

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS KAUNO SKYRIUS**

**2020 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Veiklos plano priemonės pavadinimas</b>	<b>Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės</b>	<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>	<b>Informacija apie priemonės vykdymą*</b>
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
<b>1.</b>	<b>Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.</b>			<i>Neįvykdyta.</i> Preliminariais duomenimis įmokų surinkimo lygis sudaro 90,47 proc., tai yra 3,03 proc. mažiau nei nustatyta siektina reikšmė. Tam, kad būtų pasiektas 93,5 proc. įmokų surinkimo lygis draudėjai turėjo sumokėti 26, 6 mln. Eur daugiau įmokų. Įmokų surinkimo lygiui didžiausią įtaką darė dėl pirmojo karantino pasekmių išaugęs atidėto įsiskolinimo pokytis - 27 mln. 160 tūkst. Eur; ir antrojo karantino metu iš nukentėjusių draudėjų nevykdytas išieškojimas 2,7 mln. Eur sumai.
1.1.	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:				

1.1.1.	kiekvieną mėnesį kontroliuoti priverstinio poveikio priemonių taikymą nustatytais terminais skolingiems už apdraustuosius draudėjams, raginimų susimokėti skolą geruoju pateikimą;	100 proc. patikrintas priverstinio poveikio priemonių taikymas draudėjams už apdraustuosius pagal Valdymo informacinės sistemos formuojamus sąrašus. ASAICHI susirinkimams pateikta apibendrinta informacija apie kontrolės rezultatus.	Registro skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Per 2020 m. suėjus įmokų sumokėjimo terminui, per 2 darbo dienas 99,93 proc. Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui (toliau – Fondo biudžetas) už dirbančiuosius skolingiems draudėjams, kuriems skolos mokėjimas nebuvo atidėtas, per piniginių lėšų apribojimų informacinę sistemą (PLAIS) pateikti mokėjimo nurodymai.</p> <p>Informacija pateikta 8 ASAICHI susirinkimams. Nustatyti neatitikimai nedelsiant ištaisyti.</p>
1.1.2.	per 4 darbo dienas nuo skolos atsiradimo momento draudėjams, skolingiems Fondo biudžetui valstybinio socialinio draudimo įmokų (toliau – įmokos) už darbuotojus, per PLAIS pateikti mokėjimo nurodymus.	Pasiektas įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.	Registro skyrius	2020-12-31	<p><i>Neįvykdyta.</i></p> <p>Per 2020 m. per PLAIS iš 28308 draudėjų mokėjimo nurodymais perduota išieškoti 11 mln. 131 tūkst. Eur skola, mokėjimo nurodymais iš 23942 draudėjų (84,5 proc. draudėjų, kuriems buvo pateikti mokėjimo nurodymai) gauta 7 mln. 965 tūkst. Eur (71,6 proc. mokėjimo nurodymais išieškomos sumos) įplaukų.</p> <p>Per 2020 m. preliminarus pasiektas įmokų surinkimo lygis sudarė 90,47 proc. Įmokų surinkimo lygiui tiesioginę įtaką</p>

					darė nuo karantino pasekmių nukentėjusiems draudėjams atidėtas įsiskolinimo mokėjimo terminas ir netaikytos priverstinio poveikio priemonės.
1.2.	Analizuoti skolingų draudėjų sąrašus:				
1.2.1.	atlikti draudėjų, kurių pateikti pranešimai pagal Valstybinio socialinio draudimo įstatymo (toliau – Įstatymas) 13 straipsnio 2 dalį sustabdyti specialisto įvertinimui, dokumentų patikrinimo procedūrą;	Kas mėnesį parengta ataskaita apie draudėjus, kurių pateikti pranešimai buvo sustabdyti specialisto įvertinimui ir kurių duomenys įrašyti į Registrą. Į Registrą neįrašytos skolingų draudėjų, nevykdančių veiklos, nepagrįstai priskaičiuotos apdraustųjų draudžiamosios pajamos.	Registro skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Kiekvieną mėnesį Registro skyriaus specialistai analizavo draudėjų, kurių pateikti pranešimai pagal Įstatymo 13 straipsnio 2 dalį sustabdyti specialisto įvertinimui. Kas mėnesį kiekvienas specialistas, išnagrinėjęs pateiktų pranešimų duomenis, parengė ataskaitas apie draudėjus, kurių pateikti pranešimai buvo sustabdyti specialisto įvertinimui ir kurių duomenys įrašyti, neįrašyti į Registrą arba draudėjų paprašyta pateikti veiklą įrodančius dokumentus. Per 2020 m. 11 mėnesių dėl galimo draudėjo veiklos nevykdymo arba rizikingumo buvo sustabdyti 5540 pateikti SAM pranešimai, t.y. vidutiniškai per mėnesį specialisto įvertinimui yra sustabdomi 504 SAM pranešimai. Specialistai, įvertinę

					<p>draudėjo pateiktus dokumentus ir nustatę, kad draudėjas vykdo veiklą arba išnykus aplinkybėms dėl kurių buvo nustatyta, kad draudėjas veiklos nevykdo, per mėnesį vidutiniškai į Registrą įrašo 461 draudėjų (91,47 proc.) SAM pranešimai, iš jų 172 draudėjų pranešimai įrašomi, nes jie yra įtraukti į nukentėjusiųjų nuo COVID-19 sąrašus (34,12 proc. nuo sustabdytų specialisto įvertinimui), neįrašo 17 draudėjų (3,37 proc.) pateiktų SAM duomenų. Kiekvieną mėnesį vidutiniškai iš 26 draudėjų (5,16 proc. nuo sustabdytų specialisto įvertinimui) reikalaujama pateikti veiklą įrodančius dokumentus.</p>
1.2.2.	<p>kiekvieną mėnesį informuoti draudėjus – savarankiškai dirbančius asmenis, nustatytais terminais nesumokėjusius daugiau kaip 3 Eur einamųjų privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokų, apie PSD įmokų dydį ir prievolę savalaikiai mokėti įmokas.</p>	<p>Kartą per ketvirtį išanalizuotas savarankiškai dirbančių asmenų, skolingų PSD įmokų, skaičiaus ir skolos Fondo biudžetui pokytis.</p>	Registro skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i> 2020 m. balandžio 7 d. įstatymu Nr. XIII-2844 buvo pakeistas Sveikatos draudimo įstatymas ir buvo nustatyta, kad asmenys, nurodyti Įstatymo 17 straipsnio 4–8 ir 10 dalyse (savarankiškai dirbantys asmenys), Vyriausybės paskelbtos ekstremaliosios situacijos ir karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje metu turi teisę PSD įmokų nemokėti. Šie asmenys Vyriausybės paskelbtos</p>

					<p>ekstremaliosios situacijos ir karantino laikotarpiu nesumokėtas PSD įmokas privalo sumokėti per 2 metus nuo tos dienos, kai Vyriausybės paskelbta ekstremalioji situacija ir karantinas atšaukiami arba kai sueina jų paskelbimo terminai. Atsižvelgiant į minėtą Įstatymo pakeitimą už laikotarpį nuo 2020 m. kovo mėn. PSD įmokos nuo minimaliosios mėnesinės algos savarankiškai dirbantiems asmenims F4 finansinėse ataskaitose yra nepriskaičiuojamos</p> <p>2020-01-01 duomenims 6996 draudėjai buvo skolingi 2,7 mln. PSD įmokų, 2021-01-01 preliminariais duomenimis 5143 draudėjai skolingi 2,6 mln. Eur. Ataskaitiniais metais skolingų PSD įmokų draudėjų skaičius mažėjo 1853 draudėjais, skolos dydis mažėjo 100 tūkst. Eur.</p>
1.3.	Atlikti per ataskaitinį ketvirtį pasiektų įmokų surinkimo lygio, draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalies, veiklos vertinimo rezultatų analizę pagal kiekvieną specialistą.	Per metus 2 proc. sumažintas skolingų draudėjų skaičius ir pasiektas įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc. 2 kartus per metus suorganizuoti specialistų susirinkimai, kurių metu aptarti	Registro skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>2020 metais kiekvieną ataskaitinį ketvirtį atlikta pasiektų įmokų surinkimo lygio, draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalies, veiklos vertinimo</p>

