

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS  
ŠILALĖS SKYRIAUS**

**2020 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės Nr. ir pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai ir / ar jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
1.	<b>Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:</b>	<b>Įmokų surinkimo lygis – 93,5 proc.</b>			<b>Įmokų surinkimo lygis:</b> 2020-03-31 - 74,75 proc. 2020-06-30 - 79,43 proc. 2020-09-30 – 87,15 proc. 2020-12-31 – preliminariais duomenimis 92,91 proc. Neįvykdyta dėl valstybės lygiu paskelbtos ekstremalios situacijos ir karantino, kurio metu nuo 2020-03-16 iki karantino pabaigos 2020-06-16 buvo sustabdytas priverstinio poveikio priemonių (toliau - PPP) taikymas visiems draudėjams ir dar du mėnesius po karantino pabaigos (iki 2020-08-16) COVID-19 paveiktiems draudėjams.
1.1.	Užtikrinti savalaikį priverstinio poveikio priemonių taikymą.	Pritaikytos priverstinio poveikio priemonės nustatytais terminais. Atlikta pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė. Nustačius, kad tam tikrų draudėjų atžvilgiu pritaikytos priverstinio poveikio priemonės yra neefektyvios, pateikti pasiūlymai dėl šių	Registro skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Patikrintas, draudėjų 2020 metais turėjusių praterminuotą išskolinimą PPP taikymo teisingumas. Per metus patikrinta 12251 draudėjui pritaikytų PPP teisingumas, savalaikiškumas ir pagrįstumas. Nustatyti 234 arba 1,9 proc. trūkumai (1,9 proc.). Trūkumai aptarti su specialistais ir ištaisyti. Atlikta PPP analizė. Nenustatyta atvejų, kad pritaikytos sankcijos būtų neefektyvios. PPP taikymas dėl 2020-03-16 paskelbto karantino buvo nutrauktas ir atnaujintas 2020-08-17, t. y. praėjus dviem mėnesiams po karantino pabaigos.

		priemonių pakeitimo ir tobulinimo.			Savarankiškai dirbančių asmenų įmokų mokėjimo terminas nuo 2019 metų deklaruotų pajamų buvo perkeltas iš gegužės 1 d. į liepos 1 d. PPP COVID-19 nepaveiktiems draudėjams pradėtos taikyti 2020-07-08. COVID-19 paveiktiems draudėjams PPP pradėtos taikyti 2020-08-19.
1.2.	Atlikti skolingų draudėjų, kurių skola Valstybinio socialinio draudimo fondo (toliau – VSDF) biudžetui didesnė nei 1000 Eur piniginių srautų patikrinimus.	Atlikti ne mažiau 15 proc. skolingų draudėjų, kurių skola VSDF biudžetui didesnė nei 1000 Eur, piniginių srautų patikrinimai ir inicijuotos administracinių nusižengimų bylos pagal ANK 120 str., jeigu patikrinimų metu yra nustatomi kreditorių reikalavimų tenkinimo eilės ir tvarkos pažeidimai, mokant socialinio draudimo įmokas. Inicijuojant bankroto bylą visiems draudėjams atlikti piniginių srautų patikrinimai.	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Įvykdyta iš dalies.</b> Iki 2020-03-16 atlikti 3 draudėjų piniginių srautų patikrinimai. Neįvykdyta dėl valstybės lygiu paskelbtos ekstremalios situacijos ir karantino, kurio metu nuo 2020-03-16 iki karantino pabaigos 2020-06-16 buvo sustabdytas PPP taikymas visiems draudėjams ir dar du mėnesius po karantino pabaigos iki 2020-08-16. 2020-11-07 Lietuvos Respublikoje paskelbtas karantinas iki 2021-01-31 dėl antros Covid-19 bangos. Laikotarpiu nuo 2020-08-16 iki 2020-11-06 patikrinimų nedaryta.
