



VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
ŠILALĖS SKYRIUS

2019 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

2020-01- Nr. (1.7E) DV_V-
Šilalė

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1.	Gerinti valstybinio socialinio draudimo (toliau – VSD) ir privalomojo sveikatos draudimo (toliau – PSD) įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.			
1.1.	Užtikrinti savalaikį priverstinio poveikio priemonių taikymą.	Pritaikytos priverstinio poveikio priemonės nustatytais terminais. Atlikta pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė. Nustačius, kad tam tikrų draudėjų atžvilgiu pritaikytos priverstinio poveikio priemonės yra neefektyvios, pateikti pasiūlymai dėl šių priemonių pakeitimo ir tobulinimo	Registro skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Patikrintas, draudėjų laikotarpiu nuo 2019-01-01 iki 2019-09-30 turėjusių praterminuotą įsiskolinimą, sankcijų taikymo teisingumas. Per 2019 m. patikrintas sankcijų taikymo teisingumas 6713 draudėjams, nustatyta 218 trūkumų. Klaidos sudaro 3,25 proc. Atlikta pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė. Nenustatyta atvejų, kad pritaikytos sankcijos būtų neefektyvios.

1.2.	Atlikti skolingų draudėjų, kurių skola Valstybinio socialinio draudimo fondo (toliau – VSDF) biudžetui didesnė nei 1000 Eur piniginių srautų patikrinimus	Atlikti ne mažiau 50 proc. skolingų draudėjų, kurių skola VSDF biudžetui didesnė nei 1000 Eur, piniginių srautų patikrinimai ir inicijuotos administracinių nusižengimų bylos pagal ANK 120 str., jeigu patikrinimų metu yra nustatomi kreditorių reikalavimų tenkinimo eilės ir tvarkos pažeidimai, mokant socialinio draudimo įmokas. Inicijuojant bankroto bylą visiems draudėjams atlikti piniginių srautų patikrinimai.	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta Vykdant priemonę per 2019 metus skyriuje atlikti piniginių srautų patikrinimai 44 draudėjams. Dviem draudėjams surašyti administracinio nusižengimo protokolai.
1.3.	Vykdyti skolos išieškojimą iš trečiųjų asmenų.	Draudėjui pateikus informaciją ir reikiamus dokumentus apie debitorius, 100 proc. taikytas išieškojimas iš trečiųjų asmenų.	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta Atliekant piniginių srautų patikrinimus nustatytas vienas debitorius, kuriam buvo vykdomas priverstinis skolos išieškojimas. Kiti debitoriai pateikė dokumentus įrodančius apie atsiskaitymą su VSD biudžeto skolininkais.
2.	Gerinti apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybę	Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,3 proc.			
2.1.	Išreikalauti iš draudėjų SAM ir 2-SD pranešimus	Pasiekta Fondo valdybos nustatytų aukštų rezultatų reikšmė apdraustųjų, kurių duomenys nuo 2011 m. buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę.	Registro skyriaus vedėjas	2019-02-28 2019-09-30	Priemonė įvykdyta. Nuo 2019 m. apdraustųjų, kurių duomenys nuo 2011 m. buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę rodiklis išbrauktas iš veiklos vertinimo kriterijų. Apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 2011 m. iki vertinamojo laikotarpio neįrašyti į Registrą, dalis sudaro: 2011 m. – 0,04 proc., 2012 m. – 0,04 proc., 2013 m. – 0,04 proc., 2014 m. – 0,04 proc., 2015 m. - 0,03 proc., 2016 m. – 0,01 proc., 2017 m. - 0,00 proc., 2018 m. – 0,04 proc., 2019 m. – 0,02 proc.

