

VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS KLAIPĖDOS SKYRIUS

I. 2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	
1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ					
Rodiklis – Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.					
Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę					
1.1.	Aptarti klientų apklausų dėl teikiamų paslaugų kokybės (www.sodra.lt) rezultatus, numatyti priemones teikiamų paslaugų kokybei gerinti	Aptarti klientų apklausų dėl teikiamų paslaugų kokybės (www.sodra.lt) rezultatus, numatytos priemonės teikiamų paslaugų kokybei gerinti	I ir II Klientų aptarnavimo skyriai	2021-04-30 2021-07-30 2021-10-29	Priemonė įvykdyta. Aptarti 2021 m. I – III ketv. klientų apklausų dėl teikiamų paslaugų kokybės (www.sodra.lt) rezultatus, numatytos priemonės teikiamų paslaugų kokybei gerinti.
1.2.	Išanalizuoti 2020 m. IV ketvirčio, 2021 m. I, II ir III ketvirčių rezultatus klientų aptarnavimo srityje, įvertinti tendencijas, pokyčius ir priežastis, pateikti išvadas ir siūlymus dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo ir dėl priemonių taikymo veiklai tobulinti	Atlikta analizė, įvertintos tendencijos, pokyčiai ir priežastys, parengta ir pagal pavaldumą I ir II Klientų aptarnavimo skyrių vedėjams pateikta ataskaita apie atliktos analizės rezultatus, išvados ir siūlymai dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo ir dėl priemonių taikymo veiklai tobulinti	I ir II Klientų aptarnavimo skyriai	2021-04-30 2021-07-30 2021-10-29	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais išanalizuoti 2020 m. IV ketv. – 2021 m. III ketv. rezultatai klientų aptarnavimo srityje, įvertintos tendencijos, pokyčiai ir priežastys, parengtos ir pagal pavaldumą I ir II Klientų aptarnavimo skyrių vedėjams pateiktos ataskaitos apie atliktos analizės rezultatus, išvados ir siūlymai dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo ir dėl priemonių taikymo veiklai tobulinti.
1.3.	Aptarti 2020 m. IV ketvirčio, 2021 m. I, II ir III ketvirčių rezultatus klientų aptarnavimo srityje, įvertinti išvadas ir pateiktus siūlymus dėl teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, numatyti veiksmus veiklai gerinti	Aptarti rezultatus, įvertintos išvados ir pateikti siūlymai, numatyti veiksmai veiklai gerinti, esant pagrindui, pateikti siūlymai Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (Fondo valdyba prie SADM)	I ir II Klientų aptarnavimo skyriai	2021-05-31 2021-08-31 2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais aptarti 2020 m. IV ketv. – 2021 m. III ketv. rezultatai klientų aptarnavimo srityje, įvertintos išvados ir pateikti siūlymai, numatyti veiksmai veiklai gerinti, pateikti siūlymai Fondo valdybai prie SADM.
1.4.	Analizuoti skundus, gautus Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos	Pagal veiklos sritį išanalizuoti Fondo valdybos Klaipėdos skyriuje gauti skundai, pagrįsti	I, II ir III Registro skyriai,	2021-04-30 2021-07-30 2021-10-29	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais pagal veiklos sritis išanalizuoti Fondo valdybos Klaipėdos

	(Fondo valdyba) Klaipėdos skyriuje, numatyti priemonės veiklai tobulinti	skundai aptarti struktūrinių padalinių darbuotojų susirinkimuose, numatytos priemonės veiklai tobulinti	Įmokų išieškojimo skyrius, I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai, I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai, I ir II Klientų aptarnavimo skyriai, Teisės ir personalo skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius, Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-12-31	skyriuje gauti skundai, pagrįsti skundai aptarti struktūrinių padalinių darbuotojų susirinkimuose, numatytos priemonės veiklai tobulinti.