		<p>veiklos vertinimo rodiklių pokyčiai, numatytos priemonės rodikliams gerinti.</p>		<p>rezultatų analizė pagal kiekvieną specialistą.  Preliminariais duomenimis 2020 m. pabaigoje, buvo 9674 draudėjai, skolingi Fondo biudžetui virš 3 eurų, o 2020-01-01 tokių draudėjų buvo 10668. Per 2020 metus skolingų draudėjų skaičius mažėjo 994 draudėjais arba 9,31 proc.  Prognozuojama, kad 2020 m. IV ketvirčio įmokų surinkimo lygis sudarys 90,47 proc., tai yra 3,03 proc. mažiau, nei nustatytas siektinas rezultatas. Sutartas įmokų surinkimo lygis nepasiektas dėl 3212 draudėjų atidėto 27,9 mln. Eur įmokų įsiskolinimo sumokėjimo termino, dėl 713 draudėjų, patyrusių neigiamą karantino poveikį, pateiktų prašymų netaikyti priverstinio poveikio priemonių išieškant 2,7 mln. Eur įsiskolinimą, dėl VMI iniciatyva atgaline data įregistruotų 693 draudėjų, kuriems priskaičiuotas 259 tūkst. Eur įsiskolinimas nepradėtas išieškoti, 555 draudėjams dėl 8,5 mln. Eur įsiskolinimo iškelus bankroto ar restruktūrizavimo bylas.</p>
--	--	---	--	--

					Per 2020 metus sudarytos specialistų pasiektų įmokų surinkimo, skolingų draudėjų skaičiaus rezultatų ketvirtinės suvestinės, su pasiektais rezultatais supažindinti skyriaus specialistai. 2020-02-27 organizuotas Registro skyriaus susirinkimas aptarti 2019 metų veiklos rezultatus ir numatyti priemonės rezultatams gerinti. Kiti Registro skyriaus specialistų susirinkimai dėl COVID-19 karantino vyko telekonferenciniu ryšiu.
1.4.	Atlikti skolingų draudėjų, kurie 2018-2019 m. dalyvavo reorganizavime, analizę, nustatyti, ar PLAIS pateikti duomenys apie visas perimtas reorganizuotų draudėjų sąskaitas.	Nustatyti atvejai, kai PLAIS nepateikti duomenys apie perimtas iš reorganizuotų draudėjų sąskaitas, kuriomis skolininkai galėjo laisvai disponuoti.	Registro skyrius	2020-03-31	<i>Įvykdyta.</i> Per 2020 m. I ketvirtį atlikta skolingų draudėjų, dalyvavusių reorganizavime, analizė. Nenustatyta atvejų, kad skolingi draudėjai, kurie tęsė veiklą po reorganizavimo, būtų perėmę reorganizuoto draudėjo sąskaitas.
1.5.	Kiekvieną mėnesį kontroliuoti naujai atsiradusių draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 1000 Eur (be savarankiškai dirbančių, restruktūrizuojamų ir bankrutuojančių) savalaikį turto užklausų vykdymą ir laisvam nuo apribojimų turtui	100 proc. patikrintas naujai atsiradusių draudėjų turto užklausų ir laisvam nuo apribojimų turtui įregistruotos priverstinės hipotekos/įkeitimo taikymas. ASAICHI susirinkimams pateikta apibendrinta	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Nuo 2020-02-01 du kartus per mėnesį buvo vykdomi ASAICHI susirinkimai, kurių metų pristatomi ir aptariami naujai atsiradę draudėjai, skolingi Fondo biudžetui virš 1000 Eur. Per 2020 m. vasario mėnesį iki 2020-03-15 tokių draudėjų buvo

	<p>pritaikytą priverstinę hipoteką/įkeitimą.</p>	<p>informacija apie kontrolės rezultatus.</p>		<p>108, jų skola Fondo biudžetui sudarė 324,02 tūkst. Eur ir jiems 100 proc. užklaustas registruotas turtas.</p> <p>Viso teritoriniame skyriuje per 2020 metus, dėl draudėjų skolingų daugiau kaip 1000 Eur, buvo priimta 18 sprendimų dėl priverstinio įkeitimo ir 10 sprendimų dėl priverstinės hipotekos 227,02 tūkst. Eur skolai užtikrinti ir 412,63 tūkst. Eur turto vertei.</p> <p>Nuo 2020-03-16 Lietuvos Respublikos Vyriausybei paskelbus karantiną Lietuvoje ir vykdant Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) sukeltų pasekmių mažinimo priemonių plano įgyvendinimo Valstybinio socialinio draudimo Fondo administravimo įstaigose tvarkos aprašo nuostatas, vadovaujantis Fondo valdybos 2020-03-23 raštu Nr. (9.24E) I-1887, draudėjų skoloms (naujos skolos dalies), kurių išieškojimas nebuvo pradėtas iki 2020-03-16 (VMI sąraše nurodyti neigiamą poveikį dėl koronaviruso patyrę draudėjai) laikinai du mėnesius iki karantino COVID-19)</p>
--	--	---	--	---

				<p>Lietuvoje pabaigos, t. y. iki 2020-08-17, dėl šios skolos (naujos skolos dalies) nebuvo vykdomi skolų išieškojimo veiksmai.</p> <p>Nuo 2020-10-28 Kauno mieste ir nuo 2020-11-07 Lietuvos Respublikoje vėl paskelbus visuotinį karantiną, skyriuje vyko darbas, nagrinėjant prašymus dėl priverstinio poveikio priemonių netaikymo, dėl išskolinimo sumokėjimo atidėjimo supaprastinta tvarka ir priverstinio poveikio priemonių taikymas buvo apribotas. Per 2020 metus skyriuje buvo priimti 1809 sprendimai dėl išskolinimo sumokėjimo supaprastinta tvarka atidėjimo draudėjams, nukentėjusiems nuo COVID-19 ir 347 sprendimai dėl išskolinimo sumokėjimo atidėjimo bendra tvarka. Buvo vykdyta 5366 draudėjų, kuriems buvo atidėtas išskolinimo mokėjimas, savalaikio einamųjų įmokų mokėjimo ir išskolinimo mokėjimo pagal sprendimuose nurodytą grafiką, kontrolė. Draudėjams nevykdantiems sprendimuose nurodytų sąlygų,</p>
--	--	--	--	---

					buvo rengiami sprendimai dėl sprendimo nutraukimo/panaikinimo ir vykdomas jų skolų išieškojimas. Įmokų taikomosios sistemos duomenimis draudėjų, be savarankiškai dirbančių ir bankrutuojančių, skolingų Fondo biudžetui daugiau kaip 1000 Eur, 2020-01-02 skola sudarė 10.557,51 tūkst. Eur, o 2021-01-04 minėta skola sudarė 28.660,71 tūkst. Eur, iš kurios vien atidėtas draudėjų įsiskolinimas sudaro 28.063,75 Eur.
1.6.	Kontroliuoti savarankiškai dirbančių asmenų (per metus, atrankos būdu atliekant visų specialistams priskirtų draudėjų kontrolę), skolingų Fondo biudžetui nuo 30 iki 300 Eur ir neturinčių priskaitymų, turto užklausų vykdymą, priverstinio poveikio priemonių taikymą, išvadų dėl beviltiškų skolų nurašymo pateikimą Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo	Kartą per ketvirtį išanalizuotas savarankiškai dirbančių asmenų, skolingų draudėjų virš 3 Eur, skaičiaus ir skolos Fondo biudžetui pokytis.	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Siekiant sumažinti skolingų draudėjų skaičių bei skolą per ataskaitinį laikotarpį, buvo atliktos visų draudėjų, kurių įsiskolinimas didesnis nei 30 Eur viršnormatyvinio įsiskolinimo pokyčio, analizės, kurių rezultatai 2020-02-12, 2020-05-04, 2020-11-06 ir 2021-01-11 tarnybiniais pranešimais pateikti Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjai. Šių analizių metu buvo nagrinėti 45745 draudėjai, iš kurių buvo nustatyti 426 draudėjai, kurių viršnormatyvinis

