui ir Direktorei.</p>	<p>K. Mažonienė D. Šlimienė R. Klanaitė</p> <p>V. Stasiulienė R. Jasutienė</p>	Kiekvieną mėnesį	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>1.Kiekvieną mėnesį pateiktos ataskaitos apie nustatytas permokas Fondo valdybos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui.</p> <p>2.Išmokų ir kompensacijų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis 100 %.</p> <p>2018 m. iš viso nustatyta 101 permoka, pašalpų permokų susigrąžinimo lygis įvykdytas 87,70 proc. Su gautomis permokomis iš kito skyriaus 30,26 proc. Likutis 2018 12 31 - sudaro 18770,56 Eur. sumą, tame skaičiuje 17774,93– gauta iš kito skyriaus, vyksta Teisminis ginčas.</p> <p>2018 m. vykdyta Mažeikių skyriaus nustatytų pašalpų permokų išieškojimo vykdymo apskaitos kontrolė. Ataskaitos apie permokų išieškojimo vykdymą teiktos atsakingiems pašalpų specialistams, direktorei. 2018 m. sausio 1 d. pašalpų permokų likutis sudarė 18 179,55 Eur., per einamuosius metus nustatyta 8 040,68 Eur. pašalpų permokų, iš kito skyriaus gauta 696,92 Eur pašalpų permokų. Išieškota – 8 024,53 Eur. ir kitam skyriui atiduota 122,06 Eur. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pašalpų permokos sudarė 18 770,56 Eur.</p>
3.3.	Vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų), dėl kurių kaltės buvo padaryta žala VSD Fondo biudžetui.	<p>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų bei pensijų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 98 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, bei pensijų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 98 proc.;</p>	<p>V. Pakalniškytė D. Šulcienė D. Šlimienė V. Stasiulienė L. Ariėnė</p>	2018 m.	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>1.Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.;</p> <p>2.Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.;</p> <p>Draudimo išmokų paskirtų dėl trečiųjų asmenų</p>

					<p>kaltės susigrąžinimo lygis 2018 metais įvykdytas 68 proc., Likutis 2018 12 31 suma 17122,94 Eur. Dėl nelaimingų atsitikimų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės susigrąžinimo lygis 2018 metais įvykdytas 67,6 proc., likutis 2018-12-31 suma 26880,21 Eur.</p> <p>Gavęs informaciją iš funkcinų skyrių, Teisės ir personalo skyrius ruošia dokumentus dėl žalos išieškojimo, arba ruošia išvadas dėl išieškojimo procedūrų nutraukimo ar baigimo.</p> <p>Iš viso analizuojamu laikotarpiu, paruoštos 137 pretenzijos, pateikta 18 civilinių ieškinių ir prašymų dėl teismo įsakymo ir paruoštos 74 išvados dėl žalos išieškojimo procedūros užbaigimo/nepradėjimo.</p> <p>Analizuojamu laikotarpiu pagal pateiktus reikalavimus buvo gauta 131 435,92 eurų, o per tą patį laikotarpį buvo pareikšta sumai, kuri lygi 180146,43 eurų.</p>
4.	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų administravimą	Išmokėtų vaikų išlaikymo išmokų išieškojimo iš skolininkų lygis – 10 proc. Laiku paskirtų išmokų, skirtų vaikams išlaikyti, dalis – 100 proc.		2018 m.	
4.1.	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų skyrimą	Laiku, paskirtų vaikų išlaikymo išmokų pagal nuo 2018 m. sausio 2 d. teiktus prašymus dalis-100 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m.	<p>Įvykdyta</p> <p>Pagal nuo 2018 m. sausio 2 d. teiktus prašymus visos vaikų išlaikymo išmokos paskirtos ir išmokėtos nustatyta tvarka ir terminais 100 proc. Per 2018 m. paskirtos 7261 vaikų išlaikymo išmokos. Kiekvieną mėn. vidutiniškai išmokama po 21039 vaikų išlaikymo išmokų.</p>

4.2.	Patikrinti duomenų, gautų iš Vaikų išlaikymo fondo administracijos teisingumą	Atlikta gautų duomenų inventorizacija	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	I ketv.	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>Iš Vaikų išlaikymo fondo administracijos prie SADM (toliau - VIF) naudojamo duomenų formato (Excel) į Išmokų TS 74-ą duomenų bazę 2018 m. sausio mėnesį buvo perkeltos 20204 gavėjų bylos, o VIF - as išmokas buvo paskaičiavęs 20540 gavėjų. Darytina išvada, kad į Išmokų taikomąją sistemą nebuvo atkeltos 336 vaiko išlaikymo gavėjų bylos.</p> <p>Apie neperkeltų iš VIF išmokų gavėjams priimtų sprendimų pakeitimus specialistai žymėjo Fondo valdybos informacinėje sistemoje (prašymo ar skyrimo lango pastabose). Patikrinus perkeltų duomenų teisingumą, buvo priimami sprendimai dėl išmokų nepriemokų, dėl išmokų nutraukimo, dėl išmokų permokos nustatymo ir kt.</p> <p>2018 m. sausio mėn. rankiniu būdu specialistai patikrino, priėmė sprendimus ir užregistravo DVS visus 20540 išmokų gavėjų sprendimus pagal VIF perduotą išmokos mokėjimo žiniaraštį už 2017 m. gruodžio mėn. 531 išmoka buvo nutraukta (dėl pareiškėjo/skolininko/vaiko mirties arba išvykimo į užsienį).</p> <p>Vaikų išlaikymo fondas perdavė 290 bylų, kuriose nebuvo priimti sprendimai dėl vaikų išlaikymo išmokos skyrimo ir 125 bylas, kuriose trūko dokumentų išmokos skyrimui. Specialistai išnagrinėjo visas perduotas neužbaigtas bylas ir nustatė 415 nepriemokų už 2017 m. lapkričio – gruodžio mėn.</p>
4.3.	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų išieškojimą	2018 m. išmokėtų išmokų išieškojimo iš skolininkų lygis – 25 proc. Iki 2017-12-31 išmokėtų išmokų išieškojimo susigrąžinimo pateikimo lygis – 10 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Išmokų išieškojimo skyrius	IV ketv.	<p style="text-align: center;">Iš dalies įvykdyta</p> <p>Iki 2017-12-31 nustatytų permokų išieškojimo lygis 10,42 proc.</p> <p>2018 metais išmokėtų išmokų išieškojimo iš skolininkų lygis – 12,84 proc.</p> <p>Iki 2017-12-31 išmokėtų išmokų išieškojimo</p>