1.5.	Bendradarbiauti su asmens sveikatos priežiūros įstaigomis dėl nedarbingumo pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių taikymo praktikoje bei užtikrinant laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę	Kiekvieno vyriausiojo specialisto, vykdančio nedarbingumo kontrolės funkcijas, gydymo įstaigose suorganizuoti ne mažiau kaip du seminarai per ketvirtį bei atvejais, kai nedarbingumo pažymėjimai išduoti/tęsti nepagrįstai, pažeidimai aptarti su pažeidimus padariusiais gydytojais, pateikta ataskaita apie suorganizuotus seminarus bei aptartus pažeidimus	I Nepensinių išmokų skyrius	2021-04-30 2021-07-31 2021-10-31 2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Kiekvieną ketvirtį visi vyriausieji specialistai suorganizavo ne mažiau kaip po du seminarus gydymo įstaigose, iš viso suorganizuota 124 seminarai/telekonferencijos. Pateiktos ataskaitos apie suorganizuotus seminarus (telekonferencijas) bei su gydytojais aptartus pažeidimus.
1.6.	Kontroliuoti, kad būtų susisiepta su pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančiais gyventojais	I ir II Klientų aptarnavimo skyrių specialistai susisiektė su 90 proc. naujai registruotų draudėjų – savarankiškai dirbančių asmenų per 1 mėn. po registravimo draudėju ir pateikė nustatyto turinio informaciją	I ir II Klientų aptarnavimo skyriai	2021-12-31	Priemonė nevykdyta Fondo valdybos prie SADM nurodymu.
	Užtikrinti vaikų išlaikymo išmokų gavėjų supažindinimą su pareiga laiku pateikti informaciją, turinčią įtakos išmokos mokėjimui ir tokiu būdu mažinti permokas**	Fondo valdybai prie SADM pateiktas siūlymas dėl per EGAS teikiamo prašymo vaikų išlaikymo išmokai skirti patobulinimo, leidžiant prašymus pateikti tik tada, kai pareiškėjas susipažįsta su	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2021-06-30	Priemonė įvykdyta. 2021-06-07 Fondo valdybai prie SADM pateiktas siūlymas dėl per EGAS teikiamo prašymo vaikų išlaikymo išmokai skirti patobulinimo, leidžiant prašymus pateikti tik tada, kai pareiškėjas susipažįsta su

		išmokos skyrimo/mokėjimo sąlygomis.			išmokos skyrimo/mokėjimo sąlygomis (VKU-134533).
2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ					
Rodiklis – Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96 (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)					
2. Ugdyti darbuotojų gebėjimus:					
2.1.	Didinti specialistų, tiesiogiai aptarnaujančių klientus, žinias socialinio draudimo bei „Sodros“ teikiamų paslaugų srityje	Visi I ir II Klientų aptarnavimo skyrių specialistai savarankiškai gilino žinias socialinio draudimo bei „Sodros“ teikiamų paslaugų srityje; žinių patikrinimo rezultatas – iš 30 klausimų teisingai atsakyta ne mažiau kaip į 25 klausimus	I ir II Klientų aptarnavimo skyriai	2021-06-30 2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Visi I ir II Klientų aptarnavimo skyrių specialistai savarankiškai gilino žinias socialinio draudimo bei „Sodros“ teikiamų paslaugų srityje, atlikti 2 žinių patikrinimai.
2.2.	Didinti darbuotojų kvalifikaciją	Įvykę mokymai pagal patvirtintą 2021 m. vidinių mokymų planą	I, II ir III Registro skyriai, Įmokų išieškojimo skyrius, I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai, I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai, I ir II Klientų aptarnavimo skyriai, Teisės ir personalo skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius, Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Mokymai pravesti pagal patvirtintą 2021 m. vidinių mokymų planą.
2.3.	Organizuoti Registro, Pensinių išmokų ir Nepensinių išmokų skyrių darbuotojų įsitraukimą į programinės įrangos kokybės užtikrinimą, sudarant jiems palankias sąlygas ir suteikiant visą reikiamą informaciją.	Užtikrinti, kad įdiegus ištestuotus pakeitimus, nebūtų esminių klaidų.	Registro skyriai Įmokų išieškojimo skyrius Pensinių išmokų skyriai Nepensinių išmokų skyriai	2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Įdiegus ištestuotus pakeitimus, esminių klaidų nenustatyta.