1.3.	Vykdyti skolos išieškojimą iš trečiųjų asmenų.	Draudėjui pateikus informaciją ir reikiamus dokumentus apie debitorius, 100 proc. taikytas išieškojimas iš trečiųjų asmenų.	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2020 m. iš trečiųjų asmenų išieškota 22967,32 Eur. Įmoką sumokėjo vienas draudėjas. Platesnis priemonės taikymas buvo apribotas dėl Lietuvoje paskelbto karantino.
1.4.	Vykdyti restruktūrizuojamų įmonių kontrolę, kad laiku sumokėtų einamąsias įmokas bei laiku atsiskaitytų su VSDF biudžetu pagal patvirtintą	100 proc. patikrinti restruktūrizuojamas įmones	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> RUAB „Baltic ts group“ laiku nemoka einamųjų įmokų ir nedengia patvirtinto restruktūrizavimo plano. Įmonė buvo tikrinta 2020 m I ketvirtyje, bei kiekvieną mėnesį reikalaujami dokumentai apie įmonės veiklą. Iš viso per 2020 metais skyriuje restruktūrizacija buvo taikoma 4 įmonėms.

	restruktūrizavimo planą.				
<b>2.</b>	<b>Didinti klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 80 proc.</b>			<b>Priemonė įvykdyta.</b> Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis 2020 metais – 80,1 proc.
2.1.	Kokybiškai aptarnauti klientus	Klientų aptarnavimo kokybės įvertinimas „Slapto kliento“ metodu – ne mažesnis kaip 85 procentai.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Klientų aptarnavimo kokybės įvertinimas „Slapto kliento“ metodu 2020 metais - 99 proc.
2.2.	Operatyviai aptarnauti klientus	Klientų, aptarnavimo laukusių ilgiau kaip 30 minučių dalis, dalis - ne didesnė kaip 5 procentai nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Klientų, aptarnavimo laukusių ilgiau kaip 30 minučių dalis nuo visų aptarnautų klientų – 0,07 proc. 2020 metais buvo aptarnauti 19689 klientai, iš jų 14 aptarnavimo laukė ilgiau kaip 30 minučių.
2.3.	Informuoti klientus apie galimybę gauti informaciją elektroniniu būdu, telefonu, apie galimybę gauti ligos išmoką pagal neterminuotą prašymą.	Užregistruotų prašymų dėl informavimo būdo pasirinkimo dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus - ne mažesnė kaip 10 procentų; užregistruotų prašymų dėl asmens duomenų teikimo telefonu, nustatant asmens tapatybę kliento pasirinktu būdu dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus - ne mažesnė kaip 10 procentų; užregistruotų neterminuotų prašymų skirti ligos išmoką skaičius dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus - ne mažesnė kaip 7 procentai.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2020 metais užregistruotų prašymų dėl informavimo būdo pasirinkimo (5072) dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus (19689) – 25,8 proc., užregistruotų prašymų dėl asmens duomenų teikimo telefonu, nustatant asmens tapatybę kliento pasirinktu būdu (4956) dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus (19689) – 25,2 proc., užregistruotų neterminuotų prašymų skirti ligos išmoką skaičius dalis (2992) nuo aptarnautų klientų skaičiaus (19689) – 15,2 proc.
