

PATVIRTINTA

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos  
prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
direktorius

2018 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. V-275

## VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS MAŽEIKIŲ SKYRIAUS 2018-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENE, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>				
1.	<b>Didinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau-PSD) įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.</b>		
1.1.	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:			
1.1.1.	Analizuoti ir kontroliuoti VSD ir PSD einamųjų įmokų mokėjimo ir įsiskolinimo Fondo biudžetui pokyčius ir priežastis.	Pasiekti, kad draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis nuo visų draudėjų sudarytų ne daugiau kaip 9 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9,A10,A12 kategorijos).	Kas ketvirtį.
1.1.2.	Taikyti savalaikes pirmines sankcijas	100 proc. patikrintas sankcijų taikymas draudėjams pagal Valdymo informacinės sistemos sąrašus apie pavėluotai pritaikytas sankcijas mėnesio eigoje.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos).	Kas mėnesį.
1.1.3.	Analizuoti draudėjų, turinčių pradelstą skolą ketvirčio pirmai dienai, sąrašus: tikrinti sankcijų taikymą, atlikti veiklos vertinimo rodiklių (įmokų surinkimo	100 proc. patikrintas visiems draudėjams pritaikytų sankcijų savalaikiškumas bei pateikti siūlymai dėl tolimesnių išieškojimo veiksmų.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos). Įmokų išieškojimo	Kas ketvirtį iki einamojo ketvirčio antro mėnesio 10 dienos.

	lygis, išieškotinos draudėjų skolos lygis, skolingų virš 3 Eur draudėjų dalis) analizę, pagal specialistus bei teikti siūlymus dėl tolimesnio skolų išieškojimo.	Paruoštos ketvirtinės ataskaitos	skyriaus specialistai	
1.2.	Siekti skyriui nustatyto įmokų surinkimo plano įvykdymo:	Įvykdyti 100 proc. įmokų surinkimo planą, pateikiant: 1. Kiekvieno mėnesio 25 dienai „Rizikingų draudėjų sąrašą“ dėl nesavalaikio įmokų mokėjimo; 2. Einamojo ketvirčio paskutinio mėnesio 25 dienai sąrašą draudėjų, kurių apdraustųjų skaičius ir priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos sumažėjo daugiau nei 20 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11,A12 kategorijos).	1. Kartą mėnesyje;  2. Kartą ketvirtyje.
1.3.	Užtikrinti savalaikį formų pateikimą Europos Sąjungos kompetentingoms institucijoms dėl skolų išieškojimo Fondo biudžetui iš skolingų draudėjų	Paruoštos pusmečio ataskaitos apie pateiktas formas bei gautus rezultatus	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	2018-06-30 2018-12-31
1.4.	Užtikrinti įmokų, delspinigių bei baudų skolos sumokėjimo laiko atidėjimo sutarčių bei sprendimų vykdymo kontrolę.	100 proc. patikrinti atidėjimo sutartis bei sprendimus	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	Kartą mėnesyje
1.5.	Vykdyti restruktūrizuojamų įmonių kontrolę, kad laiku sumokėtų einamąsias įmokas bei laiku atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą	100 proc. patikrinti restruktūrizuojamas įmones	Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai	2018-01-01-2018-12-31