3 TIKSLAS. RACIONALIAI NAUDOTI IŠTEKLIUS					
Rodiklis – Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudos – 1,91%					
3. Automatizuoti veiklos procesus:					
3.1.	Įvertinti socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo procesų automatizavimo galimybes, nustačius poreikį, teikti siūlymus dėl procesų automatizavimo	Įvertintos socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo procesų automatizavimo galimybės ir, nustačius poreikį, pateikti siūlymai dėl procesų automatizavimo	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai	2021-05-31 2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Įvertintos socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo procesų automatizavimo galimybės ir Fondo valdybai prie SADM pateikti penki siūlymai dėl procesų automatizavimo.
	Analizuoti Išmokų rizikos valdymo modulyje (IRVM) rizikingus atvejus ir, nustačius poreikį, teikti siūlymus dėl procedūrų tobulinimo, naujų rizikos veiksmų, taisyklių sukūrimo arba esamų keitimo*	Atlikta analizė, parengta ataskaita, nustačius poreikį, pateikti siūlymai dėl procedūrų tobulinimo, naujų rizikos veiksmų, taisyklių sukūrimo arba esamų keitimo	Pensijų skyriaus vedėjas, Pensijų skyriaus patarėjai, Pensijų skyriaus vyriausieji specialistai, vykdantys kontrolę	2021-05-07	Priemonė įvykdyta. Atlikta analizė, Fondo valdybai prie SADM 2021-04-28 raštu Nr. (9.11E)DV_S-11707 pateikti siūlymai dėl naujų rizikos veiksmų, taisyklių sukūrimo bei esamų keitimo ir/arba naikinimo.
	Didinti nedarbingumo kontrolės efektyvumą, peržiūrint ir įvertinant galimybes, kaip galima tobulinti nedarbingumo kontrolės procesą*	Fondo valdybai pateikti siūlymai dėl galimo nedarbingumo kontrolės proceso bei tikrinamų atvejų atrankos tobulinimo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus patarėjas, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai, vykdantys nedarbingumo kontrolės funkcijas	2021-04-30	Priemonė įvykdyta. Fondo valdybai prie SADM elektroniniu paštu pateikti siūlymai dėl galimo nedarbingumo kontrolės proceso bei tikrinamų atvejų atrankos tobulinimo.
4. Kiti prioritetiniai darbai:					
4.1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokų surinkimą:				
4.1.1.	Patikrinti, ar savarankiškai dirbantiems asmenims, neįvykdžiusiems įmokų mokėjimo prievolės pagal Valstybinės	Patikrinta, ar savarankiškai dirbantiems asmenims, neįvykdžiusiems įmokų mokėjimo	I, II ir III Registro skyriai	2021-07-30	Priemonė įvykdyta. Iki numatyto termino patikrinta, ar savarankiškai dirbantiems asmenims,

	mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (VMI) pateiktus deklaracijų už 2020 metus duomenis, nustatyta tvarka pritaikytos priverstinio poveikio priemonės	prievolės pagal VMI pateiktus deklaracijų už 2020 metus duomenis, nustatyta tvarka pritaikytos priverstinio poveikio priemonės. Registro skyriaus patarėjams pateikta ataskaita nurodant apibendrintą informaciją apie savarankiškai dirbančius asmenis, kurie iki 2021-07-20 nėra sumokėję įmokų pagal VMI pateiktus deklaracijų už 2020 metus duomenis ir jiems pritaikytas priverstinio poveikio priemones			neįvykdžiusiems įmokų mokėjimo prievolės pagal VMI pateiktus deklaracijų už 2020 metus duomenis, nustatyta tvarka pritaikytos priverstinio poveikio priemonės. Iki 2021-07-30 pateiktos ataskaitos nurodant informaciją apie tuos savarankiškai dirbančius asmenis, kurie iki 2021-07-20 nebuvo sumokėję įmokų pagal VMI pateiktus deklaracijų už 2020 metus duomenis ir jiems pritaikytas priverstinio poveikio priemones.
