

PATVIRTINTA
 Valstybinio socialinio draudimo fondo
 valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo
 ministerijos direktoriaus
 2020 m. balandžio 24 d. įsakymu Nr. V-176

VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS ALYTAUS SKYRIAUS 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“				
1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.		
1.1.	Atlikti draudėjų, kurių įsiskolinimas daugiau kaip 1000 eurų ir turinčių apdraustųjų, turtinės padėties, pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių išieškojimo veikslių	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 1, 3 ketvirčiai
1.2.	Išanalizuoti draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 1000 eurų ir neturi apdraustųjų, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių skolos išieškojimo veikslių	Parengta informacija apie analizės rezultatus ir pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 2, 4 ketvirčiai
1.3.	Išanalizuoti draudėjų nemokumo proceso eigą, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai ne mažesni kaip 5000 eurų	Parengta informacija apie analizės rezultatus ir nemokumo bylų eigos tendencijas bei pateikta direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2020 m. 2, 4 ketvirčiai
1.4.	Organizuoti darbo rezultatų ir funkcijų	Kartą per ketvirtį suorganizuotas aptarimas	Įmokų išieškojimo	2020 m.

	atlikimui reikalingų teisės aktų aptarimą.		skyrius	1-4 ketvirčiai
1.5.	Analizuoti pajamų pokyčius, lyginant su praėjusių metų to paties laikotarpio rezultatu	Kiekvieną mėnesį parengta pajamų ataskaita	Finansų ir apskaitos skyrius Registro skyrius	2020 m.
1.6.	Atlikti pradinių išieškojimo priemonių taikymo skolingiems draudėjams kontrolę	Kartą į ketvirtį atlikti specialistų patikrinimai dėl mokėjimo nurodymų Piniginių lėšų apribojimo sistemai pateikimo laiku ir visa skolos apimtimi	Registro skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai
1.7.	Atlikti skolingų draudėjų, skolų praleistais mokėjimo terminais analizę	Parengta informacija apie skolingų draudėjų, skolų dinamiką, nustatytos kitimo priežastys bei pateikti pasiūlymai dėl rodiklių gerinimo	Registro skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai
2.	Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:	Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.		
2.1.	Kelti klientus aptarnaujančių specialistų kompetenciją, organizuojant vidinius mokymus	Grįžus iš Fondo valdybos surengtų mokymų suorganizuoti vidiniai mokymai klientų priimanųjų darbuotojams	Klientų aptarnavimo skyrius	2020 m.
2.2.	Analizuoti klientų srautų tendencijas, klientų aptarnavimo bei laukimo eilėje trukmę	Kas savaitę aptarti ASAICHI susirinkimuose ir ketvirčio susirinkimuose	Klientų aptarnavimo skyrius	2020 m.
3.	Įgyvendinti Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:			
3.1.	Pasiruošti planuojamai Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarkai, optimizuojant veiklą	Atlikti visi reikiami pakeitimai	Teisės ir personalo skyrius, kiti struktūriniai padaliniai	2020-12-31
4.	Kiti darbai:			
4.1.	Įgyvendinti nuo 2020-01-01 pensijų ir			

	pensinių išmokų pakeitimus:			
4.1.1.	Vykdyti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą, atsižvelgiant į 2019 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2020-07-31	Pensijų skyrius	2020 m. 3 ketvirtis
4.1.2.	Vykdyti valstybinių socialinio draudimo našlių ir našlaičių, maitintojo netekimo, išarnauto laiko, valstybinių pensijų, kompensacijų už ypatingas darbo sąlygas, kompensacinių išmokų, šalpos, slaugos ir priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinių kompensacijų dalinio kompensavimo įstatymą Nr. XIII-2719, priimtą 2019 m. gruodžio 19 d..	Iki 2020-08-31 apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamos sumos	Pensijų skyrius	2020 m. 3 ketvirtis
4.2.	Surengti seminarus draudėjams, apdraustiesiems ir kt. valstybinio socialinio draudimo vykdymo ir Registro duomenų tvarkymo aktualiais klausimais	Surengti 8 seminarai draudėjams, apdraustiesiems	Registro skyrius	2020 m.
4.3.	Užtikrinti kokybišką apdraustųjų asmenų duomenų Registre tikslinimą	Kiekvieną ketvirtį patikrinti specialistų parengti sprendimai/sprendimų projektai dėl duomenų tikslinimo, parengtos patikrinimo pažymos su pasiūlymais sprendimų tobulinimui	Registro skyrius	2020 m. 1-4 ketvirčiai
4.4.	Išanalizuoti draudėjų, kurių apdraustųjų duomenys neįrašyti į Registrą, duomenis	Nustatytos duomenų neįrašymo priežastys, pasiūlytos draudėjų paieškos priemonės	Registro skyrius	2020 m. 2, 4 ketvirčiai
4.5.	Surengti susitikimus su asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovais ir gydytojais nedarbingumo kontrolės klausimais	Surengta 20 susitikimų	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m.
4.6.	Teikti informaciją Fondo valdybai apie nelaimingus atsitikimus darbe ir profesines ligas	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija ir ji aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriais	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m.

		specialistais		
4.7.	Teikti informaciją Fondo valdybai apie gražintas pagal paskirtį nepanaudotas Garantinio fondo lėšas	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2020 m.
4.8.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2020 m.
4.9.	Analizuoti Išmokų rizikos valdymo modulio duomenis apie rizikas dėl suklastotų duomenų/dokumentų apie stažą iki 1994-01-01, apie permokas mirusiems asmenims ir apie permokas asmenims, kuriems už tą patį stažą gali būti paskirtos ir mokamos pensijos Lietuvoje ir kitoje valstybėje	Identifikuoti neteisėti išmokų mokėjimo atvejai. Sumažintas išmokų permokų atvejų skaičius	Pensijų skyrius	2020 m.
4.10.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu, organizuojant renginius	Organizuoti/surengti tris renginius per metus.	Teisės ir personalo skyrius	2020 m.