2.2.	Mažinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų skaičių	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų identifikavimas ir ištaisymas; darbo kokybės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas	Registro skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Per 2019 m. patikrintas 6746 draudėjų apskaitos tvarkymo taikymo teisingumas. Nustatyta 20 pažeidimų. Klaidos sudaro 0,30 proc.
3.	Gerinti išmokų administravimą:				
3.1.	Mažinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.			
3.1.1.	Vykdyti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio permokų susigrąžinimą	Pateiktų reikalavimų grąžinti pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokas lygis – 99 proc.	Pensijų bei Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Per 2019 m. pateiktų reikalavimų dėl pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokų susigrąžinimo lygis sudarė 100 proc. 2019 m. buvo nustatyta 27 pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokos – 14729,95 Eur. Viena permoka 4286,98 Eur perduota UIT, vykdomas išieškojimas iš UIT asmeniui mokamos pensijos. 22 permokos - 6649,61 Eur, padengtos visos sumos. Vieną 221,36 Eur permoką asmuo dengia dalimis – padengta 90,00 Eur. Trijų permokų 3572,00 Eur pradėtas išieškojimo procesas, padengta - 126,16 Eur. (491 priemokų permoka (4134,42 Eur) iš karto po permokų nustatymo išskaitytos iš asmenų gaunamų pensijų). Teisės ir personalo skyrius. Teisės ir personalo skyrius ataskaitiniu laikotarpiu visose bylose, kuriose buvo nustatytas permokos kaltininkas ar už permokos kaltininką atsakingi asmenys, pateikė pretenzijas dėl permokų grąžinimo, t.y. per 2019 metus Teisės ir personalo skyriui

					buvo pateiktos 3 bylos dėl pensinių permokų išieškojimo. 1 byloje po inicijuoto teismo proceso, permoka išieškoma per antstolių kontorą, kitoje byloje pateikti pranešimai notarams apie skyriaus kreditorinį reikalavimą dėl permokos grąžinimo ir laukiama kol bus paveldėtas permokos kaltininko turtas, trečioje byloje laukiamas atsakymas iš banko į skyriaus pateiktą paklausimą dėl neteisėto mokėjimo kortelės panaudojimo po pensijos gavėjo mirties.
3.1.1.	Atlikti nustatytų pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę	Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti Pensijų skyriaus specialistų pasitarimų metu	Pensijų skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Per 2019 m. nustatyta 518 pensijų ir kitų pensinio pobūdžio išmokų permokų – 18864,37 Eur. Nustatyta 491 permokų permoka (4134,42 Eur). Visos jos išskaitytos iš gaunamų pensijų. Dvi permokos – 275,12 Eur susidarė dėl to, kad mirusiam asmeniui už mirties mėnesį išmokėjus senatvės ir našlių pensijas, dar kartą pensijos išmokėtos laidojusiam asmeniui. Viena permoka – 4286,98 nustatyta dėl to, kad pensijos gavėjas, pateikdamas prašymą skirti išankstinę senatvės pensiją nenurodė, kad gauna užsienio valstybėje (Švedijoje) pajamas, susijusias su darbo santykiais. Dvi permokos 19,96 Eur susidarė dėl to, kad išankstinės senatvės pensijos gavėjai pradėjo dirbti pagal terminuotą sutartį, o apie šią aplinkybę turinčią įtakos pensijos mokėjimui skyriui nepranešė. Aštuonios permokos 2791,32 Eur susidarė dėl šalpos išmokų gavimo, skiriant už tą patį laikotarpį socialinio draudimo pensiją. Šešios

					<p>našlaičių pensijos permokos – 996,60 Eur susidarė dėl to, kad pensijų gavėjai baigė mokslą ir Skyriui mokančiam išmoka nepranešė. Šešios permokos – 2465,14 Eur per 2019 m. nustatytos dėl specialistų klaidų – visais šiais atvejais priežastis permokų susidarymo panaši – laiku nenutrauktas/ nesustabdytas pensijų mokėjimas, nesutvarkyti tinkamai išmokų skyrimo etapai ir mokėjimo terminai. Viena permoka 3377,39 Eur susidarė dėl pavėluotai gautos informacijos apie išmokos gavėjo mirtį. Asmuo mirė (dingo be žinios) 2018-09-01, informacija iš Gyventojų registro gauta 2019-12-12. Viena permoka 517,44 Eur susidarė dėl to, kad asmuo, gaudamas šalpos neįgalumo pensiją, nepranešė apie aplinkybes, turinčias įtakos šalpos neįgalumo pensijos mokėjimui, t. y. apie išvykimą iš Lietuvos Respublikos. 2019 m. vykusių Pensijų skyriaus darbuotojų pasitarimų metu buvo aptartos klaidos, pensijų permokų susidarymo priežastys.</p>
3.1.2.	Tikrinti duomenis apie santuokas, skiriant pirmą kartą našlių pensijas, kai gyventojų registre nėra duomenų apie santuoką su mirusiuoju	Nenustatyta našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką	Pensijų skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	<p>Priemonė įvykdyta.</p> <p>2019 m. skiriant našlių pensijas pirmą kartą šešiais atvejais nebuvo informacijos Gyventojų registre apie santuoką su mirusiuoju. Gyventojų registrai pateikta informacija, duomenys įvesti. Našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką nenustatyta.</p>
3.2.	Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:	Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų			

