



**VALSTYBINIO SOCIALINIO  
DRAUDIMO FONDO VALDYBOS  
ŠILALĖS SKYRIUS**

**2017 METŲ  
VEIKLOS ATASKAITA**

2018-01-30, Nr. (1.6E) 7V-

ŠILALĖ, 2018

I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA.....	3
1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis 2017 m. (proc.).....	3
1.2. Bankroto bylos, iškeltos skyriaus iniciatyva per 2017 m. ....	3
1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct) .....	3
1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo .....	4
1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus .....	4
1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti .....	4
1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis.....	4
1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva .....	5
1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų .....	5
1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika 2017-01-01-2017-12-31 .....	6
1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus.....	7
1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus .....	7
1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas .....	9
1.11. Pasiūlymai dėl klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų .....	10
1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.....	11
II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI .....	12
III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI.....	14
IV. 2017 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI .....	38

## I. BENDROJI VEIKLOS ATASKAITA



### **1.1. Įmokų surinkimo plano įvykdymo lygis 2017 m. (proc.)**

VSDFFV Šilalės skyriui 2017 m. buvo pavesta užduotis surinkti 99204052 Eur. valstybinio socialinio draudimo ir sveikatos draudimo įmokų arba 6,27 proc. daugiau negu buvo surinkta 2016 m. Per 2017 m. surinkta 100321492,82 Eur, t. y. užduotis įvykdyta 101,13 proc. Užduotis buvo neįvykdyta tik gegužės mėn. (99,3 proc.), liepos mėn. (99,63 proc.), rugsėjo mėn. (87,57 proc.) ir gruodžio mėn. (96,02 proc.), tačiau likusiais mėn. užduotis įvykdyta ir viršyta, kas ir lėmė galutinės metinės užduoties įvykdymą.

### **1.2. Bankroto bylos, iškeltos skyriaus iniciatyva per 2017 m.**

Per 2017 m. skyriaus iniciatyva draudėjams iškelta 21 bankroto byla. Skola VSDF biudžetui sudaro 97,4 tūkst. Eur. Per 2016 m. buvo iškeltos bankroto bylos 12 draudėjų, kurių skola buvo 50,7 tūkst. Eur. 2017 metais iškelta bankroto bylų 43 proc. daugiau negu per praėjusius metus. Bankrutuojančių draudėjų vidutinis įsiskolinimas beveik nepakito. 2016 m. buvo 4,23 tūkst. Eur., o 2017 m. – 4,64 tūkst. Eur.

### **1.3. Informacija apie draudėjus, kuriems iškeltos bankroto bylos ir turinčių įsiskolinimą VSDF biudžetui iki 2017 metų gruodžio 31d. (Eur, ct)**

2017 m. gruodžio 31 d. skyriuje buvo 65 skolingi draudėjai, kuriems iškeltos bankroto bylos. Bendra bankrutuojančių įmonių įsiskolinimo suma – 1279824,70 Eur. 2016 m. atitinkamai buvo 52 draudėjai, kuriems vyksta bankroto procesas, ir jų įsiskolinimo Fondo biudžetui suma buvo 1041518,36 Eur. Pažymėtina, kad vidutinis draudėjų, kuriems iškeltos bankroto bylos, įsiskolinimas nežymiai sumažėjo nuo 20029 Eur 2016 m. iki 19690 Eur 2017 m.

## **1.4. Per 2017 metus nurašytų skolų po bankroto santykis su gautomis pajamomis iš kreditorinio reikalavimo**

Per 2017 metus skyriuje 16 draudėjų nurašytos skolos pasibaigus bankrotui. Nurašytų skolų suma 74078,40 Eur. Iš draudėjų, kuriems buvo nurašytos skolos po bankroto, gauta pajamų 11533,43 Eur. Santykis tarp nurašytų skolų po bankroto ir gautų pajamų – 15,57 proc. Iš vieno draudėjo, kuriam pasibaigė bankroto byla per 2017 m. gauta 1622,71 Eur, kas sudaro 100 proc. kreditorinio reikalavimo.

## **1.5. Hipoteka/Įkeitimas, lyginant 2015, 2016 ir 2017 metus**

Per 2015 - 2016 hipoteka nebuvo taikoma. 2017 m. hipoteka taikyta 3 draudėjams, įkeisto turto vertė 66790,00 Eur.

