

PATVIRTINTA  
 Valstybinio socialinio draudimo fondo  
 valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo  
 ministerijos direktoriaus  
 2019 m. birželio 3 d. įsakymu Nr. V-  
 229

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS ALYTAUS SKYRIAUS 2019-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
<b>VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENE, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>				
<b>1.</b>	<b>Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.</b>		
1.1.	Išanalizuoti draudėjų, kurių įsiskolinimas virš 1000 eurų ir neturi apdraustųjų, turtinę padėtį, pritaikytas priverstinio poveikio priemones ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių skolos išieškojimo veiksmų	Parengta informacija apie analizės rezultatus ir pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2019 m. 2, 4 ketvirčiai
1.2.	Atlikti draudėjų, kurių įsiskolinimas daugiau kaip 1000 eurų ir turinčių apdraustųjų, turtinės padėties, pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizę ir pateikti pasiūlymus dėl tolesnių	Parengta informacija apie analizės rezultatus, pateikti pasiūlymai direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2019 m. 1, 3 ketvirčiai

	išieškojimo veiksmų			
1.3.	Išanalizuoti draudėjų bankroto proceso eigą, kai teritorinio skyriaus kreditoriniai reikalavimai ne mažesni kaip 3000 eurų	Parengta informacija apie analizės rezultatus ir bankroto proceso eigos tendencijas bei pateikta direktoriaus pavaduotojui pagal veiklos sritį	Įmokų išieškojimo skyrius	2019 m. 2, 4 ketvirčiai
1.4.	Analizuoti pajamų pokyčius, lyginant su praėjusių metų to paties laikotarpio rezultatu	Kiekvieną mėnesį parengta pajamų ataskaita	Registro skyrius, Finansų ir apskaitos skyrius	2019 m.
1.5.	Atlikti pradinių išieškojimo priemonių taikymo skolingiems draudėjams kontrolę.	Kartą į ketvirtį atlikti specialistų patikrinimai dėl mokėjimo nurodymų Piniginių lėšų apribojimo sistemai pateikimo laiku ir visa skolos apimtimi	Registro skyrius	2019 m. 1-4 ketvirčiai
1.6.	Atlikti skolingų draudėjų, skolų praleistais mokėjimo terminais analizę	Parengta informacija apie skolingų draudėjų, skolų dinamiką, nustatytos kitimo priežastys bei pateikti pasiūlymai dėl rodiklių gerinimo	Registro skyrius	2019 m. 1-4 ketvirčiai
<b>2.</b>	<b>Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę</b>	<b>Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.</b>		
2.1.	Kontroliuoti apdraustųjų asmenų duomenų įrašymą į Lietuvos Respublikos apdraustųjų valstybiniu socialiniu draudimu ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą (toliau – Registras)	Kiekvieną ketvirtį atlikti specialistų patikrinimai dėl sustabdytų socialinio draudimo pranešimų, kai draudėjas nevykdo veiklos, duomenų įrašymo į Registrą teisingumo ir teisėtumo, parengtos patikrinimo pažymos, rezultatai aptarti specialistų ir vadovų pasitarimuose.	Registro skyrius	2019 m. 1-4 ketvirčiai
2.2.	Užtikrinti kokybišką apdraustųjų asmenų duomenų Registre tikslinimą	Kiekvieną ketvirtį patikrinti specialistų parengti sprendimai/sprendimų projektai dėl duomenų tikslinimo, parengtos patikrinimo pažymos su pasiūlymais sprendimų tobulinimui	Registro skyrius	2019 m. 1-4 ketvirčiai

2.3.	Išanalizuoti draudėjų, kurių apdraustųjų duomenys neįrašyti į Registrą, duomenis	Nustatytos duomenų neįrašymo priežastys, pasiūlytos draudėjų paieškos priemonės	Registro skyrius	2019 m. 2, 4 ketvirčiai
<b>3.</b>	<b>Gerinti išmokų administravimą:</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas</b>	<b>Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.</b>		
3.1.1.	Analizuoti Išmokų rizikos valdymo modulio duomenis apie rizikas dėl suklastotų duomenų/dokumentų apie stažą iki 1994-01-01 ir apie permokas mirusiems asmenims	Identifikuoti neteisėti išmokų mokėjimo atvejai. Sumažintas išmokų permokų atvejų skaičius	Pensijų skyrius	2019 m.
3.1.2.	Teikti informaciją Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Fondo valdyba) apie nustatytas išmokų permokas ir jų susidarymo priežastis	Pateikta informacija Fondo valdybai. Kartą per ketvirtį ji aptarta su Pensijų skyriaus specialistais	Pensijų skyrius	2019 m.
3.1.3.	Tikrinti Išmokų taikomojoje sistemoje suformuotas pagalbines ataskaitas, skirtas pensijų ir kitų pensinių išmokų skyrimo ir (ar) mokėjimo teisingumui kontroliuoti	Parengtas įsakymas, paskirti atsakingi specialistai	Pensijų skyrius	2019 m.
<b>3.2.</b>	<b>Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės;</li> <li>• dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl</li> </ul>	<b>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc.;</b> <b>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc.;</b>		