	<p>ministerijos (toliau – Fondo valdyba).</p>			<p>įsiskolinimas nekito daugiau kaip 5 metus, o iš jų - 169 draudėjų, kurių VSD ir PSD įmokos priskaičiuotos ir sumokėtos daugiau kaip prieš 5 metus, todėl galima tolimesnė analizė dėl beviltiškų skolų nurašymo. Apie nustatytus atvejus Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai buvo informuojami elektroniniu paštu. Taip pat atlikta 965 savarankiškai dirbančių asmenų, skolingų Fondo biudžetui nuo 30 iki 300 Eur ir neturinčių priskaitymų, turto užklausų vykdymo, priverstinio poveikio priemonių taikymo, kontrolė. Apie nustatytus atvejus, kai neužklaustas skolingų draudėjų turtas, Įmokų išieškojimo skyriaus specialistai informuoti elektroniniu paštu.</p> <p>Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino laikotarpiu savarankiškai dirbančių asmenų, turto užklausų vykdymo, priverstinio poveikio priemonių taikymo kontrolės priemonės buvo sustabdytos, kadangi pasibaigus karantinui atnaujinus išieškojimo vykdymą nustatyta</p>
--	---	--	--	---

					<p>skolininkų turtinė padėtis gali būti pasikeitusi.</p> <p>Išanalizavus skolingų savarankiškai dirbančių draudėjų virš 3 Eur, skaičiaus ir skolos Fondo biudžetui pokytį nustatyta, kad jų skaičius 2020-01-01 buvo 7992 draudėjai, o 2021-01-01 - 6518 draudėjai, t. y. sumažėjo 1474 draudėjais. Savarankiškai dirbančių draudėjų skola Fondo biudžetui 2020-01-01 duomenimis sudarė 5276,87 tūkst. Eur, o 2021-01-01 sudarė 6479,33 tūkst. Eur ir nuo metų pradžios padidėjo 1202,46 tūkst. Eur, iš jų savarankiškai dirbantiems asmenims atidėtas įsiskolinimas 1725,72 tūkst. Eur. Savarankiškai dirbančių asmenų skolos padidėjimą taip pat lėmė 2020 m. gruodžio mėn. VMI naujai užregistruotos individualios veiklos, kurioms papildomai priskaičiuota 258,95 tūkst. Eur VSD ir PSD įmokų ir kurioms išieškojimo veiksmai 2020 m. nebuvo pradėti.</p>
1.7.	Atlikti draudėjų, turinčių apdraustųjų ir daugiau kaip mėnesį nemokančių įmokų bei skolingų Fondo biudžetui	Kartą per ketvirtį išanalizuotas draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, skolos mažėjimas.	Įmokų išieškojimo skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Laikotarpiu nuo 2020-02-01 iki 2020-03-15 ir nuo 2020-09-15 iki 2020-12-31 buvo išanalizuoti 49</p>

	<p>daugiau kaip 3000 Eur, dokumentų patikrinimus, paklausimų bankams apie draudėjo sąskaitose vykstančius atsiskaitymus išsiuntimą, draudėjo balanse nurodyto turto analizę.</p>	<p>Kartą per ketvirtį atlikta draudėjų dokumentų patikrinimų kontrolė.</p>		<p>draudėjai, kurių skola Fondo biudžetui buvo daugiau kaip 3000 Eur.</p> <p>35 draudėjams buvo išsiųsti reikalavimai pateikti dokumentus patikrinimui, iš jų 24 draudėjai dokumentų patikrinimui nepateikė, todėl dėl 15 draudėjų išsiųsti paklausimai bankams apie draudėjo sąskaitose vykstančius atsiskaitymus, dėl 7 draudėjų išsiųsti paklausimai į VMI dėl PVM sąskaitų faktūrų gavimo. Iš analizuotų draudėjų įkeistas 10 draudėjų turtas, 2 draudėjų skolos išieškojimas iš įkeisto turto perduotas antstoliui, 1 draudėjui išsiųstas įspėjimas dėl įkeisto turto pardavimo, 5 draudėjų skolos išieškojimas perduotas antstoliui, 2 draudėjams patikrinimo metu nustatytas debitorius, tačiau iki Lietuvoje paskelbto karantino pabaigos išieškojimo vykdymas iš debitoriaus, kuris pats laikomas nukentėjusiu, sustabdytas, 22 draudėjams išsiųsti pranešimai dėl nemokumo proceso inicijavimo</p> <p>Nuo 2020-03-16 iki 2020-08-17 draudėjų patikrinimai nebuvo</p>
--	--	--	--	--

				<p>atliekami, kadangi iki Lietuvoje paskelbto karantino pabaigos ir dar du mėnesius po jo, nebuvo vykdomas priverstinis nesumokėtų įmokų skolos išieškojimas. Nuo 2020-08-18 iki 2020-09-15 patikrinimai nebuvo atliekami, kadangi pirmumo tvarka buvo rengiami ir priiminėjami sprendimai dėl įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo supaprastinta tvarka. Kiekvieną ketvirtį buvo analizuojamas draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, skolos kitimas Įmokų taikomosios sistemos duomenimis. Draudėjų skola Fondo biudžetui 2020-01-01 duomenimis sudarė 15.670,04 tūkst. Eur, iš jo atidėta 800,10 tūkst. Eur; 2020-04-01 sudarė 17.855,76 tūkst. Eur, iš jo atidėta 450,36 tūkst. Eur; 2020-07-01 sudarė 45.721,76 tūkst. Eur, iš jo atidėta 1.176,14 tūkst. Eur; 2020-10-01 sudarė 44.118,26 tūkst. Eur, iš jo atidėta 28.754,50 tūkst. Eur, o 2021-01-01 sudarė 42.591,27 tūkst. Eur, iš jo atidėta 26.315,21 tūkst. Eur. Palyginus skolą nuo metų pradžios, ji</p>
--	--	--	--	--