<b>3.</b>	<b>Įgyvendinti Valstybinio</b>				

	<b>socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų pertvarką:</b>																
3.1.	Pasiruošti planuojamai Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarkai, optimizuojant veiklą.	Atlikti visi parengiamieji pertvarkos darbai.	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas Ūkio skyriaus vedėjas Direktoriaus pavaduotojai	2020-12-15	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b> VSDFV prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2020-11-25 įsakymu Nr. V-617 (su vėlesniais pakeitimais) buvo patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių reorganizavimo priemonių planas (toliau – Planas). Pagal šį Planą iki 2020-12-31 VSDFV teritorinių skyrių direktoriams buvo pavesta įgyvendinti šias priemones:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Plano Eil. Nr.</th> <th>Plano priemonės</th> <th>Priemonės įvykdymo terminas</th> <th>Duomenys apie priemonių įgyvendinimą</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.</td> <td>Pateikti Juridinių asmenų registrui Aprašų kopijas, patvirtintas teisės aktų nustatyta tvarka, ir kitus dokumentus, reikalingus reorganizuojamų biudžetinių įstaigų ir reorganizavime dalyvaujančių biudžetinių įstaigų teisiniam statusui įregistruoti.</td> <td>2020-11-25</td> <td><b>Priemonė įvykdyta</b> – VSDFV Šilalės ir Mažeikių skyriaus reorganizavimo sąlygų aprašo kopija bei formos JAR-1 ir JAR-TST1 Juridinių asmenų registru buvo pateiktos 2020-11-25</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Įgyvendinti Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių, patvirtintų Fondo valdybos direktoriaus 2010 m. birželio 4 d. įsakymu Nr. V-243 „Dėl Duomenų apie apdraustuosius ir</td> <td>2020-11-30</td> <td><b>Priemonė įvykdyta</b> – VSDFV Šilalės skyrius 6-SD pranešimą apie draudėjo reorganizavimą per EDAS sistemą pateikė 2020-11-26</td> </tr> </tbody> </table>	Plano Eil. Nr.	Plano priemonės	Priemonės įvykdymo terminas	Duomenys apie priemonių įgyvendinimą	2.	Pateikti Juridinių asmenų registrui Aprašų kopijas, patvirtintas teisės aktų nustatyta tvarka, ir kitus dokumentus, reikalingus reorganizuojamų biudžetinių įstaigų ir reorganizavime dalyvaujančių biudžetinių įstaigų teisiniam statusui įregistruoti.	2020-11-25	<b>Priemonė įvykdyta</b> – VSDFV Šilalės ir Mažeikių skyriaus reorganizavimo sąlygų aprašo kopija bei formos JAR-1 ir JAR-TST1 Juridinių asmenų registru buvo pateiktos 2020-11-25	3.	Įgyvendinti Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių, patvirtintų Fondo valdybos direktoriaus 2010 m. birželio 4 d. įsakymu Nr. V-243 „Dėl Duomenų apie apdraustuosius ir	2020-11-30	<b>Priemonė įvykdyta</b> – VSDFV Šilalės skyrius 6-SD pranešimą apie draudėjo reorganizavimą per EDAS sistemą pateikė 2020-11-26
Plano Eil. Nr.	Plano priemonės	Priemonės įvykdymo terminas	Duomenys apie priemonių įgyvendinimą														
2.	Pateikti Juridinių asmenų registrui Aprašų kopijas, patvirtintas teisės aktų nustatyta tvarka, ir kitus dokumentus, reikalingus reorganizuojamų biudžetinių įstaigų ir reorganizavime dalyvaujančių biudžetinių įstaigų teisiniam statusui įregistruoti.	2020-11-25	<b>Priemonė įvykdyta</b> – VSDFV Šilalės ir Mažeikių skyriaus reorganizavimo sąlygų aprašo kopija bei formos JAR-1 ir JAR-TST1 Juridinių asmenų registru buvo pateiktos 2020-11-25														
3.	Įgyvendinti Duomenų apie apdraustuosius ir draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių, patvirtintų Fondo valdybos direktoriaus 2010 m. birželio 4 d. įsakymu Nr. V-243 „Dėl Duomenų apie apdraustuosius ir	2020-11-30	<b>Priemonė įvykdyta</b> – VSDFV Šilalės skyrius 6-SD pranešimą apie draudėjo reorganizavimą per EDAS sistemą pateikė 2020-11-26														

					draudėjus pateikimo ir tikslinimo taisyklių, socialinio draudimo pranešimų/prašymo formų ir jų elektroninių duomenų struktūros aprašų patvirtinimo“, 28 ir 29 punktų nuostatas.		