4.1.2.	Aptarti draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų VSD ir PSD įmokų surinkimo rezultatus, draudėjų išieškotinos skolos kitimą bei veiklos rezultatus pagal nustatytus veiklos vertinimo kriterijus	Aptarti veiklos rezultatai pagal nustatytus veiklos vertinimo kriterijus, draudėjų išieškotinos skolos kitimas, draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų VSD ir PSD įmokų surinkimo rezultatai; numatytos priemonės veiklai tobulinti	Įmokų išieškojimo skyrius, I, II ir III Registro skyriai	2021-03-10 2021-06-10 2021-09-10 2021-12-10	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais aptarti 2020 m. IV ketv. bei 2021 m. I-III ketv. veiklos rezultatai pagal nustatytus veiklos vertinimo kriterijus, draudėjų išieškotinos skolos kitimas, draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų VSD ir PSD įmokų surinkimo rezultatai, numatytos priemonės veiklai tobulinti.
4.1.3.	Analizuoti veiklos rezultatus pagal nustatytus veiklos vertinimo kriterijus „Įmokų surinkimo lygis“, „Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis“, įvertinti pokyčius ir priežastis, pateikti išvadas ir siūlymus dėl priemonių veiklai tobulinti	Išanalizuoti veiklos rezultatai, įvertinti pokyčiai ir priežastys, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai tobulinti siekiant aukštų rezultatų reikšmių	I, II ir III Registro skyriai	2021-02-26 2021-05-31 2021-08-31 2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais išanalizuoti 2020 m. IV ketv. bei 2021 m. I-III ketv. veiklos rezultatai, įvertinti pokyčiai ir priežastys, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai tobulinti.
4.1.4.	Analizuoti veiklos rezultatus pagal nustatytą veiklos vertinimo kriterijų „Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis“, įvertinti pokyčius ir priežastis, pateikti išvadas ir siūlymus dėl priemonių veiklai tobulinti	Išanalizuoti veiklos rezultatai, įvertinti pokyčiai ir priežastys, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai tobulinti siekiant aukštų rezultatų reikšmių	I, II ir III Registro skyriai	2021-02-26 2021-08-31	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais išanalizuoti 2020 m. I-II pusmečio veiklos rezultatai, įvertinti pokyčiai ir priežastys, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai tobulinti.

4.1.5.	Išanalizuoti Įmokų išieškojimo skyriaus veiklos rezultatus, įvertinti pokyčius ir priežastis, pateikti išvadas ir siūlymus dėl priemonių veiklai tobulinti	Atlikta analizė, įvertinti pokyčiai ir priežastys, numatytos priemonės veiklai tobulinti	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-02-26 2021-05-31 2021-08-31 2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais išanalizuoti 2020 m. IV ketv. bei 2021 m. I-III ketv. veiklos rezultatai, įvertinti pokyčiai ir priežastys, pateikti siūlymai dėl priemonių veiklai tobulinti.
4.2	Atlikti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą, įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728	Nustatyta tvarka ir terminais atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos jų nepriemokos	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai	2021-07-30	Priemonė įvykdyta. Nustatyta tvarka ir terminais atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos jų nepriemokos.
4.3.	Analizuoti veiklos rezultatus, numatyti priemones veiklai tobulinti:				
4.3.1.	Išanalizuoti 2021 m. I, II, III ir IV ketvirčių rezultatus dėl pensinio pobūdžio išmokų skyrimo ir mokėjimo sprendimų priėmimo nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų terminų	Atlikta analizė, 100 proc. visi sprendimai dėl pensinio pobūdžio išmokų skyrimo ir mokėjimo priimti nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų terminų, pateiktos ataskaitos	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai	2021-04-15 2021-07-15 2021-10-15 2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais išanalizuoti 2021 m. I-IV ketv. rezultatai, 100 proc. visi sprendimai priimti nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų terminų.