					susigrąžinimo pateikimo lygis – 47,57 proc. (pateikta 690 nurodymų skolininko darbdaviui, pensijos, stipendijos ar pašalpos mokėtojui, 1317 sprendimų perduota vykdyti antstoliui, pateikta 14975 debeto mokėjimo nurodymų į PLAIS, vykdomi 934 sprendimai dėl skolos išdėstymo dalimis).
4.4.	Mažinti vaikų išlaikymo išmokų permokas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Permokų, nustatytų iki nuo 2015-01-01 iki 2017-12-31 susigrąžinimo pateikimo lygis-15 proc. 2. Permokų, nustatytų 2018 m. susigrąžinimo pateikimo lygis-95 proc. 3. Kiekvieną mėnesį pateikta ataskaita apie nustatytų permokų išieškojimo vykdymą Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui ir Direktorei. 	Teisės ir personalo skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius V. Stasiulienė R. Jasutienė	2018	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>1. 2018 m. Teisės ir personalo skyrius pateikė 863 pretenzijas vaikų išlaikymo išmokų permokų mokėtojams dėl permokų, kurios buvo nustatytos Vaikų išlaikymo administracijos prie SADM iki 2017-12-31, iš viso 787 048,43 eurų sumai., surašyti 209 sprendimai mokėti permokas dalimis – 236 142,56 eurų sumai bei pateikti 236 procesiniai dokumentai teismams dėl permokų priteisimo. Permokų, nustatytų iki 2017-12-31 susigrąžinimo pateikimo lygis -65,5 procento.</p> <p>2. 2018 metais nustatytos permokos 100 proc. pareikštos išmokų gavėjams: buvo atliekami išskaitymai iš gaunamų vaiko išlaikymo išmokų, priimami sprendimai dėl permokų grąžinimo dalimis arba išsiųstos pretenzijos dėl susidariusios permokos grąžinimo. 2018 m. iš viso nustatyta 2491 vaikų išlaikymo išmokos permokų sumoje - 527 117,13 Eur, išieškota permokų – 101 713,72 Eur. Pasiektas permokų susigrąžinimo lygis 19,30 proc.</p> <p>2018 m. vykdyta Mažeikių skyriaus nustatytų vaikų išlaikymo išmokų permokų išieškojimo vykdymo apskaitos kontrolė. Ataskaitos apie permokų išieškojimo vykdymą teiktos atsakingiems pašalpų specialistams, direktorei,</p>

					Fondo valdybai. Nuo 2018 m. sausio 1 d. Mažeikių skyrius centralizuotai vykdo vaikų išlaikymo išmokų apskaičiavimą, skyrimą ir mokėjimą, išmokėtų vaikų išlaikymo išmokų ir apskaičiuotų delspinių išieškojimą iš skolininkų. Iš Vaikų išlaikymo fondo administracijos pagal 2018 m. vasario 14 d. perdavimo-priėmimo aktą Nr. D4-7 /VL-421 perimta iš pareiškėjų gautina permokų suma 1 252 477,47 Eur. Per 2018 metus nustatyta vaikų išlaikymo išmokų permokų suma sudaro 527 117,13 Eur., iš pareiškėjų išieškota permokų 232 042,57 Eur. sumai., kas sudaro 15,01 proc. nuo įsiskolinimo sumos (1 546 192,74 Eur).
5.	Gerinti dokumentų valdymą:				
5.1.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis-100 proc.			
5.1.1	Atlikti popierinių užbaigtųjų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Fondo valdybos Mažeikių skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines	Atlikta popierinių užbaigtųjų archyvinių bylų inventorizacija	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-14	Įvykdyta Iki 2018-12-19 Mažeikių, Telšių, Plungės, Akmenės, Skuodo skyriuose atliktas visų užbaigtųjų popierinių archyvinių bylų, įskaitant perduotas laikinam saugojimui Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos dokumentų saugyklose, archyvinių bylų kiekių patikrinimas. Užpildytos bylų kiekių suvestinės pagal veiklos sritis ir Suvestinės pagal kiekvieną teritorinį skyrių. Apie atliktą kiekių patikrinimą Fondo valdyba informuota 2018-12-31 raštu Nr. IE-10487. Patikrinimo metu nustatytas 138299 vnt. bylų kiekis, iš jų: Mažeikių sk.- 35773 Telšių posk.-29668 Plungės posk.-32325 Akmenės posk.-20135 Skuodo posk.-20398.

