



**VALSTYBINIO SOCIALINIO  
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS  
KAUNO SKYRIUS**

**2017 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITA**

2018-01-30 Nr. (1.21E) 17.V-1

Kaunas, 2018

I. DALIS - BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA .....	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 (proc.).....	3
1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.) .....	3
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. ....	4
1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo .....	5
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus .....	6
1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti: .....	7
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis.....	7
1.6.2. Nepateikti duomenys už apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Fondo valdybos Kauno skyriaus iniciatyva.....	9
1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai sustabdomi dėl nesumokėtų įmokų .....	10
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą (2017-01-01 – 2017-12-31) .....	10
1.8. Išmokų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus .....	11
1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus .....	11
1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas.....	12
1.11. Pasiūlymai dėl Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų kompetencijų .....	13
1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m. ....	13
II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI .....	14
III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	17
IV. 2017 METŲ VEIKLOS RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI .....	39

# I. DALIS - BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA

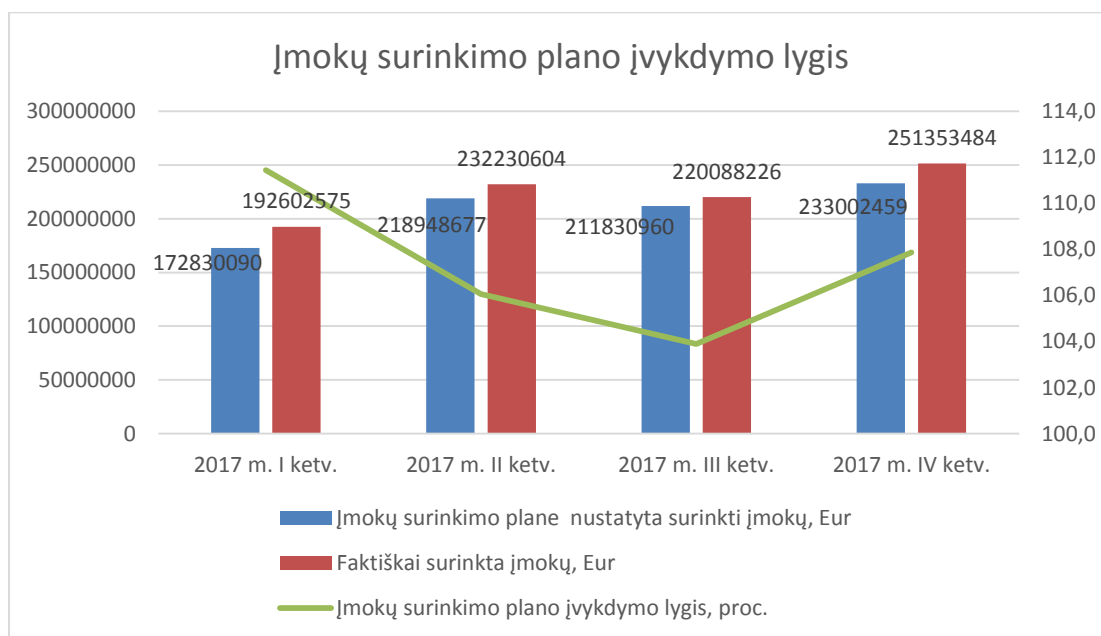


## 1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis, 2017 (proc.)

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Fondo valdyba) direktoriaus 2017 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-45 „Dėl draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų 2017 m. surinkimo plano pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinius skyrius patvirtinimo“ Fondo valdybos Kauno skyriui 2017 metais nustatytas 836 mln. 612 tūkst. Eur draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančiųjų asmenų valstybinio socialinio draudimo ir sveikatos draudimo įmokų surinkimo planas (arba 18,60 proc. nuo visiems teritoriniams skyriams patvirtinto 2017 metų Įmokų surinkimo plano). Fondo valdybos Kauno skyrius per 2017 metus surinko 896 mln. 275 tūkst. Eur draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančiųjų asmenų valstybinio socialinio draudimo ir sveikatos draudimo įmokų. Įmokų surinkimo planas įvykdytas 107,1 proc., t. y. viršytas 7,1 proc. arba 59 mln. 663 tūkst. Eur.

Palyginus 2017 m. surinktas 896 mln. 275 tūkst. Eur įmokas su 2016 m. surinktomis 794 mln. 800 tūkst. Eur įmokomis, faktiškai gautos pajamos padidėjo 12,7 proc. arba 101 mln. 475 tūkst. Eur daugiau negu praėjusiais metais.

Fondo valdybos Kauno skyrius 2017 metais Įmokų surinkimo planą įvykdė ir viršijo kiekvieną mėnesį.



## 1.2. Bankroto bylos iškeltos teritorinių skyrių iniciatyva per 2017 m. (iki gruodžio 31d.)

Per 2017 metus Fondo valdybos Kauno skyrius, įvertinus skolininko nemokumą pagal

Lietuvos Respublikos įmonių bankroto įstatymo nuostatas, inicijavo bankroto bylos iškėlimą ir 496 draudėjams išsiuntė pranešimus dėl bankroto bylos kėlimo. Kauno apygardos teismui pateikti 288 pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo Fondo valdybos Kauno skyriaus iniciatyva, o iškeltos 321 draudėjo bankroto bylos 2243,87 tūkst. eurų sumai.

Fondo valdybos Kauno skyriui pateikus teismui pareiškimus dėl bankroto bylų iškėlimo, 8 draudėjai sumokėjo visą ar dalį skolos, t. y. 68,43 tūkst. eurų ir buvo pateikti 7 pareiškimai dėl pareiškimo iškelti bankroto bylą atsiėmimo.

Veikiančioms ir nemokančioms socialinio draudimo įmokų įmonėms, nors ir atitinkančioms Lietuvos Respublikos įmonių bankroto įstatymo nustatytus reikalavimus, Kauno apygardos teismas, išnagrinėjęs pateiktus ieškinius, neiškėlė bankroto bylų 7 draudėjams, t. y.:

1. UAB „Jetis“ sumokėjo dalį skolos, Teismas įvertino, kad įmonė moki. Naujai išsiųsti laiškai dėl bankroto ir ketinama kelti bankrotą iš naujo.

2. UAB „Be problemų“ sumokėjo dalį skolos, Teismas įvertino, kad įmonė moki. Draudėjas vėliau pateikė patikslintą balansą ir kreipėsi dėl įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo, atidėtą įsiskolinimą bei einamąsias įmokas moka laiku.

3. A. Bajorūno firma „Anlita“ – Teismas įvertino, kad įmonė moki.

4. AB „Felmesta invest“ – Teismas įvertino, kad įmonė moki.

5. AB „Ekra“ – Teismas įvertino, kad įmonė moki. Fondo valdybos Kauno skyrius apskundė nutartį ir atskirasis skundas buvo tenkintas bei atnaujintas nagrinėjimas. 2018-01-15 priimta nutartis dėl bankroto bylos iškėlimo.

6. UAB Judora - Teismas įvertino, kad įmonė moki. Fondo valdybos Kauno skyrius pateikė atskirąjį skundą.

7. UAB „Carbo“ 2017-02-02 atsisakyta iškelti bankroto bylą. Teiktas atskirasis skundas ir 2017-03-31 iškelta bankroto byla.

### **1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d.**

Fondo valdybos Kauno skyriuje iki 2017 metų gruodžio 31 d. viso iškeltos 1263 draudėjų bankroto bylos 13047,30 tūkst. eurų sumai, iš jų 542 per 2017 metus, iš kurių 59 % teritorinio skyriaus iniciatyva. Viso iškeltos 12 fizinių asmenų bankroto bylos 13,10 tūkst. eurų sumai.

Pasibaigus tyčinio bankroto procedūrai ir administratoriui, ir/ar kitiems kreditoriams nesikreipus į teismą dėl žalos atlyginimo, Fondo valdybos Kauno skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai parengė 1 ieškinį teismui dėl žalos priteisimo iš atsakingų asmenų 131,98 tūkst. eurų sumai. Iš jau ankstesniais metais pateiktų ieškinių, 2017 metais 5 bylose priteista 104,18 tūkst. eurų žala, 2 bylose žala dar nėra priteista, 4 bylose vykdomieji raštai dėl priteistos žalos išieškojimo iš atsakingų asmenų yra perduoti vykdyti antstoliui. Per 2017 metus iš atsakingų asmenų gauta 8677,27 eurų suma.

Faktinio žalos atlyginimo problema išlieka, kadangi atsakingi asmenys dažnai neturi turto, iš kurio būtų galima išieškoti žalą, turi ne po vieną vykdomąją bylą, o kai kuriems asmenims vyksta ir baudžiamasis procesas.

Atstovaujant bankroto bylose pastebėta, kad užtikrinus Fondo valdybos Kauno skyriaus skolos išieškojimą hipoteka/įkeitimu, neretai pajamų iš hipoteka ar įkeitimu užtikrinto turto negaunama, kadangi bankrutuojančios įmonės neturi turto, o iš parduoto hipoteka/įkeitimu užtikrinto įkeitimo gautos pajamos tenka administravimo išlaidoms ir administratoriaus atlyginimui padengti. Pastebėta daugiau įmonių, kurių vadovai neperduoda turto ir dokumentų, todėl bankroto administratoriams nėra galimybės patikrinti bendrovės sandorių, sudarytų per 36 mėnesius iki bankroto bylos iškėlimo arba iškėlus įmonėms bankroto bylas, jos jau nebeturi jokio turto ir pajamų, iš kurių būtų bent dalinai tenkinami kreditorių finansiniai reikalavimai, nėra galimybės nustatyti tyčinio bankroto požymių ir teikti ieškinius teismui dėl žalos priteisimo iš atsakingų asmenų.

Fondo valdybos Kauno skyriaus Įmokų išieškojimo skyriaus specialistams, atstovaujantiems bankroto bylose, per 2017 metus buvo suformuota užduotis iki 2017-11-01 inventorizuoti bankroto bylas, kuriose Fondo valdybos Kauno skyriaus kreditorinis reikalavimas didesnis kaip 3000 eurų ir nustačius, kad bankroto administratorius, ilgiau kaip 6 mėnesius, nesušaukė susirinkimo ar nepateikė informacijos apie bankroto proceso eigą, rašyti administratoriams reikalavimus sušaukti susirinkimą ar pateikti informaciją. Bankroto administratoriams buvo išsiųstas 31 raštas paštu, bei 106 raštai elektroniniu paštu. Bankroto administratoriai pateikė informaciją raštu, žodžiu arba reaguodami į raginimus, šaukė kreditorių susirinkimus. Dėl BUAB „Vekšis“ bankroto bylos kreiptasi į Kauno apygardos teismą su prašymu įpareigoti bankroto administratorių sušaukti susirinkimą. Dėl bankroto administratorės UAB „Versluva“ neveikimo Kauno apygardos teismui pateikti 2 prašymai atstatydinti BUAB „Remontida“ ir A. Paukštaičio įmonės bankroto administratorių iš pareigų. Dėl bankroto administratoriaus UAB „Gudara“ veiksmų kreiptasi į Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokumo valdymo tarnybą prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos.

#### **1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo**

Fondo valdybos Kauno skyriaus informacija apie iškeltas bankroto bylas ir gautas pajamas per bankrotus:

2017 metų mėnuo	Draudėjų kuriems iškeltos bankroto bylos skaičius		Per mėnesį paskelbtų bankrotų		Iš jų skyriaus iniciatyva		Gauta suma per mėnesį tūkst. eurų	Nurašyta suma po bankroto tūkst. eurų
	skaičius	suma tūkst. eurų	skaičius	suma tūkst. eurų	skaičius	suma tūkst. eurų		
1	1146	14560,72	56	335,51			108,17	
2	1200	14896,24	57	264,02			45,81	
3	1257	15160,26	42	242,16			34,55	
<b>I ketv.</b>	<b>1299</b>	<b>15402,42</b>	<b>155</b>	<b>841,69</b>	<b>103</b>	<b>763,65</b>	<b>188,53</b>	<b>0,00</b>
4	1168	14402,96	44	407,09			30,30	8,99
5	1210	14810,05	46	319,41			26,09	
6	1252	15128,65	49	220,5			143,77	1291,37
<b>II ketv.</b>	<b>1301</b>	<b>15349,15</b>	<b>139</b>	<b>947</b>	<b>73</b>	<b>741,98</b>	<b>200,16</b>	<b>1300,36</b>
7	1158	13968,76	41	168,78			37,52	0,89
8	1197	14130,34	18	46,73			32,03	
9	1211	14178,83	51	256,63			22,74	2037,12
<b>III ketv.</b>	<b>1262</b>	<b>14435,46</b>	<b>110</b>	<b>472,14</b>	<b>54</b>	<b>291,65</b>	<b>92,29</b>	<b>2038,01</b>
10	1264	12494,69	61	240,35			63,28	
11	1184	12718,45	35	136,07			55,95	
12	1221	12857,55	42	189,75			35,84	1180,98
<b>IV ketv.</b>	<b>1263</b>	<b>13047,30</b>	<b>138</b>	<b>566,17</b>	<b>91</b>	<b>446,59</b>	<b>155,07</b>	<b>1180,98</b>
<b>Iš viso</b>	<b>1263</b>	<b>13047,30</b>	<b>542</b>	<b>2827,00</b>	<b>321</b>	<b>2243,87</b>	<b>636,05</b>	<b>4519,35</b>
Iš jų skyriaus iniciatyva					59%			

Fondo valdybos Kauno skyriaus nurašytų skolų santykis su gautomis pajamomis per bankrotus sudaro apie 14 %. Teritoriniame skyriuje bankroto proceso metu buvo tikrinama Fondo valdybos Kauno skyriaus įkeisto/hipoteka užtikrinto turto būklė. Bankroto proceso metu iš Fondo valdybos Kauno skyriui įkeisto ir bankroto metu parduoto turto Fondo valdybos Kauno skyriui sumokėjo:

BUAB „Gitana“, Fondo valdybos Kauno skyriui įkeisto turto vertė 1993,23 eurų, skyriui sumokėta 1051,13 Eur ir tai sudaro 52,7 % nuo turto vertės.

BUAB „Amžinasis judėjimas“, Fondo valdybos Kauno skyriui įkeisto turto vertė 9756,00 eurų, skyriui sumokėta 5489,66 Eur, ir tai sudaro 56,3 %.

VŠĮ „Pajūrio radijas“, Fondo valdybos Kauno skyriui įkeisto turto vertė 19909,43 eurų, skyriui sumokėta 2890,00 Eur ir tai sudaro 14,5 %.

BUAB „Marked“, Fondo valdybos Kauno skyriui įkeisto turto vertė 2172,15 eurų, skyriui sumokėta 250 Eur ir tai sudaro 11,5 %.

BAB „Pramprojektas“ – Fondo valdybos Kauno skyriui iš įkeisto turto vertė 3700,00 eurų, skyriui sumokėta 400,00 Eur ir tai sudaro 10,8 %.

BUAB „Bara Logistics“ – Fondo valdybos Kauno skyrius įkeitė transporto priemonę MAN8.145. Bankroto administratorius ėmėsi visų priemonių perimti bendrovės dokumentus ir turtą, o nepavykus, kreipėsi į teismą dėl padarytos žalos atlyginimo.

BUAB „Simobila“ – nežinoma įkeistos transporto priemonės buvimo vieta. Bankroto administratorius kreipėsi į teismą dėl žalos atlyginimo.

BUAB „Lietuviškas kaimas“ – antrinė hipoteka. Nepakako lėšų kreditoriniams reikalavimui padengti.

VŠĮ „Amžiaus žiedas“ hipoteka įkeisto turto būklė patikrinta gavus turto vertinimo ataskaitą.

BUAB „Amovita“, BUAB „Dainarita“, BUAB „Alkava“, BUAB „Julgirda“, BUAB „Alkalina“, BUAB „Robotus“, BUAB „Telkša“ ir Ko, BUAB „Maisto vartai“ turtas dar pardavinėjamas.

BUAB „Saugus greitis“, BUAB „Regedma“, BUAB „Vilniaus Šeba“, BUAB picerija „Pas Paolo“, BUAB „Elijas“, BUAB „Rasvydas“, BUAB „Atgaiva tau“, BUAB „Aldevita“, BUAB „Snopi“ visos lėšos, gautos pardavus Fondo valdybos Kauno skyriui įkeistą turtą, panaudotos administravimo išlaidoms dengti ir dažniais atvejais jų net nepakako.

Padengiama nedidelė dalis kreditorinių reikalavimų, kadangi dauguma bankroto bylų yra keliami Fondo valdybos Kauno skyriaus iniciatyva, kuomet išieškojimas pritaikius kitas priverstinio poveikio priemones neįmanomas, tame tarpe ir gražinus antstoliams sprendimus su išieškojimo negalimumo aktais. Įmonės dažniausiai neturi likvidaus turto arba turtas yra bevertis. Jeigu Fondo valdybos Kauno skyrius yra įkeitęs draudėjo turtą, pardavus jį bankroto metu, bei nesant kito turto, didžioji dalis gautų lėšų skiriama administravimo išlaidoms padengti.