4.3.2.	Išanalizuoti 2020 m. IV ketvirčio, 2021 m. I, II ir III ketvirčių rezultatus dėl pensinio pobūdžio išmokų permokų susidarymo priežasčių ir permokų išieškojimo vykdymo, patikrinti, ar laiku pateikti reikalavimai dėl permokų gražinimo ir nustatyti pateiktų reikalavimų lygį, pateikti išvadas ir siūlymus dėl permokų išieškojimo ir priemonių, sudarančių galimybes permokų išvengti, taikymo	Atlikta analizė ir patikrinimas dėl reikalavimų pateikimo, nustatytas pateiktų reikalavimų lygis, parengtos ir I, II, III, IV Pensinių išmokų skyrių vedėjams pagal kompetenciją pateiktos ataskaitos apie rezultatus, išvados, siūlymai ir priemonės veiklai gerinti	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai	2021-04-30 2021-07-30 2021-10-29	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais išanalizuoti 2020 m. IV ketv., 2021 m. I-III ketv. rezultatai, atlikti patikrinimai, ar laiku pateikti reikalavimai dėl permokų gražinimo, nustatytas pateiktų reikalavimų lygis, pateiktos išvados ir siūlymai dėl permokų išieškojimo ir priemonių, sudarančių galimybes permokų išvengti.
4.3.3.	Aptarti 2020 m. IV ketvirčio, 2021 m. I, II ir III ketvirčių rezultatus dėl pensinio pobūdžio išmokų skyrimo ir mokėjimo sprendimų priėmimo nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų terminų, dėl nustatytų pensinio pobūdžio išmokų permokų susidarymo priežasčių ir permokų išieškojimo vykdymo, pateiktų reikalavimų dėl permokų gražinimo lygio, įvertinti išvadas ir siūlymus dėl permokų	Aptarti rezultatai, įvertinti pateikti siūlymai ir priemonės, numatyti veiksmai veiklai gerinti, nustačius poreikį, pateikti siūlymai	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai, Teisės ir personalo skyrius	2021-05-31 2021-08-31 2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais aptarti 2020 m. IV ketv., 2021 m. I-III ketv. rezultatai, įvertinti pateikti siūlymai ir numatyti veiksmai veiklai gerinti.

	išieškojimo ir priemonių, sudarančių galimybes permokų išvengti, taikymo, numatyti veiksmus veiklai gerinti				
4.4.	Aptarti Nepensinių išmokų skyrių veiklos rezultatus	Aptarti Nepensinių išmokų skyrių veiklos rezultatai, numatytos priemonės veiklai tobulinti	I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai	2021-02-28 2021-05-31 2021-08-30 2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais aptarti 2020 m. IV ketv., 2021 m. I ketv., 2021 m. II ketv. ir 2021 m. III ketv. veiklos rezultatai, numatytos priemonės veiklai tobulinti.
4.5.	Užtikrinti reikalavimų pateikimą dėl nepensinių išmokų permokų susigrąžinimo	Susisteminti duomenys apie nepensinių išmokų permokas, užtikrintas savalaikis reikalavimų pateikimas, parengtos ataskaitos. Reikalavimų dėl nepensinių išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.	I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai	2021-02-28 2021-04-30 2021-07-31 2021-10-31	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais susisteminti duomenys apie nepensinių išmokų permokas, užtikrintas savalaikis reikalavimų pateikimas, parengtos ataskaitos. Reikalavimų dėl nepensinių išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis 2021 m. – 100 proc.
4.6.	Užtikrinti nepensinių išmokų permokų susigrąžinimą	Išanalizuotas nepensinių išmokų permokų išieškojimo vykdymas, parengta ataskaita su siūlymais dėl priemonių permokų išieškojimui gerinti. Pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis – ne mažiau 40 proc. Vaikų išlaikymo išmokų permokų, nustatytų nuo 2018 m., susigrąžinimo lygis – ne mažiau 50 proc.	I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai	2021-12-01	Priemonė įvykdyta. Išanalizuotas nepensinių išmokų permokų išieškojimo vykdymas, parengtos ataskaitos su siūlymais dėl priemonių permokų išieškojimui gerinti. Pašalpų ir kitų išmokų permokų susigrąžinimo lygis 2021 m. – 69,09 proc Vaikų išlaikymo išmokų permokų, nustatytų nuo 2018 m., susigrąžinimo lygis 2021 m. – 71 proc.