	restruktūrizavimo planą.			
2.	<b>Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę:</b>	<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis – 0,3 proc.</b>		
2.1.	Užtikrinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybę:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasiektas apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės rodiklis – 0,25 proc;</li> <li>2. Pasiekta, kad esminių klaidų draudėjų ir apdraustųjų duomenų tvarkyme dalis nuo visų patikrintų draudėjų būtų ne didesnė kaip 1 proc.</li> </ol>	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11,A12 kategorijos).	2018-12-31
2.2.	Užtikrinti pranešimų teikimą per EDAS portalą pažangiuoju elektroniniu parašu.	Pasiektas SAM pranešimų teikimas pažangiuoju elektroniniu parašu – 100 proc.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11 kategorijos)	2018-12-31
2.3.	Vykdyti draudėjų ir apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės kontrolę.	Ištisiniu būdu patikrinta ne mažiau kaip 10 proc. draudėjų nuo visų aptarnaujamos zonos draudėjų.	Registro skyriaus specialistai (A12 kategorijos)	2018-12-31
2.4.	Užtikrinti apdraustųjų asmenų valstybinio socialinio draudimo pabaigos datų įrašymą į Registrą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritorinio skyriaus iniciatyva, įvertinus teisės aktais nustatytų sąlygų	Pasiiekti, kad apdraustųjų asmenų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų arba duomenys neįrašyti pagal LR VSD įstatymo 13 str. 2 d., už 3 mėnesius būtų įrašytos į Registrą valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos 100 procentų.	Registro skyriaus specialistai (B9/A10,A11,A12 kategorijos)	2018-12-31

	patvirtinimą.			
3.	<b>Mažinti išmokų permokas:</b>			
3.1.	<b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities ) permokas:</b>	<b>Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis – 95 proc.</b>		
3.1.1.	Atlikti pensijų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą. Analizuoti susidariusių išmokų permokų priežastis ir permokėtas sumas išieškoti iš kaltininkų.	Atlygintina (išieškota) žala fondo biudžetui iš kaltų asmenų dėl pensijų, kompensacijų permokų (34,53 %). Kiekvieną mėnesį pateikta ataskaita apie nustatytas permokas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Fondo valdyba) pensijų skyriui.  <b>Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis – 95 proc.</b>  Kiekvieną mėnesį pateikta ataskaita apie nustatytų permokų išieškojimo vykdymą Pensijų skyriui ir Direktoarei.	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė  V. Stasiulienė R. Jasutienė	Kartą ketvirtyje
3.1.2.	Analizuoti naujai atsiradusių (ar galinčių atsirasti) permokų priežastis ir įgyvendinti priemones, mažinančias pensijų permokų susidarymą.	Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius- ne daugiau 2 proc. (nuo visų 2018 m. patikrintų pensijų bylų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus).	L. Arienė G. Pranauskienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė	Kartą ketvirtyje
3.1.3.	Tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Patikrinti visi atvejai, kai dėl pensijos kreipiasi: a) asmenys turintys leidimą	Pensijų specialistai( skyrimui)-A11,A12	Kartą mėnesyje

		nuolat gyventi Lietuvoje, b)neturintys Lietuvos pilietybės, c)į Lietuvą atvykę gyventi iš buvusių SSRS respublikų. Kartą ketvirtyje pateikta ataskaita.	kategorijos	
3.1.4.	Siekti išvengti pensijų permokų, dėl to-, kad Skyrius, neturėdamas informacijos apie gavėjo mirtį kitoje valstybėje, nepagrįstai perveda gautiną išmoką į kredito įstaigą.	Vadovaujantis Išmokų rizikos valdymo modulių (toliau-IRVM) nustatyta tvarka, 100 procentų patikrinti „Permokų mirusiems asmenims rizikos veiksnio“ aukšto rizikingumo atvejai ir IRVM pažymėti rezultatai.	G. Pranauskienė L. Arienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė	Kartą mėnesyje
3.2.	<b>Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> <li>• Dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> </ul> <b>Užtikrinti reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimą</b>	<b>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</b> <b>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.</b> <b>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.</b>		
3.2.1.	Vykdyti išmokų ir kompensacijų permokų analizę, kontroliuoti jų padengimo eigą ir susigražinimą.	1.Kiekvieną mėnesį pateiktos ataskaitos apie nustatytas permokas Fondo valdybos Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui. 2.Išmokų ir kompensacijų permokų susigražinimo pateikimo lygis 95 %. 3. Kiekvieną mėnesį teikti ataskaitą apie	K. Mažonienė D. Šlimienė R. Klanaitė  V. Stasiulienė	Kiekvieną mėnesį