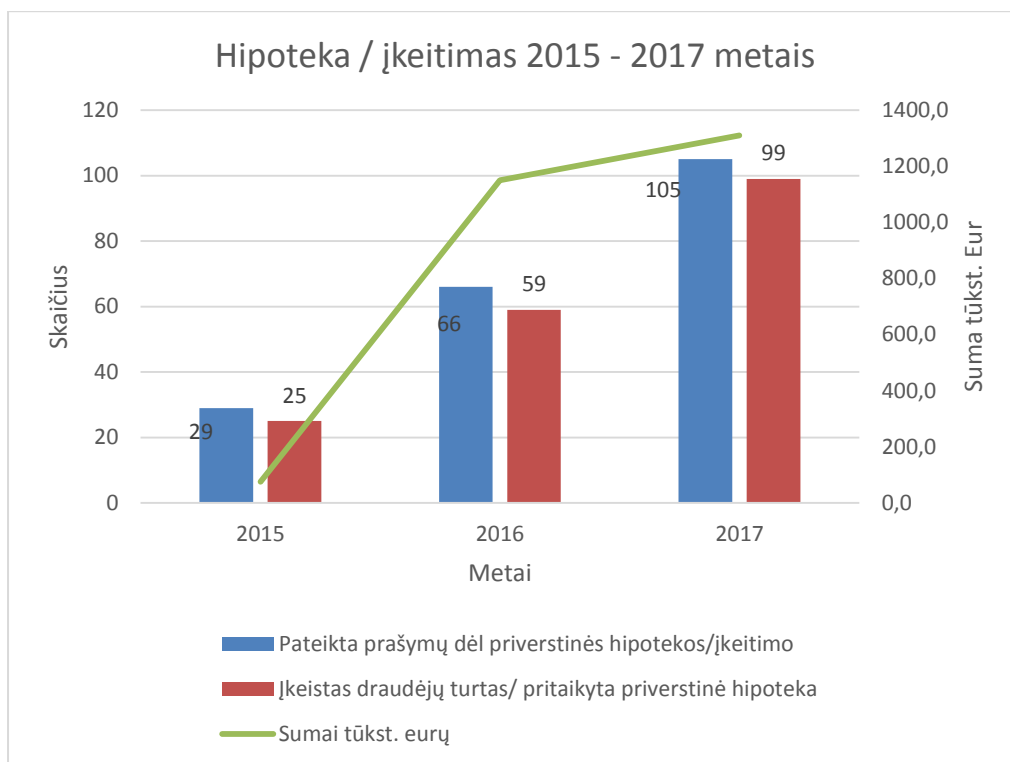
## **1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus**

Fondo valdybos Kauno skyrius per 2017 metus analizavo visų draudėjų, skolingų Fondo biudžetui daugiau kaip tris mėnesius ir daugiau kaip 500 eurų, turtą, o įvertinus tikslingumą, ekonomiškumą ir turto likvidumą, areštavo ar taikė draudėjams priklausančiam turtui priverstinę hipoteką/įkeitimą.

Atliekant turto analizę, per 2017 metus buvo užklaustas 8854 draudėjų turtas ir nustatyta, kad 14 % draudėjų turi nekilnojamojo turto, o 21 % draudėjų turi transporto priemonių. Iš 1574 draudėjų, turinčių turto, 391 draudėjai skolą sumokėjo ar moka dalimis, 536 draudėjų skolos išieškojimas perduotas antstoliams, 61 – darbdaviui, 118 draudėjų atidėtas įsiskolinimo sumokėjimas, 94 draudėjams pritaikyta VSDFV Kauno skyriaus priverstinė hipoteka/įkeitimas, 32 pritaikyta kitų institucijų hipoteka/įkeitimas, 107 draudėjų turtas areštuotas kitų institucijų, 27 areštuota VSDFV Kauno skyriaus, 18 iškelta bankroto byla, 91 draudėjo transporto priemonės yra

nelikvidžios, 20 draudėjų paprašyta pateikti dokumentus patikrinimui, 79 įvairios kitos priežastys. Minėtu laikotarpiu surašyti 36 turto arešto aktai, kuriais areštuota turto 37,75 tūkst. eurų skolai ir 56,87 tūkst. eurų turto vertei, 37 turto areštai atšaukti.

Lyginant 2015 – 2017 metus, priverstinio įkeitimo/hipotekos skaičius augo ir padidėjo beveik keturis kartus, taip pat augo ir suma.



2017 metais priimta 12 Sprendimų dėl draudėjų skolos išieškojimo iš įkeisto turto. Iš įkeisto turto gautos pajamos iš antstolių, pardavus jiems perduotą vykdyti išieškojimą iš įkeisto turto, draudėjams įnešus pinigines lėšas į sąskaitas ir nurašius mokėjimo nurodymais, tam kad nebūtų realizuojamas jų turtas ar atšaukta priverstinė hipoteka/įkeitimas. Viso gauta pajamų iš 24 draudėjų 159,08 tūkst. eurų sumai.

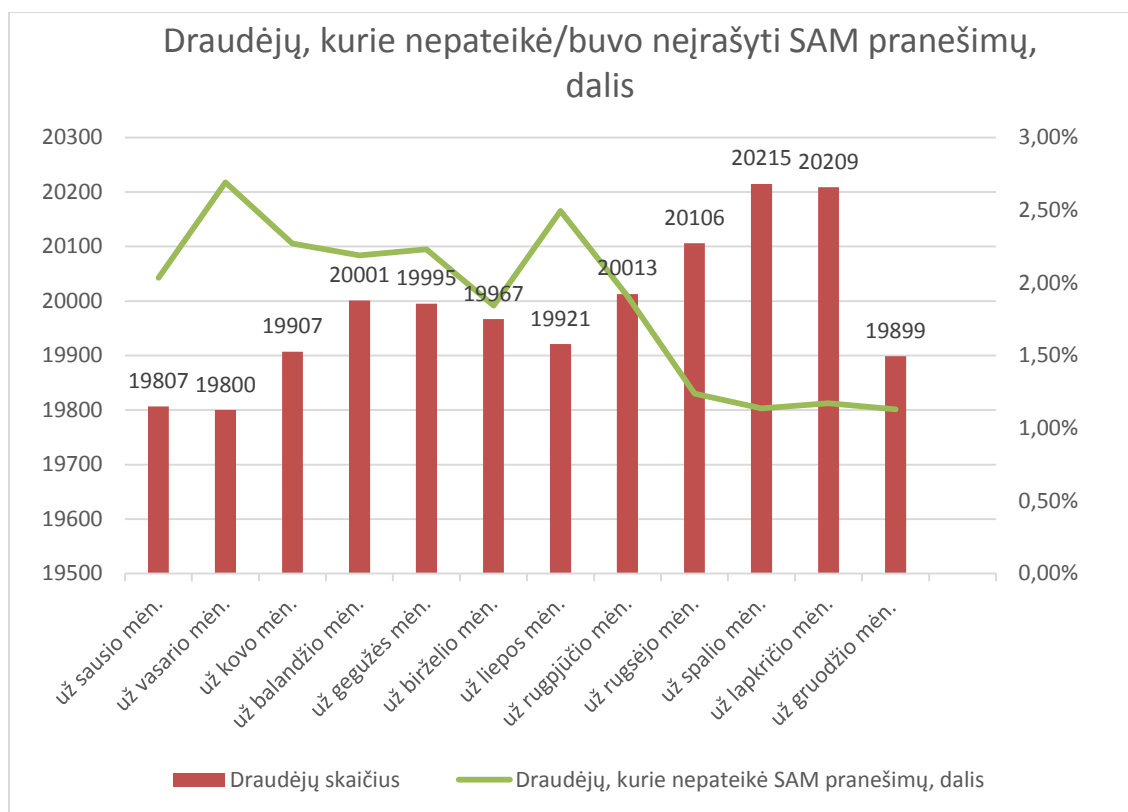
Sunkumai kyla perdavus antstoliams pardavinėti įkeistą turtą. Yra atvejų, kad varžytinės neįvyksta, ženkliai mažinama turto vertė arba siūloma teritoriniam skyriui perimti turtą, todėl antstoliai į Fondo biudžetą perveda ženkliai mažesnes sumas, lyginant su įkeisto turto verte. Siunčiami įspėjimai apie išieškojimą iš įkeisto turto ir kiti dokumentai, dažnai grįžta draudėjams neįteikti.

## **1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti:**

### **1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis**

Fondo valdybos Kauno skyriuje 2017-02-20 duomenimis iš 19807 draudėjų, privalėjusių pateikti SAM pranešimus už ataskaitinį 2017 m. sausio mėnesį, 403 draudėjai SAM pranešimo nustatytu terminu nepateikė arba SAM pranešimai buvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto vertinimo/nustatymo už ataskaitinį laikotarpį. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų, dalis

sudarė 2,03 proc.



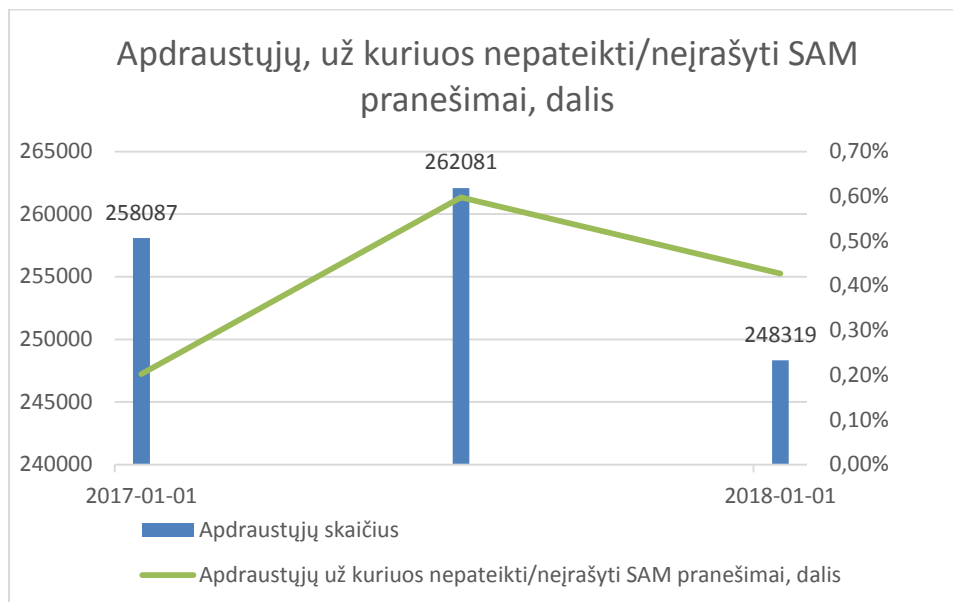
2018-01-22 duomenimis iš 19899 draudėjų, privalėjusių pateikti SAM pranešimus už ataskaitinį 2017 m. gruodžio mėnesį, 225 draudėjai SAM pranešimo nustatytu terminu nepateikė arba SAM pranešimai buvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto vertinimo/nustatymo už ataskaitinį laikotarpį. Draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų, dalis sudarė 1,13 proc.

Per 2017 metus draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų, dalis sumažėjo 0,9 proc.

Siekiant pagerinti apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybę, Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį analizavo draudėjų, kurie nustatytu laiku nepateikė SAM pranešimų, sąrašus. Kiekvieno mėnesio paskutinę SAM pranešimų pateikimo dieną Registro skyriaus specialistai draudėjus, kurie nepateikė SAM pranešimų už ataskaitinį mėnesį, informavo žinutėmis per Elektroninę aptarnavimo sistemą apie pareigą duomenis teikti laiku.

Išanalizavus „Apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 1994 metų iki vertinamojo laikotarpio neįrašyti į duomenų bazę (įvertinant ir atleistus asmenis iki jų atleidimo datos)“ sąrašus nustatyta, kad 2017 metų sausio 1 dienai buvo 256 draudėjai, nepateikę duomenų apie 522 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (bendras apdraustųjų, už kuriuos turi būti teikiami duomenys skaičius – 258087), apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė – 0,2 proc. 2017 metų liepos 1 dienai buvo 534 draudėjai, nepateikę duomenų apie 1629 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (bendras apdraustųjų, už kuriuos turi būti teikiami duomenys skaičius – 267172), apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė – 0,61 proc. 2018 metų sausio 1 dienai buvo 390 draudėjų, nepateikusių duomenų apie 1060 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (bendras apdraustųjų, už kuriuos turi būti teikiami duomenys skaičius – 248319), apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė – 0,43 proc.





Nepateikusiems SAM pranešimų draudėjams per EDAS išsiųstos žinutės, informuojančios apie prievolę duomenis teikti laiku. Išanalizavę sąrašus apdraustųjų, kuriems Registre neįrašytos draudžiamųjų pajamų ir įmokų sumos už draudimo laikotarpius nuo 2011 m. sausio 1 d. iki 2017 m. lapkričio 30 d. nustatyta, kad yra 493 draudėjai, nepateikę duomenų apie 1457 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas. Apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė 2017-11-30 – 0,55 proc. Rodiklio blogėjimui įtakos turėjo skolingų draudėjų pateiktų pranešimų duomenų neįrašymas į Registro duomenų bazę dėl draudėjo veiklos nevykdymo (pagal Valstybinio socialinio draudimo įstatymo 13 straipsnį 2 dalį).

### **1.6.2. Nepateikti duomenys už apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Fondo valdybos Kauno skyriaus iniciatyva**

Fondo valdybos Kauno skyriuje 2017-12-22 duomenimis iš 235 draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų už 2017 metų lapkričio mėnesį arba SAM pranešimai buvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto vertinimo/nustatymo už ataskaitinį laikotarpį, 49 draudėjai (arba 20,85 proc. draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų arba kurių pranešimai neįrašomi) SAM pranešimo nepateikė už 3 mėn. ar ilgesnį laikotarpį ir 13 draudėjų (arba 5,53 proc. draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų arba kurių pranešimai neįrašomi), kurių SAM pranešimai buvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto vertinimo/nustatymo ir duomenys neįrašyti už 3 ir daugiau mėnesių. Apdraustiesiems, kuriems Registre nėra duomenų apie apdraustojo asmens socialinio draudimo laikotarpius už ne trumpesnę kaip trijų kalendorinių mėnesių laikotarpį, išsiųsti informaciniai pranešimai dėl draudėjo neteikiamų duomenų apie jų draudžiamąsias pajamas, kartu informuojant apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl darbo santykių pasibaigimo, kai darbdavio buvimo vietos nustatyti neįmanoma. Valstybinei darbo inspekcijai pateikus pažymą, kuriose konstatuotas darbo santykių pasibaigimas pagal Lietuvos Respublikos darbo kodekso 124 straipsnio 1 dalies 4 punktą (iki 2017-06-30) arba Lietuvos Respublikos darbo kodekso 53 straipsnio 6 punktą (nuo 2017-07-01), Fondo valdybos Kauno skyrius, vadovaudamasis iš Valstybinės darbo inspekcijos gautomis pažymomis, 68 apdraustiesiems įrašė duomenis apie apdraustųjų socialinio draudimo pabaigą.

Vadovaujantis Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių nuostatomis, Fondo valdybos Kauno skyrius per 2017 m. priėmė sprendimus įrašyti draudimo pabaigą 474 draudėjų 851 apdraustajam asmeniui.

### **1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai sustabdomi dėl nesumokėtų įmokų**

Sustabdžius draudėjų teikiamus SD pranešimus dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo (pagal Valstybinio socialinio draudimo įstatymo 13 straipsnio 2 dalį), vadovaujantis Socialinio draudimo pranešimų duomenų neįrašymo į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą, kai draudėjas nevykdo veiklos, tvarkos aprašu, patvirtintu Fondo valdybos direktoriaus ir Lietuvos Respublikos vyriausiojo valstybinio darbo inspektoriaus 2016 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr.681/EV-410, Fondo valdybos Kauno skyriaus Registro skyriaus specialistai atliko duomenų/dokumentų patikrinimo procedūras.

Per 2017 m. 5967 atvejais draudėjams pateikus reikalaujamus dokumentus ir nustačius, kad draudėjas veiklą vykdo arba išnykus aplinkybėms, dėl kurių buvo nustatyta, kad draudėjas veiklos nevykdė, arba gavus iš Valstybinės darbo inspekcijos išvadą dėl draudėjo apdraustajam apskaičiuotų draudžiamųjų pajamų už darbo funkcijų vykdymą įrodymo, 25019 apdraustųjų asmenų atvejų buvo į Registrą įrašyti socialinio draudimo pranešimų duomenys. Neįrašius draudėjų, kuriems konstatuotas veiklos nevykdymas, teikiamų pranešimų už laikotarpį, ne trumpesnę nei 3 mėnesiai, bei negavus iš Valstybinės darbo inspekcijos išvados dėl draudėjo apdraustajam asmeniui apskaičiuotų draudžiamųjų pajamų už darbo funkcijų vykdymą arba draudėjams nepateikus apdraustųjų duomenų už laikotarpį, ne trumpesnę nei 3 mėnesiai, Fondo valdybos Kauno skyrius per 2017 metus priėmė sprendimus įrašyti į Registrą 474 draudėjų 851 apdraustajam asmeniui valstybinio socialinio draudimo pabaigos datas.

### **1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika, nurodant išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) bei atsiimančių išmokas pašte, skaičių kitimą (2017-01-01 – 2017-12-31)**

Fondo valdybos Kauno skyrius 2017 m. sausio mėn. mokėjo išmokas 234324 gavėjams, o 2017 m. gruodį – 228760 gavėjų. Išmokų gavėjų skaičius per 2017 metus sumažėjo 5564 išmokų gavėjais.

Išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančias įstaigas (į namus) sumažėjo 2819 gavėjais, o atsiimančių pašte – 269 gavėjais. Bendras išmokų gavėjų skaičius per išmokas pristatančias įstaigas į namus ir atsiimančių išmokas pašte 2017 sausio mėn. buvo 43076 išmokų gavėjai, 2017 gruodžio mėn. - 39988 išmokų gavėjai, iš viso sumažėjo 3088 išmokų gavėjais.

Fondo valdybos Kauno skyriuje 2017 metų gruodžio mėn. lyginant su 2017 metų sausio mėn. pristatymo išlaidos į namus sumažėjo 2345,21 Eur, taip pat sumažėjo išlaidos, atsiimančių išmokas pašte 98,54 Eur, bendra sumažėjusių išlaidų suma gruodžio mėn. sudaro 2443,75 Eur.

	2017-01-01	2017-12-31	Pokytis
Pristatymo išlaidos (į namus), Eur	60675,81	58330,60	-2345,21
Pristatymo išlaidos (pašte), Eur	3679,42	3580,88	-98,54
Išmokų gavėjai (į namus), sk.	39095	36276	-2819
Išmokų gavėjai (pašte), sk.	3981	3712	-269

## **1.8. Išmokų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus**

Fondo valdybos Kauno skyriuje 2017 metais nustatyta pašalpų ir kitų išmokų permokų suma 575 807,58 Eur, įskaitant 520 450,52 Eur likutį ataskaitinio laikotarpio pradžiai. Permokų suma, išminusavus 478 729,56 Eur permokų sumas, dėl kurių negalimas (ribotas) išieškojimas, - 97 078,02 Eur. Didžiąją permokų, dėl kurių negalimas išieškojimas, dalį - 99,5 procentų (476 365,77 Eur) sudaro permokos nustatytos dėl fiktyvių draudžiamųjų pajamų ir 0,5 procento (2 363,79 Eur) - kitos priežastys. Dėl fiktyvių draudžiamųjų pajamų susidariusių permokų išieškojimas mažai tikėtinas, kadangi skolininkai yra nemokūs, neturi turto, nedirba ir negauna pajamų, turi daugiau kitų įsiskolinimų, yra išvykę iš Lietuvos. Tos pačios priežastys apsunkina ir dėl kitų priežasčių susidariusių permokų išieškojimą. 2017 metais grąžinta pašalpų ir kitų išmokų permokų suma – 88502,50 Eur.