4.7.	Pagal veiklos sritį įvertinti norminių teisės aktų, reglamentuojančių Fondo valdybos Klaipėdos skyriaus veiklą, pakeitimų/papildymų/panaikinimų/naujų redakcijų parengimo poreikį	Peržiūrėti ir, esant pagrindui, pakeisti/papildyti/panaikinti/parengti naujos redakcijos norminiai teisės aktai	I, II ir III Registro skyriai, Išmokų išieškojimo skyrius, I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai, I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai, I ir II Klientų aptarnavimo skyriai,	2021-10-29	Priemonė įvykdyta. Iki nustatyto termino 100 proc. peržiūrėti ir, esant pagrindui, pakeisti/papildyti/panaikinti/parengti naujos redakcijos norminiai teisės aktai.

			Teisės ir personalo skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius, Dokumentų tvarkymo skyrius		
4.8.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą:	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.			
4.8.1.	Parengti I, II, III, IV Pensinių išmokų ir Įmokų išieškojimo skyriuose sudarytų naikintinų vienaarūšių bylų sąrašus	Parengti naikintinų vienaarūšių bylų sąrašai ir pateikti I, II, III, IV Pensinių išmokų ir Įmokų išieškojimo skyrių vedėjams	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-10-30	Priemonė įvykdyta. Parengti I, II, III, IV Pensinių išmokų ir Įmokų išieškojimo skyriuose sudarytų naikintinų vienaarūšių bylų sąrašai bei pateikti I, II, III, IV Pensinių išmokų ir Įmokų išieškojimo skyrių vedėjams.
4.8.2.	Pateikti siūlymus dėl I, II, III ir IV Pensinių išmokų ir Įmokų išieškojimo skyriuose sudarytų vienaarūšių bylų naikinimo ar saugojimo	Atlikta dokumentų vertės ekspertizė, Dokumentų tvarkymo skyriaus patarėjui pateikti siūlymai dėl naikintinų ir siūlomų saugoti vienaarūšių bylų	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai, Įmokų išieškojimo skyrius	2021-03-31 2021-11-05	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais pagal parengtus Dokumentų tvarkymo skyriaus naikintinų vienaarūšių bylų sąrašus atlikta dokumentų vertės ekspertizė, pateikti siūlymai dėl naikintinų ir siūlomų saugoti vienaarūšių bylų Dokumentų tvarkymo skyriaus patarėjui.
4.8.3.	Parengti tvirtinimui dokumentų naikinimo aktus	Parengti, pateikti suderinimui ir tvirtinimui Dokumentų naikinimo aktai	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-04-09 2021-12-03	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais parengti, suderinti ir patvirtinti Dokumentų naikinimo aktai.
4.8.4.	Sunaikinti naikintinas bylas	100 proc. sunaikintos naikintinos bylos, naikinimo aktai pateikti Dokumentų tvarkymo skyriaus patarėjui	Dokumentų sunaikinimo komisija	2021-12-21	Priemonė įvykdyta. 100 proc. sunaikintos naikintinos bylos bei naikinimo aktai pateikti Dokumentų tvarkymo skyriaus patarėjui.
4.9.	Atlikti Dokumentų valdymo sistemoje rengiamų/parengtų raštų (dokumentų), esančių būsenoje „dokumentų projektai“, „laukiantys registravimo“ bei „neįtraukti į bylas“ sutvarkymą	Neįtrauktų į bylas dokumentų skaičius (vnt.) – 150. Dokumentų valdymo sistemoje kiekvieną mėnesį sutvarkyti dokumentai iki praėjusio mėnesio paskutinės darbo dienos	I, II ir III Registro skyriai, Įmokų išieškojimo skyrius, I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai,	2021-03-02 2021-04-02 2021-05-03 2021-06-02 2021-07-02 2021-08-03 2021-09-02	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais Dokumentų valdymo sistemoje rengiami/parengti raštai, esantys būsenoje „dokumentų projektai“, „laukiantys registravimo“ bei „neįtraukti į bylas“ sutvarkyti.

