

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS ALYTAUS SKYRIUS**

**2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Informacija apie priemonės vykdymą*
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENE, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
1.	<b>Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:</b>	Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.			1 ketvirtis – 74,53 proc. 2 ketvirtis - 81,03 proc. 3 ketvirtis - 87,0 proc. 4 ketvirtis - 93,0 proc. Įmokų surinkimo lygis (93,5 proc.) nepasiektas dėl skolų išieškojimo sustabdymo I ir II karantinų metu, skolų mokėjimo laiko atidėjimo. <b>Neįvykdyta dėl objektyvių priežasčių.</b>
1.1.	Atlikti draudėjų, kurių išsiskolinimas daugiau kaip 1000 eurų ir turinčių apdraustųjų, turtinės padėties, pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių išieškojimo veiksnių	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 1, 3 ketvirčiai	Kovo - balandžio ir rugsėjo mėnesiais parengta informacija apie analizės rezultatus ir pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį. <b>Įvykdyta.</b>

1.2.	Išanalizuoti draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 1000 eurų ir neturi apdraustųjų, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių skolos išieškojimo veiksmų	Parengta informacija apie analizės rezultatus ir pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 2, 4 ketvirčiai	Birželio ir lapkričio mėnesiais parengta informacija apie analizės rezultatus ir pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį. <b>Įvykdyta.</b>
1.3.	Išanalizuoti draudėjų nemokumo proceso eigą, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai ne mažesni kaip 5000 eurų	Parengta informacija apie analizės rezultatus ir nemokumo bylų eigos tendencijas bei pateikta direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 2, 4 ketvirčiai	Balandžio ir lapkričio mėnesiais parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį. <b>Įvykdyta.</b>
1.4.	Organizuoti darbo rezultatų ir funkcijų atlikimui reikalingų teisės aktų aptarimą.	Kartą per ketvirtį suorganizuotas aptarimas	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai	Pasitarimai: 2020-02-13 2020-06-17 2020-08-13 2020-10-20 <b>Įvykdyta.</b>
1.5.	Analizuoti pajamų pokyčius, lyginant su praėjusių metų to paties laikotarpio rezultatu	Kiekvieną mėnesį parengta pajamų ataskaita	Finansų ir apskaitos skyrius Registro skyrius	2020 m.	Kas mėnesį parengtos pajamų surinkimo, pokyčių pažymos. <b>Įvykdyta.</b>
1.6.	Atlikti pradinių išieškojimo priemonių taikymo skolingiems draudėjams kontrolę	Kartą į ketvirtį atlikti specialistų patikrinimai dėl mokėjimo nurodymų Piniginių lėšų apribojimo	Registro skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai	1 ketvirtis – 6 patikrinimai dėl mokėjimo nurodymų (toliau – MN), laisvai disponuojamų sumų (toliau – LDS) taikymo.

		sistamai pateikimo laiku ir visa skolos apimtimi			2 ketvirtis - 5 patikrinimai dėl MN, LSD taikymo. 3 ketvirtis – 6 patikrinimo pažymos dėl pradinių išieškojimo veiksmy (MN, LSD) taikymo. 4 ketvirtis - 11 patikrinimų dėl MN taikymo. Iš viso – 28 patikrinimai dėl MN, LSD taikymo. <b>Įvykdyta.</b>
1.7.	Atlikti skolingų draudėjų, skolų praleistais mokėjimo terminais analizę	Parengta informacija apie skolingų draudėjų, skolų dinamiką, nustatytos kitimo priežastys bei pateikti pasiūlymai dėl rodiklių gerinimo	Registro skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai	1 ketvirtis – 5 patikrinimai dėl skolingų draudėjų skaičiaus ir skolų dinamikos 2 ketvirtis - 5 patikrinimai dėl skolingų draudėjų skaičiaus ir skolų dinamikos 3 ketvirtis – 6 patikrinimai dėl skolingų draudėjų skaičiaus ir skolų dinamikos 4 ketvirtis – 7 patikrinimai. Iš viso – 23 patikrinimai, pateikti 4 pasiūlymai dėl rodiklių gerinimo. <b>Įvykdyta.</b>
2.	<b>Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.</b>			Klientų pasitenkinimo rodiklis – 81 proc. (pagal apklausas stebi ir rezultatus pateikia Fondo valdyba): I ketv. – 86,2 proc.; II ketv. – 86 proc.;