Išmokų permokų susigrąžinimo lygis 2017 m. - 15,37 % (2016 m. - 13,71 %, 2015 m. - 11,09 %, 2014 m. - 19,65 %, 2013 m. - 19,56 %, 2012 m. - 19,61 %, 2011 m. - 58,08 %), padidėjo neženkliai, nes 83 procentus visų 2017 metais nustatytų išmokų permokų sumos, įskaitant likutį ataskaitinio laikotarpio pradžiai, sudaro permokos, kurių išieškojimas negalimas (ribotas).

Galimų išieškoti permokų susigrąžinimo lygis pašalpų srityje - 91,17 procentų.

## **1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus**

Fondo valdybos Kauno skyriuje 2017-01-01 buvo pensijų/kompensacijų permokų 762 505,26 Eur sumai. 2017 metais Fondo valdybos Kauno skyriuje nustatyta 91 pensijų/kompensacijų permoka 94 373,46 Eur sumai. Iš viso per 2017 metus Fondo valdybos Kauno skyriuje buvo 500 permokų 856 878,72 Eur sumai. 2017 m. susigrąžinta pensijų/kompensacijų permokų suma – 230 004,10 Eur, tai sudaro 26,84 proc.

Fondo valdybos Kauno skyriaus pensijų srities permokų padengimas pagal permokų nustatymo priežastis:

- Dėl našlių pensijos skyrimo už asmenį, su kuriuo santuoka buvo nutraukta arba našlei(iui) naujai susituokus padengta 27,01 proc., o tik 2017 m. nustatytų – 12,11 proc.;
- Našlaičiui nutraukus mokslus – 90,03 proc., o 2017 m. nustatytų – 100 proc.;
- Mokslininkų pensijos, dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo – 100 proc., 2017 m. nustatytų taip pat 100 proc.;
- Išankstinės senatvės pensijos, dėl draudžiamųjų pajamų turėjimo – 26,68 proc.; 2017 m. tokių permokų nebuvo;
- Dėl pavėluotai gautos informacijos apie pakeistą NDNT sprendimą – 62,78 proc., o 2017 m. nustatytų – 100 proc.;
- Dėl pavėluotai gautų duomenų apie gavėjo mirtį – 94,17 proc., o 2017 m. nustatytų – 90,13 proc.;
- Paskyrus išmoką už tą patį stažą užsienio valstybėje – 6,56 proc., o 2017 m. nustatytų – 0,82 proc.;
- Patikrinus išduotų dokumentų pagrįstumą – 43,41 proc., o 2017 m. nustatytų – 2,63 proc.;
- Dėl specialistų kaltės padengta – 2017 m. nustatytų – 90,07 proc.

Tik 2017 m. nustatytų permokų (94 373,46 Eur) susigrąžinimo lygis per 2017 m. 27,41 proc.. (padengta 25 869,45 Eur).

Fondo valdybos Kauno skyriuje yra 69 pensijų srities permokos 109 627,37 Eur sumai, dėl kurių išieškojimas negalimas, nes dalis permokų (12 624,80 Eur) perduota Fondo valdybai nurašymui, taip pat perduota antstoliams, tačiau išieškojimas nevykdomas, nes dalis išmokų gavėjų išvykę iš Lietuvos, nedirba ir pan., vyksta teisminės procedūros. Galimų išieškoti

pensijų/kompensacijų permokų susigrąžinimo lygis yra 30,78 proc.

Nustatyto permokų susigrąžinimo lygio nepavyko pasiekti ir dėl to, kad išieškojimo iš gaunamų pensijų dydį riboja teisės aktai. Nors LR Valstybinio socialinio draudimo įstatyme numatyta, kad išieškomos sumos dydis per mėnesį negali viršyti 50 procentų gavėjui priklausančios socialinio draudimo išmokų, kurių mokėjimas pavestas Fondo valdybos teritoriniams skyriams, sumos, tačiau pagal Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo nuostatų 100 punktą permokos išieškomos Skyriaus direktoriaus sprendimu ne daugiau kaip 20 procentų pensijos per mėnesį, tačiau šis dydis pagal išmokų gavėjų prašymus dėl sunkios jų materialinės padėties ar kitų svarbių aplinkybių gali būti sumažintas. Kadangi dauguma pensijų gavėjų yra vyresnio amžiaus asmenys, nemažai jų gauna mažas pensijas, kitų pajamų dažniausiai neturi, todėl pensija yra vienintelis jų pragyvenimo lėšų šaltinis. Todėl dėl sunkios materialinės padėties asmenys neturi galimybių grąžinti visą permoką iš karto ar kas mėnesį grąžinti didesnę nei 20 procentų permokos dalį.

## 1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas

Siekiant pakelti klientų pasitenkinimo aptarnavimu lygį bei sumažinti pagrįstų skundų dėl aptarnavimo kokybės Fondo valdybos Kauno skyriuje 2017 metais buvo vykdomos šios priemonės:

- kiekvieną dieną vykdoma klientų laukimo eilėje stebėseną, esant ilgesniam nei 30 min. laukimo laikui – analizuojamos priežastys, identifikuojami darbo organizavimo trūkumai. Siekiant suvaldyti klientų srautus bei esant poreikiui (klientų aptarnavimo specialistų ligos, mokymosi ir pan. metu) bei specialistui sutikus nustatoma darbo vieta kitame poskyryje.

Per 2017 metus Klientų aptarnavimo skyriaus (toliau – KAS) bei KAS poskyrių priimamuosiuose klientų laukimo iki aptarnavimo laikas vidutiniškai siekė 4 min. bei aptarnavus 201 247 klientus – 1121 klientas arba 0,56 proc. laukė ilgiau nei 30 min. (nustatyta tolerancija - klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau 5 proc.).

- klientų priimamuosiuose apsilankiusiems klientams siūlomos paslaugos, t. y. užpildyti neterminuotą prašymą ligos išmokai skirti, suteikti kliento identifikavimo kodą (toliau – KID), renkami asmens kontaktiniai duomenys (prašymai dėl iniciatyvinio informavimo). Kiekvieną mėnesį sisteminami ir stebimi klientų aptarnavimo specialistų pasiekti rezultatai, kurie aptariami susirinkimų metu.

Per 2017 metus įvykdytos iškeltos užduotys t. y. aptarnavus 201 247 klientus buvo priimti:

- 40 088 neterminuoti prašymai ligos išmokai skirti, t. y. 20 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi;

- 39 506 prašymai dėl iniciatyvinio informavimo, t. y. 20 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi;

- 27 860 KID, t. y. 14 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi.

- klientų aptarnavimo specialistų (dirbančių Kauno mieste) rotacija, t. y. įvertinus tai, kad KAS Senamiesčio ir Vilijampolės poskyriuose virš 80 proc. klientų kreipiasi pensijų klausimais, o konsultuojant pašalpu/ar registro srities klausimais specialistai stokoja įgūdžių bei patirties, bei KAS A. Mickevičiaus g. priimamajame kai kurie specialistai stokoja įgūdžių pensijų srities klausimais – specialistams sutikus buvo keičiamos darbo vietos;

- nuo 2017-12-01 pakeistas klientų priimamųjų darbo laikas:

- KAS klientų priimamojo A. Mickevičiaus g., KAS Kėdainių, Jonavos ir Kaišiadorių poskyrių darbo laikas: I, III – 8.00 – 17.00, II, IV – 7.30 – 17.30, V – 8.00 – 15.45;

- KAS Senamiesčio ir Vilijampolės poskyrių (Kauno mieste) darbo laikas: I - IV – 8.00 – 17.00, V – 8.00 – 15.45 (paliekant galimybę Kaune prailgintu laiku kreiptis į klientų priimamąjį A. Mickevičiaus g.42);

- nuo 2017 metų balandžio mėnesio į darbo laiko grafikus įtrauktos savišvietos valandos;

- nuolat (tiek vidinių mokymų/tiek trumpų pasitarimų metu) primenami Klientų aptarnavimo standarto reikalavimai, pateikiamos individualios pastabos.

## **1.11. Pasiūlymai dėl Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų kompetencijų**

Siekiant įvertinti klientų aptarnavimo specialistų kompetencijas siūlome:

- parengti elektroninę mokymo programą (teoriniai klausimai sudaryti iš pagrindinių teisės aktų, darbo procedūrų, įvairios klientų aptarnavimo situacijos; būtina nuolat atnaujinama ir papildoma) su testo klausimais/atsakymais, kurią specialistas galėtų nuolatos studijuoti sprenddamas testus;

- darbuotojų testų rezultatai *tik stebimi* bei skatinama tik už aukščiausiai pasiektus rezultatus.

Skatinimui už pasiektas kompetencijas siūlome *kartą per metus*:

- aukščiausių rezultatų pasiekusių darbuotojų paskelbimas Intranete (iš visų teritorinių skyrių po 1-3 darbuotojus);

- aukščiausių rezultatų pasiekusių (iš teritorinio skyriaus 1-3 darbuotojų) paskatinimas priedu.

## **1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.**

Fondo valdybos Kauno skyrius 2017 metais, informuodamas visuomenę apie Sodros teikiamas elektronines paslaugas bei valstybinį socialinį draudimą bei įgyvendindamas jaunimo švietimą mokyklose organizavo ir dalyvavo/pravedė 28 renginius/seminarus/susitikimus su moksleiviais:

- Kauno teritorinėje darbo biržoje (1 seminaras);

- su Kauno teritorine ligoniu kasa (1 susitikimas);

-su Kauno miesto ir Kauno rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus atstovais (1 susitikimas);

- Lietuvos buhalterių ir auditorių asociacijos nariams (2 seminarai);

- Kauno regiono smulkių ir vidutinių verslininkų asociacijos nariams (1 seminaras);

- Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos gidams (1 seminaras);

- VšĮ Kauno kurčiųjų reabilitacijos centre (1 seminaras);

- su Kėdainių rajono savivaldybės ir verslo atstovais (2 susitikimai);

- Kėdainių krašto televizijos laidoje „Informaciniai pranešimai“ (2 pranešimai);

- su Kauno rajono Garliavos Jonučių gimnazijos, Kauno rajono Karmėlavos Balio Buračo gimnazijos, Kauno Informacinių technologijų mokyklos, Kauno Jono Pauliaus II gimnazijos, LSMU gimnazijos, Prezidento Valdo Adamkaus gimnazijos, Kauno rajono Domeikavos gimnazijos, Kauno Stepono Dariaus ir Stasio Girėno gimnazijos, Kauno Maironio Universitetinės gimnazijos, Kauno Saulės gimnazijos, Kauno Gedimino sporto ir sveikatinimo gimnazijos, Kėdainių "Šviesiosios" gimnazijos, Kėdainių "Atžalyno" gimnazijos, Kėdainių rajono Šėtos gimnazijos, Jonavos Jeronimo Ralio gimnazijos, Jonavos rajono Bukonių mokyklos-daugiafunkcinio centro, Jonavos Senamiesčio gimnazijos moksleiviais (16 susitikimų).

2017 metų gegužės mėn. Fondo valdybos Kauno skyrius dalyvavo Investors forum organizuotame renginyje Kauno miesto savivaldybėje, kuriame pristatė startavusį "Vyšninio voko" projektą bei aktualią Kauno regiono situaciją apie privačiame sektoriuje priskaitomo darbo užmokesčio tendencijas. „Vyšninio voko“ projektas bei aktuali atitinkamų regionų informacija apie darbo užmokesčio tendencijas buvo pristatyta Kėdainių rajono bei Kauno rajono savivaldybių vadovams. Taip pat Fondo valdybos Kauno skyrius dalyvavo skaidraus verslo iniciatyvos „Baltoji banga“ rengiamoje akcijoje „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“ Kauno Laisvės alėjoje, dalijo skrajutes, kvietė miesto gyventojus atkreipti dėmesį į šešėlinės ekonomikos daromą žalą mūsų valstybei ir asmeniškai kiekvienam gyventojui.

Fondo valdybos Kauno skyrius 2017 metais pagal Fondo valdybos Komunikacijos

skyriaus nurodymus/rekomendacijas laikraščiuose „Kauno diena“ (Kaunas), „Rinkos aikštė“ (Kėdainiai), „Naujienos“ (Jonava) ir „Kaišiadorių aidai“ (Kaišiadorys) patalpino straipsnius:

- „Ar pelnytai skrieja akmenys į Sodrą“ (2017 m. gegužės mėn.);
- „Gera žinia senjorams – pensijos didės ne tik 2018-aisiais“ (2017 m. gruodžio mėn.).

Fondo valdybos Komunikacijos skyriaus parengtus pranešimus Kėdainių, Jonavos ir Kaišiadorių rajonų žiniasklaida įkėlė į savo internetines svetaines ir kitus sklaidos kanalus.

Pasiūlymai padidinti visuomenės informuotumą apie socialinį draudimą:

-Fondo valdybos Komunikacijos skyriui tiesiogiai komunikuoti su Lietuvos miestų dienraščiais dėl aktualios informacijos patalpavimo jų interneto/ar kituose sklaidos priemonėse (pagal patirtį patalpinama nemokamai) bei pranešimus rengti ne tik esant esminiams pokyčiams, bet nuolatos, bent kartą per mėnesį paliečiant įvairias temas valstybinio socialinio draudimo srityje;

-laikraščiuose spausdinti tik aktualius vyresnio amžiaus auditorijai straipsnius (dėl pensijų ir pan.), nes spausdinimas reikalauja didelių sąnaudų.

## II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



1. Siekiant sutrumpinti darbuotojams pavestų funkcijų atlikimo laiką, siūlome draudėjams, skolingiems Fondo biudžetui valstybinio socialinio draudimo įmokų už darbuotojus, automatiškai priimti sprendimus dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka, sugeneruoti mokėjimo nurodymus kredito, mokėjimo ir (ar) elektroninių pinigų įstaigoms ir pateikti juos vykdyti per Piniginių lėšų apribojimų informacinę sistemą.
2. Patvirtinus naują Registro tvarkymo darbo procedūrų aprašą (toliau – Aprašas), ženkliai padidėjo Registro skyriaus vyriausiųjų specialistų (Registro duomenų tikslinimui, toliau - specialistas) darbo krūvis. Siekiant sumažinti specialistų darbo krūvį teikiame pasiūlymus dėl programinės įrangos papildymo bei Aprašo pakeitimo:

### 2.1. Dėl duomenų tikslinimo

Kai draudėjas pateikia PT elektroninį prašymą (toliau – PT prašymas) specialistas vykdo Aprašo 83 punkte numatytus veiksmus. Jei yra tenkinamos visos reikalaujamos sąlygos, rengiamas sprendimo projektas dėl duomenų tikslinimo, kurio parengimas faktiškai yra PT prašymo duomenų perrašymas į Dokumentų valdymo sistemoje (toliau – DVS) esantį sprendimo šabloną, perrašomi apdraustųjų vardai, pavardės, asmens kodai (arba socialinio draudimo numeriai), duomenys esantys Registre, bei draudėjo pateikti nauji duomenys (laikotarpiai, draudžiamosios pajamos ir kt.). Šis techninis darbas reikalauja didelių darbo sąnaudų, todėl šiuos PT prašymų duomenis siūlome vertinti ir duomenis tikslinti programiniu būdu:

- a) kuriuose draudėjas didina apdraustųjų draudžiamąsias pajamas *už einamąjį ataskaitinį ketvirtį*, papildomai priskaičiuotos valstybinio socialinio draudimo įmokos (toliau – VSD įmokos) yra sumokėtos, draudėjas nėra įtrauktas į rizikingų draudėjų apskaitą, draudėjo pateikti SAM pranešimai per paskutinį pusmetį nebuvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto/vertinimo nustatymo;

- b) kuriuose draudėjas mažina apdraustųjų draudžiamąsias pajamas *už einamąjį ataskaitinį ketvirtį*;
- c) kuriuose draudėjas tikslina apdraustųjų nedraudiminius laikotarpius *už einamąjį ataskaitinį ketvirtį*, kai nedraudiminio laikotarpio pradžios data ir/ar pabaigos data tikslinami ne daugiau kaip 15 kalendorinių dienų diapazone, pvz., nedraudiminio laikotarpio pradžios data tikslinama iš 2017-10-13 į 2017-10-23 ir/ar pabaigos data tikslinama iš 2017-10-23 į 2017-11-01.

Išvardintais atvejais sprendimo dėl duomenų tikslinimo parengimas/priėmimas faktiškai yra tik techninis darbas, reikalaujantis labai didelių darbo sąnaudų. Vertinimo bei tikslinimo funkciją gali atlikti programinė įranga, rizika, kad duomenys bus patikslinti nesilaikant Aprašo 83 punkte numatytų reikalavimų, minimali.

## 2.2. Dėl apdraustųjų informavimo apie atliktą duomenų tikslinimą

Aprašo 87 punkte nurodyta, kad priėmus sprendimą apdraustojo asmens valstybinio socialinio draudimo laikotarpius trumpinti ar draudžiamąsias pajamas ir įmokas mažinti (jei draudžiamosios pajamos mažėja daugiau kaip 100 Eur per mėnesį) arba šalinti, apie priimtą sprendimą apie 3 darbo dienas informuojamas (siunčiama sprendimo kopija/nuorašas/išrašas) apdraustasis asmuo, kurio nurodyti duomenys pakeisti Registro duomenų bazėje. Praktika rodo, kad dauguma siunčiamų laiškų (registruotu paštu) grįžta, nes apdraustieji jų neatsiima. Taip pat registruotų laiškų siuntimas reikalauja nemažų išlaidų.

Siūloma atsisakyti minėtos procedūros bei papildyti programinę įrangą taip, kad Registre patikslinus apdraustojo duomenis, *automatiniu būdu* į Elektroninę gyventojų aptarnavimo sistemą (toliau – EGAS) būtų siunčiamas pranešimas apie atliktą tikslinimą nurodant tikslinimo pagrindą (draudėjo prašymas arba teritorinio skyriaus sprendimas). Tokiu būdu mažėtų specialistų darbo krūvis bei pašto išlaidos.

## 2.3. Dėl apdraustųjų informavimo apie duomenų neįrašymą

Socialinio draudimo pranešimų duomenų neįrašymo į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą, kai draudėjas nevykdo veiklos, tvarkos aprašo, 14 punkte numatyta, kad jei asmuo yra deklaravęs išvykimą, neturi gyvenamosios vietos ir kai siunta grįžta neįteikta, parengiama pažyma, kurioje konstatuojamos asmens neinformavimo priežastys. Manome, kad pažymos parengimas tai atvejais, kai siunta grįžta, yra netikslingas, taip pat reikalauja nemažų darbo sąnaudų, kadangi nemažai siunčiamų laiškų grįžta.