5.1.2.	Vykdyti naikinimo procedūras	Sunaikinta 100% naikintų bylų	L. Malakauskienė A. Bučienė J. Žašnienė D. Baltiejienė V. Šėmienė L. Milieškienė O. Pričkaitienė	2018-06-29	Įvykdyta Iki 2018-06-01 Įstaigoje parengti bylų naikinimo aktai suderinti su Klaipėdos regioninio valstybės archyvo Telšių filialu. Iki 2018-06-21 naikinamos bylos kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs, perduotos naikinimą atliekančiai įmonei UAB „Archyvų sistemos“. Iš viso įstaigoje sunaikinta 22783 bylų, iš jų: Mažeikių sk.-7884 Telšių posk.-5255 Plungės posk.-4263 Akmenės posk.-2076 Skuodo posk.-3305. Sunaikintų bylų dalis – 100%.
6.	Kitos prioritėtinės priemonės				
6.1.	Tobulinti specialistų darbo įgūdžius, gerinti skyriaus darbuotojų bendradarbiavimą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą				
6.1.1.	Užtikrinti naujai priimtų darbuotojų integravimąsi į organizaciją.	Nustatyti adaptacijos programos taikymą naujai priimtiems dirbantiesiems. Paskirti mentorių, parengti adaptacijos programos dalyviui skirtą mokymo planą.	L. Nagienė V. Pakalniškytė R. Blaževičienė Bei tiesioginiai naujai priimtų darbuotojų bei valstybės tarnautojų vadovai	2018 m.	Įvykdyta Per 2018 m. į skyrių priimti 18 dirbančiųjų (10 karjeros valstybės tarnautojai, 4 pakaitiniai valstybės tarnautojai ir 4 darbuotojai pagal darbo sutartį). Ne vėliau, kaip likus vienai dienai iki Naujoko priėmimo į darbą, su administracinių padalinių vadovais buvo suderinami laikai dėl Naujoko integracijos į kolektyvą bei supažindinimo su SODROS sistema. Pirmą darbo dieną Naujokai supažindinti su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus funkciniais skyriais, jų darbo specifika, esant galimybei, šių skyrių vedėjai ar jų pavaduotojai trumpai Naujokams pristatydavo skyrių veiklą, jų vykdomas funkcijas.

					<p>Suderinus su Fondo valdybos Mažeikių skyriaus administracijos padalinių vadovais, kiekvienam Naujokui buvo parengta Adaptacijos programa, paskirtas Mentorius, su jais Naujokai buvo supažindinti. Pasibaigus adaptacijos laikotarpiams, pagal nustatytus terminus, Naujokai pateikė „Atsiliepimų apie Adaptacijos laikotarpį anketas“, o Mentorai – „Programos dalyvio vertinimo anketas“, buvo suorganizuoti pokalbiai su tiesioginiais vadovais. Ūkio skyriaus vedėja pagal patvirtintas taisykles supažindino naujokus su darbų saugos aktais, kurių privalu laikytis.</p> <p>Pradėjus dirbti Fondo valdybos Mažeikių skyriuje, Naujokai buvo pristatyti visiems Mažeikių skyriaus darbuotojams elektroniniu paštu siunčiant pranešimą – mini interviu kartu su Naujoko nuotrauka. Visiems toks susipažinimo būdas su Naujoku yra priimtinausias ir greičiausias.</p>
6.1.2.	<p>Vykdyti anonimes darbuotojų apklausas, išsiaiškinti, kaip jie vertina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - įstaigos darbo aplinką, - valdymą skyriuje ir atskiruose padaliniuose, - darbuotojų tarpusavio santykius, - darbo krūvį, - komunikaciją, - naujos informacijos prieinamumą ir pateikimo būdus. 	<p>Kartą per metus atlikti anoniminę darbuotojų apklausą ir jos analizę. Išsiaiškinti ir pašalinti darbo aplinkos trūkumus.</p>	<p>Teisės ir personalo skyrius</p>	<p>2018 m. IV ketv.</p>	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>(Priedas Nr. 1 „2018 m. darbuotojų anoniminės mikroklimato anketos rezultatai.“).</p>
6.1.3.	<p>Kelti darbuotojų profesionalumą, užtikrinti darbuotojų dalyvavimą organizuojamuose mokymuose.</p>	<p>Atlikta mokymo poreikio analizė ir pateikti pasiūlymų Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui. Pateikta vidinių mokymų plano vykdymo ataskaita Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui, pasibaigus</p>	<p>Teisės ir personalo skyrius Visi teritorinio skyriaus lektoriai</p>	<p>2018 m.</p>	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <p>Mokymų poreikis pateiktas Fondo valdybai pagal atsiųstą mokymų sąrašą. Vidinių mokymų vykdymo ataskaitos Fondo valdybos Personalo skyriui buvo teiktos pasibaigus</p>