					<p>padidėjo 26.921,23 tūkst. Eur, iš jų atidėtas išiskolinimas padidėjo 25.515,11 tūkst. Eur.</p> <p>Skolos mažėjimo rezultato nepavyko pasiekti, kadangi nuo 2020-03-16, esant ekstremaliai situacijai, priverstinio poveikio priemonių taikymas buvo sustabdytas, o esant antram karantinui nuo 2020-10-28 apribotas. Buvo pateikti 713 prašymai netaikyti priverstinio poveikio priemonių 2.713,2 tūkst. Eur. sumai, teikiami prašymai atidėti išiskolinimą supaprastinta tvarka draudėjams, nukentėjusiems nuo COVID-19.</p>
1.8.	<p>Atlikti per ataskaitinį ketvirtį draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalies ir išieškotinos draudėjų skolos lygio veiklos vertinimo rezultatų analizę pagal kiekvieną specialistą.</p>	<p>Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, skolos per metus sumažėjimas 3 proc.</p> <p>Skolingų draudėjų virš 3 Eur dalis ne daugiau kaip 10 proc. nuo visų draudėjų skaičiaus.</p> <p>2 kartus per metus suorganizuoti su specialistais susirinkimai, kurių metu aptarti veiklos vertinimo rodiklių pokyčiai, numatytos priemonės rodikliams gerinti.</p>	<p>Įmokų išieškojimo skyrius</p>	2020-12-31	<p><i>Neįvykdyta.</i></p> <p>Draudėjų skola Fondo biudžetui Įmokų taikomosios sistemos 2020-01-01 duomenimis sudarė 15.670,04 tūkst. Eur, iš jo atidėta 800,10 tūkst. Eur; o 2021-01-01 sudarė 42.591,27 tūkst. Eur, iš jo atidėta 26.315,21 tūkst. Eur. Palyginus skolą nuo metų pradžios, ji padidėjo 26.921,23 tūkst. Eur, iš jų atidėtas išiskolinimas padidėjo 25.515,11 tūkst. Eur.</p> <p>Skolos mažėjimo rezultato nepavyko pasiekti, kadangi nuo</p>

				<p>2020-03-16 paskelbus karantiną šalyje ir nuo 2020-10-28 paskelbus karantiną antrą kartą, priverstinio poveikio priemonių taikymas buvo sustabdytas arba labai apribotas, be to didžiausią dalis draudėjų atidėto 26.315,21 tūkst. Eur įsiskolinimo mokėjimų bus pradėta gražinti tik nuo 2021 m. III ketvirčio.</p> <p>Skolingų draudėjų virš 3 Eur dalis VIS duomenimis 2019-12-31 sudarė 8,51 proc., 2020-03-26 – 10,63 proc., 2020-06-30 – 21,63 proc., 2020-09-30 – 11,75 proc., 2020-12-31 – 9,15 proc., o aukštų rezultatų reikšmė 10 proc. Palyginus su metų pradžia rezultatas padidėjo 0,64 proc., tačiau jis yra mažesnis už numatytą aukštų rezultatų reikšmę.</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriuje per metus buvo suorganizuoti keturi susirinkimai su skyriaus vyriausiais specialistais. Susirinkimuose aptarti Įmokų išieškojimo skyriaus ir kiekvieno specialisto veiklos rezultatai ir įvertintos priemonės, bei numatomi atlikti darbai. Informacija pateikta Įmokų</p>
--	--	--	--	---

					<p>išieškojimo skyriaus susirinkimo protokoluose 2020-06-16 Nr. (8.7E)DV_V-5462, 2020-06-19 Nr. (8.7E)DV_V-5598, 2020-08-05 Nr. (8.7E)DV_V-6892, 2020-12-11 Nr. (8.7E)DV_V-980.</p> <p>Dėl įvesto karantino ir pakeistų teisės aktų priemonė įvykdyta iš dalies.</p>
1.9.	<p>Atlikti restruktūrizuojamų draudėjų einamųjų ir įmokų pagal numatytą restruktūrizavimo planą dengimo kontrolę.</p>	<p>Kartą per ketvirtį 100 proc. atlikta restruktūrizuojamų draudėjų įmokų mokėjimo kontrolė.</p> <p>ASAICHI susirinkimams pateikta apibendrinta informacija apie kontrolės rezultatus.</p>	<p>Įmokų išieškojimo skyrius</p>	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Kartą per ketvirtį 100 proc. atlikta restruktūrizuojamų draudėjų įmokų mokėjimo kontrolė. Tarnybiniais pranešimais 2020-04-10 Nr. (8.3E)DV_V-3798, 2020-07-14 Nr. (8.3E)DV_V-6209, 2020-10-13 Nr. (8.3E)DV_V-8443, 2021-01-12 Nr. (8.3E)DV_V-228, buvo pateiktos ataskaitos apie atliktą restruktūrizuojamų draudėjų pagal restruktūrizavimo planą numatytą ir einamųjų įmokų mokėjimo kontrolę, atliktų patikrinimų rezultatus ir pritaikytas priverstinio poveikio priemones.</p> <p>Per 2020 metus naujai iškeltos 4 restruktūrizavimo bylos, 5 nutrauktos, 2 draudėjai įvykdė savo įsipareigojimus ir buvo baigtos restruktūrizavimo bylos.</p>

				<p>Buvo kontroliuojamas 21 restruktūrizuojamo draudėjo einamųjų įmokų ir įmokų pagal planą mokėjimas. Nemokant įsiskolinimo buvo inicijuotas 2 draudėjų restruktūrizavimo bylų nutraukimas ir bankroto bylų iškėlimas, dėl kitų draudėjų administratoriai kreipėsi dėl restruktūrizavimo planų tikslinimo ir pratęsimo dar vieniems metams.</p> <p>Lietuvoje paskelbus karantiną nuo 2020-03-16, mokestinių nepriemokų išieškojimas buvo sustabdytas ir negalima buvo išieškoti susidariusių einamųjų įmokų įsiskolinimo, todėl ir ASAICHI susirinkimams informacija buvo neteikiama.</p> <p>VMI 2020-05-15 pateikė informaciją, kad buvo anuliuoti visų restruktūrizuojamų įmonių prašymai dėl pagalbos teikimo. Pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2020-06-16 įsakymu Nr. V-279 patvirtinto „Ekonomikos skatinimo ir koronaviruso (COVID-19) sukeltų pasekmių mažinimo</p>
--	--	--	--	---

				<p>priemonių plano įgyvendinimo Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigose tvarkos aprašo“ (toliau – Aprašas) 2 punktą, restruktūrizuojamos įmonės nelaikomos neigiamą poveikį patyrusiais draudėjais. Vadovaujantis Aprašo 4 punktu, neigiamo poveikio nepatyrusiems draudėjams, kurių socialinio draudimo įmokų, baudų, delspinigių, palūkanų įsiskolinimo išieškojimas nebuvo pradėtas iki karantino paskelbimo dienos, Fondo valdybos teritoriniai skyriai nevykdė šio įsiskolinimo priverstinio išieškojimo iki 2020-05-31. Pasibaigus karantino laikotarpiui, restruktūrizuojamų įmonių nesumokėtų einamųjų įmokų išieškojimas buvo atnaujintas. Pažymėtina, kad 2020-04-21 priimto Lietuvos Respublikos naujojo koronaviruso (COVID-19) sukeltų pasekmių poveikio Lietuvos Respublikos juridinių asmenų nemokumo įstatymo taikymui įstatymo Nr. XIII-2861 3 straipsnis nustatė, kad Juridinių asmenų nemokumo įstatymo 114</p>
--	--	--	--	---