<b>4.</b>	<b>Kiti darbai</b>						
4.1.	Išreikalauti iš draudėjų SAM ir 2-SD pranešimus.	1.Draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų už praėjusį ataskaitinį mėnesį, dalis ≤ 1 proc. 2.Apdraustųjų asmenų, apie kuriuos nepateikti duomenys už praėjusį ataskaitinį mėnesį, dalis ≤ 0,2 proc.	Registro skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Ataskaitiniu laikotarpiu pasiekti rodikliai: 1.Draudėjų, nepateikusių SAM pranešimų už praėjusį ataskaitinį mėnesį, dalis 2020 m. sausio - kovo mėnesiais sudarė 0,19 proc., balandžio – liepos mėn. - 0,06 proc., rugpjūčio – spalio mėn. - 0,13 proc., lapkričio mėn. - 0,21 proc. 2.Apdraustųjų asmenų, apie kuriuos nepateikti duomenys už praėjusį ataskaitinį mėnesį, dalis 2020 m. sausio - kovo mėnesiais sudarė 0,03 proc., balandžio – birželio mėn. - 0,01 proc., liepos mėn. - 0 proc., rugpjūčio - spalio mėn. - 0,03 proc., lapkričio mėn. - 0,04 proc.		
4.2.	Mažinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų skaičių.	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų identifikavimas ir ištaisymas; darbo kokybės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas.	Registro skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2020 metus iš viso buvo patikrinta 11632 draudėjų apskaitos tvarkymo teisingumas. Klaidos sudaro 0,7 proc. Rezultatai užfiksuoti pažymose, aptarti su specialistais ir ištaisyti.		
4.3.	Vykdyti išieškojimą iš trečiųjų asmenų (ar išmokų gavėjų), dėl kurių kaltės buvo padaryta žala VSD Fondo biudžetui.	Regresinių reikalavimų dėl žalos, susidariusios išmokėjus socialinio draudimo išmokas asmeniui tapus nedarbingam ar mirus dėl nelaimingo atsitikimo darbe, dėl traumų buityje, įvykusių dėl eismo	Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus ir Teisės ir personalo skyriaus vedėjai	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> <b>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius</b> 2020 metus regresinių reikalavimų dėl žalos, susidariusios išmokėjus socialinio draudimo išmokas asmeniui tapus nedarbingam ar mirus dėl nelaimingo atsitikimo darbe, dėl traumų buityje, įvykusių dėl eismo įvykio ar smurtinių veiksnių pateikimo lygis yra 100 proc. Buvo perduotos bylos Teisės ir personalo skyriui: 7 dėl nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą/iš darbo, dėl eismo įvykių 19 bylų perduotos		

		įvykio ar smurtinių veiksmų pateikimo lygis – 100 proc.			<p>regresui, dėl smurtinių veiksmų 10 bylų. Per 2020 metus bendradarbiaujant su policijos komisariatais surašyti 63 paklausimai ir gauti 74 atsakymai ar sprendimai dėl informacijos apie nukentėjusius ar kaltus asmenis.</p> <p><b>Pensijų skyrius</b></p> <p>Per 2020 m. gautas vienas asmens prašymas skirti netekto darbingumo pensiją, kai asmuo patyrė traumą ir tapo laikinai nedarbingas dėl trečių asmenų kaltės ir gauti keturi asmenų prašymai skirti našlaičių pensijas už asmenį, kuris nukentėjo nuo kito asmens smurtinių veiksmų ir dėl to mirė. Tarnybiniu pranešimu medžiaga perduota Teisės ir personalo skyriui dėl žalos išieškojimo regresu tvarka.</p> <p><b>Teisės ir personalo skyrius</b></p> <p>Pretenzijos dėl regresinių reikalavimų teikiami tik tuomet kai yra duomenų apie kaltus asmenis dėl susidariusios žalos. Teisės ir personalo skyrius visais atvejais pateikė pretenzijas dėl žalos išieškojimo regresu tvarka, t. y. per ataskaitinį laikotarpį buvo pateiktos 66 pretenzijos, iš jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 47 pretenzijos pilnai patenktos;</li> <li>- 11 pretenzijų išieškojimas perduotas antstolių kontoroms;</li> <li>- 6 pretenzijų atžvilgiu tebevyko teisminiai procesai;</li> <li>- 2 pretenzijų atžvilgiu nesibaigė pretenzijos atlyginimo terminas.</li> </ul>