		<p>ketvirčiui. Vidinių mokymų dėstymas specialistams. Žinių pritaikymas darbe. Darbuotojų dalyvavimas mokymuose 100 %.</p>			<p>kiekvienam metų ketvirčiui. Per 2018 m. Fondo valdybos Mažeikių skyriaus lektorai pravedė vidinių mokymų, kurių bendras valandų skaičius siekė 1176,75, o dalyvių – 294. Per ataskaitinius metus 184 Fondo valdybos Mažeikių skyriaus darbuotojai vyko į Fondo valdybos organizuojamus arba nupirktus mokymus. Bendras tokių mokymų skaičius siekė 37 (mokymosi valandų - 1094). Visi komandiruotieji darbuotojai dalyvavo mokymuose (100%).</p>
6.2.	Vykdyti nedarbingumo kontrolę ir nedarbingumo kontrolės prevenciją	<p>1.Nustačius VSDF biudžetui padarytą žalą, surašyti aktai. Išieškota žala iš kaltininkų ne mažiau kaip 97 % nustatytos sumos. 2.Nesutinkant su profesinės ligos patvirtinimo aktu, visi atvejai (100 %) skūsti CDMEK. 3.Nustačius galimai neteisingai nustatytą darbingumo lygį, visais atvejais (100 %) kreiptasi į NDNT direktorių dėl pakartotinio darbingumo lygio vertinimo. 4. Surengti pasitarimai kiekviename rajone su NDNT teritorinių skyrių vadovais, VDI teritorinių skyrių vadovais ir sveikatos priežiūros įstaigų vadovais, GKK pirmininkais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo, profesinių ligų ir nelaimingų atsitikimų tyrimo klausimais. 5. Surengti pasitarimai su sveikatos priežiūros įstaigų, su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo pažymėjimus, vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais aktualiais laikinojo nedarbingumo klausimais. 6. Pagal išmokų skyrimo ir mokėjimo proceso rizikingų atvejų atranką (IRVM) tikrina 100% aukštos rizikos apdraustųjų laikino nedarbingumo ir nustatyto darbingumo lygio</p>	N.Sutkienė, Vyriausieji specialistai (nedarbingumo kontrolei)	Nuolat	<p>Įvykdyta</p> <p>1. Nustačius VSDF biudžetui padarytą žalą, 2018 m. surašytas 1 aktas. Nustatyta 1225,65 Eur. žala. Žala išieškota iš kaltininkų 100 proc. 2.Nesutinkant su profesinės ligos patvirtinimo aktu, 2018 m. dėl 3 atvejų (100 proc.) kreiptasi į CDMEK dėl profesinės ligos ginčijimo. Dėl 2 atvejų atsakymo dar negauta. Dėl 1 atvejo profesinė liga palikta galioti. Gautas 1 atsakymas iš 2017 m. ginčytos profesinės ligos – profesinė liga palikta galioti. Dėl profesinės ligos ginčytos 2012 m. (2014 m. Teismo sprendimu CDMEK išvada panaikinta) nauja išvada negauta. 3. Per 2018 m. galimai neteisingai nustatytą darbingumo lygio nenustatyta, į NDNT direktorių dėl pakartotinio darbingumo lygio vertinimo nesikreipta. 4-5. Skyriaus specialistų aplankytos visos 50 ASPI su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti elektroninius nedarbingumo ir nėštumo gimdymo pažymėjimus. Suorganizuoti ir prvesti pasitarimai visuose gydymo įstaigose, iš jų: 4 pasitarimuose dalyvavo ir NDNT teritorinių skyrių vadovai ir 2-juose Valstybinės darbo inspekcijos Telšių ir Šiaulių teritorinių skyrių vadovai ir specialistai. 6. Pagal išmokų skyrimo ir mokėjimo proceso</p>

		<p>pagrįstumą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nepagrįstas nedarbingumas dėl darbo aplinkybių; - Tėvai „serga“ per vaikų mokyklinės atostogas; - Galimai nepagrįstai nustatytas nedarbingumo lygis asmenims. 			<p>rizikingų atvejų atranką (IRVM) tikrina 100% aukštos ir vidutinės rizikos apdraustųjų laikino nedarbingumo ir nustatyto darbingumo lygio pagrįstumą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nepagrįstas nedarbingumas dėl darbo aplinkybių; - Tėvai „serga“ per vaikų mokyklinės atostogas; - Galimai nepagrįstai nustatytas nedarbingumo lygis asmenims. <p>Kiekvieno mėnesio 10 dieną buvo formuojama „Ligos išmokos regreso inicijavimo kontrolė“. Visi sistemos atrinkti atvejai buvo jau patikrinti, pradėtas išieškojimas, kai kurie atvejai jau išieškoti. Pažeidimų nenustatyta.</p>
6.3.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį išmokų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Surengti 4 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimai. 2.Surašytos 4 pažymos apie atliktą išmokų klaidų analizę. 3.Specialistų klaidų skaičius negali viršyti 0,5 proc. nuo visų paskirtų išmokų. 4.Priimti sprendimai dėl išmokų skyrimo, nepažeidžiant nustatytų terminų 100 %. 5.Vyriausieji specialistai pašalpoms (kontrolei) (A12) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų išmokų. 	N. Sutkienė K.Mažonienė D.Šlimienė J.Arlauskienė L.Jonauskienė J.Vaičiuvienė G.Šakienė	Kiekvieną ketvirtį	<p style="text-align: center;">Įvykdyta</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Surengti 3 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimai. 2018-04-25 surengtame susirinkime buvo aptarti 2017 m. IV ketvirčio, 2017 metų ir 2018 m. I ketv. skyriaus darbo rezultatai. Dėl didelio darbo krūvio, perėmus Vaikų išlaikymo išmokas, nebuvo galimybės suorganizuoti atskiro susirinkimo metų pradžioje 2017 m. ir 2017 m. IV ketv. rezultatams aptarti. 2. Surašytos 4 pažymos (2018-01-30 Nr. (9.14E) VLE-346; 2018-04-13 Nr. (9.14E) VLE-1355; 2018-07-13 Nr. (9.14E) VLE-2538; 2018-10-09 Nr. (9.14E) VLE-4132) apie specialistų padarytas klaidas bei jų analizė už kiekvieną ketvirtį atskirai ir už visus kalendorinius metus. Su pažymomis specialistai supažindinti DVS pagalba. Kiekvieną ketvirtį susirinkimuose aptartos padarytos klaidas. Dažniausiai pasitaikančios specialistų klaidos: <ul style="list-style-type: none"> - Neįvestos dvi darbdavio dienos iš NP-SD formos (6 klaida); - Paskaičiuotas NP su klaidinga NP-SD forma (4 klaida); - Į taikomąją sistemą nesuvesti diagnozės kodai pagal TLK-10 (2 klaidos);