					<p>straipsnio 2 dalyje nustatytas 3 mėnesių termino skaičiavimas (dėl restruktūrizavimo bylos nutraukimo, nevykdant arba netinkamai vykdant restruktūrizavimo planą, ar nemokant visų ar dalies mokesčių) sustabdomas karantino laikotarpiu ir 3 mėnesius nuo jo atšaukimo. Atsižvelgiant į tai iki 2020-09-15 neturėjome teisinio pagrindo kreiptis į teismą dėl restruktūrizavimo bylų nutraukimo įmonėms nesumokėjus einamųjų įmokų.</p>
2.	<b>Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.</b>			<p><i>Įvykdyta.</i> Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – 80,2 proc.</p>
2.1.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę.	„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau 85 proc.	Klientų aptaravimo skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta</i> „Slapto kliento“ bendras įvertinimas 98,94 proc.</p>
2.2.	Siekti efektyvaus klientų aptarnavimo.	Klientų, laukiančių aptarnavimo ilgiau negu 30 min., ne daugiau kaip 5 proc. nuo viso srauto.	Klientų aptaravimo skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta</i> Per 2020 metų sausio – gruodžio mėnesius (išskyrus Lietuvos Respublikos valstybės lygio paskelptos ekstremaliosios situacijos ir karantino laikotarpiu, kai klientai primamuosiuose nebuvo aptarnaujami) Klientų</p>

					aptarnavimo skyriaus (KAS) priimamuosiuose aptarnauta 61985 klientai, iš jų 74 arba 0,12 proc. laukė ilgiau nei 30 min.
2.3.	Kelti klientų aptarnavimo specialistų kvalifikaciją, profesinius įgūdžius bei tobulinti bendravimo su klientais įgūdžius.	Pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo negauta. Pravesta 12 ir daugiau vidinių mokymų/pasitarimų aktualiais klientų aptarnavimo gerinimo klausimais.	Klientų aptarnavimo skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta</i></p> <p>Per 2020 metus pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo negauta. Per 2020 metus pravesti 8 vidiniai mokymai 6 temomis: „Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai. Slaptas klientas. Klientų aptarnavimo standartas.“, "Klientų aptarnavimo procedūrų aktualūs klausimai. Prašymų SA1, SA2 pildymas E-formos sistemoje", "Socialinio draudimo naujovės. Aktualūs pensijų ir išmokų klausimai", „Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai. Gaunamų dokumentų registravimas. Pasikeitimai pensijų, privalomojo sveikatos draudimo, vaikų išlaikymo fondo, draudimo valstybės lėšomis veiklos srityse“, "KAS rodiklių apžvalga. Aktualūs registro klausimai", "Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai. Išmokos žemės ūkio veiklą vykdančioms asmenims"</p>

					Per 2020 metus praveisti 9 pasitarimai/ telekonferencijos aktualiais klientų aptarnavimo klausimais (2020-02-07 - protokolo Nr. DV_V-2011; 2020-02-20- protokolo Nr.DV_V-2276; 2020-03-05- protokolo Nr.DV_V-2944; 2020-08-07- protokolo Nr.DV_V-7012; 2020-08-14- protokoloNr.DV_V-7044; 2020-08-21 -protokolo Nr.DV_V-7165; 2020-09-11 - protokolo Nr.DV_V-7645; 2020-09-23 - protokolo Nr.DV_V-7917; 2020-10-02 - protokolo Nr.DV_V-8337).
<b>3</b>	<b>Igyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:</b>				
3.1.	Pasiruošti planuojamai Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarkai, optimizuojant veiklą.	2020 m. gruodžio 15 d. atlikti visi parengiamieji darbai.	Teisės ir personalo skyrius, kiti struktūriniai padaliniai	2020-12-15	<i>Ivykdyta.</i> 2020-11-11 priimtas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas dėl Sodros teritorinių skyrių reorganizacijos ir 2020-11-25 patvirtintas reorganizacijos vykdymo priemonių planas. Reorganizacijos priemonių plane numatytos priemonės, kurių

					įvykdymo terminas iki 2020-12-31 įvykdytos laiku. Taip pat iki priemonių plano patvirtinimo pateiktos pastabos Fondo valdybai dėl priemonių plano projekto, atlikti kiti parengiamieji darbai: išanalizuota teismų praktika, susijusi su įstaigų reorganizacijos vykdymu, darbuotojų atleidimu ir perkėlimu į veiklą po reorganizacijos tęsiančią įstaigą, pateikti siūlymai VSDFV Kauno skyriaus direktoriui dėl reorganizuojamų įstaigų ir reorganizacijoje dalyvaujančios įstaigos veiksmų ir metodų, susijusių su darbuotojų darbo/tarnybos santykių tęstinumo užtikrinimu ir nutraukimu.
<b>4.</b>	<b>Kiti darbai:</b>				
4.1.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir kelti kvalifikaciją:				
4.1.1.	siųsti darbuotojus į Fondo valdybos organizuojamus mokymus;	Darbuotojai dalyvavo mokymuose 100 proc. VSDFV Kauno skyriui skirtose vietose.	Teisės ir personalo skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 100 proc. užtikrintas VSDFV Kauno skyriaus darbuotojų dalyvavimas visuose Fondo valdybos organizuojuose mokymuose.

4.1.2.	vykdyti vidinius mokymus aktualiais veiklos klausimais;	Suorganizuoti ne mažiau kaip 1 mokymai per ketvirtį.	Visi struktūriniai padaliniai	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i>  Registro skyriuje 2020-02-27 organizuoti vidiniai mokymai aptariant aktualius 2019 metų veiklos rezultatus ir numatant priemones rezultatams gerinti.  Kiti 3 Registro skyriaus specialistų vidiniai mokymai dėl COVID-19 karantino vyko telekonferenciniu ryšiu.</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriuje 2020-06-10 buvo organizuoti mokymai tema „Įmokų išieškojimo skyriaus 2020 metų I ketvirčio veiklos rezultatų ir numatomų atlikti darbų aptarimas“. Įvertinus Lietuvos Respublikoje paskelbtus karantinus, vidiniai mokymai buvo organizuoti telekonferencijos metu, darbuotojams pateikta informacija aptarta Įmokų išieškojimo skyriaus susirinkimo protokoluose 2020-06-16 Nr. (8.7E)DV_V-5462, 2020-06-19 Nr. (8.7E)DV_V-5598, 2020-08-05 Nr. (8.7E)DV_V-6892, 2020-12-11 Nr. (8.7E)DV_V-9800.</p>
--------	---	--	-------------------------------	------------	--

				<p>Klientų aptarnavimo skyriuje per 2020 metus praveisti 8 vidiniai mokymai 6 temomis: „Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai. Slaptas klientas. Klientų aptarnavimo standartas.“, "Klientų aptarnavimo procedūrų aktualūs klausimai. Prašymų SA1, SA2 pildymas Eformos sistemoje", "Socialinio draudimo naujovės. Aktualūs pensijų ir išmokų klausimai", „Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai. Gaunamų dokumentų registravimas. Pasikeitimai pensijų, privalomojo sveikatos draudimo, vaikų išlaikymo fondo, draudimo valstybės lėšomis veiklos srityse“, "KAS rodiklių apžvalga. Aktualūs registro klausimai", "Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai. Išmokos žemės ūkio veiklą vykdančioms asmenims".</p> <p>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje 2020-09-21, 2020-11-18, 2020-12-11 buvo organizuoti vidiniai mokymai tema „Nedarbingumo kontrolės aktualijos ir problematika“, o 2020-02-04, 2020-03-24,</p>
--	--	--	--	---

					<p>2020-04-15, 2020-06-17, 2020-08-18, 2020-09-18, 2020-09-30, 2020-10-31 - „Aktualūs išmokų skyrimo ir mokėjimo klausimai“.</p> <p>Pensijų skyriuje 2020 m. organizuoti vidiniai mokymai „Permokų nustatytų iki 2020-11-30 analizė“. Pensijų skyriuje daugiau vidinių mokymų nebuvo organizuota dėl susiklosčiusios ekstremalios situacijos (pandemijos ir karantino paskelbimo dėl COVID-19).</p> <p><i>Neįvykdyta.</i></p> <p>Kituose skyriuose vidiniai mokymai neorganizuoti, nes išskylančios problemos ir klausimai aptariami ir sprendžiami nedelsiant, taip pat įtakos turėjo Lietuvos Respublikoje paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija dėl COVID-19.</p>
4.1.3.	siųsti naujai priimtus darbuotojus į Fondo valdybos organizuojamą Naujokų dieną.	Visi nauji darbuotojai dalyvavo Naujokų dienoje.	Teisės ir personalo skyrius	2020-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>5 (penki) VSDFV Kauno skyriaus darbuotojai dalyvavo 2020-02-18 Fondo valdyboje organizuotojoje Naujokų dienoje.</p>