		nustatytų permokų išieškojimo vykdymą Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui ir Direktorei.	R. Jasutienė	
3.3.	Vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų), dėl kurių kaltės buvo padaryta žala VSD Fondo biudžetui.	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų bei pensijų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 98 proc.; Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, bei pensijų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 98 proc.;	V. Pakalniškytė D. Šulcienė D. Šlimienė V. Stasiulienė L. Ariene	2018 m.
4.	<b>Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų administravimą</b>	<b>Išmokėtų vaikų išlaikymo išmokų išieškojimo iš skolininkų lygis – 10 proc.</b> <b>Laiku paskirtų išmokų, skirtų vaikams išlaikyti, dalis – 100 proc.</b>		2018 m.
4.1.	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų skyrimą	Laiku, paskirtų vaikų išlaikymo išmokų pagal nuo 2018 m. sausio 2 d. teiktus prašymus dalis-100 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2018 m.
4.2.	Patikrinti duomenų, gautų iš Vaikų išlaikymo fondo administracijos teisingumą	Atlikta gautų duomenų inventorizacija	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	I ketv.
4.3.	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų išieškojimą	2018 m. išmokėtų išmokų išieškojimo iš skolininkų lygis – 25 proc. Iki 2017-12-31 išmokėtų išmokų išieškojimo susigražinimo pateikimo lygis – 10 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Išmokų išieškojimo skyrius	IV ketv.

4.4.	Mažinti vaikų išlaikymo išmokų permokas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permokų, nustatytų iki nuo 2015-01-01 iki 2017-12-31 susigražinimo pateikimo lygis-15 proc.</li> <li>2. Permokų, nustatytų 2018 m. susigražinimo pateikimo lygis-95 proc.</li> <li>3. Kiekvieną mėnesį pateikta ataskaita apie nustatytų permokų išieškojimo vykdymą Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriui ir Direktorei.</li> </ol>	Teisės ir personalo skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius V. Stasiulienė R. Jasutienė	2018 m.
5.	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>			
5.1.	<b>Užtikrinti visų naikintinių popierinių bylų sunaikinimą</b>	<b>Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis-100 proc.</b>		
5.1.1	Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Fondo valdybos Mažeikių skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines	Atlikta popierinių užbaigtų archyvinių bylų inventorizacija	Dokumentų tvarkymo skyrius	2018-12-14
5.1.2.	Vykdyti naikinimo procedūras	Sunaikinta 100% naikintinių bylų	L. Malakauskienė A. Bučienė J. Žasinienė D. Baltiejienė V. Šemienė L. Milieškienė O. Pričkaitienė	2018-06-29

<b>6.</b>	<b>Kitos prioritetinės priemonės</b>			
6.1.	<b>Tobulinti specialistų darbo įgūdžius, gerinti skyriaus darbuotojų bendradarbiavimą bei didinti darbuotojų pasitenkinimą</b>			
6.1.1.	Užtikrinti naujai priimtų darbuotojų integravimąsi į organizaciją.	Nustatyti adaptacijos programos taikymą naujai priimtiems dirbantiesiems. Paskirti mentorių, parengti adaptacijos programos dalyviui skirtą mokymo planą.	L. Nagienė V. Pakalniškytė R. Blaževičienė Bei tiesioginiai naujai priimtų darbuotojų bei valstybės tarnautojų vadovai	2018 m.
6.1.2.	Vykdyti anonimines darbuotojų apklausas, išsiaiškinti, kaip jie vertina: - įstaigos darbo aplinką, - valdymą skyriuje ir atskiruose padaliniuose, - darbuotojų tarpusavio santykius, - darbo krūvį, - komunikaciją, - naujos informacijos prieinamumą ir pateikimo būdus.	Kartą per metus atlikti anoniminę darbuotojų apklausą ir jos analizę. Išsiaiškinti ir pašalinti darbo aplinkos trūkumus.	Teisės ir personalo skyrius	2018 m. IV ketv.
6.1.3.	Kelti darbuotojų profesionalumą, užtikrinti darbuotojų dalyvavimą organizuojamuose mokymuose.	Atlikta mokymo poreikio analizė ir pateikti pasiūlymų Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui. Pateikta vidinių mokymų plano vykdymo ataskaita Fondo valdybos Personalo valdymo skyriui, pasibaigus ketvirčiui. Vidinių mokymų dėstymas specialistams.	Teisės ir personalo skyrius Visi teritorinio skyriaus lektoriai	2018 m.