4.4.	Pateikti reikalavimus dėl susidariusių išmokų permokų grąžinimo.	Reikalavimų dėl išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus, Teisės ir personalo skyriaus vedėjai	2020-12-31	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p><b>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius</b></p> <p>Per 2020 metus nustatyta 18612,82 Eur išmokų permokų. 100 proc. pateikti reikalavimai dėl susidariusių išmokų permokų grąžinimo. Per 2020 metus išieškota 15247,16 Eur. Tame skaičiuje 4188,73 Eur permokų išieškota iš praėjusių metų nustatytų permokų likučio. Draudėjams pakeitus draudimo laikotarpį, tikslinus apdraustųjų draudžiamąsias pajamas ar NP-SD2 pranešimą po išmokos išmokėjimo per 2020 metus išsiųsti 72 raginimai dėl susidariusių permokų grąžinimo. Šios permokos įskaitytos į bendrą 2020 m. nustatytą 18612,82 Eur. sumą.</p> <p><b>Teisės ir personalo skyrius</b></p> <p>Ataskaitiniu laikotarpiu skyrius negavo bylų dėl nepensijinių išmokų permokų išieškojimo</p>

4.5.	Vykdyti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio permokų susigrąžinimą.	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 100 proc.	Pensijų bei Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2020-12-31	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p><b>Pensijų skyrius</b> Pateikti reikalavimai grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas – 100 proc. Per 2020 m. nustatyta 33295,52 Eur permokų. Iš jų: 6401,66 Eur pensijų priemokų permokų, kurios išskaičiuotos iš gaunamų pensijų nepriemokų, 937,13 Eur permokų perduota kitiems teritoriniams skyriams iškaitymui iš mokamų išmokų, 23306,49 Eur permokų, susidariusių dėl šalpos išmokų gavimo išskaičiuota iš gaunamų pensijų nepriemokų, 156,21 Eur permoka – pateikta pretenzija, 2494,03 Eur permokų padengta (iš jų: 2466,28 Eur įnešė pensijų gavėjai, 27,75 Eur pensijų specialistai).</p> <p><b>Teisės ir personalo skyrius</b> Ataskaitiniu laikotarpiu skyrius administravo 3 bylas dėl pensijų permokų išieškojimo. 2 permokos buvo pilnai išieškotos, trečiosios permokos išieškojimas perduotas antstoliui.</p>
4.6.	Atlikti 2020 metais Pensijų skyriuje nustatytų pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę.	Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti Pensijų skyriaus specialistų vidinių mokymų metu.	Pensijų skyriaus vedėjas	2020-06-30 2020-12-31	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>2020 m. antrą ir ketvirtą ketvirtį Pensijų skyriuje (Šilalėje, Jurbarkė, Raseiniuose, Tauragėje) vykusių vidinių mokymų metu buvo aptarti permokų susidarymo atvejai ir priežastys. Pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokų susidarymo priežastys yra šios: pavėluotai gauta informacija iš NDNT, ŠIC, pavėluotai gauta informacija apie išmokos gavėjo mirtį, pensijų priemokų perskaičiavimas, specialistų klaidos, išmokų gavėjų kaltė.</p>
4.7	Atlikti kompensuojamų sumų apskaičiavimą ir išmokėjimą pagal 2019-12-19 d. įstatymą Nr. XIII – 2719.	Apskaičiuotos ir išmokėtos kompensuojamos sumos iki 2020-08-31.	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2020-08-31	<p><b>Priemonė įvykdyta</b></p> <p><b>Pensijų skyrius.</b> Kompensuojamos sumos apskaičiuotos ir išmokėtos nustatytais terminais. Peržiūrėta ir patikrinta p/l Išmokų taikomojoje sistemoje suformuotus sąrašus 10230 pensijų gavėjų bylų.</p> <p><b>Finansų ir apskaitos skyrius</b> Pensijų kompensuojamos sumos išmokėtos rugpjūčio mėnesį.</p>