					Daugiau Naujokų diena nebuvo organizuota dėl COVID-19 pandeminės situacijos Lietuvoje.
4.1.4.	organizuoti renginius profesinės dienos, metinių švenčių progomis.	Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 renginiai.	Teisės ir personalo skyrius	2020-12-31	<i>Neįvykdyta.</i> Planuoti profesinės dienos šventė ir renginys šv. Kalėdų proga atšaukti dėl Lietuvos Respublikoje paskelbto karantino dėl COVID-19 pandeminės situacijos.
4.2.	Dėl pensijų permokų, susidariusių dėl išmokos gavėjo kaltės, sprendimus dėl permokos išieškojimo priimti ne vėliau kaip per 40 kalendorinių dienų po permokos nustatymo (dėl permokų, susidariusių po pensijos/kompensacijos gavėjo mirties, susigrąžinimo iš banko pateikti tarnybinių pranešimą direktoriui per 5 darbo dienas nuo duomenų apie mirties faktą gavimo; dėl permokų, susidariusių dėl išmokos gavėjo kaltės, raginimą asmeniui grąžinti permoką išsiųsti per 3 darbo dienas po permokos nustatymo).	100 proc. laiku priimti sprendimai dėl permokų išieškojimo, 100 proc. laiku pateikti tarnybiniai pranešimai, 100 proc. laiku išsiųsti raginimai dėl permokos grąžinimo nustatytais terminais.	Pensijų skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2020 metais Pensijų skyriuje nustatyti 72 atvejai, kai permokos susidarė dėl išmokos gavėjo kaltės (nustatyta 81 permoka): - 37 atvejais per 3 darbo dienas po permokos nustatymo asmeniui buvo išsiųstas raginimas grąžinti permoką geranoriškai. 3 atvejais permoka padengta prieš raginimo grąžinti permoką išsiuntimo. Dėl pavėluotai gautų duomenų apie pensijos gavėjo mirtį permokos susidarė 29 atvejais (nustatyta 36 permokos), dėl kurių susigrąžinimo pateiktas tarnybinis pranešimas direktoriui per 5 d. d. po informacijos apie mirtį gavimo. 3 atvejais sprendimas dėl permokos išieškojimo iš asmeniui

					mokamos pensijos priimtas per 40 kalendorinių dienų po permokos nustatymo.
4.3.	Siekiant išvengti naujų našlių pensijų permokų susidarymo rizikos, skiriant našlių pensiją pirmą kartą, Gyventojų registre tikrinti duomenis apie asmenų santuokas; Išmokų taikomojoje sistemoje (toliau - ISTS) formuoti ir tikrinti našlių pensijų gavėjų, kurie Gyventojų registro ar „Sodros“ duomenimis sudarė naują santuoką, sąrašus, tikrinant duomenis Gyventojų registre apie našlių pensijų gavėjų sudarytas naujas santuokas ir naujai įvestus duomenis apie ištuokas.	Teisingai ir pagrįstai paskirtos ir mokamos našlių pensijos.	Pensijų skyrius	2020-12-31	<i>Ivykdyta.</i> Siekiant užtikrinti našlių pensijų skyrimo ir mokėjimo teisingumą ir pagrįstumą, nustatius, kad Gyventojų registre nėra duomenų apie našlių pensijos gavėjo santuoką su mirusiu asmeniu ar yra duomenų nesutapimai, rašomi paklausimai Gyventojų registro tarnybai dėl duomenų apie santuokas įvedimo ar patikslinimo. 2020 metais nustatyta 12 permokų. 3 permokos buvo padengtos, 7 atvejais permokos išieškomos pagal išieškojimo sprendimus 1 atveju priimtas sprendimas dėl įskaitymo, 1 atveju permoką dengia paveldėtojai.
4.4.	Siekiant išvengti pensijų ir kitų išmokų permokų, vykdyti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų išmokų rizikos valdymo modulyje (IRVM) atrinktų pensijų veiklos srities rizikingų atvejų atranką	100 proc. patikrinti visi aukšto rizikingumo rizikingi atvejai.	Pensijų skyrius	2020-12-31	<i>Ivykdyta.</i> Siekiant išvengti pensijų ir kitų išmokų permokų, 2020 m. buvo vykdoma IRVM pensijų veiklos srities rizikos veiksnių atrinktų rizikingų atvejų atranka, tikrinimas, paskirstymas vykdytojams ir patikrinimo kontrolė.

	tikrinimui, paskirstymą vykdytojams ir patikrinimą.				Laikotarpiu nuo 2020-01-01 – 2020-12-31 visi IRVM atrinkti aukšto rizikingumo atvejai buvo nukreipti tikrinimui, iš jų: - rizikos veiksnio „Suklastoti duomenys/dokumentai apie stažą arba gautas pajamas iki 1994-01-01“ aukšto rizikingumo atvejų nebuvo atrinkta; - rizikos veiksnio „Socialinio draudimo pensijų permokos asmenims, kuriems už tą patį stažą gali būti paskirtos ir mokamos pensijos Lietuvoje ir kitoje valstybėje“ buvo atrinkta 49 aukšto rizikingumo atvejų, 45 atvejai patikrinti, 4 atvejai (dėl 2 asmenų) dar nagrinėjami; - rizikos veiksnio „Permokos mirusiems asmenims“ buvo atrinkti 75 aukšto rizikingumo atvejai - 57 atvejai buvo patikrinti, 18 atvejų dar tikrinami. Permokų nenustatyta.
4.5.	Siekiant užtikrinti vienodą teisės aktų taikymo praktiką bei išvengti valstybinio socialinio pensijų draudimo stažo ir/ar pajamų duomenų vertinimo ir įrašymo į ISTS ir pensijų/kitų išmokų skyrimo ir mokėjimo klaidų, išanalizuoti	Organizuoti 2 vidiniai mokymai.	Pensijų skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2020 m. organizuoti 2 vidiniai mokymai „Iš Fondo valdybos grįžusių bylų aptarimas“.

	Fondo valdybos tikrintose bylose pateiktas pastabas ir rekomendacijas ir organizuoti vidinius mokymus. Vykdėti vidinius mokymus kitais aktualiais veiklos klausimais.	Suorganizuoti ne mažiau kaip 1 mokymai per ketvirtį.		2020-12-31	Organizuoti vidiniai mokymai „Permokų nustatytų iki 2020-11-30 analizė“. 2020 metais Pensijų skyriuje daugiau vidinių mokymų nebuvo organizuota dėl susiklosčiusios ekstremalios situacijos (pandemijos ir karantino paskelbimo dėl COVID-19).
4.6.	Organizuoti visuotinius informacinius susirinkimus darbuotojams (vykstant pokyčiams).	Pagal poreikį įvykę susirinkimai.	Pensijų skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2020 metais organizuota 15 susirinkimų ir 18 telekonferencijų su Pensijų skyriaus specialistais.
4.7.	Kontroliuoti, kad vykdant funkcijas nebūtų viršytos veiklos sąnaudų sąmatoje patvirtintos sumos.	Neviršytas patvirtintame 2020 m. veiklos sąnaudų sąmatos straipsnyje darbo užmokesčio rodiklis, neviršytos visos veiklos sąnaudos.	Finansų ir apskaitos skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Neviršytas patvirtintame 2020 m. veiklos sąnaudų sąmatos straipsnyje darbo užmokesčio rodiklis, neviršytos visos veiklos sąnaudos. 2020 m. darbo užmokesčio sąnaudų įvykdymas sudaro 99,8 proc., prekių ir paslaugų sąnaudų įvykdymas sudaro 86 proc. Prekių ir paslaugų sąnaudų įvykdymui didelę įtaką darė šalyje paskelbtas karantinas (mažėjo transporto, komandiruočių, išmokų