					<p>- Neteisingas KU (6 klaidos);</p> <p>- Blogai apskaičiuotas ir įvestas stažas į taikomąją sistemą (4 klaidos).</p> <p>3. Viso per 2018 m. 15 specialistų padarė 35 klaidas, vyriausieji ir vyresnieji specialistai paruošė 87100 sprendimų projektus. Susumavus 2018 metų gautus rezultatus, vidutiniškai vieno specialisto padarytų klaidų yra 0,04 proc. atsižvelgiant į visą paskirtų išmokų skaičių.</p> <p>4. Sprendimai dėl išmokų skyrimo priimti, nepažeidžiant nustatytų terminų 100 %.</p> <p>5. Vyriausieji specialistai (kontrolei) patikrino 31,67 procentą priimtų sprendimų išmokai skirti iki išmokėjimo, grąžino 21 priimtą klaidingą sprendimą iki išmokėjimo specialistui.</p>
6.4.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį pensijų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	Užtikrinti, kad nepagrįstai ir klaidingai priimtų sprendimų ir neteisingai mokamų išmokų skaičius būtų ne didesnis kaip (3%). nuo visų priimtų sprendimų skaičiaus. 100% užtikrinti sprendimų priėmimą išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.	G. Pranauskienė L. Arienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė	Kartą ketvirtyje	<p>Įvykdyta</p> <p>Siekiant užtikrinti klientų aptarnavimo kokybę, 100 procentų užtikrintas sprendimų priėmimas išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.</p>
6.4.1.	Atlikti pensijų ir kompensacijų klaidų analizę pagal kiekvieną specialistą, nustatant jų susidarymo priežastį	Duomenų apie pensijų draudimo stažui prilygintus laikotarpius ir draudžiamosioms pajamoms prilygintas pajamas suvedimo į informacinę duomenų bazę klaidų skaičius ne didesnis nei (3%). Pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų skaičius ne didesnis nei (3%).	G. Pranauskienė L. Arienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė SI. Daunienė	Kartą ketvirtyje	<p>Įvykdyta</p> <p>Pensijų skyriuje nuolat kontroliuojamas duomenų apie pensijų draudimo stažui prilygintus laikotarpius ir draudžiamosioms pajamoms prilygintas pajamas įrašymo į informacinę duomenų bazę teisingumas, siekiant, kad skiriant išmokas būtų ne daugiau kaip 3 proc. klaidų nuo paskirtų išmokų. Iš viso nustatyta klaidų 210-yje duomenų kaupimo bylų. Pagrindinė klaidų susidarymo priežastis – įrašų dokumentuose vertinimas – 112 atvejų. Nustatytos duomenų kaupimo specialistų klaidos įtakos pensijų dydžiams neturėjo, nes buvo ištaisytos iki pensijų paskyrimo. Klaidų susidarymo priežastys aptartos</p>

