

PATVIRTINTA  
 Valstybinio socialinio draudimo fondo  
 valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo  
 ministerijos direktoriaus  
 2021 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. V-330

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS ALYTAUS SKYRIAUS  
 2021 METŲ VEIKLOS PLANAS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės</b>	<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>
<b>1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ</b>				
<b>Rodiklis – Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.</b>				
<b>1.1.</b>	Kelti klientus aptarnaujančių specialistų kompetenciją:			
1.1.1.	Organizuoti vidinius mokymus	Surengta 10 vidinių mokymų	Klientų aptarnavimo skyrius	2021-12-31
1.1.2.	Organizuoti savišvietos valandas	Savišvietos valandos patvirtintos darbo grafikuose	Klientų aptarnavimo skyrius	2021 -12-31
1.1.3.	Organizuoti teisės aktų aptarimus	Suorganizuota 10 teisės aktų aptarimų	Klientų aptarnavimo skyrius	2021-12-31
<b>2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ</b>				
<b>Rodiklis – Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96 (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)</b>				
<b>2.1.</b>	<b>Ugdyti vadovų ir darbuotojų gebėjimus:</b>			
2.1.1.	Surengti vidinius mokymus „Aktualūs įmokų apskaitos, skolų administravimo, vidaus kontrolės klausimai“	Surengti 2 vidiniai mokymai	Registro skyrius	2021-03-01 2021-09-30

2.1.2.	Suorganizuoti darbo rezultatų ir funkcijų atlikimui reikalingų teisės aktų aptarimą.	Kartą per ketvirtį suorganizuotas aptarimas	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31
<b>3 TIKSLAS. RACIONALIAI NAUDOTI IŠTEKLIUS</b>				
<b>Rodiklis – Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudos – 1,91%</b>				
<b>3.1.</b>	<b>Centralizuoti ir optimizuoti veiklą:</b>			
3.1.1.	Išanalizuoti ir perskirstyti valstybės tarnautojams darbo krūvį taip, kad "supervartotojai", kuriems pavestos taikomosios programinės įrangos testavimo funkcijos, galėtų optimaliai atlikti šias funkcijas	Atlikta valstybės tarnautojų darbo krūvio analizė, darbo krūvis perskirstytas	Registro skyrius	2021-06-30
<b>4. Kiti prioritetiniai darbai:</b>				
4.1.	Igyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) teritorinių skyrių pertvarką, sumažinant juridinių asmenų skaičių	Alytaus skyrius reorganizuotas prijungiant prie Kauno skyriaus	Teisės ir personalo skyrius, kiti (visi) veiklos skyriai	2021-07-01
4.2.	Parengti ir perduoti saugojimui draudėjų bylas.	Archyviniam saugojimui perduotos draudėjų bylos už 2020 metus	Registro skyrius	2021-06-25
4.3.	Surengti virtualius/nevirtualius susitikimus su draudėjų atstovais suteikiant informaciją apie valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų mokėjimo tvarkos pokyčius 2021 metais	Surengti 5 virtualūs/nevirtualūs susitikimai	Registro skyrius	2021-12-31
4.4.	Igyvendinti nuo 2021-01-01 pensijų ir pensinių išmokų pakeitimus:			

4.4.1.	Vykdyti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą, atsižvelgiant į 2020 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2021-07-31	Pensijų skyrius	2021-07-31
4.4.2	Apskaičiuoti, kad būtų pradėtos mokėti nesumažintos dėl išankstinės senatvės pensijos gavimo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijos ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2021-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395)	Apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2021-03-31	Pensijų skyrius	2021-03-31
4.4.3.	Apskaičiuoti, kad išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų gavėjams būtų pradėtos mokėti taikant mažinimą <u>po 0,32 proc.</u> perskaičiuoto dydžio pensijos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395)	Laiku apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos	Pensijų skyrius	2021-03-31
4.5	Surengti virtualius/nevirtualius susitikimus su asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovais ir gydytojais nedarbingumo kontrolės klausimais	Surengta 4 susitikimai	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2021-12-31
4.6	Teikti informaciją Fondo valdybai apie grąžintas pagal paskirtį nepanaudotas Garantinio fondo lėšas	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2021-12-31
4.7.	Analizuoti Išmokų rizikos valdymo modulio duomenis apie rizikas dėl suklastotų duomenų/dokumentų apie stažą iki 1994-01-01, apie permokas mirusiems asmenims ir apie permokas asmenims, kuriems už tą patį stažą	Identifikuoti neteisėti išmokų mokėjimo atvejai. Sumažintas išmokų permokų atvejų skaičius	Pensijų skyrius	2021-12-31

	gali būti paskirtos ir mokamos pensijos Lietuvoje ir kitoje valstybėje			
4.8.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą.	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2021-06-30
4.9.	Įgyvendinti priverstinių poveikio priemonių kontrolę	Laiku pritaikytos priverstinio poveikio priemonės	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-12-31
4.9.1.	Atlikti draudėjų, kurių įsiskolinimas daugiau kaip 1000 eurų ir turinčių apdraustųjų, turtinės padėties, pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę pateikti pasiūlymus dėl tolesnių išieškojimo veiksmų	1 ir 3 ketvirtį parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-03-31 2021-09-30
4.9.2.	Išanalizuoti draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 1000 eurų ir neturi apdraustųjų, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių skolos išieškojimo veiksmų	2 ir 4 ketvirtį parengta informacija apie analizės rezultatus ir pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-06-30 2021-12-31
4.9.3.	Išanalizuoti draudėjų nemokumo proceso eigą, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai ne mažesni kaip 5000 eurų	1 ir 4 ketvirtį parengta informacija apie analizės rezultatus ir nemokumo bylų eigos tendencijas bei pateikta direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2021-03-31 2021-12-31
4.9.4.	Vykdyti mokėjimo nurodymų teikimo Piniginių lėšų apribojimo sistemai (toliau PLAIS) kontrolę	Kartą į ketvirtį atlikti specialistų patikrinimai dėl mokėjimo nurodymų PLAIS pateikimo laiku ir visa skolos apimtimi	Registro skyrius	2021-03-31 2021-06-30 2021-09-30 2021-12-31