		Žinių pritaikymas darbe. Darbuotojų dalyvavimas mokymuose 100 %.		
6.2.	Vykdyti nedarbingumo kontrolę ir nedarbingumo kontrolės prevenciją	<p>1.Nustačius VSDF biudžetui padarytą žalą, surašyti aktai. Išieškota žala iš kaltininkų ne mažiau kaip 97 % nustatytos sumos.</p> <p>2.Nesutinkant su profesinės ligos patvirtinimo aktu, visi atvejai (100 %) skųsti CDMEK.</p> <p>3.Nustačius galimai neteisingai nustatytą darbingumo lygį, visais atvejais (100 %) kreiptasi į NDNT direktorių dėl pakartotinio darbingumo lygio vertinimo.</p> <p>4. Surengti pasitarimai kiekviename rajone su NDNT teritorinių skyrių vadovais, VDI teritorinių skyrių vadovais ir sveikatos priežiūros įstaigų vadovais, GKK pirmininkais laikinojo ir ilgalaikio nedarbingumo, profesinių ligų ir nelaimingų atsitikimų tyrimo klausimais.</p> <p>5. Surengti pasitarimai su sveikatos priežiūros įstaigų, su kuriomis pasirašytos sutartys dėl teisės išduoti nedarbingumo, nėštumo ir gimdymo pažymėjimus, vadovais, GKK pirmininkais, gydytojais aktualiais laikinojo nedarbingumo klausimais.</p> <p>6. Pagal išmokų skyrimo ir mokėjimo proceso rizikingų atvejų atranką (IRVM) tikrina 100% aukštos rizikos apdraustųjų laikino nedarbingumo ir nustatyto</p>	N.Sutkienė, Vyriausieji specialistai (nedarbingumo kontrolei)	Nuolat

		darbingumo lygio pagrįstumą: - Nepagrįstas nedarbingumas dėl darbo aplinkybių; - Tėvai „serga“ per vaikų mokyklinės atostogas; - Galimai nepagrįstai nustatytas nedarbingumo lygis asmenims.		
6.3.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį išmokų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	1.Surengti 4 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų susirinkimai. 2.Surašytos 4 pažymos apie atliktą išmokų klaidų analizę. 3.Specialistų klaidų skaičius negali viršyti 0,5 proc. nuo visų paskirtų išmokų. 4.Priimti sprendimai dėl išmokų skyrimo, nepažeidžiant nustatytų terminų 100 %. 5.Vyriausieji specialistai pašalpoms (kontrolei) (A12) atrankos būdu kiekvieną dieną patikrina ne mažiau kaip 20 proc. skiriamų išmokų.	N. Sutkienė K.Mažonienė D.Šlimienė J.Arlauskienė L.Jonauskienė J.Vaičiuvienė G.Šakienė	Kiekvieną ketvirtį
6.4.	Užtikrinti teisingą ir savalaikį pensijų ir kompensacijų skyrimą ir mokėjimą.	Užtikrinti, kad nepagrįstai ir klaidingai priimtų sprendimų ir neteisingai mokamų išmokų skaičius būtų ne didesnis kaip (3%) nuo visų priimtų sprendimų skaičiaus. 100% užtikrinti sprendimų priėmimą išmokų skyrimui ir mokėjimui, nepažeidžiant nustatytų terminų.	G. Pranauskienė L. Arienė I. Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė I. Daunienė	Kartą ketvirtyje
6.4.1.	Atlikti pensijų ir kompensacijų klaidų analizę pagal kiekvieną specialistą,	Duomenų apie pensijų draudimo stažui prilygintus laikotarpius ir	G. Pranauskienė L. Arienė	Kartą ketvirtyje