					specialistų susirinkimuose.
6.5.	Įrengti oras-vanduo-oras šilumos siurblio sistemą Telšių administraciniuose pastatuose.	Gavus finansavimą ir leidimą iš Fondo valdybos atlikti viešą pirkimą dėl oras-vanduo-oras šilumos siurblio sistemos įrengimo administraciniuose pastatuose adresu Respublikos g. 45 ir 43 Telšiai.	Viešųjų pirkimų komisija.	2018 09 30	Iš dalies įvykdyta Pirkimas atliktas ir 2018 m. gruodžio 17 d. sudaryta sutartis Nr. VPS – 92 „Dėl dujinio šildymo įrengimo darbų atlikimo“. Darbų užbaigimas numatytas 2019 m. kovo mėn.
6.6.	Įgyvendinti pastato atnaujinimą ETPT (energijos taupymo paslaugų teikimas) moduliui.	2017 m. pradėtas ir tebevyksta viešas pirkimas dėl pastato atnaujinimą ETPT (energijos taupymo paslaugų teikimas) moduliui. Įvykus pirkimui bus atnaujinami administraciniai pastatai adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai (3B1/p ir 2B2/p)	Viešųjų pirkimų komisija.	2018 – 2019	Iš dalies įvykdyta Vadovaujantis 2018 m. balandžio 11 d. „Viešosios paskirties pastato, esančio adresu vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai, energijos vartojimo efektyvumo paslaugų teikimo“ sutarties Nr. VPS-21, sudarytos tarp Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyriaus ir UAB "Mano būstas" sąlygomis, administracinių pastatų (3B1/p ir 2B2/p) adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai, atnaujinimo darbai pradėti ir tikimasi, kad bus užbaigti iki 2019 m. pabaigos.
6.7.	Įrengti automatines stumdomas duris (2 vnt.) Plungėje.	Gavus finansavimą ir leidimą iš Fondo valdybos atlikti viešą pirkimą dėl automatinų stumdomų durų administraciniame pastate Plungėje įrengimo.	Viešųjų pirkimų komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2018-10-30	Neįvykdyta Automatinės stumdomos durys (2 vnt.) Plungėje neįrengtos, nes nebuvo gautas finansavimas.
6.8.	Sutvarkyti kiemo teritoriją ties administraciniu pastatu adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai.	Gavus finansavimą ir leidimą iš Fondo valdybos atlikti viešą pirkimą dėl trinkelų perklojimo darbų (<i>preliminariai 2000 m²</i>) atlikimo.	Viešųjų pirkimų komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2018-10-30	Neįvykdyta Kienio teritorijos tvarkymo darbai neatlikti, nes nebuvo gautas finansavimas.
7.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc. Klientų, laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis- 5 proc.			
7.1.	Atlikti Klientų aptarnavimo skyriaus teikiamų paslaugų analizę.	Įvykdyta klientų apklausa, išanalizuotos klientų pareikštos pastabos ir pasiūlymai, numatytos pateiktų racionalių pasiūlymų įgyvendinimo galimybės. Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc.	A. Šimkienė J. Lupeikienė A. Šaulienė E. Drimbienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė	2018-09-30-2018-12-31	Įvykdyta Mažeikių skyriuje anketas klientai pildė nuo 2018-11-12 iki 2018-12-12. Per minėtą laikotarpį užpildytos 767 anketos. Pagal respondentų skaičių daugiau anketų užpildė moterys – 57,94 %, vyrai – 42,06 %. Pagal amžių dažniau atsakinėjo vyresni klientai: 51-70 m. –

					56,34 %, 25-50 m. sudarė 43,6 % respondentų. Darbuotojų aptarnavimu ir suteikta informacija patenkinti 96,22 % apklaustų asmenų. Laukimo laiku nepatenkinti 4 respondentai, tai sudaro 0,52 % apklaustųjų skaičiaus. Elektroninėmis „Sodros“ paslaugomis naudojasi 44,9 % respondentų, beveik visi atsakę pažymėjo, kad yra patenkinti šiomis paslaugomis ir tik keletas parašė pastabų, jog www.sodra.lt sudėtinga naudotis. Pastabų/pasiūlymų laukelyje žmonės išsakė, kad dirbama gerai, darbuotojai mandagūs ir malonūs, informacija pateikiama operatyviai ir suprantamai. Kritinių pastabų ar konkrečių pasiūlymų veiklos gerinimui išsakyta nebuvo.
7.2.	Užtikrinti teisingos informacijos teikimą klientams.	Suteikta galimybė 1 kartą per savaitę klientų aptarnavimo skyriaus specialistams savarankiškai mokytis tam skirtoje darbo vietoje.	A. Šimkienė J. Lupeikienė A. Šaulienė E. Drimbienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė	Nuolat	Įvykdyta Paruoštos kompiuterinėse darbo vietose Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai pagal patvirtintą savišvietos grafiką 1 kartą per savaitę savarankiškai mokėsi.
7.2.1.	Informuoti visuomenę apie pokyčius nuo 2018-01-01	Išplatinti ne mažiau kaip po 4 pranešimus regioninėje žiniasklaidoje.	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė N. Sutkienė A. Šimkienė J. Lupeikienė	2018-01-01-2018-12-31	Įvykdyta Per 2018 m. skyriaus iniciatyva regioninėje spaudoje buvo išplatinta po 4 informacinius pranešimus apie aktualius teisės aktų pakeitimus. Dalyvauta 3 tiesioginėse radijo laidose ir 4 tiesioginės televizijos eteriuose.
7.2.2.	Nuo 2018-01-01 rengti ir žiniasklaidos priemonėmis platinti viešąsias konsultacijas apie įvairioms tikslinėms grupėms priklausančias išmokas, jų skaičiavimą ir išmokėjimo sąlygas	Parengti ne mažiau kaip 4 konsultacijas	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė N. Sutkienė A. Šimkienė J. Lupeikienė	2018-01-01- 2018-06-30	Įvykdyta 1. Per atskaitinį laikotarpį FV Mažeikių skyriaus direktorė dalyvavo 21 susitikime su Mažeikių, Telšių, Plungės, Akmenės, bei Skuodo gyventojais, savivaldybių nariais, mokymo įstaigų atstovais, apylinkės teismo darbuotojais, užimtumo tarnybos atstovais. 2. Surengti 23 GKK pasitarimai, tema „Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų

					pažymėjimų taisyklių pakeitimai, jų taikymas praktikoje“. 3.Pravesta 15 pamokų mokyklose, pavadinimu „Raktažodžiai, arba ką turime žinoti jau dabar?“. 4.Pradėta dalyvauti „Jaunimo švietimas“ projekte, į kurį įsitraukė 12 pedagogų. Projekto metu vyksta nuolatinis bendravimas su mokytojais bei moksleiviais.
7.3.	Skatinti gyventojus naudotis elektroninėmis paslaugomis	Prašymų, pateikiamų per elektroninę gyventojų aptarnavimo svetainę (EGAS) ne mažiau 65 %	KAS specialistai	2018-01-01-2018-12-31	Neįvykdyta Per EGAS pateiktų prašymų yra 3,30 proc. mažiau nei 2017 m. (2017 m. – 49,65 proc., 2018 m. – 46,35 proc.). Rodiklis mažesnis nei tikėtasi dėl popierinių neterminuotų prašymų rodiklio įgyvendinimo (popierinių neterminuotų ligos prašymų yra 13,79 proc. nuo visų klientų srauto). EGAS rodiklis yra skaičiuojamas nuo apsilankiusių klientų skaičiaus, neįvertinant kokių klausimu klientas atėjo, ir ar jis nėra teikęs šio prašymo ankstesniuose apsilankymuose, rodiklio rezultatui įtakos turi ir tai, kad neterminuotų prašymų teikimas vyksta nuo 2016 m. rugpjūčio mėnesio. 2018 metais priimtų popierinių ligos prašymų skaičius – 11 252 vnt.; per EGAS priimtų ligos prašymų skaičius – 9 720 vnt.

II. VEIKLOS GERINIMO PASIŪLYMAI

Eil.	Pasiūlymo veiklai gerinti aprašymas (problema)**	Siūlomi atlikti veiksmai	Numatomas rezultatas
------	--	--------------------------	----------------------

Nr.			
1.	ASPI gydytojai vadovaudamiesi Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų ir elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių 21 p. turi teisę visiems ambulatoriškai gydomiems asmenims išduoti ne ilgiau kaip 30 k. d. elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Gydytojai per dažnai naudojami ta teise. Ta tendencija dar labiau išaiškėjo vasarą, kai gydytojai išeidami atostogų ir nenorėdami apkrauti papildomu darbu savo kolegų išduodavo ENP maksimaliam laikotarpiui. Apdraustieji taip pat ne retai reikalauja iš gydytojų išduoti ENP maksimaliam laikotarpiui.	Siūlome inicijuoti Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų ir elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių 21 p. pakeitimą, kad iki 30 k. d. ENP galėtų būti išduodami tik su konkrečiomis ligomis t. y. Taisyklėse išvardintais susirgimais.	Sutrumpėtų sirgtų dienų skaičius, mažėtų iš Fondo biudžeto lėšų apmokamų darbo dienų skaičius.
2.	Neretai pasitaiko atvejų, kad gydytojai, pasiduodami pacientų spaudimui, tęsia ENP iki 122 k. d., nors visos galimos medicininės priemonės jau išnaudotos ir sveikatos būklė atitinka darbingumo lygio nustatymo kriterijus. Taisyklių 36 p. nurodytų kalendorinių dienų skaičius nesikeitė jau daug metų, medicina per tą laikotarpį pasidarė daug pažangesnė, gydymo ir pooperaciniai terminai sumažėjo.	Siūlome peržiūrėti ir mažinti Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų ir elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo Taisyklių 36 p. nurodytų kalendorinių dienų skaičių.	Sutaupykite Fondo biudžeto lėšas, nes ligos išmoka visais atvejais būna didesnė už periodinę netekto darbingumo išmoką.
3.	Reikėtų pasinaudoto kitų šalių praktika ir ilginti iš darbdavio lėšų apmokamų dienų skaičių. Jaučiama praktika, kai darbdavio sunkesnė finansinė padėtis ar sumažėjo darbų apimtys, darbuotojai pradeda gydytis visus iš eilės chroniškus, įsisenėjusius susirgimus.	Siūlome inicijuoti LR Ligos ir motinystės įstatymo 9 str. 1 d. pakeitimą.	Sutaupykite Fondo biudžeto lėšas.
4.	Administruojant Vaikų išlaikymo išmoką dažni atvejai, kad pareiškėjai nustatoma išmokos permoka. Permokos būna nustatoma už kelis metus, tad ir permokos suma susidaro nemaža, pasitaiko net kelių tūkstančių suma. Pareiškėjos dažnu atveju būna vienos auginančios mažamečius vaikus ir niekur nedirbančios, tad sumokėti nustatytą permoką per 12 mėn. ji neturi jokios galimybės.	Siūlome inicijuoti teisės akto LR vaikų išlaikymo išmokų įstatymo 15 str. 2 d. pakeitimą.	Geresnis Sodros įvaizdis.
5.	Vaikų išlaikymo išmokų gavėjams nustatomos permokos dėl pavėluotai pateiktos informacijos apie gaunamas išmokas iš skolininko, antstolio arba skolininko darbdavio.	1.Siūlome visiems vaikų išlaikymo išmokų gavėjams po kiekvieno mokėjimo per EGAS išsiųsti informacinę žinutę: „Jūs per 3 darbo dienas privalote informuoti „Sodra“ raštu apie bet kokią būdą (grynais, pašto perlaida ar bankinio mokėjimo pavedimu) gautas priteistas ar dalį vaiko išlaikymo lėšų iš skolininko, antstolio arba skolininko darbdavio.	Vaikų išlaikymo išmokų permokų sumažėjimas iki 30 proc.