	<ul style="list-style-type: none"> dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; <p>Užtikrinti reikalavimų pateikimą dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo</p>	<p>atsitikimų darbe susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.;</p> <p>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigražinimo pateikimo lygis – 99 proc.</p>			
3.2.1.	<p>Vykdamas VSDF biudžetui padarytos žalos, išmokėjęs pensijas ar ir kitas išmokas (dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės ir kt.) išieškojimą bendradarbiauti su policijos komisariatais, teismais dėl duomenų gavimo apie asmenis, nukentėjusius ar kaltus dėl eismo įvykių smurtinių veiksmų.</p>	<p>Visais atvejais surinkti duomenys apie kaltus asmenis, kai kyla įtarimai, kad paskirtos išmokos dėl asmens mirties bei laikino ar netekto darbingumo galėjo būti sąlygotos kitų asmenų sukeltų eismo įvykių ar smurtinių veiksmų.</p>	<p>Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės bei Teisės ir personalo skyriaus vedėjai</p>	<p>2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31</p>	<p>Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius.</p> <p>Per 2019 m. gautas vienas asmens prašymas skirti socialinio draudimo netekto darbingumo pensiją, kai asmuo nukentėjo eismo įvykio metu ir tapo laikinai nedarbingas. Priėmus sprendimą dėl atsisakymo skirti socialinio draudimo netekto darbingumo pensiją, asmeniui pratęstas šalpos neįgalumo pensijos mokėjimas. Tarnybiniu pranešimu medžiaga perduota Teisės ir personalo skyriui dėl žalos išieškojimo regreso tvarka.</p> <p>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Priemonė įvykdyta.</p> <p>2019 m. susidariusios žalos išieškojimui regreso tvarka, kai asmenys nukentėję dėl nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui į darbą/iš darbo įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės buvo perduotos 7 bylos Teisės ir personalo skyriui. 6 dėl eismo įvykių, 1 dėl smurtinių veiksmų. Per 2019 m. bendradarbiaujant su policijos komisariatais surašyta 18 paklausimų ir gauti</p>

					<p>27 atsakymai dėl informacijos gavimo apie nukentėjusius asmenis darbe, pakeliui į darbą/iš darbo.</p> <p>Teisės ir personalo skyrius.</p> <p>Ataskaitiniu laikotarpiu Teisės ir personalo skyrius teisėsaugos institucijoms ir kitoms įstaigoms ar įmonėms pateikė 44 paklausimus dėl informacijos, reikalingos žalos išieškojimui, pateikimo</p>
3.2.2.	Vykdyti VSDF biudžetui padarytos žalos, išmokėjus išmokas dėl nelaimingų atsitikimų darbe, traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimą.	<p>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc.</p>	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	<p>2019-03-31</p> <p>2019-06-30</p> <p>2019-09-30</p> <p>2019-12-31</p>	<p>Priemonė įvykdyta.</p> <p>Per 2019 m. pareikšta regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe 42557,84 Eur sumai, kas sudaro 100 proc. galimų pareikšti reikalavimų. Pareikšta regresinių reikalavimų dėl išmokėtų ligos išmokų 45109,69 Eur sumai, kas sudaro 100 proc. galimų pareikšti reikalavimų</p>
3.2.3.	Pateikti reikalavimus dėl susidariusios išmokos permokos grąžinimo.	Išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 99 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	<p>2019-03-31</p> <p>2019-06-30</p> <p>2019-09-30</p> <p>2019-12-31</p>	<p>Priemonė įvykdyta.</p> <p>Reikalavimų dėl išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis sudarė 100 proc. 2019 m. buvo nustatyta 10751,25 Eur išmokų permokų suma, išieškota 9851,24 Eur arba išieškota 91,63 proc. Didžiausią dalį nustatytų išmokų permokų sudarė ligos išmokų permokos ir jos sudarė 5772,20 Eur arba 53,7 proc. nuo visos permokų sumos. Vaiko priežiūros išmokų permokos sudarė 4693,94 Eur arba 43,7 proc. nuo visos nustatytos permokų sumos. Kitų išmokų (motinystės, tėvystės) permokos sudarė neįžymią dalį. Didelė permoka 2970,96 Eur (28,51 proc. susidarė 2019 m. pabaigoje, nes 2019-12-12</p>