			I, II ir III Nepensinių išmokų skyriai, I ir II Klientų aptarnavimo skyriai, Teisės ir personalo skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius, Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-10-04 2021-11-04 2021-12-31	
4.10.	Sisteminti duomenis apie nustatytas pensinių išmokų permokas	Susisteminti duomenys, įvertinti pokyčiai, pateikta informacija I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyrių vedėjams	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-04-27 2021-07-27 2021-10-27	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais susisteminti 2020 m. IV ketv., 2021 m. I-III ketv. duomenys apie pensijų, kompensacijų permokas, įvertinti pokyčiai, pateikta informacija I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyrių vedėjams.
4.11.	Sisteminti duomenis apie nustatytas nepensinių išmokų permokas	Susisteminti duomenys, įvertinti pokyčiai, pateikta informacija direktoriaus pavaduotojui, kuruojančiam I, II ir III Nepensinių išmokų skyrius bei I, II ir III Nepensinių išmokų skyrių vedėjams	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-04-27 2021-07-27 2021-10-27	Priemonė įvykdyta. Susisteminti duomenys apie nepensinių išmokų permokas už 2019 m. IV ketv., 2020 m. I-III ketv. nustatytais terminais, įvertinti pokyčiai, pateikta informacija direktoriaus pavaduotojui, kuruojančiam I, II ir III Nepensinių išmokų skyrius bei I, II ir III Nepensinių išmokų skyrių vedėjams.
4.12.	Analizuoti valstybinio socialinio draudimo fondo veiklos sąnaudų sąmatų vykdymą	Atlikta valstybinio socialinio draudimo fondo veiklos sąnaudų sąmatų vykdymo analizė, informacija tarnybiniu pranešimu pateikta direktoriui	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-04-27 2021-07-27 2021-10-27 2021-12-28	Priemonė įvykdyta. Valstybinio socialinio draudimo fondo bei valstybės biudžetų veiklos sąnaudų sąmatų vykdymo analizė atlikta nustatytais terminais, informacija pateikta direktoriui.
4.13.	Vykdyti vaikų išlaikymo išmokų skolininkams savalaikį priverstinio poveikio priemonių taikymą	Naujai registruotiems vaikų išlaikymo išmokų skolininkams 100 proc. išsiųsti raginimai/pretenzijos dėl skolos sumokėjimo ir pateikti vykdyti mokėjimo nurodymai	II Registro skyrius	2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Naujai registruotiems vaikų išlaikymo išmokų skolininkams 100 proc. išsiųsti raginimai/pretenzijos dėl skolos sumokėjimo ir pateikti vykdyti mokėjimo nurodymai.

		Išmokėtoms vaikų išlaikymo išmokoms pritaikytų priverstinio poveikio priemonių pateikimo lygis – 75 proc. Pasiiektas ne mažesnis kaip 12 proc. priskaičiuotų išmokų surinkimo lygis per kalendorinius metus	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31	Priemonė įvykdyta. Pritaikytų priverstinio poveikio priemonių pateikimo lygis -76,77 proc.; priskaičiuotų išmokų surinkimo lygis – 24,49 proc.
		Pateiktos ketvirtinės ataskaitos apie išmokėtų vaikų išlaikymo išmokų iš skolininkų išieškojimo vykdymą	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-07-27 2021-10-27	Priemonė įvykdyta. Nustatytais terminais pateiktos ketvirtinės ataskaitos apie išmokėtų vaikų išlaikymo išmokų iš skolininkų išieškojimo vykdymą.
4.14.	Vykdyti vaikų išlaikymo išmokų, palūkanų, bei delspinigių skolos sumokėjimo atidėjimo sprendimų vykdymo kontrolę	100 proc. patikrinti atidėjimo sprendimai	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31	Priemonė įvykdyta. 100 proc. patikrinti vaikų išlaikymo išmokų, palūkanų bei delspinigių skolos sumokėjimo atidėjimo sprendimai.