		<p>Informaciją galite pateikti elektroniniu paštu mazeikiai@sodra.lt arba paštu, adresu Vasario 16-osios g. 4, LT-89225 Mažeikiai, taip pat atvykus į bet kuri artimiausią „Sodros“ klientų priėmimo skyrių bei "Sodros" interneto svetainėje www.sodra.lt prisijungęs prie Elektroninės gyventojų aptarnavimo sistemos (EGAS).</p> <p>Jeigu, Jūs, nepranešite apie atsiradusias aplinkybes, turinčias įtakos vaikų išlaikymo išmokos mokėjimui arba pateiksite klaidingą informaciją, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Mažeikių skyrius nustatys Jums permoką ir išsiieškos teisės aktų nustatyta tvarka“.</p> <p>2. Siūlome visiems vaikų išlaikymo išmokų skolininkams po kiekvieno mokėjimo per EGAS išsiųsti informacinę žinutę:</p> <p>„Informuojame, kad Jums nevykdant teismo sprendimo ir nemokant visos teismo priteistos vaiko išlaikymo sumos, valstybė perėmė Jūsų pareigą mokėti išlaikymą vaikui (-ams). Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaikų išlaikymo išmokų įstatymo 14 straipsniu vaikų išlaikymo išmokų administratorius, Fondo valdybos Mažeikių skyrius, įgyja teisę iš skolininko išieškoti išmokėtas vaikų išlaikymo išmokas ir delspinigius.</p> <p>Jei mokate priteistą arba vaiko išlaikymo sutartimi nustatytą išlaikymą, nedelsiant praneškite Fondo valdybos Mažeikių skyriui.</p> <p>Dėl informacijos apie susidariusios skolos dydį, grąžinimo sąlygas ir kt. Jūs galite kreiptis "Sodros" interneto svetainėje www.sodra.lt prisijungęs prie Elektroninės</p>	
--	--	--	--

		gyventojų aptarnavimo sistemos (EGAS), elektroniniu paštu mazeikiai@sodra.lt, naudodamasis E. pristatymo informacine sistema (https://epristatymas.post.lt) arba paštu, adresu Vasario 16-osios g. 4, LT-89225 Mažeikiai, taip pat atvykus į bet kuri artimiausią „Sodros“ klientų priėmimo skyrių“.	
6.	Pensijos gavėjas, nedeklaravęs išvykimo, gyvena užsienyje ir ten miršta. Pensiją mokantis skyrius, neturėdamas informacijos apie asmens mirtį, tęsia pensijos mokėjimą, susidaro permoka.	Pasirašyti tarpvalstybines sutartis, kad būtų teikiama informacija apie asmens mirtį valstybei, kurios pilietis asmuo yra arba iš kur yra atvykęs	Sumažėtų išmokų permokų dėl pavėluoto mirties fakto įregistravimo
7.	Pensijos gavėjas gauna šalpos išmoką, kuri negali būti mokama kartu su socialinio draudimo pensija.	Reikalingi korektūrų sąrašai, kurie padėtų kontroliuoti, ar asmuo neprarado teisės į šalpos išmoką.	Būtų išvengta šalpos išmokų permokų
8.	Pagal Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklių, patvirtintų Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. sausio 21 d. įsakymu Nr. V-32, 18 punktą teritorinis skyrius praėjus 5 darbo dienoms nuo skolos, didesnės negu trys eurai, atsiradimo momento pradeda skolos išieškojimą priverstine tvarka. Mūsų nuomone, be tikslo delsiama pritaikyti sankcijas skolingam draudėjui, nes yra nemažai draudėjų, kuriems tik pateikus mokėjimo nurodymą yra iš karto nurašomos lėšos, be to už tą 5 d. laikotarpį draudėjui (už darbuotojus) yra skaičiuojami delspinigiai. Sankcijų taikymas praėjus 5 d. d. nuo skolos atsiradimo momento turi įtakos skyriaus numatytų rodiklių įvykdymui (sumažėtų draudėjų pradelsta skola bei skolingų draudėjų skaičius).	Siūlome inicijuoti teisės akto (Priverstinio poveikio priemonių taikymo taisyklių) pakeitimą, kad draudėjui, kurio skola didesnė negu trys eurai, skolos išieškojimą priverstine tvarka galėtume pradėti vykdyti nuo skolos atsiradimo momento.	
9.	Viešojo administravimo įstatymo 8 straipsnio 1 dalis numato, kad individualus administracinis sprendimas turi būti pagrįstas nustatytais faktais ir teisės aktų normomis. 2018-12-19 LR Vyriausiasis administracinis teismas sprendimu konstatavo, kad Vaikų išlaikymo fondo administracijos sprendimai neatitinka VAI 8 straipsnio 1 dalies nuostatų. Sprendimas turi būti pagrįstas objektyviais duomenimis (faktais) ir teisės aktų normomis, o taikomos priverstinio poveikio priemonės turi būti motyvuotos.	Siūlome patikslinti Vaikų išlaikymo išmokų skolininkams formuojamą sprendimą dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka, kad atitiktų LR Viešojo administravimo įstatymo 8 straipsnio 1 dalies nuostatas.	Sumažėtų teisminių ginčų

*Teikiant informaciją apie veiklos plano įgyvendinimo rezultatus taip pat nurodomas esamas priemonės statusas: įvykdyta, vykdoma ar neįvykdyta.

**Pasiūlymas veiklai gerinti turi atitikti bent vieną iš šių reikalavimų:

- atitikti nustatytas prioritetines veiklos kryptis/tikslus;
- padėti pagerinti socialinio draudimo paslaugų teikimą;
- sutrumpinti paslaugų teikimo ar darbuotojams pavestų funkcijų atlikimo laiką;

mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas