

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS KAUNO SKYRIUS**

**I. 2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas</b>	<b>Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir/ar jų reikšmės</b>	<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>	<b>Informacija apie priemonės vykdymą*</b>
<b>1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ</b>					
<b>Rodiklis – Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.</b>					
<b>1.</b>	<b>Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę:</b>				
1.1.	Kokybiškai aptarnauti Klientų aptarnavimo skyrių priimamuosiuose apsilankiusius klientus:	Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.  Negauta pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo kokybės	Klientų aptarnavimo skyriai	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2021 m. Klientų aptarnavimo skyriuose klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis (bendras rezultatas) -88 proc.: - I Klientų aptarnavimo skyriaus rezultatas – 89 proc.; - II Klientų aptarnavimo skyriaus rezultatas – 87 proc.;  <i>Neįvykdyta.</i> I Klientų aptarnavimo skyriuje gautas 1 pagrįstas skundas (2021-10-07 dėl nekokybiško kliento aptarnavimo ir konsultavimo pateikiant U1 dokumentą).
1.1.1.	Rinkti klientų kontaktinius duomenis	Į ADIS suvesta ne mažiau 50 proc. prašymų dėl iniciatyvinio informavimo ir (ar) kontaktų nuo priimamuosiuose apsilankiusių klientų skaičiaus	Klientų aptarnavimo skyriai	2021-12-31	<i>Neįvykdyta.</i> Iki 2021-05-31 klientų kontaktiniai duomenys nebuvo renkami dėl Valstybės lygio paskelbtos ekstremalios situacijos ir karantino. 2021-06-01 – 2021-12-31 Klientų aptarnavimo skyriuose (bendras rezultatas) aptarnauti 94549 priimamuosiuose apsilankę klientai, priimti prašymai dėl iniciatyvinio informavimo, suvesti 40 383 kontaktai, t. y. 42,72 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi: - I K Klientų aptarnavimo skyriuje aptarnauti 50 285 priimamuosiuose apsilankę klientai, priimti 16 689 prašymai dėl iniciatyvinio informavimo (suvesti kontaktai), t. y. 33,19 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi;

					-II Klientų aptarnavimo skyriuje aptarnauti 44 264 priimamuosiuose apsilankę klientai, priimti prašymai dėl iniciatyvinio informavimo, suvesti 23 694 kontaktai, t. y. 53,53 proc. lyginant su aptarnautų klientų skaičiumi.
1.1.2.	Kelti Klientų aptarnavimo skyrių specialistų kvalifikaciją ir profesinius įgūdžius	Pravesta ne mažiau 12 mokymų/pasitarimų/metodinių paaiškinimų/žinių patikrinimų	Klientų aptarnavimo skyriai	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2021 metais Klientų aptarnavimo skyriuose pravesta: -30 vidinių mokymų (I Klientų aptarnavimo skyriuje – 6; II Klientų aptarnavimo skyriuje – 24); -22 pasitarimai (I Klientų aptarnavimo skyriuje – 6; II Klientų aptarnavimo skyriuje -16); -5 žinių patikrinimai (I Klientų aptarnavimo skyriuje – 3; II Klientų aptarnavimo skyriuje -2); -32 metodiniai paaiškinimai el. paštu (I Klientų aptarnavimo skyriuje -20; II Klientų aptarnavimo skyriuje – 12).
1.2.	Tiesiogiai susisiekti su pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančiais asmenimis ir pagal nustatytą formą pateikti aktualią informaciją apie valstybinį socialinį draudimą.	Ne mažiau kaip 90 proc. pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančių asmenų per 1 mėn. po veiklos registravimo suteikta informacija.	Klientų aptarnavimo skyriai	2021-12-31	<i>Neįvykdyta.</i> Fondo valdybos Klientų aptarnavimo valdymo skyriaus nurodymu dėl prioritetų pasikeitimo (kadangi sulaukta didelio klientų kiekio dėl vienišo asmens išmokos) plane numatyta priemonė nebuvo vykdoma.
<b>2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ</b>					
<b>Rodiklis – Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96</b> (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)					
<b>2.</b>	<b>Didinti darbuotojų kompetenciją ir įsitraukimą:</b>				
2.1.	Visuose struktūriniuose padaliniuose atlikti darbuotojų apklausą, apibendrinti jos rezultatus bei susisteminti pasiūlymus dėl kompetencijų kėlimo ir kitus pasiūlymus.	Nustatyti darbuotojų poreikiai. Parengti pasiūlymai dėl kompetencijų kėlimo bendrajam 2022 m. mokymų planui. Įgyvendinti ne mažiau kaip 5 darbuotojų pasiūlymai.	Teisės ir personalo skyrius  Visi struktūriniai padaliniai	2021-04-30 2021-12-31  2021-12-31	<i>Įvykdyta:</i> Teisės ir personalo skyrius 2021-03-30 sukūrė darbuotojų apklausos klausimyną ir iki 2021-04-09 suorganizavo ir pravedė darbuotojų apklausą, kurios rezultatai 2021-04-28 pateikti VSDFV Kauno skyriaus direktoriui. Apklausoje dalyvavo 287 respondentai arba 62,39 proc. darbuotojų. Apibendrinti darbuotojų pasiūlymai ir pageidavimai dėl kompetencijų kėlimo. Kai kurios darbuotojų pageidautos kompetencijų kėlimo temos įtrauktos Fondo valdybos 2022 m. bendrajame mokymų plane.

				<p>Įgyvendintas vienas iš darbuotojų siūlymų - apklausų ir anketų pildymas: 2021-10-15 užpildytos anketos apie mobingą darbe (I, II ir III Pensinių išmokų skyriuose). Pradėtas įgyvendinti darbuotojų pasiūlymas rengti bendrą renginį, tačiau dėl pandeminės situacijos renginys buvo atšauktas.</p> <p>Registro skyriuje įgyvendinti 3 darbuotojų pasiūlymai: dėl ausinių su mikrofonu įgijimo Skype pasitarimams skyrių vedėjų patarėjams, dėl I, II Registro skyriams priskirtų telefonų numerių skaičiaus padidinimo bei sudaryta galimybė darbuotojui, kurio darbo vieta yra kitoje savivaldybėje nei gyvenamoji vieta, daugiau darbo dienų dirbti gyvenamosios vietos VSDFV Kauno skyriaus administraciniame pastate.</p> <p>Atsižvelgiant į kitas darbuotojų pastabas ir siūlymus 2021-12-01 parengtas tarnybinis pranešimas Nr. (1.12E) DV_V-10417 „Dėl darbuotojų darbo sąlygų gerinimo“, tačiau kiti darbuotojų pasiūlymai neįgyvendinti, kadangi pirkimus vykdo Fondo valdyba.</p> <p>I Klientų aptarnavimo skyriuje įgyvendinti 2 darbuotojų pasiūlymai: suderinus su Fondo valdybos Klientų aptarnavimo valdymo skyriumi nuo 2021-10-01 klientų aptarnavimo specialistams darbo grafike numatytos 2 ak. val. (po 45 min.) per darbo savaitę, skirtos savišvietai; A. Mickevičiaus g. (Kaunas) antrojo aukšto patalpomis (rūbine) naudojasi tik I KAS Mickevičiaus g. priimamojo specialistai.</p> <p>Nepensinių išmokų skyriuje įgyvendinti 2 darbuotojų pasiūlymai: 2021-06-21 praveistas seminaras skyriaus specialistams (kiti duomenys apie suorganizuotus pasitarimus, mokymus pateikti šios ataskaitos 2.2 papunktyje); dėl darbo sąlygų 502 kabinete bei kondicionavimo 2021-08-06 parengtas raštas Nr. (3.76E)</p>
--	--	--	--	---

					<p>DV_S-41840 Valstybės įmonei Turto bankas „Dėl tinkamų darbo sąlygų užtikrinimo“.</p> <p>Pensinių išmokų skyriuose įgyvendinti 5 darbuotojų pasiūlymai:  Dėl mokymų: 2021-10-14 praversti vidiniai mokymai „Darbo organizavimas planuojant darbo laiką“, 2021-08-18 II PIS organizuoti mokymai - seminaras, kurie buvo praversti Fondo valdybos atstovės "Komunikacija. Buvimas komandoje"; dėl poilsio sąlygų gerinimo - sudaryta galimybė naudotis papildomu poilsio kambariu ir jame esančia įranga; dėl neformalaus bendravimo, mikroklimato gerinimo - suorganizuota edukacinė programa „Dzūkiškų bandų degustacija“ ir organizuotos boulingo varžybos Kalėdų proga. Įgyvendintas darbuotojų pageidavimas - suremontuota vidinio kiemo, adresu A. Valaičio g. 2-1, Marijampolė, automobilių stovėjimo aikštelė.</p> <p>Finansų ir apskaitos skyriuje darbuotojai buvo pakviesti į aktualius mokymus, organizuotus Finansų ministerijos.</p> <p>Dokumentų tvarkymo skyriuje įgyvendinti 2 pasiūlymai: archyvinių patalpų valymas 1 kartą per mėnesį bei įsigytas drėgmės aparatas, reguliuojantis drėgmę archyvinėse patalpose.</p>
2.2.	Organizuoti vidinius mokymus aktualiais veiklos klausimais.	Praversta ne mažiau kaip po 2 vidinius mokymus.	Registro skyriai Išmokų išieškojimo skyrius Pensinių išmokų skyriai Nepensinių išmokų skyriai Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Registro skyriuje praversti vidiniai mokymai: 2021-05-13 ir 2021-05-14 „Registro skyriaus 2021 m. I ketvirčio veiklos rezultatų ir personalo anketos aptarimas“.  I Registro skyrius: 2021-08-26 „Registro skyriaus 2021 m. II ketvirčio veiklos rezultatų aptarimas“.  II Registro skyrius: 2022-10-06 „Registro tvarkymo aktualijos /problemos/sprendimo būdai“;</p>

				<p>2022-11-04 „Teisės aktų, reglamentuojančių valstybinį socialinį draudimą, aktualijos ir praktinis taikymas, tvarkant Registro duomenis“.</p> <p>III Registro skyrius:  2021-10-20 ir 2021-10-21 „Aktualūs įmokų apskaitos, skolų administravimo, vidaus kontrolės klausimai“;  2021-10-28 „Teisės aktų, reglamentuojančių valstybinį socialinį draudimą, aktualijos ir praktinis taikymas tvarkant Registro duomenis“.</p> <p>IV Registro skyrius: 2021-08-09 „Aktualūs valstybinio socialinio draudimo klausimai“;  2021-10-07 „Registro tvarkymo aktualijos /problemos/sprendimai“.</p> <p>Įmokų išieškojimo skyriuje praversti vidiniai mokymai:  2021-06-10 "Įmokų administravimo naujovės ir aktualijos" ir "Įmokų išieškojimo skyriaus 2021 m. I ketvirčio veiklos rezultatų aptarimas"; 2021-09-28 "Įmokų administravimo naujovės ir aktualijos" ir "Įmokų išieškojimo skyriaus 2021 m. II ketvirčio veiklos rezultatų aptarimas".</p> <p>Pensinių išmokų skyriuose praversti vidiniai mokymai:  2021-06-03, 2021-06-04, 2021-06-09 „Darbo organizavimo bei atliekamų vidaus kontrolės procedūrų tvarkos pokyčiai Pensinių išmokų skyriuose nuo 2021-07-01“;  2021-10-14 „Darbo organizavimo bei atliekamų vidaus kontrolės procedūrų tvarkos pokyčiai Pensinių išmokų skyriuose nuo 2021-07-01. Kontrolės specialistų atliekamų funkcijų analizė. Pasiūlymų dėl pokyčių įgyvendinimo galimybės.“;  2021-10-14 „Bylų, grįžusių iš Fondo valdybos su pastabomis ir pastebėjimais, laikotarpiu nuo 2021-07-01 iki 2021-09-30, aptarimas ir pastabų analizė“;  2021-10-20, 2021-12-21 „Pensijų bylų, grįžusių iš Fondo valdybos, aptarimas“;</p>
--	--	--	--	---

					<p>2021-12-21 „Nuo 2022-01-01 įsigaliosiančių teisės aktų pakeitimai pensinių išmokų srityje bei su tuo susiję darbai“;</p> <p>2021-07-21, 2021-07-22 „Darbo organizavimo valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kauno skyriaus pensinių išmokų skyriuose tvarkos aprašo praktinis taikymas“.</p> <p>Nepensinių išmokų skyriuose praveisti vidiniai mokymai:</p> <p>I Nepensinių išmokų skyrius: 2021-06-21, 2021-09-10, 2021-10-14, 2021-10-15 (Nedarbingumo kontrolės specialistams), 2021-10-28 (Nedarbingumo kontrolės specialistams), 2021-10-29, 2021-12-16, 2021-12-22 (Nedarbingumo kontrolės specialistams).</p> <p>II Nepensinių išmokų skyrius: 2021-10-27, 2021-11-08, 2021-11-24;</p> <p>III Nepensinių išmokų skyrius: 2021-07-07, 2021-07-12, 2021-10-13, 2021-11-04, 2021-11-25.</p> <p>Dokumentų tvarkymo skyriuje praveisti vidiniai mokymai: 2021-10-14 „GSE prašymai dėl PSD: į ką reikia atkreipti dėmesį prieš dokumentą persiunčiant VSDFV Panevėžio skyriui“;</p> <p>2021-11-04 „Vieninga dokumentų registravimo tvarka“.</p>
2.3.	Organizuoti Registro, Įmokų išieškojimo, Pensinių išmokų ir Nepensinių išmokų skyrių darbuotojų įsitraukimą į programinės įrangos kokybės užtikrinimą, sudarant jiems palankias sąlygas ir suteikiant visą reikiamą informaciją.	Užtikrinti, kad įdiegus ištestuotus pakeitimus, nebūtų esminių klaidų.	Registro skyriai Įmokų išieškojimo skyrius Pensinių išmokų skyriai Nepensinių išmokų skyriai	2021-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>10 Kauno skyriaus supervartotojų buvo skirta 181 užduotis dėl programinės įrangos testavimo. Darbuotojai kokybiškai ir laiku atliko jiems pavestus programinės įrangos testavimus. Įdiegus programinę įrangą nenustatyta esminių klaidų, neidentifikuotų testavimo metu.</p>
<b>3 TIKSLAS. RACIONALIAI NAUDOTI IŠTEKLIUS</b>					

**Rodiklis – Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudos – 1,91%**

<b>3.1. Efektyviai planuoti veiklos sąmatos vykdymą:</b>					
3.1.1.	Kontroliuoti veiklos sąnaudų sąmatos vykdymą, teikti siūlymus dėl racionalaus lėšų panaudojimo ir galimo taupymo.	Neviršyta veiklos sąnaudų sąmata.	Finansų apskaitos skyrius	ir 2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Neviršyta Kauno skyriaus veiklos sąnaudų sąmata – įvykdymas sudaro 94,3 proc. (tame tarpe darbo užmokesčio sąnaudų straipsnio įvykdymas sudaro 99,8 proc., prekių ir paslaugų sąnaudų sąmatos straipsnių įvykdymas sudaro 72 proc.)
3.1.2.	Užtikrinti konkurencingą atlygį įstaigoje pagal funkcijas/kompetencijas.	95 proc. darbuotojų darbo užmokestis yra ne mažesnis negu 85 rinkos percentilė pagal lygį; neviršijama DU sąmata.	Finansų apskaitos skyrius Visi struktūriniai padaliniai	ir 2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 97 proc. galimų vertinti darbuotojų darbo užmokestis yra ne mažesnis negu 85 rinkos percentilė pagal lygį. 92 proc. arba 690 darbuotojų darbo užmokestis yra ne mažesnis negu 85 rinkos percentilė pagal lygį. 8 proc. arba 61 darbuotojas, kurių darbo užmokestis yra mažesnis negu 85 rinkos percentilė pagal lygį sudaro: 16 darbuotojų, esančių vaiko priežiūros atostogose, 24 darbuotojai - nauji arba grįžę iš vaiko priežiūros atostogų, 21 darbuotojas – nevertintinas. DUF sąmata neviršyta.
<b>3.2. Teikti pasiūlymus dėl veiklos procesų automatizavimo</b>					
3.2.1.	Formuluoti reikalavimus kuriant Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) teritorinių skyrių padalinių ir specialistų veiklos stebėjimo ir vertinimo (Valdymo informacinei sistemai - VIS tobulinti) priemones.	Įtrauktų pasiūlymų skaičius - ne mažiau kaip 4.	Visi struktūriniai padaliniai	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2021-03-09 Registro skyriaus pateikta užklausa VKU-126375 “Dėl veiklos vertinimo kriterijaus algoritmo pakeitimo”. Pagalbos tarnybai pateikta užklausa VKU-122758 dėl ataskaitos sukūrimo, teikti siūlymai dėl ataskaitos tobulinimo.  Įmokų išieškojimo skyrius pateikė šiuos pasiūlymus programinės įrangos sukūrimui (tobulinimui): VKU-125950, Fondo valdyba atsižvelgdama į pasiūlymą pateikė programinės įrangos užsakymą KTM-148379 ir pasiūlymą VKU-156318.

3.2.2.	Pateikti Fondo valdybai aktualių ataskaitų, kurios yra reglamentuotos teisės aktais bei Fondo valdybos veiklos procesais ir kurios nėra formuojamos VIS aplinkoje, sąrašą.	Pateikti pasiūlymai.	Visi struktūriniai padaliniai	2021-02-28	<i>Ivykdyta.</i> Vykdant 2021-01-21 patvirtinto projekto „Valdymo informacijos sistemos (VIS) atnaujinimas“ Nr. PVS-1 plano tvarkaraščio 3.1. punktą „Apklausti Valdybos ir Teritorinius skyrius siekiant išsiaiškinti ataskaitų, kurios bus perkeliamos į VIS, sąrašą “ ir 2021-02-01 el. laiško nuostatas 2021-02-28 pateiktas aktualių ataskaitų, kurios yra reglamentuotos teisės aktais bei Fondo Valdybos veiklos procesais ir kurios nėra formuojamos VIS aplinkoje, sąrašas el. paštu <a href="mailto:rasele.bernotiene@sodra.lt">rasele.bernotiene@sodra.lt</a> . Pagal pridėtą Fondo Valdybos ir Teritorinių skyrių ataskaitų rinkinį <i>Pradinis_ataskaitu_rinkinys.doc</i> : neaktualios ataskaitos buvo pašalintos, o naujos pridėtos.
3.2.3	Pateikti Fondo valdybai pasiūlymus dėl nedarbingumo kontrolės efektyvumo didinimo peržiūrint ir automatizuojant nedarbingumo kontrolės procesą.	Pateikti pasiūlymai.	I Nepensinių išmokų skyrius	2021-06-30	<i>Ivykdyta.</i> 2021-01-20 parengti pasiūlymai dėl centralizuoto Nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklos organizavimo nuo 2021-07-01.
3.2.4.	Pateikti Fondo valdybai pasiūlymą patobulinti Įmokų taikomosios sistemos programinę įrangą sukuriant ataskaitą, kurios pagrindu būtų galima nustatyti pirmą kartą savarankišką veiklą pradėjusius asmenis ir kurioje būtų susisteminta informacija iš VMI, ADIS apie turimus asmens kontaktus.	Pateiktas pasiūlymas.	Registro skyriai	2021-03-01	<i>Ivykdyta.</i> 2021-03-09 pateiktas pasiūlymas dėl vertinimo kriterijaus „Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis“ apskaičiavimo algoritmą taip, kad iš rodiklių „Draudėjų, turinčių skolas virš 3 eurų praleistais mokėjimo terminais, skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (Vienetai)“ ir „Draudėjų skaičius ataskaitinio laikotarpio pabaigoje (Vienetai)“ nebūtų atimamas 950 ir 951 kodų draudėjų skaičius. Ir Fondo valdybai pateiktas pasiūlymas taikomojoje sistemoje sukurti ataskaitą apie pirmą kartą savarankišką veiklą pradedančius gyventojus, kurios pagrindu būtų galima nustatyti asmenis pradedančius veiklą ir rasti susistemintą informaciją (iš VMI, ADIS) apie gyventojų kontaktus.

#### 4. Kiti prioritetiniai darbai:

4.1.	Igyvendinti Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarką, sumažinant juridinių asmenų skaičių (toliau – reorganizacija)	Fondo valdybos Alytaus ir Marijampolės teritoriniai skyriai prijungti prie Fondo valdybos Kauno skyriaus.	Direktorius	2021-07-01	<i>Įvykdyta.</i> 2021-07-01 reorganizuoti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Alytaus bei Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Marijampolės skyriai, juos prijungiant prie Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Kauno skyriaus, kuriam po reorganizavimo perėjo visos nurodytų reorganizuojamų Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių teisės ir pareigos.
4.1.1.	Pateikti priemonių planus, susijusius su atskirų struktūrinių padalinių veikla po Fondo valdybos Kauno skyriaus reorganizacijos.	Pateikti priemonių planai dėl būsimo darbo organizavimo.	Direktoriaus pavaduotojai	2021-05-31	<i>Įvykdyta.</i> 2021-05-21 tarnybinis pranešimas Nr. (8.7E) DV_V-3137 „Dėl priemonių plano susijusio su VSDFV Kauno skyriaus reorganizacija I, II, III, IV Registro skyrių ir Įmokų išieškojimo skyriaus įsteigimo“;  2021-06-11 tarnybinis pranešimas Nr. (9.1E) DV_V3645   „Dėl Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus priemonių plano pateikimo, susijusio su VSDFV Kauno skyriaus reorganizacija“;  2021-06-01 tarnybinis pranešimas Nr. (10.33E) DV_V-3368 „Priemonių planas dėl būsimo efektyvaus darbo organizavimo po reorganizacijos nuo 2021-07-01, VSDFV Kauno skyriaus I, II, III, IV, V ir VI Pensinių išmokų skyriuose“.
4.1.2.	Užtikrinti Fondo valdybos Kauno skyriaus reorganizavimo plane numatytų ir Finansų ir apskaitos skyriaus atsakomybei priskirtų priemonių įvykdymą, reorganizavimo darbų tvarkaraštyje numatytais terminais.	100 proc. visos priemonės įvykdytos pagal reorganizavimo planą ir laiku.	Finansų ir apskaitos skyrius	2021-09-30	<i>Įvykdyta.</i> Visos reorganizavimo priemonių plane numatytos priemonės įvykdytos pagal reorganizavimo darbų tvarkaraštyje numatytus terminus. Testinėje aplinkoje atliktas bandomasis turto kortelių kūrimas ir turto perkėlimas iš reorganizuojamų Alytaus ir Marijampolės skyrių į veiklą tęsiantį Kauno skyrių, išanalizuotos iškilusios klaidos ir pateiktos užklausos Pagalbos tarnybai. Sukurtos naujos turto kortelės Kauno skyriaus balansiniame vienetė iki 2021-05-31. Pasiūlyti atstovai dalyvauti turto ir įsipareigojimų inventorizacijose Alytaus ir Marijampolės skyriuose ir išsiųsti raštai dėl Kauno skyriaus atstovų

					<p>skyrimo dalyvauti inventorizacijose - Marijampolės skyriui 2021-04-26 Nr. (3.76E) DV_S-17712; Alytaus skyriui 2021-04-26 Nr. (3.76E) DV_S-17719. Patikrintos ar uždarytos visos Alytaus ir Marijampolės skyrių lėšų sąskaitos. Alytaus ir Marijampolės skyrių lėšų sąskaitos 2021-06-30 uždarytos su nuliniiais likučiais. Alytaus ir Marijampolės turtas perkeltas į Kauno skyrių 2021-07-01 būklei. Iki 2021-07-09 sutikrinta - visas turtas ir visi buhalteriniai įrašai sukelti į Kauno skyrių. Parengtas prašymas 2021-07-28 Nr. (3.76E) DV_S-39064 Fondo Valdybai dėl Alytaus ir Marijampolės skyrių 2021 metų veiklos sąnaudų sąmatų nepanaudotų lėšų perkėlimo į Kauno skyriaus 2021 metų veiklos sąnaudų sąmatą. Perkelti reorganizuojamų Alytaus ir Marijampolės teritorinių skyrių veiklos buhalterinės apskaitos duomenys 2021-07-01 būklei į veiklą tęsiantį Kauno skyrių iki 2021-08-02. Perkelti Alytaus ir Marijampolės skyrių fondų apskaitos registrų likučiai į Kauno skyriaus apskaitos registrus iki 2021-09-15.</p> <p>Parengtos Alytaus, Marijampolės ir Kauno skyrių 2021 metų I pusmečio finansinės ir biudžeto vykdymo ataskaitos, informacija pateikta į VSAKIS iki 2021-09-30.</p>
4.1.3.	Užtikrinti archyvinių dokumentų perėmimą/perdavimą iš Fondo valdybos Alytaus ir Marijampolės skyrių.	100 proc. įvykdyti darbai pagal reorganizavimo planą.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-07-01	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Pagal 2021-06-30 perdavimo ir priėmimo aktus Nr. DV_V-4105 ir Nr. DV_V-1328 / DV_V-4121 archyvinius dokumentus VSDFV Alytaus ir Marijampolės skyriai perdavė.</p>
4.2.	Pradėti mokėti nesumažintas dėl išankstinės senatvės pensijos gavimo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijas ir išmokėti dėl šios priežasties nuo 2021-01-01 susidariusias	100 proc. apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2021-03-31.	Pensinių išmokų skyriai	2021-03-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Pagal Išmokų taikomojoje sistemoje suformuotus sąrašus iki 2020-12-31 buvo peržiūrėtos 365 asmenų išmokos ir priimtas 351 sprendimas dėl apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir 2021 m. sausio mėnesį išmokėtos jų nepriemokos. 11 atvejų sprendimai nebuvo priimti, kadangi asmuo neatitiko 2020 m. lapkričio 10 d. įstatyme Nr. XIII-3395 nustatytų sąlygų.</p>

	pensijų nepriemokas (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395).				
4.3.	Pradėti mokėti išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų gavėjams taikant mažinimą po 0,32 proc. perskaičiuoto dydžio pensijas (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395).	100 proc. laiku apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos.	Pensinių išmokų skyriai	2021-03-31	<i>Įvykdyta.</i> Nuo 2021-01-01 626 išankstinių pensijų gavėjams pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos (išmokėtos 2021 m. vasario mėnesį).
4.4.	Priimti sprendimus dėl vienišo asmens išmokos skyrimo asmenims, kurie prašymus dėl šios išmokos skyrimo VSDF administravimo įstaigose pateikė laikotarpiu nuo 2021-07-01 iki 2021-10-31 (LR Vienišo asmens išmokos įstatymas 2021 m. gegužės 27 d. Nr.XIV-352).	100 proc. laiku priimti sprendimai dėl vienišo asmens skyrimo.	Pensinių išmokų skyriai	2021-11-30	<i>Įvykdyta.</i> Pensinių išmokų skyriuose dėl vienišo asmens išmokos skyrimo, kai asmuo įgyja teisę į išmoką nuo 2021-07-01 gautas 7776 prašymas. Iki 2021-11-30 visi šie prašymai išnagrinėti ir priimti 7447 sprendimai dėl vienišo asmens išmokos skyrimo (visais atvejais, kai buvo galima priimti sprendimą). 329 atvejais sprendimai nebuvo priimti dėl objektyvių priežasčių, - duomenys gyventojų registre nesutapo su asmens pateiktais dokumentais ir jie GR duomenimis nebuvo pakoreguoti.
4.5.	Analizuoti draudėjų įsiskolinimo praleistais mokėjimo terminais ir skolingų draudėjų dalies/skaičiaus pokyčius, įmokų surinkimo lygio rezultatus, priežastis, dėl	Metinio įmokų surinkimo lygio didėjimas ne mažiau kaip 0,7 proc. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, skaičiaus mažėjimas 1,5 proc.	Registro skyriai	2021-12-31	<i>Neįvykdyta.</i> Preliminariais 2022-01-25 duomenimis, Fondo valdybos Kauno skyriaus 2021 m. IV ketv. įmokų surinkimo lygis sudaro 91,73 proc., 2020 m. IV ketvirčio įmokų surinkimo lygis – 90,88 proc., įmokų surinkimo lygis padidėjo 0,85 proc. 2021-12-31 skolingų Fondo biudžetui virš 3 eurų, draudėjų skaičius buvo 16277, o 2021-01-01 tokių draudėjų buvo

	kurių nepasiekti Fondo valdybos nustatyti ataskaitinio ketvirčio rezultatai.				15137. Per 2021 metus skolingų draudėjų skaičius išaugo 1140 draudėjų arba 7,53 proc. Numatytas skolingų draudėjų skaičiaus mažėjimas nepasiektas dėl draudėjams priimtų sprendimų atidėti įsiskolinimo mokėjimą. 2021 m. IV ketv. pabaigoje 3904 draudėjams galiojo sprendimai dėl įmokų mokėjimo atidėjimo. Nuo 2021-07-01 atnaujintas einamųjų privalomojo sveikatos draudimo įmokų priskaičiavimas savarankiškai dirbantiems asmenims.
4.6.	Analizuoti apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 2011 m. iki vertinamojo laikotarpio nepateikti ar neįrašyti į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registro (toliau – Registras) duomenų bazę, skaičiaus pokytį, vertinti priežastis ir sąlygas, kai draudėjai nepateikė socialinio draudimo duomenų apie apdraustuosius, ir kai priskirtų draudėjų teikiamų SD pranešimų duomenų įrašymas į Registrą sustabdomas dėl galimo draudėjų veiklos nevykdymo ar teikiamų duomenų rizikingumo.	Apdraustųjų, kurių duomenys neįrašyti į Registro duomenų bazę, skaičiaus mažėjimas 20 proc.	Registro skyriai	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Išanalizavus Registro skyriaus apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 2011 m. iki vertinamojo laikotarpio nepateikti ar neįrašyti į Registro duomenų bazę, nustatyta, kad 2021-01-01 buvo 369 draudėjai nepateikę duomenų 712 apdraustųjų. Per 2021 m. pirmą pusmetį, asmenų, už kuriuos draudėjai nepateikė duomenų apie draudžiamąsias pajamas, sumažėjo nuo 712 laikotarpio pradžia, iki 517 laikotarpio pabaigai, t. y. pateikti duomenys apie 195 apdraustuosius. <i>Apdraustųjų, kurių duomenys neįrašyti į Registro duomenų bazę, skaičius sumažėjo 27,39 proc.</i> Išanalizavus I, II, III, IV Registro skyrių apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 2011 m. iki vertinamojo laikotarpio nepateikti ar neįrašyti į Registro duomenų bazę, 2021 m. liepos 1 d. buvo 965 apdraustieji, už kuriuos duomenys nepateikti. Per 2021 m. II pusmetį sutvarkyti 224 apdraustųjų duomenys, 379 apdraustiesiems draudėjai pateikė 2-SD pranešimus, tačiau liko laikotarpiai, už kuriuos duomenų sutvarkyti negalima, nes draudėjai nerandami. Per laikotarpį nuo 2021-07-01 <i>apdraustųjų, kurių duomenys neįrašyti į Registro duomenų bazę, skaičius sumažėjo 23,2 proc.</i>
4.7.	Sutikrinti „Neįgalius asmenis slaugančių	Pateikta ataskaita apie sutikrintų įrašų, nustatytų ir iš	I Registro skyrius	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i>

	asmenų“ sąrašų (2008 m. – 2016 m., nuo 2017-01-01) ir „Asmenų, auginančių vaiką iki trejų metų“ sąrašų (2008 m. – 2016 m., nuo 2017-01-01) įrašus, įvertintus statusu „N“ nuo 2017-11-01. Įrašus, kuriuose rasta neatitikimų (įvertinus pasikeitusias aplinkybes) įvertinti iš naujo.	naujo įvertintų neatitikčių, skaičių. Sumažintas neatitikčių skaičius/procentas.			Sutikrinus sąrašų „Neįgalūs asmenys slaugančių asmenų“ ir „Asmenų, auginančių vaiką iki trejų metų“ įrašus, įvertintus statusu „N“ nustatyta, kad 2021-01-02 „Neįgalūs asmenys slaugančių asmenų“ (2008 m. – 2016 m., nuo 2017-01-01) ir „Asmenų, auginančių vaiką iki trejų metų“ (2008 m. – 2016 m., nuo 2017-01-01) sąrašuose įrašų, įvertintų statusu „N“ nuo 2017-11-01 buvo 1651 įrašas. Iš naujo įvertinus įrašus bei pasikeitusias aplinkybes (įgyvendinus teiktą pasiūlymą dėl vienišų tėvų draudimo valstybės lėšomis) 2022-01-03 sąrašuose įrašų, įvertintų statusu „N“ nuo 2017-11-01 yra 358 įrašai. Per 2021 metus sąrašuose įrašų, įvertintų statusu „N“ nuo 2017-11-01, sumažėjo 1293 t.y. 78,32%. sumažintas neatitikčių skaičius.
4.8.	Kartą per ketvirtį parengti apibendrintą ataskaitą apie nustatytas neatitiktis dėl savarankiškai dirbančių asmenų draudimo laikotarpių, draudžiamųjų pajamų ir valstybinio socialinio draudimo įmokų įrašymo ir tikslinimo Registre.	Parengtos 3 ataskaitos apie nustatytas neatitiktis per 2021 m. I-III ketv.	Registro skyriai	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> I, II, III, IV Registro skyriai parengė po 3 ataskaitas apie atliktus vidaus kontrolės veiksmus ir nustatytas neatitiktis, priimtus sprendimus dėl savarankiškai dirbančių asmenų duomenų tikslinimo Registre. Nustatytos neatitiktys nedelsiant ištaisytos.
4.9.	Pasibaigus karantinui Lietuvos Respublikos teritorijoje, nustatytais terminais priimti sprendimus dėl įmokų ir/ar/ baudų, delspinigių ir palūkanų įsiskolinimo sumokėjimo atidėjimo.	100 proc. priimti sprendimai nustatytais terminais.	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Per 2021 metų I ir II ketvirčius išnagrinėti draudėjų prašymai ir nustatytais terminais Fondo valdybos Kauno skyriuje (iki reorganizacijos) priimti 478 sprendimai dėl įsiskolinimo sumokėjimo supaprastinta tvarka atidėjimo draudėjams, nukentėjusiems nuo Covid-19 ir 45 sprendimai dėl įsiskolinimo sumokėjimo neatidėjimo arba nenagrinėjimo. Pasibaigus karantinui per 2021m. III ketv. Fondo valdybos Kauno skyriuje buvo išnagrinėti draudėjų prašymai ir nustatytais terminais priimti 884 sprendimai dėl įsiskolinimo sumokėjimo supaprastinta tvarka atidėjimo