## **1.6. Darbas su draudėjais apdraustųjų asmenų duomenų tvarkymo kokybei gerinti**

1.6.1. Draudėjų, kurie nepateikė SAM pranešimų per laikotarpį nuo 2011 m., ir apdraustųjų, kurių duomenys nepateikti, dalis

Pasiekta aukšta apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė SAM/2SD pranešimų, dalies už 2017 m. I pusmetį reikšmė, kuri sudarė 0,11 proc. Fondo valdybos nustatyta aukšta rezultato reikšmė 0,4 proc. Respublikos vidurkis 0,54 proc. laikotarpiu nuo 2011 m. sausio 1 d. iki 2016 m. gruodžio 31 d. 19 draudėjų nepateikė duomenų apie apdraustųjų draudžiamąsias pajamas ir draudimo laikotarpius. Už 2017 m. II pusmetį aukšta rezultato reikšmė pasiekta. Į Apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo ir valstybinio socialinio draudimo išmokų gavėjų registrą (toliau - Registras) neįrašyti duomenys už 12 apdraustųjų, nes 5 draudėjai nerandami, 2 iškeltos bankroto bylos ir bankroto administratoriai nepateikė duomenų apie praėjusių laikotarpių draudžiamąsias pajamas negauti duomenys apie 12 apdraustųjų draudžiamąsias pajamas. Penkių draudėjų 8 apdraustųjų valstybinio socialinio draudimo pabaigos datų įrašyti negalime, nes nesuėjo teisės aktuose nustatyti terminai. Suėjus SAM pranešimų pateikimo terminui, draudėjus aptarnaujantys specialistai telefonu ar elektroniniu paštu primena draudėjams apie neįvykdytas prievoles, tačiau neretai pranešimai gaunami pavėluotai.

1.6.2. Nepateikti duomenys apie apdraustuosius už 3 mėn. ir daugiau, informacija apie Registre įrašytą valstybinio socialinio draudimo pabaigą Teritorinio skyriaus iniciatyva

2017 metais 21 draudėjo 27 apdraustiesiems, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų už 3 mėnesius ir buvo patvirtintos kitos teisės aktais nustatytos sąlygos, VSDFV Šilalės skyriaus iniciatyva į Registrą buvo įrašytos apdraustųjų Valstybinio socialinio draudimo pabaigos datos. Dviejų draudėjų, kurie neteikia duomenų apie 3 apdraustųjų draudžiamąsias pajamas už daugiau nei 3 mėnesius, teisės aktuose nustatytas valstybinio socialinio draudimo pabaigos įrašymo terminas dar nesuėjęs.

1.6.3. Apdraustųjų duomenų tvarkymas, kai draudėjų SAM/SD pranešimai stabdomi dėl nesumokėtų įmokų

2017 m. 165 draudėjų pateikti 1573 pranešimai buvo sustabdyti dėl veiklos nevykdymo fakto ar rizikingumo nustatymo. Registro skyriaus specialistai įvertino 30 draudėjų rizikingumą ir įvertino 135 draudėjų veiklos vykdymo/nevykdymo faktą. Ataskaitiniu laikotarpiu priimta 718 sprendimų dėl draudėjų pateiktų duomenų įrašymo veiklą vykdančiams draudėjams. Draudėjams nepateikus veiklą įrodančių dokumentų ir priimti sprendimai neįrašyti duomenų į Registro duomenų bazę pagal 13 draudėjų pateiktus socialinio draudimo pranešimus. Per ataskaitinį laikotarpį 35 draudėjai, netinkamai vykdančys prievoles valstybinio socialinio draudimo fondui, įrašyti į Rizikingų draudėjų sąrašus.

## 1.7. Išmokų pristatymo išlaidų dinamika 2017-01-01-2017-12-31

2017 metais išmokų pristatymo išlaidos VSDFV Šilalės skyriuje buvo 441382,95 Eur.