4.15.	Užtikrinti, kad iki 2021-10-31 gauti asmenų prašymai skirti vienišo asmens išmoką pagal 2021 m. gegužės 27 d. LR Vienišo asmens išmokos įstatymo Nr. XIV-352 nuostatas būtų išnagrinėti ir sprendimai dėl šios išmokos skyrimo būtų priimti ne vėliau, kaip iki 2021-11-30, kartu išmokant apskaičiuotą vienišo asmens išmokos nepriemoką	Iki 2021-11-30 išnagrinėti prašymai skirti vienišo asmens išmoką, priimti sprendimai ir išmokėtos apskaičiuotos vienišo asmens išmokos nepriemokos	I, II, III ir IV Pensinių išmokų skyriai	2021-11-30	Priemonė įvykdyta. Iki 2021-11-30 išnagrinėti prašymai skirti vienišo asmens išmoką, priimti sprendimai ir išmokėtos apskaičiuotos vienišo asmens išmokos nepriemokos.
	Įgyvendinti priemones, susijusias su Fondo valdybos teritorinių skyrių reorganizavimu*	Laiku įgyvendintos 100 proc. priemonės, susijusios su Fondo valdybos teritorinių skyrių reorganizavimu	Direktorius pavaduotojai, struktūrinių padalinių vedėjai, komisijų pirmininkai	2021-07-01	Priemonė įvykdyta. Priemonės, susijusios su Fondo valdybos teritorinių skyrių reorganizavimu, laiku įgyvendintos 100 proc.
	Organizuoti ir kontroliuoti nesumažintų dėl išankstinės senatvės pensijos gavimo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų apskaičiavimą ir susidariusių nepriemokų išmokėjimą, įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395*	Nustatyta tvarka ir terminais apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos	Pensijų skyriaus vedėjas, Pensijų skyriaus patarėjai	2021-03-31	Priemonė įvykdyta. Nustatyta tvarka ir terminais apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos.

	Organizuoti ir kontroliuoti išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų apskaičiavimą, kad šių pensijų gavėjams būtų pradėtos mokėti pensijos taikant mažinimą po 0,32 proc., įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395*	Nustatyta tvarka ir terminais apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos	Pensijų skyriaus vedėjas, Pensijų skyriaus patarėjai	2021-03-31	Priemonė įvykdyta. Nustatyta tvarka ir terminais apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos.
	Užtikrinti, kad būtų laiku išmokėtos išankstinių socialinio draudimo pensijų, socialinio draudimo senatvės pensijų, senatvės pensijos neįgaliajam, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems mokamos netekto darbingumo pensijos, našlaičių pensijų nepriemokos pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3394 ir pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395**	Laiku išmokėtos pensijų nepriemokos	Pensijų skyrius	2021-03-31	Priemonė įvykdyta. Pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3394 laiku pradėtos mokėti perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos pensijų nepriemokos. Pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395 293 asmenims perskaičiuotos pensijos, apskaičiuotos nepriemokos ir išmokėtos iki 2021-03-31.
	Užtikrinti, kad būtų pradėtos mokėti nesumažintos dėl išankstinės senatvės pensijos gavimo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijos ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2021-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395)***	Apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2021-03-31	Pensijų skyriaus vedėjas	2021-03-31	Priemonė įvykdyta. Pagal 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395 apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos, nepriemokos nesusidarė.
	Užtikrinti, kad išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų gavėjams būtų pradėtos mokėti taikant mažinimą po 0,32 proc. perskaičiuoto dydžio pensijos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395)***	Laiku apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos	Pensijų skyriaus vedėjas	2021-03-31	Priemonė įvykdyta. Taikant mažinimą po 0,32 proc. perskaičiuoto dydžio pensijos, įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395, sutikrinus šių gavėjų automatiniu būdu perskaičiuotų pensijų sąrašus, pradėtos mokėti laiku.