					gauti duomenys iš Lietuvos gyventojų registro apie asmens mirtį 2018-09-01. Draudėjui pakeitus draudimo laikotarpį ar tikslinus apdraustųjų draudžiamąsias pajamas po išmokos išmokėjimo per 2019 m. buvo išsiųsta 17 raginimų dėl susidariusios permokos gražinimo.
3.2.4.	Bendradarbiauti su policijos komisariatais, teismais dėl duomenų gavimo apie asmenis, nukentėjusius ar kaltus dėl eismo įvykių, smurtinių veiksčių.	Teisingas išmokų mokėjimas, susidariusios žalos išieškojimas regresu tvarka. Regresinių reikalavimų dėl žalos, susidariusios išmokėjus socialinio draudimo išmokas asmeniui tapus nedarbingam ar mirus dėl nelaimingo atsitikimo darbe, dėl traumų buityje, įvykusių dėl eismo įvykio ar smurtinių veiksčių pateikimo lygis – 95 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės, Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius. Per 2019 metus dėl traumų buityje, įvykusių dėl eismo įvykio ar smurtinių veiksčių pateikimo lygis – 100 proc. pateikta regresui. Pateiktos 23 bylos dėl smurtinių kitų asmenų veiksčių ir 17 dėl eismo įvykių. Per 2019 metus bendradarbiaujant su policijos komisariatais surašyti 67 paklausimai ir gauti 94 raštai arba atsakymai dėl informacijos apie nukentėjusius asmenis. Teisės ir personalo skyriaus vedėjas. Per 2019 metus pateikti 44 paklausimai teisės saugos institucijoms ir kitoms įstaigoms, kuriose nustatyta regresu tikimybė, baigties. Regresinių reikalavimų dėl žalos, susidariusios išmokėjus socialinio draudimo išmokas asmeniui tapus nedarbingam ar mirus dėl nelaimingo atsitikimo darbe, dėl traumų buityje, įvykusių dėl eismo įvykio ar smurtinių veiksčių pateikimo lygis – 100 proc.
3.2.5.	Atlikti 2018 metais Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje	Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų vidinių mokymų metu.	Pašalpų ir nedarbingumo	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30	Priemonė įvykdyta. 2019-01-15, 2019-06-05, 2019-10-08 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje vykusių

	nustatytų išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę.		kontrolės skyriaus vedėjas	2019-12-31	pasitarimų/vidinių mokymų metu buvo aptartos permokų susidarymo atvejai ir priežastys. Pagrindinės išmokų permokų susidarymo priežastys yra apdraustųjų asmenų draudžiamųjų pajamų tikslinimas bei savarankiškai dirbančių asmenų pajamų keitimas, panaikinimas, deklaracijų keitimas. Nemažai permokų susidarė perskaičius išmokėtos dėl nuo 2019-01-01 pasikeitusio šalies vidutinio darbo užmokesčio. 8 permokos perduotos iš VSDFV Utenos skyriaus.
4.	Užtikrinti nedarbingumo kontrolės vykdymo kokybę:				
4.1.	Užtikrinti nedarbingumo kontrolės gerinimą ir stebėti operatyviosios nedarbingumo kontrolės pokyčius.	Operatyviosios nedarbingumo kontrolės kokybė 80 proc. Operatyviosios nedarbingumo kontrolės rezultatai aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų vidinių mokymų metu.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Per 2019 m. nepasiektas numatytas operatyviosios nedarbingumo kontrolės kokybės rezultatas. Jis siekia 76,40 proc. 2019-01-15, 2019-06-05, 2019-10-08 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje vykusių pasitarimų/ vidinių mokymų metu buvo aptarti operatyviosios kontrolės rezultatai. Specialistams išsakytos pastabos dėl kokybės rezultatų nevykdymo. Rezultatą buvo sunku pasiekti, kadangi visus metus trūko vieno nedarbingumo kontrolės specialisto.
4.2.	Rengti susitikimus su ASPĮ dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo teisėtumo ir pagrįstumo.	Surengta 30 susitikimų su ASPĮ dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo teisėtumo ir pagrįstumo	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Per 2019 m. surengti 32 susitikimai su ASPĮ dėl elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo teisėtumo ir pagrįstumo ir 2 susitikimas su NDNT Tauragės skyriaus darbuotojais.