Išmokų gavėjų, gaunančių išmokas per išmokas pristatančią įstaigą (į namus) metų eigoje sumažėjo 1405, t. y, 6 proc.: sausio mėn. – 23613 gavėjų, gruodžio mėn. – 22208. Stebimas tolygus (vidutiniškai 128 gavėjai per mėnesį) gavėjų skaičiaus mažėjimas. Pristatymo išlaidos, išmokant išmokas gaunantiems į namus, sumažėjo 2,33 proc.: nuo 36770,13 Eur sausio mėn. iki 35911,86 gruodžio mėn. Nors gavėjų skaičius tolygiai mažėjo per visus metus, pristatymo išlaidas įtakojo nuo spalio mėnesio padidėjusios pensijos (spalio mėn. pristatymo išlaidos padidėjo 1545,3 Eur lyginant su rugsėjo mėnesio išlaidomis). Iš viso 2017 metais išmokų pristatymo išlaidos, išmokant jas per išmokas pristatančią įstaigą – 431239,23 Eur.

Išmokų gavėjų, atsiimančių išmokas pašte skaičius kito įvairiai metų eigoje nuo 1002 per mėn. iki 1035 per mėn. Daugiausia tokiu būdu gavusių išmokas gavėjų – vasario, kovo, gegužės mėn. Iš viso 2017 metais išmokų pristatymo išlaidos gavėjams, atsiimantiems išmokas pašte - 10143,72 Eur.

Laikotarpis	AB Lietuvos paštas ir UAB "Rausidas"		Mokėjimas pašte	
	Pristatymo išlaidos Eur	Išmokų gavėjų skaičius	Pristatymo išlaidos Eur	Išmokų gavėjų skaičius
2017 m. sausio mėn.	36.770,13	23613	825,13	1008
2017 m. vasario mėn.	36.455,50	23412	843,56	1035
2017 m. kovo mėn.	36.599,09	23356	875,87	1034
2017 m. balandžio mėn.	36.058,46	23180	824,83	1019
2017 m. gegužės mėn.	35.778,19	23035	847,08	1032
2017 m. birželio mėn.	35.518,18	22924	839,46	1025
2017 m. liepos mėn.	35.327,81	22813	827,71	1013
2017 m. rugpjūčio mėn.	35.124,07	22702	829,38	1007
2017 m. rugsėjo mėn.	34.963,30	22598	834,21	1002
2017 m. spalio mėn.	36.508,60	22481	864,18	1002
2017 m. lapkričio mėn.	36.224,04	22366	874,78	1015
2017 m. gruodžio mėn.	35.911,86	22208	857,53	1002
<b>Iš viso</b>	<b>431.239,23</b>		<b>10.143,72</b>	

## **1.8. Pašalpų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus**

2017 m. buvo nustatyta 4032,90 Eur išmokų permokų suma, iš jos išieškota 3726,33 Eur. Permokų susigrąžinimo lygis sudaro 92,4 proc. Lyginant su 2016 m., permokų nustatyta 49,8 proc. mažiau bei jų susigrąžinimo lygis didesnis 11,5 procentinio punkto.

Permokos nustatytos 75-iems atvejams. Didžiausią jų dalį, t. y. net 42,6 proc. sudarė asmenų elgesio taisyklių pažeidimai laikinojo nedarbingumo metu. Šių permokų buvo nustatyta 577,95 Eur sumai ir jos visos buvo išieškotos. Dėl asmenų draudžiamųjų pajamų pasikeitimo, draudėjams jas patikslinus, buvo nustatyta 20 permokų atvejų 313,17 Eur sumai. Šios permokos taip pat buvo išieškotos. Didžiausios 1156,72 Eur išmokų permokos buvo nustatytos dviem asmenims, kurios susidarė dėl NDNT atgaline data nustatyto darbingumo lygio. Permokos išieškotos. 441,28 Eur išmokos permoka buvo nustatyta asmeniui, kuriam buvo mokama periodinė darbingumo išmoka apdraustajam mirus. Ši išmoka taip pat buvo išieškota. Dalinai išieškota dviem savarankiškai dirbantiems asmenims nustatyta 462,43 Eur permoka, jiems deklaravus draudžiamąsias pajamas už praėjusį laikotarpį. Šios permokos yra išieškomos dalimis. Išmokų permokų likutis ataskaitinių metų pabaigoje yra 306,57 Eur.