					<p>III ketv. – 89 proc.;</p> <p>IV ketv. – 68,7 proc.</p> <p>Slapto kliento vertinimas – 99,3 proc.:</p> <p>(I ketv. – 98,3 proc.;</p> <p>II ketv. – dėl karantino ir ekstremalios situacijos nesilankė;</p> <p>III ketv. – 99,6 proc.</p> <p>IV ketv. – 100 proc.)</p> <p><b>Įvykdyta.</b></p>
2.1.	Kelti klientus aptarnaujančių specialistų kompetenciją, organizuojant vidinius mokymus	Grįžus iš Fondo valdybos surengtų mokymų suorganizuoti vidiniai mokymai klientų priimamųjų darbuotojams	Klientų aptarnavimo skyrius	2020 m.	<p>Per 2020 m. suorganizuota 28 (Alytuje – 7, Lazdijuose – 4, Prienuose – 6, Druskininkuose – 5, Varėnoje – 6) vidiniai mokymai aktualiais klientų aptarnavimo klausimais.</p> <p><b>Įvykdyta.</b></p>
2.2.	Analizuoti klientų srautų tendencijas, klientų aptarnavimo bei laukimo eilėje trukmę	Kas savaitę aptarti ASAICHI susirinkimuose ir ketvirčio susirinkimuose	Klientų aptarnavimo skyrius	2020 m.	<p>ASAICHI susirinkimuose kas savaitę ar pagal poreikį iki karantino, taip pat ketvirčio pasitarimuose aptartos klientų srautų tendencijos (I ketv. Alytaus priimamajame aptarnauta 8144 klientai, ilgiau nei 30 min. laukė 1 klientas, kas sudaro 0,01 proc. nuo atvykusių klientų skaičiaus; Prienų priimamajame I ketv. aptarnauta 2841 klientas, laukusių ilgiau kaip 30 min. nebuvo (tolerancijos riba – ne</p>

					<p>daugiau kaip 5 proc. nuo viso srauto).</p> <p>Karantino ir ekstremalios situacijos metu klientai aptarnaujami pagal išankstinę registraciją.</p> <p>Aktualūs klientų aptarnavimo klausimai aptarti 21 susirinkime (Alytuje – 5, Lazdijuose – 4, Prienuose – 3, Druskininkuose – 5, Varėnoje – 4).</p> <p><b>Įvykdyta.</b></p>
<b>3.</b>	<b>Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:</b>				
3.1.	Pasiruošti planuojamai Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarkai, optimizuojant veiklą	Atlikti visi reikiami pakeitimai	Teisės ir personalo skyrius, kiti struktūriniai padaliniai	2020-12-31	<b>Įvykdyta.</b> Pateikti laiku visi reikalingi dokumentai Juridinių asmenų registruui dėl VSDFV Alytaus skyriaus reorganizacijos.
<b>4.</b>	<b>Kiti darbai:</b>				
4.1.	Įgyvendinti nuo 2020-01-01 pensijų ir pensinių išmokų pakeitimus:				
4.1.1.	Vykdyti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą, atsižvelgiant į 2019 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m.	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2020-07-31	Pensijų skyrius	2020 m. 3 ketvirtis	Įstatymo įgyvendinimui teritoriniuose skyriuose įdiegta programinė įranga iki 2018 m. gruodžio 31 d. paskirtųjų socialinio draudimo senatvės, išankstinių senatvės, netekto darbingumo ir invalidumo

	gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)				pensijų dydžiams naujinti. Atsižvelgiant į 2019 metais įgytą stažą ir įgytus apskaitos vienetus, Išmokų taikomojoje sistemoje pagal sudėtingumą suformuoti 5 rūšių naujinamų pensijų sąrašai. 8179 gavėjams išmokos yra apskaičiuotos iš naujo ir išmokėtos periodiniu 2020 m. liepos mėn. pensijų mokėjimo žiniaraščiu. <b>Įvykdyta.</b>
4.1.2.	Vykdyti valstybinių socialinio draudimo našlių ir našlaičių, maitintojo netekimo, išarnauto laiko, valstybinių pensijų, kompensacijų už ypatingas darbo sąlygas, kompensacinių išmokų, šalpos, slaugos ir priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinių kompensacijų dalinio kompensavimo įstatymą Nr. XIII-2719, priimtą 2019 m. gruodžio 19 d..	Iki 2020-08-31 apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamos sumos	Pensijų skyrius	2020 m. 3 ketvirtis	Pagal Išmokų TS suformuotus sąrašus kompensuojamąsias sumas reikėjo apskaičiuoti 15665 gavėjams, iš jų Lazdijuose 2291, Druskininkuose 1699, Varėnoje 2332, Prienuose 2772 ir Alytuje 6571. Kompensuojamos sumos 10 proc. priklausančios nepriemokos apskaičiuotos, patvirtintos ir išmokėtos 2020 m. rugpjūčio 28 d. <b>Įvykdyta.</b>
4.2.	Surengti seminarus draudėjams, apdraustiesiems ir kt. valstybinio socialinio draudimo vykdymo ir Registro duomenų tvarkymo aktualiais klausimais	Surengti 8 seminarai draudėjams, apdraustiesiems	Registro skyrius	2020 m.	Surengtas 1 seminaras, nes Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 152 „Dėl Valstybės lygio ekstremalios situacijos paskelbimo“ visoje šalyje paskelbta Valstybės lygio ekstremali situacija dėl koronaviruso (COVID-19)