5.	Gerinti klientams teikiamų paslaugų kokybę	Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis - ne mažiau kaip 80 proc. „Slapto kliento“ įvertinimas ne mažiau kaip 85 proc. Klientų, laukiančių aptarnavimo ilgiau kaip 30 min., dalis nedidesnė kaip 5 proc. nuo viso srauto			Klientų aptarnavimo skyrius. Priemonės įvykdytos: Klientų pasitenkinimo paslaugomis lygis – 84 procentai; „Slapto kliento“ įvertinimas – 98,5 procento; Klientų, laukiančių aptarnavimo ilgiau kaip 30 minučių dalis - 0,2 procento nuo viso srauto.
5.1.	„Slapto kliento“ anketų aptarimas.	Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų susirinkimų metu aptartos visos „slapto kliento“ anketos.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. 2019 m. I ketvirčio bendras „slapto kliento“ anketų įvertinimas – 98,7 procento, II ketvirčio – 95,7 procento, III ketvirčio – 100 procentų, IV ketvirčio – 99,2 procento. Visos „slapto kliento“ anketos buvo aptartos Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojų susirinkimų metu
5.2.	Tęsti aktyvų siūlymą klientams naudotis Sodros teikiamomis paslaugomis gauti informaciją elektroniniu būdu, telefonu, gauti ligos išmoką pagal neterminuotą prašymą.	Užregistruotų prašymų dėl informavimo būdo pasirinkimo dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus ne mažesnė kaip 8 procentai; užregistruotų prašymų dėl asmens duomenų teikimo telefonu, nustatant asmens tapatybę kliento pasirinktu būdu dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus ne mažesnė kaip 8 procentai; užregistruotų neterminuotų prašymų skirti ligos išmoką skaičius dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus ne mažesnė kaip 8 procentai.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta: 2019 metais užregistruotų prašymų dėl informavimo būdo pasirinkimo dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus buvo 15,5 procento; užregistruotų prašymų dėl asmens duomenų teikimo telefonu, nustatant asmens tapatybę kliento pasirinktu būdu, dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus buvo 15,1 procento; užregistruotų neterminuotų prašymų skirti ligos išmoką skaičius dalis nuo aptarnautų klientų skaičiaus buvo 9,3 procento
5.3.	Fondo valdybos įdiegtų priemonių, gerinančių klientams teikiamų paslaugų kokybę (neterminuotas prašymas dėl sąskaitos ir kontaktų, kitos priemonės, kurias įgyvendina	Fondo valdybos nustatytų siektinų rodiklių įgyvendinant įdiegtas priemones, gerinančias klientams teikiamų paslaugų kokybę, vykdymas.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Priemonė nebuvo vykdoma, nes nebuvo poreikio.