Permokų likutis ataskaitinių 2017 m. pradžia sudarė 23824,33 Eur. Iš ankstesniais metais nustatytų išmokų permokų buvo išieškota tik 949,85 Eur arba 4 proc. Didžiausią dalį ankstesniais metais nustatytų permokų sudarė 5 asmenims išmokėtos ligos, motinystės ir vaiko priežiūros išmokos, o Teismo sprendimais jiems buvo panaikintos neteisėtai priskaičiuotos draudžiamosios pajamos. Dėl šios priežasties susidarė 20233,39 Eur išmokų permoka, tačiau 2017 m. išieškota tik 354,92 Eur. Permokos pateiktos išieškoti Antstoliams, tačiau išieškoma mažai arba visai neišieškoma, nes skolininkai neturi pakankamai turto ar pajamų, į kuriuos būtų galima nukreipti išieškojimą. 2010 m. asmeniui buvo nustatyta 2229,07 Eur netekto darbingumo periodinės kompensacijos permoka, tačiau asmens sutikimu kas mėnesį yra išieškoma maža permokos suma. Per 2017 m. iš šios permokos buvo išieškota 125,41 Eur ir metų pabaigoje permokos įsiskolinimo likutis sudarė 1244,53 Eur. 2017 m. Fondo valdybos sprendimu buvo nurašyta žalos atlyginimo periodinė netekto darbingumo kompensacijos 814,79 Eur permoka, kuri susidarė 2005 m.

## **1.9. Pensijų permokų susidarymo priežastys ir susigrąžinimo lygis per 2017 metus**

Per 2017 metus skyriuje nustatyta 27 pensijų permokos, kurių bendra suma sudarė 50,28 tūkst. Eur. Tame skaičiuje didžiausią pensijų permokų dalį sudarė našlių pensijų permokos, kurios

nustatytos vykdant Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2015-03-16 įsakymu Nr. V-134 patvirtintos Našlių pensijų skyrimo pagrįstumo tikrinimo laikinosios tvarkos nuostatas, siekiant patikrinti našlių pensijų skyrimo pagrįstumą. 2017 m. nustatyta 13 tokių valstybinio socialinio draudimo našlių pensijų permokų, kurių bendra suma sudarė 43,19 tūkst. Eur, arba 85,9 proc. nuo visos 2017 m. nustatytos permokų sumos. Šių permokų susidarymo priežastis - pensijų gavėjų nuslėpta aplinkybė apie santuokos nutraukimą, t. y. kreipdamasis dėl išmokos skyrimo asmuo neinformavo, kad santuoka su asmeniu, už kurį kreipiasi išmokos, buvo nutraukta. Trys pensijų gavėjos savo noru grąžino susidariusias našlių pensijų permokas (8,4 tūkst. Eur) į Sodros atsiskaitomąją sąskaitą. Vieną našlių pensijos permoką, gavėjai mirus, sumokėjo mirusio pensijos gavėjo turto paveldėtojas iš karto (3,3 tūkst. Eur), vieną našlių pensijos permoką (2,2 tūkst. Eur.) turto paveldėtojas moka pagal sudarytą grafiką. Nustatytos našlių pensijų permokos dažniausiai išieškomos asmens sutikimu arba direktoriaus sprendimu iš kitų gaunamų išmokų, tačiau, kadangi išmokų gavėjai gauna nedideles pensijas (išskaitoma 20 proc. nuo gaunamos pensijos, o neretai ir mažiau), todėl kas mėnesį išskaitomos nedidelės permokos sumos ir permokos grąžinimas užtruks ilgą laikotarpį. Tai didele dalimi sąlygoja žemą permokų išieškojimo lygį. Šios rūšies permokos nustatomos už ilgą laikotarpį (apie 20 metų) ir neretai labai garbingo amžiaus sulaukusiems asmenims, todėl šių permokų sumos yra didelės ir dažnai pensijų gavėjams tampa nepakeliama našta.

1 permoka (4962,31 Eur arba 9,9 proc.) nustatyta dėl pensijos gavėjo kaltės, jam nuslėpus informaciją apie darbą Jungtinėje Karalystėje išankstinės senatvės pensijos mokėjimo laikotarpiu. Ši permoka perduota išieškojimui Fondo valdybos Užsienio išmokų tarnybai, kadangi asmeniui senatvės pensiją moka UIT, jam įskaičius į senatvės pensijos apskaičiavimą darbo stažą, įgytą Jungtinėje Karalystėje. Asmuo sutiko, kad iš jam mokamos senatvės pensijos būtų išskaitoma po 30 proc. per mėnesį.