	<b>trečiųjų asmenų kaltės; Užtikrinti reikalavimų pateikimą dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo</b>	<b>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.</b>		
3.2.1.	Teikti informaciją Fondo valdybai apie išmokėtų išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe regresinius reikalavimus	Kartą per ketvirtį Fondo valdybai pateikta informacija ir ji aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m.
3.2.2.	Analizuoti ataskaitas Išmokų taikomojoje sistemoje apie išmokėtas išmokas dėl trečiųjų asmenų kaltės	Pateikta informacija kartą per ketvirtį ir aptarta su Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistais	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m.
<b>4.</b>	<b>Užtikrinti nedarbingumo kontrolės vykdymo kokybę:</b>			
4.1.	Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę	Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau 80 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m.
<b>5.</b>	<b>Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę</b>	<b>Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.</b> <b>„Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc.</b> <b>Klientų, laukiančių aptarnavimo ilgiau kaip 30 min., dalis nedidesnė kaip 5 proc. nuo viso srauto</b>		
5.1.	Suorganizuoti vidinius mokymus, kelti darbuotojų, aptarnaujančių klientus, kvalifikaciją	Grįžus iš Fondo valdybos surengtų mokymų suorganizuoti vidiniai mokymai klientų priimanųjų darbuotojams	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m.
5.2.	Analizuoti klientų srautų tendencijas, klientų aptarnavimo bei laukimo eilėje	Kas savaitę aptarti ASAICHI susirinkimuose ir ketvirčio susirinkimuose	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m.

	trukmę			
5.3.	Analizuoti klientų atsiliepimus, skundus dėl klientų aptarnavimo	Ne rečiau kaip kartą per ketvirtį Klientų aptarnavimo skyriaus susirinkimuose aptarti klientų atsiliepimus bei skundus dėl aptarnavimo	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m.
<b>6.</b>	<b>Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/efektyvumą</b>			
6.1.	Surengti susitikimus įstaigose ir organizacijose	Suorganizuota 12 susitikimų, kurių metu pateikta aktuali informacija	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m.
6.2.	Tęsti jaunimo švietimo projekto mokyklose įgyvendinimą	Į jaunimo švietimo projektą įsitraukusių švietimo įstaigų ne mažiau kaip 10.	Klientų aptarnavimo skyrius	2019 m.
6.3.	Surengti seminarus draudėjams, apdraustiesiems valstybinio socialinio draudimo vykdymo ir Registro duomenų tvarkymo aktualiais klausimais	Surengti 8 seminarai draudėjams, apdraustiesiems	Registro skyrius	2019 m.
6.4.	Surengti susitikimus su asmens sveikatos priežiūros įstaigų vadovais ir gydytojais nedarbingumo kontrolės klausimais	Surengta 20 susitikimų	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	2019 m.
<b>7.</b>	<b>Gerinti dokumentų valdymą:</b>			
7.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.
7.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 70	Dokumentų tvarkymo skyrius	2019 m.
<b>8.</b>	<b>Didinti darbuotojų įsitraukimą ir</b>			

	<b>pasitenkinimą darbu:</b>			
8.1.	Organizuoti renginius (taip pat ir bendradarbiaujant su Asociacija „Alsodra“): dviračių žygis, baidarių žygis, kiti šventiniai renginiai	Surengta ne mažiau kaip vienas renginys per ketvirtį	Teisės ir personalo skyrius	2019 m.
8.2.	Kelti darbuotojų kvalifikaciją, rengiant mokymus	Surengti ne mažiau kaip dveji mokymai per metus	Teisės ir personalo skyrius	2019 m.
<b>9.</b>	<b>Kitos prioritetinės kryptys:</b>			
9.1.	Pradėti elektroninius informacijos mainus su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis	II pusmetį pradėti elektroniniai informacijos mainai	Pensijų skyrius, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius, Įmokų išieškojimo skyrius, Teisės ir personalo skyrius	2019 m.
9.2.	Įgyvendinti nuo 2019-01-01 pensijų ir pensinių išmokų pakeitimus:			
9.2.1.	Tęsti iki 2018-12-31 savivaldybių paskirtų šalpos išmokų ir transporto išlaidų kompensacijų (iš)mokėjimą	Išmokėtos šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos	Pensijų skyrius	2019 m.
9.2.2.	Vykdyti naujai priskirtas šalpos išmokų funkcijas	Laiku paskirtos šalpos išmokos ir kompensacijos – 100 proc.	Pensijų skyrius	2019 m.
9.2.3.	Vykdyti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą, atsižvelgiant į 2018 metais įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2019-07-31	Pensijų skyrius	2019 m. 3 ketvirtis

	11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)			
9.2.4.	Vykdyti socialinio draudimo pensijų priemonų skyrimą ir mokėjimą (įgyvendinant 2018 m. birželio 29 d. įstatymą Nr. XIII-1401)	Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemonos	Pensijų skyrius	2019 m.
9.3.	Perskaičiuoti socialinio draudimo pensijas asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime (įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1361)	Perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemonos iki 2019-11-30	Pensijų skyrius	2019 m. 4 ketvirtis
9.4.	Perskaičiuoti priedą už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30 metų stažą, ir dėl šios priežasties išmokėti nuo 2018-01-01 susidariusias pensijų nepriemonas (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Apskaičiuotos naujo dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemonos iki 2019-03-31	Pensijų skyrius	2019 m. 1 ketvirtis
9.5.	Atnaujinti netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjams senatvės pensijos mokėjimą ir išmokėti dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusias pensijų nepriemonas (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos šių pensijų nepriemonos iki 2019-03-31	Pensijų skyrius	2019 m. 1 ketvirtis