					plitimo grėsmės, I ir II karantinas uždraudžiant tiesioginius kontaktus. <b>Neįvykdyta dėl objektyvių priežasčių.</b>
4.3.	Užtikrinti kokybišką apdraustųjų asmenų duomenų tikslinimą Registre	Kiekvieną ketvirtį patikrinti specialistų parengti sprendimai/sprendimų projektai dėl duomenų tikslinimo, parengtos patikrinimo pažymos su pasiūlymais sprendimų tobulinimui	Registro skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai	1 ketvirtis – 1 patikrinimo pažyma dėl duomenų tikslinimo, pateikti 3 pasiūlymai 2 ketvirtis - 7 patikrinimai dėl duomenų tikslinimo teisingumo 3 ketvirtis – 3 patikrinimai dėl duomenų tikslinimo teisingumo 4 ketvirtis – 5 patikrinimai dėl duomenų tikslinimo teisingumo. Iš viso – 16 patikrinimų, 3 pasiūlymai. <b>Įvykdyta.</b>
4.4.	Išanalizuoti draudėjų, kurių apdraustųjų duomenys neįrašyti į Registrą, duomenis	Nustatytos duomenų neįrašymo priežastys, pasiūlytos draudėjų paieškos priemonės	Registro skyrius	2020 m. 2, 4 ketvirčiai	1-2 ketvirčiai – 9 patikrinimai 3 – 4 ketvirčiai – 6 patikrinimai Iš viso - 15 patikrinimų. <b>Įvykdyta.</b>
4.5.	Surengti susitikimus su asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovais ir gydytojais nedarbingumo kontrolės klausimais	Surengta 20 susitikimų	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m.	Surengta 21 susitikimas su asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovais ir gydytojais nedarbingumo kontrolės klausimais. <b>Įvykdyta.</b>
4.6.	Teikti informaciją Fondo valdybai apie nelaimingus	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija ir ji aptarta su	Pašalpų ir nedarbingumo	2020 m.	I ketv. pateikta informacija Fondo valdybai apie nelaimingus atsitikimus darbe

	atsitikimus darbe ir profesines ligas	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais	kontrolės skyrius		ir profesines ligas ir aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais. II ketv. pateikta informacija Fondo valdybai apie nelaimingus atsitikimus darbe ir profesines ligas ir aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais. III ketv. pateikta informacija Fondo valdybai apie nelaimingus atsitikimus darbe ir profesines ligas ir aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais. IV ketv. pateikta informacija VIS ir aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais. <b>Įvykdyta.</b>
4.7.	Teikti informaciją Fondo valdybai apie grąžintas pagal paskirtį nepanaudotas Garantinio fondo lėšas	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m.	Kartą per ketvirtį pateikta informacija Fondo valdybai apie grąžintas pagal paskirtį nepanaudotas Garantinio fondo lėšas: I ketv. - 2020-01-21 Nr. (9.59E) DV_S-1369; II ketv. - 2020-05-11 Nr. (9.59E) DV_S-6948; III ketv. - 2020-08-05 Nr. (9.59E) DV_S-11625;



					IV ketv. - 2020-10-12 Nr. (9.59E) DV_S-15800. <b>Įvykdyta.</b>
4.8.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2020 m.	2020 m. Alytaus skyriuje sunaikinta 12 094 bylos, 100 proc. visų naikintųjų popierinių bylų. <b>Įvykdyta.</b>
4.9.	Analizuoti Išmokų rizikos valdymo modulio duomenis apie rizikas dėl suklastotų duomenų/dokumentų apie stažą iki 1994-01-01, apie permokas mirusiems asmenims ir apie permokas asmenims, kuriems už tą patį stažą gali būti paskirtos ir mokamos pensijos Lietuvoje ir kitoje valstybėje	Identifikuoti neteisėti išmokų mokėjimo atvejai. Sumažintas išmokų permokų atvejų skaičius	Pensijų skyrius	2020 m.	Duomenys išanalizuoti Išmokų rizikos valdymo modulio pagalba. Dokumentų suklastojimo atvejų ir permokų dėl kitoje šalyje paskirtos pensijos pagal požymį „Socialinio draudimo pensijų permokos asmenims, kuriems už tą patį stažą gali būti paskirtos ir mokamos pensijos Lietuvoje ir kitoje valstybėje“ nenustatyta. <b>Įvykdyta.</b>
4.10.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu, organizuojant renginius	Organizuoti/surengti renginius per metus.	Teisės ir personalo skyrius	2020 m.	Surengta Alytaus skyriaus darbuotojų kelionė į Pamario kraštą, baidarių žygis, D. Duškino mokymai „Efektyvi komunikacija. Metaprogramos“. <b>Įvykdyta.</b>