1,7 proc. (0,873 tūkst. Eur) nuo visos 2017 metais nustatytos permokų sumos nustatyta dėl pavėluotai gautos informacijos apie pensijų gavėjų mirtį. Šios permokos padengtos. 1,7 proc. (3 permokos, 0,865 tūkst. Eur) nuo bendros nustatytų permokų sumos sudarė permokos dėl šalpos išmokos gavimo savivaldybių Socialinės paramos skyriuose. Visas permokas įmokėjo savivaldybė. 0,8 proc. (4 atvejai, 0,382 tūkst. Eur) našlaičių pensijų permokos susidarė dėl išmokų gavėjų kaltės, kai našlaičiai nepranešė apie nutrauktą mokymąsi, informacija iš ŠITC taip pat gauta pavėluotai. Visas keturias permokas našlaičių pensijų gavėjai įmokėjo į atsiskaitomąją sąskaitą. 1 transporto išlaidų kompensacijos permoka susidarė dėl pavėluotai gautos informacijos iš NDNT apie transporto išlaidų kompensacijos poreikio galiojimo nutraukimą, permoka padengta. 2017 metais nustatytų permokų išieškota 16,8 tūkst. permokų. Tai sudarė 33,3 proc. nuo visų 2017 m. nustatytų permokų.



2017 m. gruodžio 31 d. visa nustatyta pensijų ir kompensacijų permokų suma (įskaitant likutį metų pradžiai ir gautų permokų iš Utenos skyriaus dėl nedarbo išmokų permokų išieškojimo sumą) buvo 150,2 tūkst. Eur. Susigražinta per 2017 metus 36,1 tūkst. Eur, 0,249 tūkst. išieškotų permokų gražinta gavėjui valdybos nurodymu. Užsienio išmokų tarnybai perduota 4962,31 Eur permoka, Fondo valdybos sprendimais nurašyta 2983,66 Eur permokų. Fondo valdybai pateikta nurašyti permokų už 12,4 tūkst. Eur. Todėl galimų išieškoti permokų susigražinimo lygis 2017 m. sudarė 27,64 proc. Bendras pensijų ir kompensacijų permokų susigražinimo lygis per 2017 m. sudarė 24 proc.

Pensijų ir kompensacijų permokų likutis 2017 m. gruodžio 31 d. sudarė 106,3 tūkst. Eur. 2016 m. gruodžio 31 d. neišieškotų permokų likutis buvo 97,64 tūkst. Eur. Neišieškotų permokų likutis per 2017 metus padidėjo 8,7 tūkst. Eur arba 8,9 proc. Išanalizavus pensijų permokų neišieškotus likučius, nustatyta, kad 23,3 proc. permokų likučio 2017 m. gruodžio 31 d. sudarė permokos, kurių išieškojimas nevyksta. Tame tarpe 11,7 proc. permokų (9 permokos - 12407,33 Eur) yra pateikta Fondo valdybai nurašymui. Dėl 8 proc. permokų (1 permoka 8541,13 Eur) veiksmus atlieka teritorinis skyrius. Ši permoka nustatyta jau seniai. Ikiteisminis tyrimas vyksta Rusijoje nuo 2008 metų. Marijampolės apylinkės prokuratūra informavo, kad žinoma tik tai, kad ikiteisminis tyrimas Nr.98-2-00003-08, kuris buvo pradėtas pagal LR baudžiamojo kodekso 182 str. 1 d., 300 str. 1 d., dėl Rusijos Federacijos pilietės Liubov Vladimirovnos Jefremovnos baudžiamojo persekiojimo yra perduotas Kaliningrado srities Gvardeisko rajono teisėsaugos institucijoms, tačiau apie baudžiamojo persekiojimo rezultatus kol kas jokių duomenų nėra. 3,6 proc. permokų (14 permokų 3782,43 Eur) perduota išieškojimui antstoliui. Perduotų antstoliui permokų išieškojimas faktiškai nevyksta, nes skolininkai jokio turto neturi, niekur nedirba, jokių išmokų negauna. Iš skyriaus pusės viskas padaryta, tačiau rezultato nėra ir jo įtakoti skyrius jau negali.

Išieškomos permokos sudaro 76,7 proc. viso permokų likučio 2017 m. gruodžio 31 d. Didžiausią išieškomų permokų dalį sudaro našlių pensijų permokos (57,2 proc.), išankstinės senatvės pensijos -10,4 proc., visos kitos išieškomos permokos – 9,1 proc.

## **1.10. Klientų aptarnavimo skundų mažinimas**

VSDFV Šilalės skyriuje 2017 metais nebuvo gauta pagrįstų skundų dėl netinkamo klientų aptarnavimo.