					draudėjams, nukentėjusiems nuo Covid-19 ir 14 sprendimų dėl įsiskolinimo sumokėjimo neatidėjimo.
4.10.	Nagrinėti išieškotinos draudėjų skolos Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžetui (toliau – Fondo biudžetas) kitimą ir kitus Įmokų išieškojimo skyriaus veiklos vertinimo rodiklius.	Per metus analizuotas išieškotinos draudėjų skolos Fondo biudžetui kitimas, parengtos ataskaitos ir pateiktos išvados. 2 kartus per metus suorganizuoti su specialistais susirinkimai, kurių metu aptarti veiklos vertinimo rodiklių pokyčiai, numatytos priemonės rodikliams gerinti.	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31	<p><i>Įvykdyta.</i></p> <p>Per 2021 metus analizuotas išieškotinos draudėjų skolos Fondo biudžetui kitimas, pateiktos trys ataskaitos 2021-04-13 Nr.(8.7E) DV_V-2165, 2021-07-19 Nr. (8.7E) DV_V-4602 ir 2021-10-14 Nr. (8.7E) DV_V-8105.</p> <p>Išieškotina draudėjų skola, vadovaujantis VIS duomenimis 2020-12-31 sudarė 11.535,48 tūkst. eurų, o 2021-12-30 sudarė 8.026,26 tūkst. eurų. Lyginant šiuos du laikotarpius, išieškotina skola sumažėjo 3.509,22 tūkst. eurų, tai yra 30 proc.</p> <p>VSDFV Kauno skyriaus išieškotinos skolos pokytis VIS duomenimis 2020-12-31 sudarė 37,03 proc., o 2021-12-30 buvo -1,64 proc. (siektina reikšmė 3 proc.). Išieškotinos skolos dinamikoje rodiklis 2020-12-31 buvo 25,30 proc., o 2021-12-30 buvo 17,23 proc. (siektina reikšmė mažiau 35 proc.).</p> <p>Karantino laikotarpiu, draudėjams pateikusiems prašymus netaikyti PPP ir kurių skola atidėta, tačiau įmokos nemokamos, jiems atidėjimo sprendimai buvo nenutraukiami ir nevykdomas susidariusio ar atidėto įsiskolinimo išieškojimas. Iki 2021-06-21 patenkinus draudėjų prašymus, netaikyti PPP nukentėjusiems nuo Covid19 viruso įmonėms, buvo nevykdomas išieškojimas 13,15 mln. eurų sumai.</p> <p>Siekiant mažinti išieškotiną skolą, 2021 metų II ketvirtį buvo atlikta draudėjų, be savarankiškai dirbančių, skolingų Fondo biudžetui daugiau kaip 500 eurų, kurių skola ar dalis skolos nėra atidėta ir nėra pateiktas prašymas netaikyti PPP, skolų ir jiems taikomų sankcijų padidėjusiai skolai išieškoti, analizė.</p> <p>2021-06-10, 2021-09-28, 2021-12-07 vykusių susirinkimų per telekonferencinį ryšį būdu, buvo aptarti Fondo valdybos Kauno skyriaus ir Įmokų išieškojimo skyriaus specialistų kuruojamų skolingų draudėjų veiklos vertinimo rodikliai, numatytos priemonės rezultatams gerinti. Susirinkimo</p>

					protokolai 2021-06-14 Nr. DV_V-3702, 2021-10-05 Nr. DV_V-7572, 2021-12-08 Nr. DV_V-10809.
4.11.	Gerinant permokų susigrąžinimo lygį, nustatčius išmokų permokas, užtikrinti, kad būtų pateikti visi reikalavimai grąžinti išmokų permokas ar priimti permokų išieškojimo sprendimai.	Priėmus sprendimus dėl išmokų permokų nustatymo, pateikti reikalavimus grąžinti išmokų permokas ar priimti permokų išieškojimo sprendimus per 3 darbo dienas. Pateikta ne mažiau kaip 95 proc, permokų reikalavimų. Parengta ataskaita.	Nepensinių išmokų skyriai	2021-01-01-2021-04-15 2021-04-01-2021-07-15 2021-07-01-2021-10-15 2021-10-01-2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Pasiektas 100 procentų pateiktų reikalavimų grąžinti išmokų permokas lygis: dėl visų I-III NIS per 2021 metus nustatytų 228.271,80 Eur išmokų permokų (1.628 atvejų), laiku pateikti reikalavimai. Parengtos ataskaitos 2021-04-09, 2021-07-02, 2021-10-04, 2022-01-07.
4.12.	Kontroliuoti nedarbingumo pažymėjimų išdavimo bei trukmės pagrįstumą, šviesti asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) gydytojus.	Organizuoti seminarai, pristatymai nedarbingumo pažymėjimų išdavimo bei trukmės pagrįstumą pažeidusiose ASPĮ ne rečiau kaip kartą per metus ir parengta ataskaita.	I Nepensinių išmokų skyrius	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Per 2021 metus organizuoti 87 seminarai ASPĮ, kurių gydytojai, išduodami ENP, pažeidė Taisykles. Paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną seminarai buvo vykdomi nuotoliniu būdu.
4.13.	Teikti informaciją Fondo valdybai apie grąžintas pagal paskirtį nepanaudotas Garantinio fondo lėšas	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija	II Nepensinių išmokų skyrius	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> Informacija pateikta Fondo valdybai: 2021-01-14 Nr. (9.59E) DV S-626; 2021-04-27 Nr. (9.59E) DV S-6189; 2021-07-28 Nr. (9.59E) DV S-38776; 2021-10-11 Nr. (9.59E) DV S-64889.
4.14.	Gerinant dokumentų valdymą, užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą.	100 proc. sunaikintos popierinės bylos, kurių saugojimo terminai pasibaigė.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-12-31	<i>Įvykdyta.</i> 2021 metais, pagal dokumentų nurašymo aktus, suderinus su Kauno regioniniu valstybės archyvu, atrinktos ir sunaikintos 273027 bylos.