Siūlome nerengti pažymos, kai siunta grįžta, o suteikti galimybę DVS dokumento kortelėje pažymėti, kad siunta grįžo, pasirenkant priežastį. Ateityje siūlome susieti Įmokų TS su EGAS, suteikiant galimybę duomenų neįrašymo į Registrą atveju, apdraustąjį informuoti siunčiant žinutę į EGAS.

3. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2015 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. V- 45 patvirtintų „Draudėjų skolų valstybinio socialinio draudimo fondui pripažinimo beviltiškomis ir teikimo jas nurašyti darbo procedūrų aprašymo“ (toliau – Procedūros) III skyriuje numatyta, kad Įmokų išieškojimo skyriaus specialistas analizuoja ir teikia informaciją dėl draudėjų skolų pripažinimo beviltiškomis, kai priverstinio išieškojimo išlaidos didesnės už draudėjo skolą.

Atsižvelgiant į tai, kad Įmokų taikomojoje sistemoje atsirado galimybė teikti informaciją skolų nurašymui, tikslinga būtų pakeisti procedūrų aprašymus, kuriuose numatytas skolų nurašymo teikimo tvarka. Siekiant optimizuoti darbą ir įvertinus tai, kad Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai nedirba su skolomis iki 30 eurų, siūlome pataisyti aukščiau minėtą Procedūrų skirsnį.

4. Dėl senatvės pensijos skyrimo procedūros laiko sutrumpinimo pirmą kartą skiriant šią pensiją pensijų kaupimo dalyviams:

Skiriant senatvės pensiją asmenims, dalyvaujantiems pensijų kaupime, pirmą kartą, dažnai senatvės pensijos skyrimo procedūra užtrunka tol, kol gaunami duomenys apie asmens draudžiamųjų pajamų sumą, nuo kurių į pensijų fondą pervesta kaupiamoji pensijų įmoka. Pagal LR Pensijų kaupimo įstatymo 10 straipsnio 3 dalį *pensijų įmokos pervedamos per 30 dienų nuo tos dienos, iki kurios draudėjai Vyriausybės nustatyta tvarka privalo pateikti VSDF įstaigoms informaciją apie kiekvienam apdraustajam apskaičiuotas draudžiamųjų pajamų ir socialinio draudimo įmokų sumas.*

Pagal LR Pensijų kaupimo įstatymo 4 straipsnio 9 dalį dalyvavimas pensijų kaupime baigiasi, kai pensijų fondo dalyvis sukanka senatvės pensijos amžių ir pagal išmokų mokėjimo sutartį jam išmokama visa pensijų išmoka, todėl darytina išvada, kad nuo draudžiamųjų pajamų sumos iki senatvės pensijos amžiaus sukakties/pensijos skyrimo mėnesio kaupiamosios pensijų įmokos į pensijų fondą bet koku atveju (išskyrus mirties) turi būti skaičiuojamos.

Siūlome sudaryti galimybę, kad gavus informaciją apie tokio asmens paskutinio mėnesio iki pensijos skyrimo apskaičiuotas draudžiamųjų pajamų sumas, nuo kurių turi būti skaičiuojama įmoka į pensijų fondą, Išmokų TS iš karto būtų sugeneruota asmens draudžiamųjų pajamų suma, įvertintus dalyvavimą kaupime (nors lėšos dar nėra pervestos).

---



### III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



Fondo valdybos Kauno skyriaus 2017 metų veiklos planas, patvirtintas Fondo valdybos direktoriaus 2017-06-05 įsakymu Nr. V-275.

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
1.	<b>Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – ne mažesnis nei 93 proc. Išieškotinos draudėjų skolos lygis – ne mažesnis nei 3 proc. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis ne daugiau nei 10 proc.</b>			
1.1.	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:				
1.1.1.	per 4 darbo dienas nuo skolos atsiradimo momento draudėjams, kurių įsiskolinimas Fondo biudžetui viršija 500 Eur, per piniginių lėšų apribojimų informacinę sistemą (PLAIS) pateikti mokėjimo nurodymus;	100 proc. įvykdytas metinis įmokų surinkimo planas.	Registro skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Per 2017 metus Fondo valdybos Kauno skyrius surinko 896 mln. 275 tūkst. Eur įmokų. Įmokų surinkimo planas įvykdytas 107,1 proc., t. y. viršytas 7,1 proc. arba 59 mln. 663 tūkst. Eur. Įmokų surinkimo planas įvykdytas ir viršytas kiekvieną mėnesį.
1.1.2.	kiekvieną mėnesį kontroliuoti skolingiems draudėjams išsiųstų raginimų ir priverstinio poveikio priemonių savalaikį taikymą;	100 proc. patikrintas priverstinio poveikio priemonių taikymas draudėjams pagal Valdymo informacinės sistemos (toliau – VIS) formuojamus sąrašus.	Registro skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Registro skyriaus vyriausieji specialistai (A12 kategorijos) kiekvieną mėnesį formavo Valdymo informacinėje sistemoje ataskaitas

					„Priverstinio poveikio priemonių taikymo kontrolė“ ir kontroliavo priverstinio poveikio priemonių taikymo savalaikiškumą. Per 2017 m. iš 73013 draudėjų mokėjimo nurodymais perduota išieškoti 30 mln. 302 tūkst. Eur skola, mokėjimo nurodymais iš 47513 draudėjų (65 proc. draudėjų, kuriems buvo pateikti mokėjimo nurodymai) gauta 22 mln. 444 tūkst. Eur (74 proc. mokėjimo nurodymais išieškomos sumos) pajamų.
1.1.3.	kiekvieną mėnesį skolingiems Fondo biudžetui iki 150 Eur savarankiškai dirbantiems asmenims iki mėnesio 15 d. el. paštu išsiųsti suderinto turinio žinutę apie einamųjų įmokų mokėjimo terminus.	Įgyvendinta priemonė - 100 proc.	Registro skyrius	2017-07-01- 2017-12-31	Įvykdyta. Per 2017 m. savarankiškai dirbantiems asmenims išsiųstos 2044 žinutės apie einamųjų įmokų mokėjimo terminus. 67 proc. minėtų žinučių išsiųsta asmenims, vykdančiams individualią veiklą, 13 proc. – asmenims, įsigijusiems verslo liudijimus, 6 proc. – mažosioms bendrijoms, 14 proc.- kitiems savarankiškai dirbančių asmenų tipams (individualioms įmonėms, ūkininkams, šeimynoms).
1.2.	Analizuoti skolingų draudėjų sąrašus:				
1.2.1.	nustačius naujus Fondo biudžetui skolingus virš 3000 Eur draudėjus, kurie pagal pateiktą SAM pranešimą įmokų nesumokėjo/įmokų nebuvo išieškota, informaciją teikti Įmokų išieškojimo skyriui ir inicijuoti draudėjų	Papildytas rizikingų draudėjų sąrašas.	Registro skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Išanalizavus skolingų draudėjų sąrašus ir kitą informaciją, nustačius naujus Fondo biudžetui skolingus virš 3000 Eur draudėjus, kurie pagal

	priskyrimą rizikingų draudėjų sąrašui;				pateiktą SAM pranešimą įmokų nesumokėjo, informacija buvo teikiama Įmokų išieškojimo skyriui. Į rizikingų draudėjų sąrašą per 2017 metus buvo įrašyti 137 draudėjai.
1.2.2.	vykdyti draudėjų, kurių pateikti pranešimai sustabdyti specialisto įvertinimui dėl veiklos nevykdymo fakto nustatymo, sąrašų formavimą ir analizę.	Į Registrą neįrašytos skolingų draudėjų nepagrįstai priskaičiuotos apdraustųjų draudžiamosios pajamos.	Registro skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Vadovaujantis Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių nuostatomis, Registro skyrius per 2017 m. priėmė 474 sprendimus įrašyti draudimo pabaigą 851 apdraustajam.
1.3.	Gavus žinutę iš Registro skyriaus specialisto apie naujai priimtą sprendimą dėl skolos išieškojimo, Įmokų išieškojimo skyriaus specialistas, kuruojantis draudėją, per 5 darbo dienas užklausia informacijos apie draudėjo turimą turtą, jeigu užklausa nebuvo vykdoma daugiau kaip 6 mėnesius.	Įgyvendinta priemonė – 100 proc..	Įmokų išieškojimo skyrius	2017 m	Įvykdyta. Per 2017 metus buvo gauta 71 žinutė iš Registro skyriaus specialistų apie naujai priimtą sprendimą dėl skolos išieškojimo. Buvo užklaustas 65 draudėjų turtas. Iš 6 draudėjų neklaustų apie turtą, 1 draudėjo nepavyko užklausti, kadangi nėra įmonės registracijos kodo, 5 nebuvo klausta, kadangi netrukus skola buvo padengta. Užklausus turtą, nustatyta, kad 26 draudėjai turi turto, iš jų 15 – sumokėjo, 7 – įkeistas turtas, 3 – perduotas išieškojimas vykdyti antstoliui, 1 - atliekamas patikrinimas. Iš minėto 71 draudėjo įsiskolinimą sumokėjo 35 draudėjai, 1 draudėjas skolą sumokėjo dalinai.
1.4.	Kontroliuoti skolingiems draudėjams perduoto išieškojimo skolininko darbdaviui, pensijos, stipendijos ar pašalpos mokėtojui	100 proc. patikrintas priverstinio poveikio priemonės taikymas draudėjams pagal VIS formuojamus sąrašus	Įmokų išieškojimo skyrius	2017 m	Valdymo informacinėje sistemoje (toliau - VIS) suformavus duomenis apie

	savalaikį taikymą.				skolingiems draudėjams perduoto išieškojimo skolininko darbdaviui, pensijos, stipendijos ar pašalpos mokėtojui savalaikį taikymą, 2017-02-02, 2017-03-17, 2017-05-03, 2017-06-06, 2017-07-05, 2017-08-08, 2017-08-21, 2017-09-25, 2017-11-14 DVS priemonėmis buvo suformuotos užduotys ir pagal specialistų pateiktą informaciją, 100 proc. patikrintas priverstinio poveikio priemonių taikymas draudėjams. Priemonė įgyvendinta 100 procentų.
1.5.	Analizuoti skolingų draudėjų registruotą turtą ir draudėjui, skolingam Fondo biudžetui daugiau kaip tris mėnesius ir daugiau kaip 500 Eur, įvertinus tikslingumą, ekonomiškumą ir turto likvidumą, areštuoti ar taikyti priverstinę hipoteką/įkeitimą draudėjui priklausančiam turtui.	Įgyvendinta priemonė – 100 proc.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017 m	Įvykdyta. Analizuojant skolingų draudėjų turtą, per 2017 metus specialistai pateikė 658 paraiškas Valstybės įmonei (toliau - VĮ) „Registru centras“ dėl informacijos apie skolingų draudėjų vardu registruotą nekilnojamąjį turtą, 697 paraiškas VĮ „Regitra“ dėl informacijos pateikimo apie draudėjų vardu registruotas transporto priemones, 103 paraiškas Traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų ir jų priekabų registruoti, tikslu išsiaiškinti skolininkų turimą turtą, nukreipti į juos išieškojimą, 227 paraiškas VĮ Registru centras“ dėl informacijos apie įmonių teiktas finansines ataskaitas, akcininkus, vadovus, 62 paraiškas Centrinės hipotekos įstaigos Testamentų registruoti dėl

					<p>informacijos gavimo apie draudėjų palikimo priėmimo faktų įregistravimą, 5 paraiškas dėl informacijos gavimo apie draudėjo registruotus vidaus vandenų laivus.</p> <p>Buvo užklaustas 8854 draudėjų turtas (viena paraiška buvo užklauiamas kelių ar keliolikos draudėjų turtas) ir nustatyta, kad 14 procentų draudėjų turi nekilnojamojo turto, o 21 procentas draudėjų turi transporto priemonių. Iš 1574 draudėjų, turinčių turto, 391 draudėjai skolą sumokėjo ar moka dalimis, 536 draudėjų skolos išieškojimas perduotas antstoliams, 61 – darbdaviui, 118 draudėjų atidėtas įsiskolinimo sumokėjimas, 94 draudėjams pritaikyta VSDFV Kauno skyriaus priverstinė hipoteka/įkeitimas, 32 pritaikyta kitų institucijų hipoteka/įkeitimas, 107 draudėjų turtas areštuotas kitų institucijų, 27 areštuota VSDFV Kauno skyriaus, 18 iškelta bankroto byla, 91 draudėjo transporto priemonės yra nelikvidžios, 20 draudėjų paprašyta pateikti dokumentus patikrinimui, 79 įvairios kitos priežastys.</p> <p>Minėtu laikotarpiu surašyti 36 turto arešto aktai, kuriais areštuota turto 37,75 tūkst. eurų skolai ir 56,87 tūkst. eurų turto vertei, 37 turto areštai atšaukti. Priimti 105 sprendimai dėl</p>
--	--	--	--	--	--

					draudėjo turto priverstinės hipotekos/įkeitimo, 99 draudėjų turtas įkeistas ar pritaikyta priverstinė hipoteka 1309,45 tūkst. eurų skolai ir 2188,14 tūkst. eurų turto vertei. Priimta 12 Sprendimų dėl draudėjų skolos išieškojimo iš įkeisto turto, 24 Sprendimai dėl draudėjo priverstinės hipotekos/įkeitimo pabaigos.
1.6.	Draudėjams (išskyrus likviduojamus per Juridinių asmenų registrą, vykdančius individualią veiklą ir įsigijusius verslo liudijimus), daugiau kaip metus skolingiems Fondo biudžetui 3000 eurų ir daugiau, kurių skolos susidariusios po 2009-12-31, įvertinus skolininko nemokumą pagal Lietuvos Respublikos įmonių bankroto įstatymo nuostatas, inicijuoti bankroto bylos iškėlimą ir teikti ieškinius Apygardos teismui. Skoloms susidariusioms iki 2009-12-31 siūlyti inicijuoti juridinio asmens likvidavimą.	Įgyvendinta priemonė – 100 proc.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017 m	Įvykdyta. Per 2017 metus buvo inicijuojamas bankroto bylą iškėlimas ir 496 draudėjams buvo išsiųsti pranešimai dėl bankroto bylos kėlimo. Apygardos teismui pateikti 288 pareikšimai dėl bankroto bylos iškėlimo VSDFV Kauno skyriaus iniciatyva, o iškeltos 321 draudėjo bankroto byla 2243,87 tūkst. eurų sumai. Teismui pateikti 7 pareiškimai dėl pareiškimo iškelti bankroto bylą atsiėmimo, kadangi draudėjai sumokėjo visą ar dalį skolos, t. y. 61,73 tūkst. eurų. Viso iškeltos 1263 draudėjų bankroto bylos 2827,00 tūkst. eurų sumai, iš jų per 2017 metus 542, iš kurių 59 procentai skyriaus iniciatyva. Minėtu laikotarpiu gauta per bankrotus 636,05 tūkst. eurų suma. Viso iškeltos 12 fizinių asmenų bankroto bylos 13,10 tūkst. eurų sumai.
1.7.	Kartą per ketvirtį VIS formuoti ir analizuoti	Įgyvendinta priemonė – 100 proc.	Įmokų išieškojimo	2017 m	Įvykdyta.

	<p>ataskaitas apie savarankiškai dirbančius asmenis ir asmenis, neveikiančių įmonių savininkus (PSD), išvykusius gyventi į užsienį. Esant įsiskolinimui didesniai kaip 350 Eur ir jeigu skolos išieškojimui užtikrinti nėra pritaikyta jokia priverstinio poveikio priemonė, perduoti skolos išieškojimą vykdyti Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės valstybių narių ir Šveicarijos Konfederacijos kompetentingoms institucijoms.</p>		<p>skyrius</p>		<p>Per 2017 metus pagal VIS suformuotą ataskaitą buvo atliekama analizė, po kurios nustatyta, kad dėl 111 draudėjų skolos išieškojimo kreiptasi į Europos Sąjungos šalių narių kompetentingas institucijas ir dėl 80 draudėjų išsiųstos formos R017, 7 prašymai yra ginčijami skolininkų. Išsiųstos 48 formos R025 dėl skolos išieškojimo nutraukimo, 46 formos R012 dėl skolininko adreso, 26 formos R018, pateikiant papildomą informaciją ar primenant apie anksčiau siųstus prašymus. Iš Europos Sąjungos šalių narių kompetentingų institucijų per 2017 metus gauta 51 forma R018, prašančių pareikti patikslintą informaciją ar patvirtinančių apie skolos išieškojimo pradžią, 9 formos R004 apie pervestas įmokas, 24 formos R014 dėl adresų, 1 forma R019 dėl nesutikimo, 2 formos R036 - prašymas pateikti papildomą informaciją. Buvo vykdomas išieškojimas iš Lietuvos Respublikos piliečių (fizinį asmenų) pagal Europos Sąjungos šalių narių kompetentingų institucijų prašymus ir per 2017 metus 1 pilnai įvykdytas ir 1 dalinai, 1 gautas naujas prašymas iš Vokietijos Federacinės Respublikos kompetentingos institucijos, sprendimas dėl</p>
--	---	--	----------------	--	---

					skolos išieškojimo išsiųstas vykdyti Antstolių rūmams. Fondo valdybai 2017-01-05 ir 2017-12-20 išsiųsti raštai Nr. S-1240 ir Nr.S-103790, kuriais buvo prašoma pervesti pinigus Europos Sąjungos šalims narėms ir informuoti kompetentingas institucijas formomis R004.
2.	<b>Mažinti mažesnes nei minimalias mėnesines algas gaunančių dirbančiųjų skaičių:</b>	<b>Atrinkose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis – ne mažesnis nei 20 proc.</b>			
2.1.	Išanalizuoti atrinktų draudėjų sąrašus.	100 proc. išanalizuotas atrinktų draudėjų sąrašas.	Registro skyrius	2017-06-01– 2017-06-30	Įvykdyta. Fondo valdybos sudarytas 451 draudėjo sąrašas išanalizuotas, priskirti Registro skyriaus specialistai darbui su atrinktais draudėjais.
2.2.	Atrinktiems draudėjams išsiųsti klausimynus.	Gauti atsakymai į išsiųstus klausimynus ne mažiau kaip iš 95 proc. atrinktų draudėjų.	Registro skyrius	2017-07-01– 2017-08-31	Įvykdyta. Atrinktiems draudėjams Registro skyrius išsiuntė 451 klausimyną. Gauti 434 užpildyti klausimynai, kas sudaro 96,23 proc. Kiti draudėjai klausimynų neužpildė dėl šių priežasčių: 2 draudėjams iškeltos bankroto bylos, 5 draudėjai atleido iš darbo visus darbuotojus, 1 draudėjo vadovas miręs, o naujas nepaskirtas, 1 draudėjo vadovė yra vaiko priežiūros atostogose, o kiti darbuotojai