4.8	Atlikti socialinio draudimo pensijų dydžių, atsižvelgiant į 2019	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2020-07-31.	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2020-07-31	<p><b>Priemonė įvykdyta</b></p> <p><b>Pensijų skyrius</b></p>

	metais įgytą stažą bei apskaitos vienetų skaičių, atnaujinimą ir nepriemokų išmokėjimą.				<p>Atnaujinti pensijų dydžiai, atsižvelgiant į 2019 m. įgytą stažą bei apskaitos vienetų skaičių ir išmokėtos pensijų nepriemokos birželio ir liepos mėn. Peržiūrėta ir patikrinta p/l Išmokų taikomojoje sistemoje suformuotus sąrašus 7114 pensijų gavėjų bylų.</p> <p><b>Finansų ir apskaitos skyrius</b></p> <p>Pensijų nepriemokos išmokėtos birželio ir liepos mėn.</p>
4.9.	Įvertinus Skyriaus dirbančiųjų kvalifikacijos kėlimo poreikius organizuoti/vykdyti darbuotojų išorinius ar vidinius mokymus.	Įvykę darbuotojų išoriniai ar vidiniai mokymai.	Skyrių vedėjai	2020-12-31	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>2020 metais VSDFV Šilalės skyriaus specialistai dalyvavo visuose suplanuotose mokymuose, t. y.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 vidiniuose mokymuose, kuriuos vedė VSDFV Šilalės skyriaus specialistai (bendras mokymų dalyvių skaičius – 148);</li> <li>• 1 bendruosiuose mokymuose (dalyvių skaičius 107).</li> </ul>
4.10.	Informuoti visuomenę apie administruojamų įmokų, pensijų anuitetų, kitų išmokų aktualijas, apie moksleiviams skirtą projektą „Nepamiršk parašiu“.	Suorganizuota, dalyvauta ne mažiau kaip 6 informaciniuose susitikimuose.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<p><b>Priemonė iš dalies įvykdyta.</b></p> <p>2020 metais buvo suorganizuoti 3 informaciniai susitikimai (2020-02-05 susitikimas su Jurbarko r. Veliuonos Antano ir Jono Juškų gimnazijos moksleiviais; 2020-03-12 susitikimas su Raseinių Jaunimo užimtumo darbo centro skyriaus klientais, 2020-09-09 susitikimas su UAB „Graneda“).</p> <p>Priemonė tik iš dalies įvykdyta dėl valstybės lygiu paskelbtos ekstremalios situacijos ir karantino dėl Covid-19.</p>
4.11.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą.	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>VSDFV Šilalės skyriuje 2020 metais buvo numatyta sunaikinti <b>9623</b> bylas, kurių saugojimo terminas pasibaigė.</p> <p>VSDFV Šilalės skyriuje (įskaitant perduotas laikinam saugojimui Fondo valdybos dokumentų saugyklas, adresu Kalvarijų g. 147, Vilnius) per 2020 m. I pusmetį yra sunaikintos iš viso <b>9623</b> bylos (2019 m. – 12246 bylos), kurių saugojimo terminas pasibaigė, iš jų:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Šilalės – 1764 (2019 m. – 2418) bylos;</li> <li>2. Tauragės – 3325 (2019 m. – 4555) bylos;</li> <li>3. Raseinių – 2655 (2019 m. – 2908) bylos;</li> <li>3. Jurbarko – 1879 (2019 m. – 2365) bylos.</li> </ol>



					2020-06-16 Dokumentų, kurių saugojimo terminas pasibaigė, perdavimo bei sunaikinimo aktas Nr. (4.12) DV_V-1432. Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminas pasibaigė, dalis – 100 proc.
4.12.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo.	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – 30.	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2020-12-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> <b>DTS.</b> Pagal VSDFV Šilalės skyriuje įdiegtą LEAN sistemos „Asaichi“ metodą Dokumentų tvarkymo skyriaus vienas iš rodiklių 2020 metais yra „Neįtrauktų į bylas skaičius ne daugiau arba lygu 30 vnt.“. Rodiklių rezultatai pagal nustatytą vadovybinį ir Dokumentų tvarkymo skyriaus susirinkimų grafiką buvo aptariami kiekvieno mėnesio pirmąjį penktadienį. Per 2020 metus šis rodiklis buvo įvykdytas.