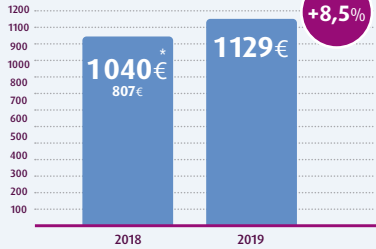


„SODRA“ 2019 METAIS

VISUOMENĖ

VIDUTINĖS GYVENTOJŲ PAJAMOS

Apdraustųjų visomis socialinio draudimo rūšimis vidutinės mėnesio pajamos, nuo kurių skaičiuojamos socialinio draudimo įmokos



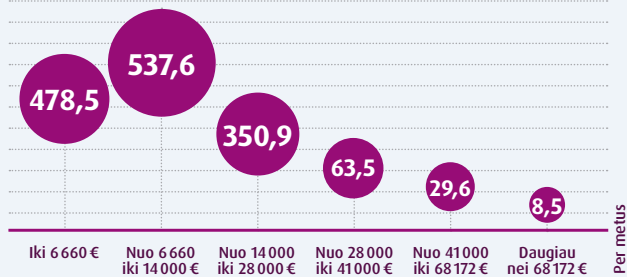
*Ivertinus darbo užmokesčio indeksavimą 1,289.

Pajamos į rankas



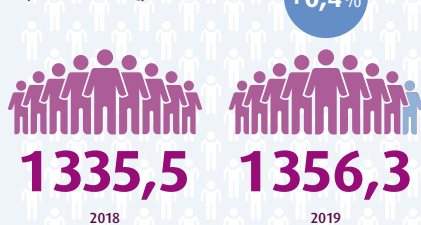
PASISKIRSTYMAS PAGAL DARBO PAJAMAS

Dirbančių pagal darbo sutartis pasiskirstymas pagal metines 2019 m. pajamas (tūkst. žmonių)



APDRAUSTIEJI

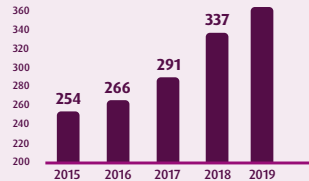
Gyventojai, apdrausti visomis socialinio draudimo rūšimis (tūkst. žmonių)



IŠMOKOS

PENSIJA

Vidutinė senatvės pensija turint būtinąjį stažą (Eur)



Per metus vidutiniškai gavo vienas SENATVĖS PENSIJOS gavėjas



LIGOS IŠMOKOS



340 € Vidutinė išmoka už vieną ligos atvejį
Vidutinė vieno ligos atvejo trukmė darbo dienomis

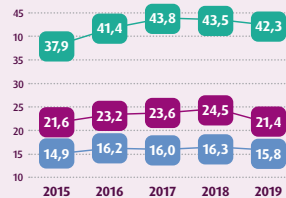


Gyventojų gavo ligos išmokas



MOTINYSTĖ, TĖVYSTĖ, VAIKO PRIEŽIŪRA

Išmokų gavėjai (tūkst.)



Per metus vidutiniškai vienas vaiko priežiūros išmokos gavėjas gavo



+9% Motinstės dienos išmoka 44,4 €

+11% Tėvystės mėnesio išmoka 1 059,1 €

+9% Vaiko priežiūros mėnesio išmoka 474,0 €



NEDARBO IŠMOKOS



1323 € Per metus gavo vidutiniškai vienas nedarbo draudimo išmokos gavėjas

+4% Vidutinis gavėjų skaičius per mėn. – 60,0 tūkst.

+13% Vidutinė išmoka – 270,2 €



% Visi pokyčiai palyginti su 2018 m.

„SODRA“

SVARBIAUSI ĮVYKIAI

- Mokesčių reforma – visos socialinio draudimo įmokos perkeltos darbuotojui
- Dėl darbo užmokesčio perskaičiavimų pakeisti socialinio draudimo įmokų dydžiai
- Dėl mokesčių reformos perskaičiuotas darbo užmokestis ir „Sodros“ įmokų tarifai
- Įvestos VSD įmokų lubos (120 VDU)
- Pensijų kaupimo reforma – į pensijų fondus nebepervedamos „Sodros“ įmokos ir pakeisti tarifai

KLIENTŲ APTARNAVIMAS

- 746 924** skambučių
Išmokų 254 669
Išmokų 248 158
Pensijų 172 140
- 55 341** el. paklausimų
Išmokų 23 643
Išmokų 21 152
Pensijų 10 456
- 55 675** realaus laiko pokalbių (chat)
Išmokų 16 728
Išmokų 24 340
Pensijų 14 607
- 1 092 109** klientų aptarnavimo skyriuose (KAS)
Išmokų 287 636
Išmokų 393 835
Pensijų 497 401
- Vidutinė pokalbio trukmė: **2 min. 45 sek.**
- 58** klientų aptarnavimo skyriai
- Vidutinis aptarnavimo sekimo laikas: **5 min. 47 sek.**

PAJAMOS IR IŠLAIDOS