					atleisti ir 6 draudėjų SAM pranešimų duomenys neįrašomi dėl veiklos nevykdymo bei 2 draudėjai nepateikė užpildyto klausimyno dėl nežinomų priežasčių.
2.3.	Atlikti draudėjų dokumentų analizę ir vykdyti pokalbius su atrinktų draudėjų vadovais.	Organizuoti pokalbiai su ne mažiau kaip 50 proc. atrinktų draudėjų.	Registro skyrius	2017-09-01-2017-12-31	Įvykdyta. Išnagrinėjus klausimynuose pateiktą informaciją, draudėjų dokumentus, Registro duomenų bazėje esančią informaciją nuspręsta į pokalbius nekviesti 197 draudėjų vadovų. Iš 254 į pokalbius pakviestų draudėjų (56,32 proc.) atvyko 252 (55,88 proc.), 2 draudėjų vadovai neatvyko į pokalbius. 168 draudėjai (66,67 proc.) po pokalbių padidino darbo užmokestį iki MMA ir daugiau 687 apdraustiesiems. Atrinktame draudėjų sąraše buvo 451 draudėjas, turintis viso 10639 apdraustųjų, iš kurių 5826 draudžiamosios pajamos buvo mažesnės nei MMA (54,76 proc.). Pagal kas mėnesį atliktą stebėsenos analizę iš 451 rizikingų draudėjų, pas kuriuos buvo apdraustieji, gaunantys darbo užmokestį mažesnę nei MMA, 323 draudėjai (71,62 proc.) padidino apdraustiesiems darbo užmokestį iki MMA ir

					daugiau arba atleido apdraustuosius iš darbo. 2017-12-31 Fondo valdybos atrinkti 451 draudėjai turėjo 9980 apdraustųjų, iš kurių 4136 draudžiamosios pajamos buvo mažesnės nei MMA arba 41,44 proc. gavo darbo užmokestį mažesnę negu MMA. Darbuotojų, uždirbančių mažiau negu MMA, dalis sumažėjo 13,32 proc. Apdraustųjų, kurių draudžiamosios pajamos mažesnės nei MMA, dalies bendrame apdraustųjų skaičiuje pokytis 24,32 proc.
2.4.	Sudaryti ir perduoti VMI, VDI, ar VMI ir VDI draudėjų, kurie neįvykdė įsipareigojimų padidinti apdraustųjų draudžiamąsias pajamas, sąrašus patikrinimui.	Parengtas ir Fondo valdybai pateiktas tikrintinų draudėjų sąrašas.	Registro skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Pravedus pokalbius su atrinktais rizikingiausiais draudėjais Fondo valdybai pateiktas sąrašas 8 draudėjų, kurie neįvykdė įsipareigojimų padidinti apdraustųjų draudžiamąsias pajamas ir kuriuos siūloma perduoti VMI, VDI, ar VMI ir VDI patikrinimui.
3.	<b>Mažinti išmokų permokas:</b>	<b>Kitų išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau nei 5 proc. lyginant su 2016 m.</b>			
3.1.	Mažinti pašalpų ir kitų išmokų permokas: Analizuoti išmokų permokų atsiradimo priežastis, įvertinti permokų išieškojimo rezultatus. Analizės rezultatus aptarti su	Dėl specialistų klaidų išmokų permokų skaičius - ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų. Parengta ataskaita.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-01-15- 2017-01-31  2017-04-15-	Įvykdyta. 2017 metais nustatyta 689 išmokų permokų atvejai (2016 m.– 446 atvejai). 2017 m.

	<p>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais ir numatyti priemones trūkumams šalinti.</p> <p>Teikti Fondo valdybai dokumentus dėl išmokų permokų, kurių išieškojimas abejotinas, negalimas ar netikslingas (dėl nedidelių sumų), nurašymo.</p>	<p><b>Pastaba:</b> Išanalizavę ir apibendrinę 2015 metų (419 atvejų), 2016 metų (446 atvejų) ir 2017 metų 01-04 mėnesių (211 atvejų) nustatytų išmokų permokų priežastis, nustatėme, kad nėra permokų dėl specialistų kaltės, tik dėl pasikeitusių aplinkybių po sprendimo priėmimo. Trys pagrindinės permokų priežastys:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dėl draudėjo klaidų patikslintos draudžiamosios pajamos (DP) ir kiti Registro duomenys (35-44 %, visų permokų atvejų);</li> <li>2. elgesio taisyklių pažeidimai laikinojo nedarbingumo metu (11-18 %, visų permokų atvejų);</li> <li>3. apdraustųjų gautos DP išmokų gavimo laikotarpiais (14-21 %, visų permokų atvejų).</li> </ol> <p>Apibendrinę analizės rezultatus negalime numatyti priemonių ir 5 procentais sumažinti nustatytų išmokų permokų atvejų skaičiaus, kadangi permokos nustatytos ne dėl skyriaus specialistų kaltės.</p>	<p>Teisės ir personalo skyrius</p>	<p>2017-04-30</p> <p>2017-07-15- 2017-07-31</p> <p>2017-10-15- 2017-10-31</p>	<p>permokų suma 46 583,25 Eur. (2016 m.- 43 581,51 Eur). Pagrindinės permokų susidarymo priežastys: 337 atvejai kai draudėjai keitė draudžiamąsias pajamas, 86 atvejais apdraustieji turėjo draudžiamųjų pajamų, nuo kurių skaičiuojamos valstybinio socialinio draudimo įmokos, 74 atvejais permokos dėl elgesio taisyklių pažeidimo nedarbingumo metu. Permokų dėl darbuotojų kaltės nenustatyta. Parengta ataskaita.</p>
<p>3.2.</p>	<p><b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokas:</b></p>	<p><b>Pensijų ir kompensacijų susigrąžinimo lygis – 34,53 proc.</b></p>			<p>2016 m. buvo nustatytos 249 pensijų permokos, 2017 m. – 91 pensijų permoka, t.y. 63,45 proc. mažiau.</p> <p>Neįvykdyta.</p> <p>2017 m. susigrąžinta pensijų ir kompensacijų permokų suma – 230 004,10 Eur, tai sudaro 26,84 proc. Iš šių permokų 69 permokos 109 627,37 Eur sumai, kurių išieškojimas negalimas, nes dalis permokų (12 624,80 Eur) perduota Fondo valdybai nurašymui, taip pat perduota</p>

					<p>antstoliams, tačiau išieškojimas nevykdomas, kadangi dalis išmokų gavėjų išvykę iš Lietuvos, nedirba ir pan., vyksta teisminės procedūros. Galimų išieškoti pensijų/kompensacijų permokų susigrąžinimo lygis yra 30,78 proc.</p> <p>Taip pat išieškojimo iš gaunamų pensijų dydį riboja teisės aktai. Nors LR Valstybinio socialinio draudimo įstatyme numatyta, kad išieškomos sumos dydis per mėnesį negali viršyti 50 procentų gavėjui priklausančios socialinio draudimo išmokų, kurių mokėjimas pavestas Fondo valdybos teritoriniams skyriams, sumos, Valstybinių socialinio draudimo pensijų skyrimo ir mokėjimo nuostatų 100 punktas nustatė, kad permokos išieškomos Skyriaus direktoriaus sprendimu ne daugiau kaip 20 procentų pensijos per mėnesį, tačiau šis dydis pagal išmokų gavėjų prašymus dėl sunkios jų materialinės padėties ar kitų svarbių aplinkybių gali būti sumažintas. Kadangi dauguma pensijų gavėjų yra vyresnio amžiaus asmenys, nemažai asmenų gauna mažas pensijas, kitų pajamų dažniausiai neturi, todėl pensija yra vienintelis jų pragyvenimo lėšų šaltinis. Todėl dėl sunkios materialinės padėties asmenys neturi galimybių grąžinti visą permoką iš karto ar kas mėnesį grąžinti didesnę nei</p>
--	--	--	--	--	--

					20 procentų permokos dalį. Dėl šių priežasčių nepavyko pasiekti nustatyto permokų susigrąžinimo lygio.
3.2.1.	Vykdyti naujai atsiradusių (ar galinčių atsirasti) permokų priežasčių stebėseną ir analizę;	Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius - ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus). Parengtos ataskaitos. Pateiktas ne mažiau kaip 1 pasiūlymas permokų išieškojimo rezultatams gerinti.	Pensijų skyrius	Kartą per mėnesį	Įvykdyta iš dalies. Per 2017 metais Pensijų skyriuje dėl specialistų klaidų nustatytos 6 pensijų ir kitų išmokų permokos (permokų suma 2 060,30 Eur), tai sudaro 6,9 proc. nuo visų 2017 m. nustatytų permokų (be našlių pensijų permokų) skaičiaus. 1 855,79 Eur suma yra padengta, dėl likusios nepadengtos 204,51 Eur sumos Teisės ir personalo skyrius kreipėsi į draudiką dėl žalos atlyginimo pagal 2016-12-28 sudarytą paslaugų sutartį. Kiekvieną mėnesį parengtos ataskaitos apie per praėjusį mėnesį nustatytas permokas ir permokų išieškojimo eigą. Pateiktas pasiūlymas dėl permokų išieškojimo rezultatų gerinimo. Išanalizavus permokų susidarymo priežastis, specialistams pateiktos rekomendacijos, organizuoti vidiniai mokymai.
3.2.2.	gerinti permokų susigrąžinimo rezultatai;				

3.2.2.1.	Dėl po pensijos/kompensacijos gavėjo mirties susidariusios permokos susigražinimo pateikti tarnybinį pranešimą direktoriui per 5 d. d. po informacijos apie mirtį gavimo;	Priemonė įgyvendinta 100 proc.	Pensijų skyrius	2017 m.	<p>Įvykdyta.</p> <p>Per 2017 metus Pensijų skyriuje nustatyti 28 atvejai, kai buvo pavėluotai gauti duomenys apie išmokos gavėjo mirtį, dėl to susidarė 20 80,66 Eur permokų suma.</p> <p>19 atvejų dėl po pensijos gavėjo mirties susidariusios permokos susigražinimo pateikti tarnybiniai pranešimai direktoriui per 5 d. d. po informacijos apie mirtį gavimo (17 atvejų permokos susigražintos pilnai, 1 atveju lėšų sąskaitoje nepakako, 1 atvejų lėšų banko sąskaitoje nebuvo), kitais atvejais permokas padengė mirusiojo artimieji, todėl kreiptis į kredito, mokėjimo įstaigą dėl lėšų nurašymo iš mirusio asmens sąskaitos nereikėjo.</p>
3.2.2.2.	Dėl permokų, susidariusių dėl išmokos gavėjo kaltės, sprendimas dėl permokos išieškojimo priimamas ne vėliau kaip 40 kalendorinių dienų po permokos nustatymo;	Priemonė įgyvendinta 100 proc.	Pensijų skyrius	2017 m.	<p>Įvykdyta.</p> <p>Per 2017 metus Pensijų skyriuje nustatytos 38 permokos, kurios susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės (permokų suma 62 958,94 Eur). Priimti 3 sprendimai dėl permokų išieškojimo, visais atvejais sprendimai priimti ne vėliau kaip per 40 kalendorinių dienų po permokos nustatymo. 2 atvejais kreiptasi į Užsienio išmokų tarnybą dėl tarpininkavimo išieškant permokas iš Vokietijoje asmenų gaunamų išmokų. Kitos permokos buvo padengtos geranoriškai, todėl sprendimai</p>

					dėl permokų išieškojimo nebuvo priimti.
3.2.3.	Siekiant išvengti naujų našlių pensijų permokų susidarymo rizikos, skiriant našlių pensiją pirmą kartą, Gyventojų registre tikrinti duomenis apie asmenų santuokas; Išmokų taikomojoje sistemoje (toliau- ISTS) formuoti ir tikrinti našlių pensijų gavėjų, kurie Gyventojų registro ar „Sodros“ duomenimis sudarė naują santuoką, sąrašus, tikrinant duomenis Gyventojų registre apie našlių pensijų gavėjų sudarytas naujas santuokas ir naujai įvestus duomenis apie ištuokas;	Teisingai ir pagrįstai paskirtos ir mokamos našlių pensijos.	Pensijų skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Siekiant užtikrinti našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą ir pagrįstumą, nustatčius, kad Gyventojų registre nėra duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuoką su mirusiu asmeniu ar yra duomenų nesutapimai, rašomi paklausimai Gyventojų registro tarnybai dėl duomenų apie santuokas įvedimo ar patikslinimo. 2017 metais nustatyti 4 atvejai, kai gauti duomenys iš Gyventojų registro, kad santuoka su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, buvo nutraukta (pensijos skyrimo metu Gyventojų registre duomenų apie ištuoką nebuvo). Nustatytos 4 našlių pensijos permokos, suma 11 030,55 Eur. 1 permoka padengta, kitos 3 išieškomos direktoriaus sprendimu iš asmenų gaunamų išmokų .
3.2.4.	Pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.3E) I-5284 „Dėl patikrinimo, ar pensijų gavėjai negauna pensijų kitose valstybėse“, tikrinti ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Permokų skaičius – ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017 m. nustatytų permokų skaičiaus).	Pensijų skyrius	2017 m.	Įvykdyta. 2017 metais Pensijų skyriuje nenustatyta atvejų pagal nurodytą Fondo valdybos raštą, kad pensijų gavėjai gautų pensiją kitose valstybėse už tą patį stažą.

3.3.	Tikrinti pirminius dokumentus apie pajamas, pagal kurias apskaičiuotas iki 1994-01-01 asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis negu 3 arba akivaizdūs atitinkamų metų ar mėnesių draudžiamųjų pajamų koeficientų netolygumai (jeigu koeficientas iki 1994-01-01 gali turėti įtakos pensijos dydžiui).	100 proc. patikrintos pirmą kartą skiriamoms pensijoms išduotos uždarbio pažymos ir parengtos patikrinimo pažymos.	Pensijų skyrius	Kartą per mėnesį	Įvykdyta. 2017 metais Pensijų skyriuje buvo patikrinta 53 pažymos apie asmens draudžiamąsias pajamas išdavimo pagrįstumas ir teisingumas, tais atvejais, kai pagal šias pažymas apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 ar nustatyti akivaizdūs koeficientų netolygumai. Nustatyti 25 neatitikimo atvejai su pirminiais dokumentais. Atlikus patikrinimą, visais atvejais parengtos ir užregistruotos patikrinimo pažymos. Pažymų patikrinimai buvo vykdomi prieš pensijų skyrimą, todėl permokų nustatyta nebuvo.
3.4.	Kontroliuoti išieškojimą pagal antstoliams perduotus vykdomuosius dokumentus:	Sumažėjusi pagal vykdomuosius dokumentus išieškomų pašalpų, pensijų ir kitų išmokų permokų suma.	Teisės ir personalo skyrius	2017-06-30 2017-12-31	Įvykdyta. 2 kartus atlikta išmokų permokų išieškojimo pagal antstoliams perduotus vykdomuosius dokumentus kontrolė. Patikrinus informaciją apie skolininkų darbą ir nustačius, kad skolininkas pradėjo dirbti ir gauna pajamų, tačiau nepaisant to išieškojimas nevykdomas, apie tai antstoliams per 2017 m. birželio – gruodžio mėn. išsiųsti 11 pranešimų. Gavę šia informaciją, antstoliai išsiuntė raginimus skolininkų darbdaviams. Į teismą dėl turto dalies nustatymo bendrojoje
3.4.1.	2 kartus per metus patikrinti informaciją apie skolininkų darbą ir nustačius, kad skolininkas pradėjo dirbti ir gauna pajamas, tačiau išieškojimas nevykdomas, apie tai informuoti antstolį;				
3.4.2.	Esant pagrindui, bendradarbiaujant su antstoliais, kreiptis į teismą dėl turto dalies nustatymo bendrojoje jungtinėje sutuoktinių nuosavybėje.				



					jungtinėje sutuoktinių nuosavybėje kreiptasi nebuvo, nes nebuvo tam teisinio pagrindo.
3.5.	Pagerinti atliekamų dokumentų apie stažą ir pajamas bei apie darbą ypatingomis sąlygomis patikrinimų kokybę ir sumažinti pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo, vadovaujantis nepagrįstais pažymų išdavimo pagrįstumo ir darbo pobūdžio patikrinimo aktais, riziką.	Parengtos dokumentų tikrinimo atmintinės specialistams.	Pensijų skyrius	2017-06-30-2017-12-31	Įvykdyta. 2017 m. II ketvirtį Pensijų skyriaus poskyriuose vyko vidiniai mokymai dėl dokumentų apie stažą ir pajamas išdavimo pagrįstumo ir dokumentų apie darbą ypatingomis sąlygomis pagrįstumo patikrinimo aktualių klausimų. Parengtos dokumentų tikrinimo atmintinės (Dokumentų apie stažą ir pajamas išdavimo pagrįstumo tikrinimo atmintinė ir Dokumentų apie darbą ypatingomis sąlygomis tikrinimo atmintinė), kurios 2017-06-27 el. paštu išsiųstos visiems specialistams bei įdėtos į Kauno intraneto puslapio skiltį „Pensijų skyriaus informacija“
4.	<b>Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:</b>	<b>Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.</b>			
4.1.	Apibendrinus praėjusio mėnesio medicininių dokumentų patikrinimo pažymose nustatytus Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų (toliau - ENP) bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo taisyklių (toliau - Taisyklės) pažeidimus ir suformavus ENP, kuriuos išdavė gydytojai, Taisyklės pažeidę daugiau kartų nei vidutiniškai, sąrašą, atrinkti šių gydytojų laikinai nedarbingais pripažintus asmenis,	ENP užbaigti GKK posėdžio metu ar iki jo. Parengta ataskaita bei pasiekta operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 procentų	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-01-15-2017-01-31 2017-04-15-2017-04-30 2017-07-15-2017-07-31 2017-10-15-	Įvykdyta. 2017 metais pasiekta 88,49 procentų OK kokybė bei 10,37 procentų OK kokybės pokytis (2016 m. metus pasiekta 78,12 procentų, 2015 m. 74,12 procentų, 2014 m.- 64,04 procentų, 2013 m.- 49,37 procentų).

	kuriuos tikslinga kviešti į gydytojų konsultacinę komisiją (toliau – GKK).			2017-10-31	2017 metais į GKK iškviesta 5.717 asmenų, iš jų nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK – 4784, GKK metu – 264, 11 asmenų užbaigta, nes neatvyko į GKK.
4.2.	Pagal ITS rizikingų atvejų sąrašą ir išanalizavus turimą informaciją kokybiškai atrinkti laikinai nedarbingais pripažintus asmenis, kuriuos tikslinga kviešti į GKK.				
4.3.	Kiekvieną mėnesį analizuoti kiekvieno specialisto operatyviosios kontrolės kokybę ir pasiektus rezultatus.	Parengta ataskaita	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Kiekvieną mėnesį išanalizuoti kiekvieno specialisto pasiekti rezultatai ir parengtos kiekvieno mėnesio ir 2017 metų ataskaitos.
5.	<b>Didinti klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygį:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc.</b> <b>Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc.</b> <b>Popierinių pažymų būtų išduota 8 proc. mažiau nei 2016 m.</b>			Įvykdyta. Pagal apklausas 2017 metais klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 82 proc.
5.1.	Stebėti klientų laukimo eilėje laiką ir analizuoti ilgo laukimo priežastis.	Klientų laukimo iki aptarnavimo laikas vidutiniškai siektų ne daugiau 15 min.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Per 2017 metus KAS bei KAS poskyrių priimamuosiuose klientų laukimo iki aptarnavimo laikas vidutiniškai siekė 4 min.: -A. Mickevičiaus g. klientų priimamajame – 4 min.; -Senamiesčio poskyryje – 10 min.; -Vilijampolės poskyryje – 5 min.; -Kėdainių poskyryje – 3 min.; -Jonavos poskyryje – 7 min.; -Kaišiadorių poskyryje – 3 min. <i>Užduotis įvykdyta</i> Per 2017 metus KAS bei KAS

					<p>Senamiesčio, Vilijampolės, Kėdainių, Jonavos ir Kaišiadorių poskyrių priimamuosiuose buvo aptarnauta 201 247 klientai, iš jų 1121 arba 0,56 proc. klientų eilėje laukė ilgiau nei 30 min., t. y:</p> <p>-Priimamajame Mickevičiaus g. aptarnauti 75 289 klientai, iš jų 523 arba 0,69 proc. klientų eilėje laukė ilgiau nei 30 min.;</p> <p>-Senamiesčio poskyryje - 42 484 klientai, iš jų 523 arba 1,23 proc. klientų eilėje laukė ilgiau nei 30 min.;</p> <p>-Vilijampolės poskyryje - 24 102 klientai, iš jų 54 arba 0,22 proc. klientų eilėje laukė ilgiau nei 30 min.;</p> <p>-Kėdainių poskyryje - 24 147 klientai, iš jų 3 arba 0,01 proc. klientų eilėje laukė ilgiau nei 30 min.;</p> <p>-Jonavos poskyryje - 22 159 klientai, iš jų 18 arba 0,08 proc. klientų eilėje laukė ilgiau nei 30 min.;</p> <p>-Kaišiadorių poskyryje - 12 457 klientai, iš jų eilėje nelaukė ilgiau nei 30 min.</p>
5.2.	Užtikrinti klientų aptarnavimą vadovaujantis Klientų aptarnavimo standartu.	„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 8,5.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017 m.	2017 metais „Slapto kliento“ įvertinimas nebuvo vykdomas.
5.3.	Analizuoti klientų priimamuosiuose išduodamas popierines pažymas, organizuoti susitikimus su pažymų gavėjais.	Suorganizuotas ne mažiau kaip 1 susitikimas su pažymų gavėjais.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Per 2016 metus klientų priimamuosiuose išduota 25 732

					pažymos, per 2017 metus - 21 090 pažymų, t. y. 18 proc. mažiau nei 2016 metais.  2017-04-21 įvyko susitikimas su VSDFV Kauno skyriaus ir Kauno miesto ir Kauno rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus atstovas-susitikimo tema „Sodros“ išduodamų pažymų mažinimo galimybės, motinystės, vaiko priežiūros išmokų teisinio reglamentavimo aktualijos bei kiti aktualūs klausimai“
5.4.	Informuoti klientus apie „Sodros“ teikiamas paslaugas.	Pateikta 20 proc. neterminuotų prašymų skirti ligos išmoką lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017 m.	Įvykdyta.  2017 metais aptarnauti 201 247 klientai, priimti 40 088 neterminuoti prašymai ligos išmokai skirti, t.y. 20 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi.
6.	<b>Mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas:</b>	<b>Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis</b>			
6.1.	Siekiant racionalaus finansinių išteklių naudojimo ir veiklos sąnaudų mažinimo, vykdyti prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų analizę, parengti apibendrinimą ir pateikti Kauno skyriaus vadovybei.	Skyriaus prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 metais 5 proc. mažesnės už 2016 metų faktines sąnaudas.	Finansų ir apskaitos skyrius	2017-04-01-2017-10-31	Įvykdyta. Skyriaus prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 metais sudarė 1567708 Eur, t. y. 5,7% mažesnės už 2016 metų – 1663131 Eur faktines sąnaudas.
6.2.	Atlikti siunčiamų popierinių dokumentų analizę, teikti pasiūlymus dėl jų mažinimo.	Atlikta analizė. Pakeitus programinę įrangą, kad siunčiamus dokumentus draudėjams ir apdraustiesiems (ne tik atsakymus) būtų galimybė siųsti per EDAS ir EGAS, paštu siunčiamų popierinių dokumentų 2 proc. mažiau nei 2016 metais.	Dokumentų tvarkymo skyrius Registro skyrius Pensijų skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017 m.	Įvykdyta. Atlikus paštu siunčiamų popierinių dokumentų analizę, lyginant su 2016 metais, popierinių paštu siunčiamų dokumentų sumažėjo 9 procentais.

			Klientų aptarnavimo skyrius Įmokų išieškojimo skyrius		
6.3.	Dokumentų siuntimui ir gavimui naudoti e. pristatymo informacinę sistemą.	Vidutiniškai per mėnesį ne mažiau kaip 500 dokumentų siunčiama per e. pristatymo sistemą.	Dokumentų tvarkymo skyrius Registro skyrius Pensijų skyrius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius Klientų aptarnavimo skyrius Teisės ir personalo skyrius Įmokų išieškojimo skyrius	2017 m.	Įvykdyta.  2017 metais per e. pristatymą išsiųsti 12703 dokumentai.
7.	<b>Kitos prioritėtinės priemonės:</b>				
7.1.	Organizuoti ir dalyvauti renginiuose, susijusiuose su informacijos sklaida apie valstybinį socialinį draudimą, elektronines „Sodros“ paslaugas.	Pravesta/sudalyvauta 20 renginių / pranešimų renginio metu/švietimo pamokų mokymosi įstaigose aktualia valstybinio socialinio draudimo tema.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017 m.	Įvykdyta. 2017 metais siekiant informuoti visuomenę apie Sodros teikiamas elektronines paslaugas bei valstybinį socialinį draudimą bei įgyvendinant jaunimo švietimą mokyklose organizuota ir dalyvauta/pravesti 28 renginiai/seminarai/susitikime su moksleiviais: -Kauno teritorinėje darbo biržoje (1 seminaras); -su Kauno teritorine ligoniu kasa (1 susitikimas); -su Kauno miesto ir Kauno rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus atstovais

					<p>(1 susitikimas);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lietuvos buhalterių ir auditorių asociacijos nariams (2 seminarai);</li> <li>-Kauno regiono smulkių ir vidutinių verslininkų asociacijos nariams (1 seminaras);</li> <li>-Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos gidams (1 seminaras);</li> <li>-VŠĮ Kauno kurčiųjų reabilitacijos centre (1 seminaras);</li> <li>-su Kėdainių rajono savivaldybės ir verslo atstovais (2 susitikimai);</li> <li>- Kėdainių krašto televizijos laidoje „Informaciniai pranešimai“ (2 pranešimai);</li> <li>-su Kauno rajono Garliavos Jonučių gimnazijos, Kauno rajono Karmėlavos Balio Buračo gimnazijos, Kauno Informacinių technologijų mokyklos, Kauno Jono Pauliaus II gimnazijos, LSMU gimnazijos, Prezidento Valdo Adamkaus gimnazijos, Kauno rajono Domeikavos gimnazijos, Kauno Stepono Dariaus ir Stasio Girėno gimnazijos, Kauno Maironio Universitetinės gimnazijos, Kauno Saulės gimnazijos, Kauno Gedimino sporto ir sveikatinimo gimnazijos, Kėdainių "Šviesiosios" gimnazijos, Kėdainių "Atžalyno" gimnazijos, Kėdainių rajono Šėtos</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

					gimnazijos, Jonavos Jeronimo Ralio gimnazijos, Jonavos rajono Bukonių mokyklos-daugiafunkcinio centro, Jonavos Senamiesčio gimnazijos moksleiviais (16 susitikimų).
7.2.	Užtikrinti Kauno skyriaus bylų (dokumentų), pasibaigus saugojimo terminui, sunaikinimą.	Sunaikintos bylos 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2017 m.	Įvykdyta. 2017 metais, pagal dokumentų nurašymo aktus, suderinus su Kauno regioniniu valstybės archyvu, atrinktos ir sunaikintos 199942 bylos, tai sudaro 100 proc. įstaigoje saugomų bylų, kurių saugojimo terminas pasibaigė.

#### IV. 2017 METŲ VEIKLOS RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Veiklos rizikos veiksnys	Veiklos rizikos veiksnio valdymo priemonė, priežiūros būdas, metodas	Atsakingas vykdytojas	Įgyvendinimo terminas	Būklė	Įrašai apie įgyvendinimą
----------	--------------------------	--	-----------------------	-----------------------	-------	--------------------------

1	2	3	4	5	6	7
1.	Įsiskolinimo VSDF biudžetui augimas dėl skolingų draudėjų neturinčių turto bei piniginių lėšų banko sąskaitose	1.1. Nuo pirmų nemokėjimo požymių atsiradimo, savalaikiai taikyti visas įmanomas priverstinio poveikio priemones, analizuoti bei kontroliuoti įsiskolinimų kitimą bei priežastis.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	<p>Per 2017 metus buvo organizuoti draudėjų patikrinimai, tikslu išanalizuoti nemokėjimo priežastis, piniginius srautus bei turimą registruotą ir balansinį turą, surašyti 1872 patikrinimo aktai. Buvo vykdoma draudėjų paieška įmonės registracijos bei veiklos vykdymo adresais ir surašyti 304 draudėjo ar asmens neradimo aktai. Išanalizavus surinktus duomenis 1806 draudėjų skolos išieškojimas priverstine tvarka perduotas antstoliams tolimesniam vykdymui iš skolininko turto, 549 draudėjų sprendimai buvo perduoti išieškojimui skolininko darbdaviui, pensijos, stipendijos ar pašalpos mokėtojui. Minėtu laikotarpiu surašyti 36 turto arešto aktai, kuriais areštuota turto 37,75 tūkst. eurų skolai ir 56,87 tūkst. eurų turto vertei, 37 turto areštai atšaukti. Priimti 105 sprendimai dėl draudėjo turto priverstinės hipotekos/įkeitimo, 99 draudėjų turtas įkeistas ar pritaikyta priverstinė hipoteka 1309,45 tūkst. eurų skolai ir 2188,14 tūkst. eurų turto vertei. Priimta 12 sprendimų dėl draudėjų skolos išieškojimo iš įkeisto turto, 24 sprendimai dėl draudėjo priverstinės hipotekos/įkeitimo pabaigos.</p> <p>Per 2017 metus teismui pateikti 288 pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo VSDFV Kauno skyriaus iniciatyva, o iškelta 321 draudėjo bankroto byla 2243,87 tūkst. eurų sumai. Teismui pateikti 7 pareiškimai dėl pareiškimo iškelti bankroto bylą atsiėmimo, kadangi draudėjai sumokėjo visą ar dalį skolos, t. y. 61,73 tūkst. eurų.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnio valdymo priemonė įgyvendinta.</p>



		<p>1.2. Analizuoti skolingų draudėjų registruotiną turtą ir draudėjui, skolingam Fondo biudžetui daugiau kaip tris mėnesius ir daugiau kaip 300 Eur, esant neareštuotam turtui, areštuoti turtą, o skolingam daugiau kaip 500 Eur, esant neįkeistam turtui, taikyti priverstinę hipoteką/įkeitimą.</p>	<p>Įmoky išieškojimo skyrius</p>	<p>2017-12-31</p>	<p>Įgyvendinta</p>	<p>Per 2017 metus specialistai pateikė 658 paraiškas Valstybės įmonei (toliau - VĮ) „Registru centras“ dėl informacijos apie skolingų draudėjų vardu registruotą nekilnojamąjį turtą, 697 paraiškas VĮ „Regitra“ dėl informacijos pateikimo apie draudėjų vardu registruotas transporto priemones, 103 paraiškas Traktorių, savaeigių ir žemės ūkio mašinų ir jų priekabų registruoti, tikslu išsiaiškinti skolininkų turimą turtą, nukreipti į juos išieškojimą, 227 paraiškas VĮ Registru centras“ dėl informacijos apie įmonių teiktas finansines ataskaitas, akcininkus, vadovus, 62 paraiškas Centrinės hipotekos įstaigos Testamentų registruoti dėl informacijos gavimo apie draudėjų palikimo priėmimo faktų įregistravimą, 5 paraiškas dėl informacijos gavimo apie draudėjo registruotus vidaus vandenų laivus.</p> <p>Buvo užklaustas 8854 draudėjų turtas ir vykdant turto užklaustų analizę nustatyta, kad 14 proc. draudėjų turi nekilnojamojo turto, o 21 proc. draudėjų turi transporto priemonių. Iš 1574 draudėjų, turinčių turto, 383 draudėjai skolą sumokėjo ar moka dalimis, 536 draudėjų skolos išieškojimas perduotas antstoliams, 61 – darbdaviui, 118 draudėjų atidėtas įsiskolinimo sumokėjimas, 62 draudėjams pritaikyta VSDFV Kauno skyriaus priverstinė hipoteka/įkeitimas, 32 pritaikyta kitų institucijų hipoteka/įkeitimas, 107 draudėjų turtas areštuotas kitų institucijų, 16 areštuota VSDFV Kauno skyriaus, 14 iškelta bankroto byla, 91 draudėjo transporto priemonės yra nelikvidžios, 13 draudėjų paprašyta pateikti dokumentus patikrinimui ir kita.</p> <p>Minėtu laikotarpiu surašyti 36 turto arešto aktai, kuriais areštuota turto 37,75 tūkst. eurų skolai ir 56,87 tūkst. eurų turto vertei, 37 turto areštai atšaukti. Priimti 105 sprendimai dėl draudėjo turto priverstinės hipotekos/įkeitimo, 99 draudėjų turtas įkeistas ar pritaikyta priverstinė</p>
--	--	--	----------------------------------	-------------------	--------------------	---

						hipoteka 1309,45 tūkst. eurų skolai ir 2188,14 tūkst. eurų turto vertei. Priimta 12 sprendimų dėl draudėjų skolos išieškojimo iš įkeisto turto, 24 sprendimai dėl draudėjo priverstinės hipotekos/įkeitimo pabaigos. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnio valdymo priemonė įgyvendinta.
		1.3. Draudėjams (išskyrus likviduojamus per JAR, vykdančius individualią veiklą ir įsigijusius verslo liudijimus), daugiau kaip metus skolingiems Fondo biudžetui 3000 eurų ir daugiau, įvertinus skolininko nemokumą pagal Lietuvos Respublikos įmonių bankroto įstatymo nuostatas, inicijuoti bankroto bylos iškėlimą ir teikti ieškinius Apygardos teismui.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017 metais draudėjams (išskyrus likviduojamus per JAR, vykdančius individualią veiklą ir įsigijusius verslo liudijimus), daugiau kaip metus skolingiems Fondo biudžetui 3000 eurų ir daugiau, įvertinus skolininko nemokumą pagal Lietuvos Respublikos įmonių bankroto įstatymo nuostatas, buvo inicijuojamas bankroto bylos iškėlimą ir 496 draudėjams buvo išsiųsti pranešimai dėl bankroto bylos kėlimo. Apygardos teismui pateikti 288 pareiškimai dėl bankroto bylos iškėlimo VSDFV Kauno skyriaus iniciatyva, o iškelta 321 draudėjo bankroto byla 2243,87 tūkst. eurų sumai. Teismui pateikti 7 pareiškimai dėl pareiškimo iškelti bankroto bylą atsiėmimo, kadangi draudėjai sumokėjo visą ar dalį skolos, t. y. 61,73 tūkst. eurų. Viso iškeltos 1260 draudėjų bankroto bylos 2826,86 tūkst. eurų sumai, iš jų per 2017 metus 541, iš kurių 59 procentai skyriaus iniciatyva. Minėtu laikotarpiu gauta per bankrotus 635,89 tūkst. eurų suma. Viso iškeltos 10 fizinių asmenų bankroto bylos 10,82 tūkst. eurų sumai. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnio valdymo priemonė įgyvendinta.
2.	Pensijų ir kompensacijų skyrimo pagal neteislingus, nepagrįstus ar suklastotus	2.1. Atidžiau vertinti ir tikrinti abejonę keliančius stažą ir draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 įrodančius dokumentus pensijoms (kompensacijoms) skirti. Kilus įtarimui, tikrinti pirminius dokumentus, kuriais	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Siekiant sumažinti suklastotų dokumentų priėmimo riziką, kilus įtarimui, visais atvejais buvo rašomos užklauskos atitinkamoms įmonėms/įstaigoms dėl asmens darbo stažo, pareigų, draudžiamųjų pajamų patvirtinimo/patikslinimo, reikalaujamos

dokumentus pateiktus pensijai (kompensacijai) skirti rizika	vadovaujantis išduotos pažymos, taip pat aiškintis, ar šias pažymas pasirašantys asmenys turi teisę ar įgaliojimus tai daryti.				<p>pirminių dokumentų patvirtintos kopijos. Siekiant nustatyti ar pažymą pasirašęs asmuo, turi teisę ją pasirašyti, Taikomojoje sistemoje tikrinama organizacijų informacija. Esant poreikiui buvo prašoma pateikti įgaliojimą pasirašyti išduotus dokumentus.</p> <p>Užklausimai dažniausiai buvo rašomi tikslinant abejonę keliančius stažą ir draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 įrodančius dokumentus pensijoms (kompensacijoms) skirti, tais atvejais, kai taisyti įrašai darbo knygelėse, nenurodyti įsakymų numeriai, įrašai darbo knygelėje nepatvirtinti juos padariusio asmens parašu, antspaudu pažymose yra ne visi reikalingi rekvizitai - nėra registracijos numerio, išdavimo datos, išdavimo pagrindo ir kt. atvejais.</p> <p>2017 metais Pensijų skyrius patikrino 60 pažymų apie asmens draudžiamąsias pajamas bei stažą išdavimo pagrįstumą ir teisingumą. 35 atvejais nustatyti neatitikimai su pirminiais dokumentais: neįtrauktos pajamos, nuo kurių buvo skaičiuojamos privalomos socialinio draudimo įmokos arba įtrauktos pajamos, nuo kurių nebuvo skaičiuojamos privalomos socialinio draudimo įmokos.</p> <p>Dėl patikrinimų metu nustatytų neatitikimų pensijų permokos nesusidarė, kadangi įrašai darbo knygelėse, pažymos apie stažą ir asmens draudžiamąsias pajamas buvo tikrinami prieš skiriant pensiją, arba pensija buvo skiriama neįvertinus įtarimą keliančių įrašų, pažymų ir peržiūrima iš naujo, gavus patikslinančius dokumentus.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka.</p>
	2.2. Atidžiau vertinti stažą iki 1994-01-01 įrodančius dokumentus ir tais atvejais, kai darbo knygelėje nėra įrašų apie po jos išdavimo buvusius darbo laikotarpius (išskyrus darbą antraeilėse pareigose) ir tiems darbo laikotarpiams	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Pensijų skyriuje vertinant stažą iki 1994-01-01 įrodančius dokumentus ir tais atvejais, kai darbo knygelėje nėra įrašų apie po jos išdavimo buvusius darbo laikotarpius ir tiems darbo laikotarpiams įrodyti pateikiami kiti stažo dokumentai (darbo stažo pažyma, kita darbo