	Fondo valdybos teritoriniai skyriai) įgyvendinimas.				
6.	Didinti vidinės ir išorinės komunikacijos sklaidą/efektyvumą				Klientų aptarnavimo skyrius. Priemonės įvykdytos:
6.1.	Susitikimai su gyventojais aktualiais Sodros administruojamų paslaugų klausimais.	Suorganizuota 12 susitikimų su gyventojais.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Priemonė įvykdyta. 2019 metais suorganizuota, dalyvauta 30 susitikimų su gyventojais.
6.2.	Fondo valdybai pavedus, vietinėse žiniasklaidos priemonėse informuoti gyventojus apie Sodros administruojamų paslaugų pokyčius.	Fondo valdybai pavedus, paskelbti informaciniai straipsniai rajoninėje spaudoje.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Priemonė nebuvo vykdoma, nes nebuvo poreikio.
6.3.	Tęsti jaunimo švietimo projekto mokyklose įgyvendinimą.	Suorganizuoti 6 susitikimai su moksleiviais (susitikimai su moksleiviais mokyklose, teritoriniame skyriuje, dalyvavimas padedant organizuoti ir praveisti viktorinas „Nepamiršk parašiu“).	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Priemonė įvykdyta. 2019 metais suorganizuota, dalyvauta 7 susitikimuose su moksleiviais.
7.	Gerinti dokumentų valdymą:				
7.1.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Priemonė įvykdyta. VSDFV Šilalės skyriuje 2019 metais buvo numatyta sunaikinti 12246 bylas, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs. VSDFV Šilalės skyriuje (įskaitant perduotas laikinam saugojimui Fondo valdybos dokumentų saugyklas, adresu Kalvarijų g. 147, Vilnius) 2019 m. buvo sunaikintos iš viso 12246 bylos (2018 m. – 20583), kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs, iš jų: 1. Šilalės – 2418 (2018 m. – 2442) bylos; 2. Tauragės – 4555 (2018 m. – 8452) bylos; 3. Jurbarko – 2365 (2018 m. – 3542) bylos;

					4. Raseinių – 2908 (2018 m. – 6147) bylos. VSDFV Šilalės skyriuje per 2019 metus buvo sunaikinta popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.
7.2.	Užtikrinti elektroninių dokumentų tvarkymą iki jų sunaikinimo	Neįtrauktų į bylas elektroninių dokumentų skaičius (vnt.) – ne daugiau kaip 30.	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Pagal VSDFV Šilalės skyriuje įdiegtą LEAN sistemos „Asaichi“ metodą Dokumentų tvarkymo skyriaus vienas iš rodiklių 2019 metais buvo „Neįtrauktų į bylas skaičius ne daugiau arba lygu 30 vnt.“. Rodiklių rezultatai, pagal nustatytą vadovybinį ir Dokumentų tvarkymo skyriaus susirinkimų grafiką, buvo aptariamami kiekvieno mėnesio pirmąjį penktadienį. Per 2019 metus šis rodiklis buvo įvykdytas.
8.	Didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą darbu:				
8.1.	Įvertinus Skyriaus dirbančiųjų kvalifikacijos kėlimo poreikius organizuoti/vykdyti darbuotojų išorinius ar vidinius mokymus	Skyriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Skyrių vedėjai	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30 2019-12-31	Priemonė įvykdyta. Per 2019 metus skyriaus dirbantieji dalyvavo visuose suplanuotose išoriniuose ir vidiniuose mokymuose.
8.2.	Organizuoti neformalaus pobūdžio darbuotojų renginius (dviračių – baidarių žygiai, vaikų kalėdinė eglutė, darbuotojų iniciatyvos ir t.t.)	Ne mažiau kaip 3 renginiai per metus	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2019-12-31	Teisės ir personalo skyrius. Ataskaitiniu laikotarpiu VSDFV Šilalės skyriuje įvyko 3 neformalūs darbuotojų renginiai: 2019-04-26 VSDFV Šilalės skyriaus darbuotojai prisijungė prie akcijos „DAROM“, 2019-09-08 vyko „Grybavimo čempionatas“, 2019-12-14 vyko VSDFV Šilalės skyriaus darbuotojų vaikų „Kalėdinė eglutė“.
9.	Kitos prioritetinės kryptys:				