					mokėjimo, pašto ir ryšių sąnaudos).
4.8.	Užtikrinti savalaikį kompensuojamųjų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą pagal 2019 m. gruodžio 19 d. įstatymą Nr. XIII-2719.	Laiku apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamosios sumos iki 2020-08-31.	Pensijų skyrius	2020-03-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Iki 2020-08-31 apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamosios sumos pagal 2019 m. gruodžio 19 d. įstatymą Nr. XIII-2719. VSDFV Kauno skyriuje buvo suformuoti bylų, kuriose turėtų būti apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamosios sumos, sąrašai, viso 37717 bylos. Sąrašai buvo tolygiai išdalinti Pensijų skyriaus vyriausiesiems specialistams. Visi atvejai buvo patikrinti, buvo priimti 34286 sprendimai dėl kompensuojamosios sumos apskaičiavimo, kitais atvejais sprendimai nebuvo priimti, kadangi asmenims nėra mokamos jokios išmokos ir jie turės pateikti prašymus, taip pat tais atvejais, kai našlių pensijų mokėjimas buvo nutrauktas paaiškėjus, kad jos buvo paskirtos neteisėtai.</p> <p>Iki 2020-08-31 buvo išmokėtos nepriemokos tik tiems gavėjams, kuriems pensijos pervedamos į bankus, kadangi programinė įranga kompensuojamoms sumoms apskaičiuoti ir išmokėti buvo sukurta tik 2020-08-05,</p>

					<p>todėl apskaičiavus kompensuojamas sumas jų išmokėjimas per išmokas mokančią organizaciją rugpjūčio mėnesį jau nebuvo galimas (šios nepriemokos buvo išmokėtos rugsėjo mėnesį kartu su pensijomis).</p>
4.9.	<p>Gerinant apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę, per 3 darbo dienas įrašyti į Registrą valstybinio socialinio draudimo pabaigos datas VSDFV Kauno skyriaus iniciatyva apdraustiesiems, apie kuriuos nepateikti SAM pranešimai už 3 mėnesius.</p>	<p>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.</p>	<p>Registro skyrius</p>	<p>2020-12-31</p>	<p><i>Ivykdyta.</i>  Pasibaigus SAM pranešimų pateikimo ir duomenų įvedimo į duomenų bazę laikui, siekiant pagerinti apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybę, Registro skyriaus specialistai kiekvieną mėnesį analizavo draudėjų, nepateikusių SD pranešimų, ir apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 2011 m. iki vertinamojo laikotarpio neįrašyti į duomenų bazę (įvertinant ir atleistus asmenis iki jų atleidimo datos), sąrašus. Nustatyta, kad 2020 metų sausio 1 dienai buvo 371 draudėjas, nepateikęs duomenų apie 762 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (bendras apdraustųjų, už kuriuos turi būti teikiami duomenys skaičius – 250184), apdraustųjų duomenų tvarkymo</p>

				<p>kokybės vertinimo rodiklio reikšmė – 0,30 proc. Įvertinus per ataskaitinį laikotarpį sutvarkytus duomenis ir tai, kad draudėjai per ataskaitinį laikotarpį naujai nepateikia duomenų apie apdraustuosius, nepateikusių duomenų rodiklis 2020-12-01 buvo 0,29 proc. Išanalizavę sąrašus apdraustųjų, kuriems Registre neįrašytos draudžiamųjų pajamų ir įmokų sumos už draudimo laikotarpius iki 2020-11-30 nustatyta, kad yra 383 draudėjai, nepateikę duomenų apie 733 apdraustųjų draudimo laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas.</p> <p>Kiekvieną mėnesį apdraustiesiems, kuriems Registre nėra duomenų apie socialinio draudimo laikotarpius už ne trumpesnę kaip dviejų kalendorinių mėnesių laikotarpį, išsiųsti informaciniai pranešimai dėl draudėjo neteikiamų duomenų apie jų draudžiamąsias pajamas, kartu informuojant apie galimybę kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl darbo santykių pasibaigimo, kai darbdavio buvimo vietos</p>
--	--	--	--	---

					nustatyti neįmanoma. Per 2020 m. išsiuntus informacinius pranešimus apdraustiesiems ir, jiems nesikreipus į Valstybinę darbo inspekciją, draudimo pabaiga skyriaus iniciatyva įrašyta 220 draudėjų 377 apdraustiesiems.
4.10.	Įstatymo 6 straipsnio 3 dalies redakcijai, peržiūrėti 2019 metais priimtus prašymus ir dokumentus dėl asmenų, slaugančių neįgalius asmenis, kuriems buvo nustatytas specialusis nuolatinės (priežiūros) pagalbos poreikis, draudimą nuo 2020-01-01 valstybės lėšomis ir informuoti apdraustieji.	Priimti sprendimai dėl asmenų, slaugančių neįgalius asmenis, kuriems buvo nustatytas specialusis nuolatinės (priežiūros) pagalbos poreikis, draudimą nuo 2020-01-01 valstybės lėšomis ir informuoti apdraustieji.	Registro skyrius	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Per 2020 m. peržiūrėti 2019 metais priimti sprendimai dėl duomenų neįrašymo asmenims, slaugantiems neįgalius asmenis, kuriems buvo nustatytas specialusis nuolatinės (priežiūros) pagalbos poreikis, ir parengti 62 sprendimai bei informuoti asmenys dėl duomenų įrašymo.
4.11.	Mažinti pensijų ir kitų nepensinio pobūdžio išmokų permokas: nustatčius išmokų permokas, užtikrinti, kad būtų pateikti visi reikalavimai grąžinti išmokų permokas ar priimti permokų išieškojimo sprendimai.	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų nepensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 95 proc. Priėmus sprendimus dėl išmokų permokų nustatymo, pateikti reikalavimus grąžinti išmokų permokas ar priimti permokų išieškojimo sprendimus per 3 darbo dienas. Pateikta ne mažiau kaip 95 procentai permokų reikalavimų. Parengta ataskaita.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius  Pensijų skyrius	2020-01-01-2020-04-15  2020-04-01-2020-07-15  2020-07-01-2020-10-15  2020-10-01-	<i>Įvykdyta.</i> Pasiektas 100 proc. pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis: dėl visų nustatytų 95.557,34 Eur išmokų permokų (įskaitant likutį ataskaitinio laikotarpio pradžiai), pateikti reikalavimai. Parengtos ataskaitos 2020-04-06, 2020-07-01, 2020-10-01, 2021-01-15