	įrodyti pateikiami kiti stažo dokumentai (darbo stažo pažyma, kita darbo knygelė ar kt.), spręsti klausimą dėl šių dokumentų išdavimo pagrįstumo tikrinimo.				knygelė ar kt.), buvo tikrinamas tokių dokumentų išdavimo pagrįstumas, už nurodytus laikotarpius pareikalautos darbo stažo pažymos, tikslinamos priėmimo ir atleidimo įsakymų datos ir numeriai, reikalaujamos pirminių dokumentų patvirtintos kopijos. 2017 metais Pensijų skyriuje 7 atvejais buvo tikrinamas darbo stažą įrodančio dokumento pagrįstumas. Patikrinimo metu 1 atveju nustatytas neatitikimas su pirminiuose dokumentuose rastais duomenimis. Kitais atvejais buvo gautos patikslinančios pažymos, nurodant pagrindus (įsakymų numerius, datas arba pridedant pirminių dokumentų kopijas). <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka.
	2.3. Atidžiau vertinti pažymas apie draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 ir, tais atvejais, kai pagal šias pažymas apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 ar yra akivaizdūs koeficientų netolygumai, spęsti klausimą dėl šių pažymų išdavimo pagrįstumo tikrinimo.	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017 metais Pensijų skyriuje buvo patikrinta 53 pažymos apie asmens draudžiamąsias pajamas išdavimo pagrįstumas ir teisingumas, tais atvejais, kai pagal šias pažymas apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 ar nustatyti akivaizdūs koeficientų netolygumai. Nustatyti 25 neatitikimo atvejai su pirminiais dokumentais. Pažymų patikrinimai buvo vykdomi prieš pensijų skyrimą, todėl permokų nustatyta nebuvo. Siekiant sumažinti suklastotų dokumentų priėmimo riziką, kilus įtarimui, taip pat buvo rašomos užklauskos atitinkamoms institucijoms dėl asmens darbo stažo, pareigų, draudžiamųjų pajamų, reikalaujamos pirminių dokumentų patvirtintos kopijos. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka.
	2.4. Teikti informaciją dėl organizacijų, nepagrįstai išdavusių dokumentus pensijai ar kompensacijai apskaičiuoti, sąrašo atnaujinimo.	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Pensijų skyriaus poskyriai pateikė 2017 metais I-IV ketvirčiais atliktų dokumentų išdavimo pagrįstumo patikrinimų suvestines, kuriose pateikė informaciją apie nustatytus neatitikimus ir organizacijas, kurios išdavė neteisingas pažymas. 2017 metais Pensijų skyriuje nustatyta 63

					<p>neatitikimų atvejais. Iš jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-19 atvejų, kai neteisingas pažymas išdavė Kauno miesto savivaldybės administracijos likviduotų įmonių archyvų skyrius;</li> <li>-13 atvejų, kai neteisingas pažymas išdavė Kaišiadorių rajono savivaldybės administracija;</li> <li>-5 atvejai, kai neteisingas pažymas išdavė Kėdainių rajono savivaldybės administracija.</li> </ul> <p>Kauno miesto savivaldybės ir Kėdainių rajono savivaldybės archyvai jau buvo įtraukti į organizacijų, nepagrįstai išdavusių dokumentus pensijai ar kompensacijai apskaičiuoti, sąrašą. Kaišiadorių rajono savivaldybės administracijos archyvas VSDFV Kauno skyriau iniciatyva įtrauktas į sąrašą 2017 metais.</p> <p>Kitose organizacijose nustatyti pavieniai neatitikimų atvejai.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka.</p>
	2.5. Nustačius atvejus, kai įmonių, įstaigų ar archyvų darbuotojai išdavė neteisingus (nepagrįstus ar suklastotus) dokumentus apie asmens stažą ir (ar) draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01, informaciją perduoti Teisės ir personalo skyriui. Teisės aktų nustatyta tvarka turima informacija turi būti perduota teisės saugos institucijoms.	Pensijų skyrius, Teisės ir personalo skyrius	2017-12-31	Igyvendinta	Per 2017 metus Pensijų skyriuje nebuvo nustatyta dokumentų klastojimo atvejų, patikrinimų metu nustatytais neteisingų pažymų išdavimo atvejais buvo nustatyti neatitikimai dėl neteisingo pirminiuose dokumentuose nurodytų duomenų vertinimo: dažniausiai įtrauktos pajamos, nuo kurių nebuvo skaičiuojamos privalomos socialinio draudimo įmokos arba neįtrauktos pajamos, nuo kurių buvo skaičiuojamos privalomos socialinio draudimo įmokos, pajamos priskirtos ne tam mėnesiui, todėl Teisės ir personalo skyriui informacija nebuvo perduota.
	2.6. Nustačius atvejus, kai asmuo, kuris kreipiasi dėl pensijos skyrimo, pateikia suklastotus dokumentus apie stažą ir (ar) draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01, informaciją perduoti Teisės ir personalo skyriui. Teisės aktų nustatyta tvarka turima informacija turi būti perduota teisės saugos institucijoms.	Pensijų skyrius, Teisės ir personalo skyrius	2017-12-31	Igyvendinta	Per 2017 metus Pensijų skyriuje nebuvo nustatyta atvejų, kad asmuo, kuris kreipėsi dėl pensijos skyrimo, būtų pateikęs suklastotus dokumentus apie stažą ir (ar) draudžiamąsias pajamas, todėl Teisės ir personalo skyriui informacija nebuvo perduota.

3.	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika	Tais atvejais, kai Gyventojų registre nėra duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuoką su mirusiu asmeniu ar (ir) Gyventojų registro duomenys apie našlių santuoką su mirusiu asmeniu ir santuoką įrodantys dokumentai nesutampa, tikrinti našlių pensijos mokėjimo pagrįstumą.	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	<p>Siekiant užtikrinti našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą, nustatius, kad Gyventojų registre nėra duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuoką su mirusiu asmeniu ar yra duomenų nesutapimai, rašomi paklausimai Gyventojų registro tarnybai dėl duomenų apie santuokas įvedimo ar patikslinimo.</p> <p>Siekiant išvengti neteisėtų našlių pensijų paskyrimo atvejų Pensijų skyriuje į Gyventojų registro tarnybą kreipiamasi visais atvejais, kai našlių pensija pirmą kartą skiriama asmeniui, apie kurio santuoką su mirusiu asmeniu duomenų Gyventojų registre nėra arba jie netikslūs, neišsamūs ir t.t. Esant būtinybei rašomi paklausimai Civilinės metrikacijos skyriams. Formuojamos ataskaitos apie į Gyventojų registrą įrašytus naujus duomenis apie santuokas ar ištuokas.</p> <p>2017 metais nustatyti 4 atvejai, kai gauti duomenys iš Gyventojų registro, kad santuoka su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, buvo nutraukta (pensijos skyrimo metu Gyventojų registre duomenų apie ištuoką nebuvo). Nustatyta 11030,55 Eur permokų suma.</p> <p>Pensijų skyriuje ne rečiau kaip kartą per mėnesį yra sutikrinama, ar Gyventojų registro duomenų bazėje jau yra įrašyti ar (ir) patikrinti civilinės būklės aktų įrašų duomenys apie Gyventojų registro tarnybai siųstuose raštuose nurodytų asmenų santuokas. Taip pat yra gaunami atsakymai iš Gyventojų registro elektroniniu paštu apie patikslintus duomenis, pagal kuriuos taip pat tikrinama ar Gyventojų registro įvesti duomenys atsiranda Taikomojoje sistemoje.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizika išlieka.</p>
4.	Gali būti neracionaliai naudojamos prekių, paslaugų	4.1. Kontroliuoti viešojo pirkimo poreikio pagrindimo kriterijus ir charakteristikas. Sudarant pirkimo paraiškas konkrečioms paslaugoms,	Finansų ir apskaitos skyrius, Ūkio skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Esant viešojo pirkimo poreikiui analizuojamas pirkimo tikslas, nustatomos veiklos sritys, kurių vykdymui reikalinga perkama prekė ar paslauga, pirkimo poreikio racionalumas (esamos būklės

	ar darbų pirkimams skirtos lėšos	prekėms ar darbams bei priimant sprendimą dėl konkretaus pirkimo reikmės, analizuoti reikalingų lėšų kieki numatomam pirkimui.				įvertinimas). Sudaryta 90 pirkimo paraiškų prekių ir paslaugų pirkimams vykdyti. Sudarant pirkimo paraiškas, kontroliuojama prekė ar paslauga buvo numatyta pirkimų plane, ar atitinka numatytas kainas. Taip pat buvo sudarytos 18 papildomų pirkimo paraiškų, pirkimų plano papildymui.
		4.2. Patvirtintų paraiškų duomenis naudoti rengiant veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos biudžeto projektus.	Finansų ir apskaitos skyrius, Ūkio skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Naudojant patvirtintų paraiškų duomenis parengtas 2018 metų biudžeto projektas, kuris derinamas su Fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.
		4.3. Užtikrinti, kad planuojamiems ir einamiesiems viešiesiems pirkimams būtų pildomos Fondo valdybos direktoriaus 2013 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. VE-256 patvirtintu prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planavimo, organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašu 2, 3 priede pateiktos pirkimų paraiškų formos.	Finansų ir apskaitos skyrius, Ūkio skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Planuojamiems ir einamiesiems viešiesiems pirkimams užpildytos 2 ir 3 priede pateiktos pirkimų paraiškų formos.
		4.4. Atsakingas asmuo už sutarties vykdymą pateiktas prekes, atliktas paslaugas, darbus privalo patikrinti, priimti, pasirašydamas prekių, paslaugų ar darbų perdavimo priėmimo aktą arba sąskaitą faktūrą. Priėmimo metu kontroliuojama priimamų prekių, paslaugų ar darbų atitiktis sutarties sąlygoms.	Ūkio skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Ūkio skyriaus vedėjas patikrina pateiktas prekes atliktas paslaugas ir darbus. Pasirašo prekių, paslaugų ir darbų perdavimo – priėmimo aktą ir sąskaitą faktūrą. Kontroliuoja priimamų prekių, paslaugų ir darbų atitiktis sutarties sąlygoms.
5.	Maitintojo netekimo/našlaičių pensijų permokų rizika, laiku negavus informacijos apie mokymosi nutraukimą	Programinės įrangos pagalba formuoti pagalbinius sąrašus apie našlaičių pensijų gavėjų mokymąsi pagal mokslo įstaigų pateiktus duomenis, analizuoti gautą informaciją, esant būtinybei ją tikslinti. Teikti pasiūlymus ir pastabas Fondo valdybai dėl iš Švietimo informacinių technologijų centro gaunamų duomenų apie našlaičių mokymąsi, sekti, kad būtų nurodoma mokymosi forma, mokymosi pradžios	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Siekiant sumažinti rizikingų atvejų kiekį, programinės įrangos pagalba formuojami pagalbiniai sąrašai apie našlaičių pensijų mokėjimo terminų pasibaigimą, našlaičių mokymąsi pagal mokslo įstaigų pateiktus duomenis. Pagal juos galima stabdyti arba pratęsti pensijų mokėjimą. Gavus naujas pažymas apie mokymąsi, analizuojamas byloje esančios pažymos apie mokslą bei ŠITC informacija. Dėl informacijos neatitikimo pažymose ir ŠITC rašomi

		data, numatoma mokymosi pabaigos data. Nutraukus studijas ar mokymąsi vidury mokslo metų ar esant abejonėms dėl duomenų teisingumo nedelsiant kreiptis į ŠITC arba mokymosi įstaigą dėl jų patikslinimo.				<p>paklausimai mokymo įstaigai.</p> <p>2017 metais Pensijų skyriuje nustatyta 18 atvejų, kai studentai nutraukė mokslus (ar juos baigė anksčiau) ir apie tai nepranešė arba pranešė pavėluotai, dėl šių priežasčių susidarė 1887,93 Eur permokų suma.</p> <p>Nustatytas 1 atvejis, kai duomenis pavėluotai pateikė mokymosi įstaiga, dėl šios priežasties susidarė 555,39 Eur permoka.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka. Išmokų gavėjai nėra linkę pranešti apie pasikeitusias aplinkybes, turinčias įtakos pensijos mokėjimui, o ŠITC duomenis kartais įveda atgaline data.</p>
6.	Esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui	6.1. Analizuoti esančius ir naujus įmokų mokėjimo vengimo būdus bei registracijos ir veiklos vykdymo adresais nerandamus draudėjus, kurių įgaliojimai asmenys teikia ataskaitas, priima ir atleidžia darbuotojus, priskaičiuoja draudžiamąsias pajamas. Įtarus nusikalstamą veiką kreiptis į ikiteisminio tyrimo institucijas ar į Valstybinę mokesčių inspekciją prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos dėl įmonės patikrinimo.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	<p>VSD FV Kauno skyrius 2016-11-14 raštu Nr.(8.2E)S-97847 kreipėsi į Valstybinę mokesčių inspekciją (toliau – VMI) prie Lietuvos Finansų ministerijos dėl UAB „Alkava“ patikrinimo ir nustatymo, ar minėtos įmonės veikloje nėra tyčinio bankroto bei „fenikso“ požymių ir ar rašte paminėtos bendrovės nėra tarpusavyje susijusios ir nepadarė žalos valstybės biudžetui. 2017-01-20 iš VMI gauta informacija, kad priimtas sprendimas atlikti UAB „Alkava“ ir UAB „Kakela“ kontrolės veiksmus, o UAB „Alkalina“ kontrolės veiksmų neinicijuoti, kadangi jos atžvilgiu šiuo metu FNTT atliekamas ikiteisminis tyrimas.</p> <p>2017-01-10 raštu Nr. (8.1E)S-3034 kreipėsi į VMI dėl Kazimiero Kiškio, vykdančio individualią veiklą patikrinimo, pateikdamas išsamią informaciją apie minėtą asmenį ir prašydamas atlikti patikrinimą. 2017-01-31 gautas atsakymas, kad įvertinus pateiktą informaciją, priimtas sprendimas atlikti kontrolės veiksmus.</p> <p>2017-03-23 raštu Nr. (8.1E)S-26825 kreipėsi į VMI dėl Egidijaus Romikaičio, vykdančio individualią veiklą ir UAB „Daniela“ patikrinimo, pateikdamas išsamią informaciją</p>



					<p>apie minėtą asmenį bei įmonę, ir prašydamas patikrinti ar jie nėra tarpusavyje susiję ir nesiekia išvengti kreditorinių įsipareigojimų vykdymo, darant žalą Fondo biudžetui. 2017-04-14 iš VMI gauta informacija, kad priimtas sprendimas atlikti rašte minėtų mokesčių mokėtojų kontrolės veiksmus.</p> <p>VMI 2017-04-26 raštu informavo, kad pagal teritorinio skyriaus anksčiau pateiktą informaciją, atlikus patikrinimą, Arūnui Vitkui vykdančiam individualią veiklą priskaičiuota 7785,00 Eur VSD ir PSD įmokų ir paskirta 3892,00 Eur bauda.</p> <p>2017-05-02 raštu Nr.(8.1E)S-38130 kreipėsi į VMI dėl UAB „Key Element“ ir UAB „Green Elements“ patikrinimo ir nustatymo, ar minėtos įmonės nėra tarpusavyje susijusios ir nepadarė žalos valstybės biudžetui.</p> <p>2017-05-26 iš VMI gauta informacija, kad priimtas sprendimas atlikti UAB „Key Elements“ kontrolės veiksmus, o UAB „Green Elements“ atžvilgiu kontrolės veiksmų neinicijuoti, kadangi veiklos perkėlimo ir/ar turto perdavimo požymių nenustatyta.</p> <p>Taip pat 2017-06-05 raštu kreipėsi į VMI dėl UAB „Eccum“ patikrinimo, pateikdamas informaciją apie bendrovės patikrinimo metu nustatytą debitorį, kuris pateikė paaiškinimą, kad neturi jokių skolų minėtai bendrovei. 2017-06-21 iš VMI gautas atsakymas, kad įvertinus pateiktą informaciją, priimtas sprendimas atlikti UAB „Eccum“ administracinius veiksmus.</p> <p>2017-08-30 raštu kreipėsi į VMI dėl UAB „Modus“ patikrinimo ir nustatymo, ar bendrovės veikloje nėra tyčinio bankroto požymių. VMI 2017-09-26 informavo, kad įvertinę turimą informaciją, priėmė sprendimą mokesčių mokėtojo atžvilgiu kontrolės veiksmų neinicijuoti.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnio valdymo priemonė</p>
--	--	--	--	--	---