	nustatant jų susidarymo priežastį	draudžiamosioms pajamoms prilygintas pajamas suvedimo į informacinę duomenų bazę klaidų skaičius ne didesnis nei (3%). Pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo klaidų skaičius ne didesnis nei (3%).	I .Venckuvienė G. Gerybaitė D. Šopienė L. Strasevičienė SI. Daunienė	
6.5.	Įrengti oras-vanduo-oras šilumos siurblio sistemą Telšių administraciniuose pastatuose.	Gavus finansavimą ir leidimą iš Fondo valdybos atlikti viešą pirkimą dėl oras-vanduo-oras šilumos siurblio sistemos įrengimo administraciniuose pastatuose adresu Respublikos g. 45 ir 43 Telšiai.	Viešųjų pirkimų komisija.	2018 09 30
6.6.	Įgyvendinti pastato atnaujinimą ETPT (energijos taupymo paslaugų teikimas) moduliui.	2017 m. pradėtas ir tebevyksta viešas pirkimas dėl pastato atnaujinimą ETPT (energijos taupymo paslaugų teikimas) moduliui. Įvykus pirkimui bus atnaujinami administraciniai pastatai adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai (3B1/p ir 2B2/p)	Viešųjų pirkimų komisija.	2018 – 2019
6.7.	Įrengti automatines stumdomas duris (2 vnt.) Plungėje.	Gavus finansavimą ir leidimą iš Fondo valdybos atlikti viešą pirkimą dėl automatinį stumdomų durų administraciniame pastate Plungėje įrengimo.	Viešųjų pirkimų komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2018-10-30
6.8.	Sutvarkyti kiemo teritoriją ties administraciniu pastatu adresu Vasario 16-osios g. 4, Mažeikiai.	Gavus finansavimą ir leidimą iš Fondo valdybos atlikti viešą pirkimą dėl trinkelų perklojimo darbų ( <i>preliminariiai 2000 m<sup>2</sup></i> ) atlikimo.	Viešųjų pirkimų komisija arba Viešųjų pirkimų organizatorius	2018-10-30
7.	<b>Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę</b>	<b>Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc.</b> <b>Klientų, laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis- 5 proc.</b>		

7.1.	Atlikti Klientų aptarnavimo skyriaus teikiamų paslaugų analizę.	Įvykdyta klientų apklausa, išanalizuotos klientų pareikštos pastabos ir pasiūlymai, numatytos pateiktų racionalių pasiūlymų įgyvendinimo galimybės. Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc.	A. Šimkienė J. Lupeikienė A. Šaulienė E. Drimbienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė	2018-09-30-2018-12-31
7.2.	Užtikrinti teisingos informacijos teikimą klientams.	Suteikta galimybė 1 kartą per savaitę klientų aptarnavimo skyriaus specialistams savarankiškai mokytis tam skirtoje darbo vietoje.	A. Šimkienė J. Lupeikienė A. Šaulienė E. Drimbienė E. Norvainytė S. Vaikasaitė	Nuolat
7.2.1.	Informuoti visuomenę apie pokyčius nuo 2018-01-01	Išplatinti ne mažiau kaip po 4 pranešimus regioninėje žiniasklaidoje.	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė N. Sutkienė A. Šimkienė J. Lupeikienė	2018-01-01-2018-12-31
7.2.2.	Nuo 2018-01-01 rengti ir žiniasklaidos priemonėmis platinti viešąsias konsultacijas apie įvairioms tikslinėms grupėms priklausančias išmokas, jų skaičiavimą ir išmokėjimo sąlygas	Parengti ne mažiau kaip 4 konsultacijas	L. Nagienė B. Ignotienė J. Gargasienė N. Sutkienė A. Šimkienė J. Lupeikienė	2018-01-01- 2018-06-30
7.3.	Skatinti gyventojus naudotis elektroninėmis paslaugomis	Prašymų, pateikiamų per elektroninę gyventojų aptarnavimo svetainę (EGAS) ne mažiau 65 %	KAS specialistai	2018-01-01-2018-12-31