				2021-01-15	100 proc. laiku išsiųsti raginimai dėl pensijų permokų gražinimo nustatytais terminais.
4.12.	<p>Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe bei dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės.</p> <p>Užtikrinti reikalavimų pateikimą dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo: nustačius, kad asmuo tapo laikinai nedarbingas ar neteko darbingumo arba mirė dėl nelaimingo atsitikimo dėl trečiųjų asmenų veiksmų (kaltės), užtikrinti visų dokumentų perdavimą Teisės ir personalo skyriui išmokėtų sumų išieškojimui atgręžtinio reikalavimo teise.</p>	<p>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe bei dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.</p> <p>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 95 proc.</p> <p>Išmokų dokumentai Teisės ir personalo skyriui apie išmokėtas sumas, šių sumų išieškojimui atgręžtinio reikalavimo teise, perduoti VSDFV Kauno skyriaus išmokėtų pašalpų, pensijų ir kitų išmokų išieškojimo atgręžtinio reikalavimo teise tvarkos apraše, patvirtintame VSDFV Kauno skyriaus direktoriaus 2013 m. rugsėjo 27 d. įsakymu Nr. 1.V-194 (VSDFV Kauno skyriaus direktoriaus 2015 m. gruodžio 30 d. įsakymo Nr. 1.VE-321 redakcija), nustatytais</p>	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	<p>2020-01-01-2020-04-15</p> <p>2020-04-01-2020-07-15</p> <p>2020-07-01-2020-10-15</p> <p>2020-10-01-2021-01-15</p>	<p><i>Ivykdyta.</i></p> <p>2021-01-04 parengta ataskaita apie 2020 metais Teisės ir personalo skyriui išieškojimui atgręžtinio reikalavimo teise perduotus atvejus. Visi 254 išmokų dokumentai laiku (ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo išmokos (kai išmokama visa suma) išmokėjimo dienos ar Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiojo specialisto, vykdančio nedarbingumo kontrolę, išvados pateikimo) perduoti Teisės ir personalo skyriui žalos iš trečiųjų asmenų išieškojimui (415.512,03 Eur išmokėtų sumų dėl traumų, įvykusių galimai dėl trečiųjų asmenų kaltės):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 92 atvejai, 172.241,24 Eur dėl nelaimingų atsitikimų darbe</li> <li>• 162 atvejai, 243.270,79 Eur dėl traumų buityje.</li> </ul> <p>100 proc. dokumentų perduota nustatytais terminais.</p>

		<p>terminais, t.y. ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo išmokos (kai išmokama visa suma) išmokėjimo dienos ar Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyriausiojo specialisto, vykdančio nedarbingumo kontrolę, išvados pateikimo.</p> <p>Parengta ataskaita apie ne mažiau kaip 99 proc. perduotas išmokėtas draudimo išmokas dėl nelaimingų atsitikimų darbe bei ligos išmokas, išmokėtas dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės nustatytais terminais.</p>			
4.13.	Kontroliuoti nedarbingumo pažymėjimų išdavimo bei trukmės pagrįstumą, vykdant kokybišką operatyviają laikinojo nedarbingumo kontrolę:	Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 75 procentų			
4.13.1.	apibendrinus praėjusio mėnesio medicininių dokumentų patikrinimo pažymose nustatytus Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų (toliau - ENP) bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo	ENP užbaigti GKK posėdžio metu ar iki jo. Parengta ataskaita bei pasiekta operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-01-01-2020-04-15 2020-04-01-2020-07-15 2020-07-01-2020-10-15	<i>Įvykdyta.</i> 2020 metais pasiekta 78,82 proc. operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės (toliau – OK) kokybė (2019 m. - 84,07, 2018 m. - 86 proc., 2017 m. - 88,49 proc., 2016 m. - 78,12 proc., 2015 m.- 74,12 proc., 2014

	<p>taisyklių (toliau - Taisyklės) pažeidimus ir suformavus ENP, kuriuos išdavė gydytojai, Taisyklės pažeidę daugiau kartų nei vidutiniškai, sąrašą, atrinkti šių gydytojų laikinai nedarbingais pripažintus asmenis, kuriuos tikslinga kviešti į gydytojų konsultacinę komisiją (toliau – GKK);</p>	<p>kokybė – ne mažiau nei 75 procentų</p>		<p>2020-10-01- 2021-01-15</p>	<p>m.- 64,04 proc., 2013 m.- 49,37 proc.). Paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną, OK vykdymas buvo sustabdytas.</p> <p>2020 metais į GKK iškviesta 2.375 asmenų, iš jų nedarbingumo pažymėjimai užbaigti iki GKK – 1.586, GKK metu – 182, 99 asmenims ENP pratęsti iki 3 dienų, 5 asmenų užbaigta, nes neatvyko į GKK.</p>
4.13.2.	<p>pagal ITS rizikingų atvejų sąrašą ir išanalizavus turimą informaciją kokybiškai atrinkti laikinai nedarbingais pripažintus asmenis, kuriuos tikslinga kviešti į GKK;</p>				
4.13.3.	<p>ne rečiau kaip kartą per mėnesį suformuoti asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau ASPĮ) visų išduotų ENP sąrašą bei išanalizavus turimą informaciją kokybiškai atrinkti laikinai nedarbingais pripažintus asmenis, kuriuos tikslinga kviešti į GKK;</p>				
4.13.4.	<p>kiekvieną ketvirtį analizuoti kiekvieno specialisto operatyviosios kontrolės kokybę ir pasiektus rezultatus.</p>				

4.14.	Siekiant sumažinti Taisyklių pažeidimų skaičių bei išvengti žalos Fondo biudžetui, šviesti ASPĮ.	Organizuoti seminarus, pristatymus Taisykles pažeidusiose ASPĮ ne rečiau kaip kartą per metus. Organizuotų seminarų, pristatymų skaičius ir parengta ataskaita.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020-01-01-2020-04-15 2020-04-01-2020-07-15  2020-07-01-2020-10-15  2020-10-01-2021-01-15	<i>Ivykdyta.</i> Per 2020 metus organizuotas 71 seminaras visose ASPĮ (iš jų septyniose ASPĮ po 2 seminarus), kurių gydytojai, išduodami ENP, pažeidė Taisykles. Paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną seminarai buvo vykdomi nuotoliniu būdu.
4.15.	Gerinant dokumentų valdymą, užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą.	Sunaikintos popierinės bylos, kurių saugojimo terminai pasibaigė, 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2020-12-31	<i>Ivykdyta.</i> 2020 metais, pagal dokumentų nurašymo aktus, suderinus su Kauno regioniniu valstybės archyvu, atrinkta ir sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų (256213 vnt.).
4.16.	Atlikti VSDFV Kauno skyriaus administraciniame pastate, adresu A. Mickevičiaus g. 42, pirmo ir antro aukštų kabinetų remontą	Pagerėjusios dirbančiųjų darbo sąlygos.	Ūkio skyrius	2020-12-31	<i>Ivykdyta.</i> 2020 metais atliktas VSDFV Kauno skyriaus administraciniame pastate, adresu A. Mickevičiaus g. 42, pirmo ir antro aukštų kabinetų remontas.
4.17.	Vykdyti nuotolinius mokymus aktualiais "Microsoft Office" biuro programų paketo naudojimo klausimais. Atnaujinti mokomąją medžiagą ne mažiau kaip du kartus metuose.	Parengta "Microsoft Office" biuro programų paketo naudingų funkcijų mokomoji medžiaga, ne mažiau kaip du kartus metuose papildyta pagal darbuotojų dažniausiai užduodamus klausimus.	Informacinių sistemų skyrius	2020-12-31	<i>Ivykdyta.</i> Atsižvelgiant į darbuotojų pageidavimus du kartus atnaujinta mokomoji medžiaga.

4.18.	Organizuoti nuotolinius seminarus, kuriuose informacinės sistemos naudotojai bus supažindinti su pagrindinėmis galiojančių saugos dokumentų nuostatomis. Mokomąją medžiagą atnaujinti ne mažiau kaip kartą į ketvirtį.	Parengta mokomoji medžiaga informacinės sistemos naudotojams susipažinti su pagrindinėmis galiojančių saugos dokumentų nuostatomis, medžiaga atnaujinta ne mažiau kaip kartą į ketvirtį.	Informacinės sistemos saugos įgaliotinis	2020-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Parengta mokomoji medžiaga ir patalpinta į lokalų intraneto puslapį, atnaujinta keturis kartus.
-------	--	--	--	------------	---