						įgyvendinta.
		6.2. Ketvirčiui pasibaigus analizuoti mažųjų bendrijų ir draudėjų vykdančių individualią veiklą skolingų Fondo biudžetui draudėjų skaičiaus bei įsiskolinimo kitimo priežastis, apibendrintus analizės rezultatus teikti direktoriaus pavaduotojui pagal kuravimo sritį.	Įmokų išieškojimo skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017 metais buvo vykdoma mažųjų bendrijų ir draudėjų vykdančių individualią veiklą, skolingų Fondo biudžetui virš 300,01 eurų, draudėjų skaičiaus bei įsiskolinimo kitimo analizė. Šios analizės apibendrinti rezultatai pateikti tarnybiniais pranešimais 2017-04-06 Nr.(8.1E)18.V-1967, 2017-09-11 Nr.(8.1E) 18.V-5357 ir 2017-12-01 Nr.(8.1E) 18.V-7485 direktoriaus pavaduotojui pagal kuravimo sritį. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnio valdymo priemonė įgyvendinta.
7.	Neįgalumo ir darbingumo lygis gali būti nustatytas remiantis suklustotais medicininiais dokumentais	Programinės įrangos pagalba formuoti sąrašus apie asmens sveikatos priežiūros įstaigas, siuntusias asmenis darbingumo lygiui nustatyti, analizuoti šiuos duomenis. Esant įtarimams dėl nepagrįsto asmenų siuntimo į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą neįgalumui ar darbingumo netekimui nustatyti remiantis suklustotais dokumentais, organizuoti darbingumo lygio nustatymo pagrįstumo patikrinimą.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Suformavus bei išanalizavus sąrašus asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau - ASPĮ), siuntusių asmenis darbingumo lygiui (toliau-DL), nustatyti - 4589 atvejai per 2017 metus. Šiuo laikotarpiu Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausieji specialistai patikrino 350 ASPĮ siuntimų darbingumo lygiui nustatyti pagrįstumą. Dėl 9 atvejų kreiptasi į NDNT direktorių ginčijant nustatytą darbingumo lygį. Gauti atsakymai iš NDNT direktoriaus: 2 atvejais DL procentai sumažinti, 6 atvejais DL procentai nepakeisti (iš jų 1 atveju nustatytas DL pusei metų (buvo nustatytas DL be termino)), dėl 1 atvejo atsakymas negautas. Patikrinimai nuolat atliekami, tačiau jų efektyvumas būtų didesnis, esant galimybei inicijuoti pakartotinius medicininius tyrimus. Buvo pateiktas pasiūlymas Fondo valdybai, kuris atmetas. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus.
8.	Pensijų ir kompensacijų permokų rizika dėl pavėluotai gautos	8.1. Programinės įrangos pagalba formuoti pagalbinius sąrašus išmokų gavėjų, kurie per ataskaitinį laikotarpį išvyko/atvyko į/iš Lietuvos, bet gavo išmoką skyriuje; Pensijų ir	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Siekiant išvengti pensijų, kompensacijų permokų, mirus asmeniui užsienio valstybėje bei pavėluotai gavus duomenis apie šį faktą formuojami pagalbiniai sąrašai apie išmokų gavėjų, išvykusių ar atvykusių į/iš Lietuvos, bet

	informacijos apie pensijos gavėjo, mirusio užsienio valstybėje, mirties faktą ar apie pensiją, mokamą kitoje valstybėje už tą patį stažą	kompensacijų gavėjų, kurie mirė, sąrašus; Išmokų, kurioms nenutrauktas (arba tik automatiškai), nors gavėjas miręs, sąrašus ir analizuoti gautą informaciją, esant būtinybei ją tikslinti. Pensijos gavėjui mokant išmokas pagal įgaliojimą, kuris išduotas užsienio valstybėje, išmokos mokėjimą terminuoti vieniems metams laiko. Tolesniam pensijos mokėjimo pratęsimui reikalauti pateikti pensijos gavėjo asmens tapatybės dokumento kopiją, patvirtintą teisės aktų nustatyta tvarka. Taip pat programinės įrangos pagalba formuoti pagalbinius sąrašus apie pensijos mokėjimo termino pasibaigimą.				gavusių išmokas skyriuje. Gavus duomenis apie asmens išvykimą į kitą valstybę, pensijos mokėjimas buvo nutrauktas. Pensijos gavėjui mokant išmokas pagal įgaliojimą, kuris išduotas užsienio valstybėje, išmokos mokėjimas terminuojamas vieneriems metams laiko. Pasibaigus šiam terminui išmokos mokėjimas tęsiamas pristačius teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintą išmokos gavėjo asmens tapatybę įrodančio dokumento kopiją. 2017 metais Pensijų skyriuje nustatyti 2 atvejai, kai buvo pavėluotai gauti duomenys apie išmokos gavėjo mirtį (asmuo mirė užsienio valstybėje), dėl to susidarė 1000,60 Eur permokų suma. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka.
		8.2. Pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.3E) I-5284, tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse.	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017 metais Užsienio išmokų tarnyba 2 atvejais raštu informavo, apie asmenis, gaunančius senatvės pensiją Vokietijoje už tą patį stažą, nustatytos 2 permokos, permokų suma 48 804,97 Eur. Pensijų skyrius raštu kreipėsi į Užsienio išmokų tarnybą dėl tarpininkavimo ir nustatytų pensijų permokų išieškojimo iš asmenims Vokietijoje mokamos pensijos. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka.
9.	Egzistuoja rizika, kad gali būti nevykdomas skolingų draudėjų, deklaravusių išvykimą iš Lietuvos skolų išieškojimas	Kartą per ketvirtį Valdymo informacinėje sistemoje formuoti ir analizuoti ataskaitas apie savarankiškai dirbančius asmenis ir asmenis, neveikiančių įmonių savininkus (PSD), išvykusius gyventi į užsienį. Esant įsiskolinimui didesniai kaip 350 Eur ir jeigu skolos išieškojimui užtikrinti nėra pritaikyta jokia priverstinio poveikio priemonė, perduoti skolos išieškojimą vykdyti Europos Sąjungos, Europos ekonominės erdvės valstybių narių ir Šveicarijos Konfederacijos	Įmokų išieškojimo skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Per 2017 metus atlikus analizę buvo nustatyta, kad dėl 111 draudėjų skolos išieškojimo kreiptasi į Europos Sąjungos šalių narių kompetentingas institucijas ir dėl 80 draudėjų išsiųstos formos R017, 7 prašymai yra ginčijami skolininkų. Išsiųstos 48 formos R025 dėl skolos išieškojimo nutraukimo, 46 formos R012 dėl skolininko adreso, 26 formos R018, pateikiant papildomą informaciją ar primenant apie anksčiau siųstus prašymus. Iš Europos Sąjungos šalių narių kompetentingų institucijų per 2017 metus gauta 51 forma R018, prašančių pareikti patikslintą informaciją ar

		kompetentingoms institucijoms. Ketvirčiui pasibaigus, apibendrintą informaciją apie vykdomą išieškojimą iš draudėjų išvykusių gyventi į užsienį, pateikti Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjo pavaduotojui.				patvirtinančių apie skolos išieškojimo pradžią, 9 formos R004 apie pervestas įmokas, 24 formos R014 dėl adresų, 1 forma R019 dėl nesutikimo, 2 formos R036 - prašymas pateikti papildomą informaciją. Buvo vykdomas išieškojimas iš Lietuvos Respublikos piliečių (fizinį asmenų) pagal Europos Sąjungos šalių narių kompetentingų institucijų prašymus ir per 2017 metus 1 pilnai įvykdytas ir 1 dalinai, 1 gautas naujas prašymas iš Vokietijos Federacinės Respublikos kompetentingos institucijos, sprendimas dėl skolos išieškojimo išsiųstas vykdyti Antstolių rūmams. Fondo valdybai 2017-01-05 ir 2017-12-20 išsiųsti raštai Nr. S-1240 ir Nr.S-103790, kuriais buvo prašoma pervesti pinigų Europos Sąjungos šalims narėms ir informuoti kompetentingas institucijas formomis R004. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnio valdymo priemonė įgyvendinta.
10.	Iš Mokesčių mokėtojų registro negavus duomenų apie mažųjų bendrijų narius, nevykdomas mažųjų bendrijų narių privalomas valstybinis socialinis draudimas	Draudėjus - mažąsias bendrijas, apie kurių narius negauti duomenys iš Mokesčių mokėtojų registro, raštu informuoti apie Mažųjų bendrijų įstatymo 6 1 straipsnyje numatytą pareigą Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos tvarkytojui pateikti duomenis apie mažosios bendrijos narius. Kiekvieną ketvirtį analizuoti mažųjų bendrijų, apie kurių narius negauta informacija iš MMR, skaičiaus pokytį.	Registro skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017-01-01 duomenimis draudėjų - mažųjų bendrijų, apie kurių narius negauta informacija iš MMR, dalis sudarė 7,83 proc. 2018-01-01 duomenimis mažųjų bendrijų, apie kurių narius negauta informacija iš MMR, dalis sudarė 6,58 proc. Per 2017 metus draudėjų - mažųjų bendrijų, apie kurių narius negauta informacija, dalis sumažėjo 1,25 proc. 2017-12-31 duomenimis draudėjais buvo įregistruotos 2584 mažosios bendrijos, iš kurių 170 mažųjų bendrijų nebuvo pateikusios Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos tvarkytojui duomenų apie narius. Siekiant teisingai vykdyti mažųjų bendrijų narių valstybinį socialinį draudimą, per 2017 metus Registro skyriaus specialistai informavo (išsiuntė 665 elektronines žinutes, 750 informacinių pranešimų, 486 kartus informavo telefonu) draudėjus – mažąsias bendrijas apie pareigą pateikti JAD minėtus duomenis.

11.	Pensijų ir kompensacijų skyrimo ir mokėjimo, vadovaujantis nepagrįstais pažymų išdavimo pagrįstumo ir darbo pobūdžio patikrinimo aktais rizika	Organizuoti vidinius mokymus dėl dokumentų apie stažą ir pajamas išdavimo pagrįstumo ir dokumentų apie darbą ypatingomis sąlygomis pagrįstumo patikrinimo aktualių klausimų, parengti dokumentų tikrinimo atmintinę (rekomendacijas) specialistams.	Pensijų skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017 m. II ketvirtį Pensijų skyriaus poskyriuose vyko vidiniai mokymai dėl dokumentų apie stažą ir pajamas išdavimo pagrįstumo ir dokumentų apie darbą ypatingomis sąlygomis pagrįstumo patikrinimo aktualių klausimų. Parengtos dokumentų tikrinimo atmintinės (Dokumentų apie stažą ir pajamas išdavimo pagrįstumo tikrinimo atmintinė ir Dokumentų apie darbą ypatingomis sąlygomis tikrinimo atmintinė), kurios 2017-06-27 el. paštu išsiųstos visiems specialistams bei įdėtos į Kauno intraneto puslapio skiltį „Pensijų skyriaus informacija“.
12.	Draudėjui teisės aktuose nustatytais terminais nepateikus SD pranešimų, blogėja apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybė	Draudėjus, neteikiančius duomenų apie apdraustųjų draudžiamąsias pajamas, raštu informuoti apie prievolę duomenis teikti laiku bei apie numatytą administracinę atsakomybę už Valstybinio socialinio draudimo fondo įstaigų pareigūnų teisėtų reikalavimų nevykdymą. Kiekvieną pusmetį analizuoti duomenų nepateikimo priežastis bei nustatyti dažniausiai pasikartojančius atvejus.	Registro skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Siekiant pagerinti apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybę, Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį analizavo draudėjų, nepateikusių SD pranešimų, sąrašus. Išanalizavus „Apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 1994 metų iki vertinamojo laikotarpio neįrašyti į duomenų bazę (įvertinant ir atleistus asmenis iki jų atleidimo datos)“ sąrašus nustatyta, kad 2017 metų sausio 1 dienai buvo 256 draudėjai, nepateikę duomenų apie 522 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (bendras apdraustųjų, už kuriuos turi būti teikiami duomenys skaičius – 258087), Apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė– 0,2%. 2017 metų liepos 1 dienai buvo 534 draudėjai, nepateikę duomenų apie 1629 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (bendras apdraustųjų, už kuriuos turi būti teikiami duomenys skaičius – 267172), Apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė– 0,61 %. Nepateikusiems SAM pranešimų draudėjams per EDAS išsiųstos žinutės, informuojančios apie prievolę duomenis teikti laiku. Išanalizavę sąrašus apdraustųjų, kuriems Registre neįrašytos draudžiamųjų pajamų ir įmokų sumos už

						draudimo laikotarpius nuo 2011 m. sausio 1 d. iki 2017 m. lapkričio 30 d. nustatyta, kad yra 493 draudėjai, nepateikę duomenų apie 1457 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas. Apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybės vertinimo rodiklio reikšmė 2017-11-30 – 0,55 %. Rodiklio blogėjimui įtakos turėjo, kad skolingų draudėjų pateiktų pranešimų duomenys buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo (pagal VSD įstatymo 13 straipsnį).
13.	Egzistuoja rizika nepagrįstai nekviesti atrinktų draudėjų vadovų pokalbiui ir/ar nutraukti duomenų nagrinėjimo procesą	Registro skyriaus vyriausiasis specialistas, išnagrinėjęs draudėjo pateiktus dokumentus/duomenis ir nustatęs faktines aplinkybes, dėl kurių draudėjas gali būti nekviečiamas į pokalbį ir/ar nutraukiamas duomenų nagrinėjimo procesas, parengia pažymą, kurią teikia VSDFV Kauno skyriaus direktoriaus pavaduotojui sprendimui priimti.	Registro skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	Per 2017 m. II - III ketv. Registro skyrius pagal gautą Fondo valdybos atrinktų draudėjų sąrašą, kurių 10 proc. ir daugiau apdraustųjų uždirba iki minimalios mėnesinės algos (toliau - MMA), išsiuntė 451 klausimyną. Gauti 434 užpildyti klausimynai kas sudaro 96,23 proc. kiti draudėjai klausimynų neužpildė dėl šių priežasčių: 2 draudėjams iškeltos bankroto bylos, 5 draudėjai atleido iš darbo visus darbuotojus, 1 draudėjo vadovas miręs, o naujas nepaskirtas, 1 draudėjo vadovė yra vaiko priežiūros atostogose, o kiti darbuotojai atleisti ir 6 draudėjų SAM pranešimų duomenys neįrašomi dėl veiklos nevykdymo bei 2 draudėjai nepateikė užpildyto klausimyno dėl nežinomų priežasčių. Išnagrinėjus klausimynuose pateiktą informaciją, draudėjų pateiktus balansus, pelno (nuostolio) ataskaitas, paaiškinamuosius raštus prie balansų, Registro duomenų bazėje esančią informaciją nuspręsta į pokalbius nekviesti 197 draudėjų vadovų. Iš 254 į pokalbius pakviestų draudėjų (56,32 proc.) atvyko 252 (55,88 proc.), 2 draudėjų vadovai neatvyko į pokalbius po keleto kvietimų. 168 draudėjai (66,67 proc.) po pokalbių padidino darbo užmokestį iki MMA ir daugiau 687 apdraustiesiems. Fondo valdybos pateiktame draudėjų sąraše buvo 451 draudėjai, turintys viso 10639 apdraustųjų, iš kurių 5826

						draudžiamosios pajamos buvo mažesnės nei MMA (54,76 proc.). Pagal kas mėnesį atliktą stebėsenos analizę ir 2017-12-31 duomenų bazėje esančią informaciją iš 451 rizikingų draudėjų, pas kuriuos buvo apdraustieji, gaunantys darbo užmokestį mažesnę nei MMA, 323 draudėjai (71,62 proc.) padidino apdraustiesiems darbo užmokestį iki MMA ir daugiau arba atleido apdraustuosius iš darbo. 2017-12-31 Fondo valdybos atrinkti 451 draudėjai turėjo 9980 apdraustųjų, iš kurių 4136 draudžiamosios pajamos buvo mažesnės nei MMA arba 41,44 proc. gavo darbo užmokestį mažesnę negu MMA. Darbuotojų uždirbančių mažiau negu MMA dalis sumažėjo 13,32 proc. Apdraustųjų, kurių draudžiamosios pajamos mažesnės nei MMA, dalies bendrame apdraustųjų skaičiuje pokytis 24,32 proc. ( $54,76 - 41,44 = 13,32 / 54,76 * 100 = 24,32$ ).
14.	Klientų aptarnavimo skyriaus ir poskyrių priimamuosiuose specialistams konsultuojant visų veiklos sričių klausimais bei turint mažiau įgūdžių egzistuoja rizika, kad bus pateikta ne visa/ar netiksli informacija. Tai gali sukelti klientų nepasitenkinimą, kurio pagrindu sulauksime daugiau skundų	Klientų aptarnavimo skyriaus Senamiesčio ir Vilijampolės poskyriuose dirbantiems specialistams esant poreikiui teikti metodinę pagalbą/konsultuoti telefonu, pravesti vidinius mokymus aktualiais pašalpų ir registro srities klausimais.	Klientų aptarnavimo skyrius	2017-12-31	Įgyvendinta	2017 m. Klientų aptarnavimo skyriaus: - Senamiesčio poskyryje aptarnauti 42484 klientai (t.t. 35116 pensijų srities klausimais, 6219 pašalpų srities klausimais ir 1149 registro srities klausimais); - Vilijampolės poskyryje aptarnauti 24102 klientai (t.t. 20642 pensijų srities klausimais, 2886 pašalpų srities klausimais ir 574 registro srities klausimais). Įvertinus tai, kad Senamiesčio ir Vilijampolės poskyriuose virš 80 proc. klientų kreipiasi pensijų klausimais, o konsultuojant pašalpų/ar registro srities klausimais specialistai stokoja įgūdžių bei patirties per 2017 m. Senamiesčio ir Vilijampolės poskyrio specialistams 2017-01-16, 2017-03-15, 2017-03-24, 2017-05-24, 2017-06-08, 2017-06-09, 2017-09-28, 2017-12-12, 2017-12-15, 2017-12-28, 2017-12-29 pravesti vidiniai mokymai aktualiais registro ir pašalpų srities klausimais. 2017 m. Senamiesčio ir Vilijampolės poskyrio

						specialistai skundų dėl netikslios informacijos pašalpu/registro klausimais negavo.
--	--	--	--	--	--	---

Direktore

*/elektroninis parašas /*

Jurgita Bumbulienė