9.1.	Pradėti elektroninius informacijos mainus su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis	II pasm. pradėti elektroniniai informacijos mainai	Direktoriaus pavaduotojas, kuruojantis, Dokumentų tvarkymo skyrių, Direktoriaus pavaduotojas, kuruojantis Informacinių sistemų skyrių	2019-09-30	Priemonė įvykdyta. Elektroniniai informacijos mainai su Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės (ES/EEE) socialinės apsaugos įstaigomis yra pradėti vykdyti.
9.2.	Vykdyti šalpos išmokų skyrimą ir mokėjimą ir kitų nuo 2019-01-01 išgaliosiančių pakeitimų pensijų ir pensinių išmokų srityje įgyvendinimą:				
9.2.1.	Atlikti iki 2018-12-31 savivaldybių paskirtų šalpos išmokų ir transporto išlaidų kompensacijų (iš) mokėjimą	Išmokėtos šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos už 2018 m. gruodžio mėnesį	Pensijų, Finansų ir Informacinės sistemos skyrių vedėjai	2019-03-31	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos už 2018 m. gruodžio mėnesį išmokėtos nustatytais terminais. Finansų ir apskaitos skyrius. Šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos už 2018 m. gruodžio mėnesį išmokėtos per 2019 m. sausio mėn. Fondo valdybos nustatytais terminais. Informacinių sistemų skyrius Šalpos išmokos ir transporto išlaidų kompensacijos už 2018 m. gruodžio mėnesį išmokėtos nustatytais terminais.
9.2.2.	Atlikti naujai priskirtų funkcijų vykdymą (šalpos išmokų skyrimą)	Laiku paskirtos šalpos išmokos – 100 proc.	Pensijų skyriaus vedėjas	2019-03-31 2019-06-30 2019-09-30	Priemonė įvykdyta. 2019 m. šalpos išmokos paskirtos laiku – 100 proc.

				2019-12-31	
9.2.3.	Atlikti socialinio draudimo pensijų dydžių naujinimą atsižvelgiant į 2018 m. įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujinti pensijų dydžiai ir išmokėtos pensijų nepriemokos iki 2019-07-31	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2019-07-31	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Socialinio draudimo pensijų dydžiai atnaujinti atsižvelgiant į 2018 m. įgytą stažą ir apskaitos vienetų skaičių ir išmokėtos nepriemokos nustatytais terminais t. y. iki 2019-07-31. Finansų ir apskaitos skyrius. Pensijų nepriemokos išmokėtos iki 2019 m. liepos 31 d.
9.2.4.	Atlikti socialinio draudimo pensijų priemokų skyrimą ir mokėjimą (įgyvendinant 2018 m. birželio 29 d. įstatymą Nr. XIII-1401)	Laiku paskirtos ir išmokėtos pensijų priemokos	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2019-03-31	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1401 pensijų priemokos paskirtos ir išmokėtos nustatytais terminais. Finansų ir apskaitos skyrius. Pensijų priemokos išmokėtos iki 2019 m. kovo 31 d.
9.2.5.	Atlikti socialinio draudimo pensijų asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime, perskaičiavimą (įgyvendinant 2018 m. birželio 28 d. įstatymą Nr. XIII-1361)	Perskaičiuotos pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2019-11-30	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2019-11-30	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Socialinio draudimo pensijos, asmenims, nutraukusiems dalyvavimą pensijų kaupime perskaičiuotos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2019 m. lapkričio 30 d. Finansų ir apskaitos skyrius Pensijų nepriemokos išmokėtos iki 2019 m. lapkričio 30 d.
9.2.6.	Atlikti priedų už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30 metų stažą, apskaičiavimą ir dėl šios priežasties	Apskaičiuotos naujo dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2019-03-31	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2019-03-31	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Priedų už stažą neperskaičiuotų senatvės pensijų gavėjams, turintiems didesnę kaip 30

	nuo 2018-01-01 susidariusių pensijų nepriemokų išmokėjimą (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)				metų stažą, apskaičiavimas ir dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusių pensijų nepriemokų išmokėjimas įvykdytas iki 2019-03-31. Finansų ir apskaitos skyrius. Pensijų nepriemokos išmokėtos iki 2019 m. kovo 31 d.
9.2.7.	Atlikti netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjams senatvės pensijos mokėjimo atnaujinimą ir išmokėti dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusias pensijų nepriemokas (įgyvendinant 2018 m. gruodžio 11 d. įstatymą Nr. XIII-1728)	Atnaujintas senatvės pensijų mokėjimas ir išmokėtos šių pensijų nepriemokos iki 2019-03-31	Pensijų skyriaus vedėjas, Finansų skyriaus vedėjas	2019-03-31	Priemonė įvykdyta. Pensijų skyrius. Netekto darbingumo (invalidumo) pensijų gavėjams senatvės pensijos mokėjimas atnaujintas ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2018-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos iki 2019-03-31. Finansų ir apskaitos skyrius. Pensijų nepriemokos išmokėtos iki 2019 m. kovo 31 d.