Priemonės, padedančios valdyti galimą riziką dėl galimų pagrįstų klientų skundų dėl netinkamo aptarnavimo:

1. Klientų aptarnavimo specialistų kompetencijos nuolatinis augimas:

- 1.1. Užtikrinamas Klientų aptarnavimo skyriaus specialistų dalyvavimas Fondo valdybos organizuojamuose mokymuose;
- 1.2. Kiekvieną ketvirtį vyksta vidiniai mokymai aktualiais klientų aptarnavimo klausimais;
- 1.3. Operatyvus informavimas apie pasikeitusius aktualius norminius teisės aktus;
- 1.4. Operatyvus informavimas apie sudėtingesnius praktinius klientų aptarnavimo atvejus;
- 1.5. Užtikrinamas laikas savišvietai (Klientų aptarnavimo specialistų darbo grafikuose yra numatytas laikas savišvietai - 1 valanda per savaitę);

2. Tiesioginių vadovų vykdoma Klientų aptarnavimo specialistų veiklos kasdienė kontrolė, siekiant užtikrinti Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba) 2014-10-13 įsakymu Nr. V-639 (2016-09-16 įsakymo Nr. V-468 redakcija) patvirtinto Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų klientų aptarnavimo standarto, Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų klientų priimamųjų ir juose esančių klientus aptarnaujančių darbuotojų darbo vietų standarto, Fondo valdybos 2015-10-30 įsakymu Nr. V-494 (su vėlesniais pakeitimais) patvirtinto Klientų aptarnavimo darbo procedūrų aprašo, kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmenų aptarnavimą, asmens duomenų tvarkymą tinkamą vykdymą.

## **1.11. Pasiūlymai dėl klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų kompetencijų**

Pagal Vyriausybės 2007-08-22 nutarimu Nr.875 (2015-08-26 nutarimo Nr. 913 redakcija) patvirtintų Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių 55 punktą institucija privalo kasmet atlikti asmenų prašymų nagrinėjimo ir aptarnavimo kokybės vertinimą pagal anoniminių asmenų apklausų rezultatus arba pasirinktus objektyvaus pobūdžio kriterijus.

2017 metais klientų aptarnavimo kokybės vertinimas, taikant „slapto kliento metodą“, nebuvo atliekamas. Pagal internete <http://sodra.lt/lt/apklausa> pateiktas anonimines anketas 2017 m. II ketvirtį buvo gautos 2 anketos, klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 32 procentai, 2017 m. III ketvirtį buvo gautos 5 anketos, klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 72 procentai, 2017 m. IV ketvirtį buvo gautos 3 anketos, klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 99 procentai.

Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygio (2017 metais buvo nustatyta siektina reikšmė – 80 procentų) matavimas pagal internete <http://sodra.lt/lt/apklausa> pateiktas anonimines

anketas, manome, nėra visiškai objektyvus. Anketas gali užpildyti ne tik klientai. Klientas, kuriam yra taikomos priverstinio poveikio priemonės dėl nesumokėtų valstybinio socialinio draudimo ar privalomojo sveikatos draudimo įmokų ar kuriam iš jam mokamų išmokų yra vykdomi išskaitymai pagal antstolių patvarkymus, tikėtina, nebus patenkintas teikiamomis paslaugomis. Be to, pagal pateiktas minėtas anketas negalima nustatyti kuris klientų aptarnavimo specialistas aptarnavo klientą.

Objektyvesnis klientų pasitenkinimo paslaugų teikimo lygiu matavimas, manome, būtų taikant „slapto kliento“ tyrimo metodą. Atsižvelgiant į tai, kad egzistuoja aukšta slapto kliento pildomos aptarnavimo įvertinimo anketos klastojimo rizika (2016 metais VSDFV Šilalės skyriuje buvo 3 anketos, kurios, turime pagrindo manyti, buvo suklastotos) „slaptas klientas“ po jo aptarnavimo iš karto turėtų prisistatyti, užpildyti anketą ir ją pateikti KAS specialistui susipažinti.

Manome, kad klientų aptarnavimo skyriaus valstybės tarnautojų kompetencijų vertinimas ir skatinimas neturėtų skirtis nuo kitų funkcinių skyrių valstybės tarnautojų vertinimo ir skatinimo, kurį reglamentuoja Valstybės tarnybos įstatymas (22, 22<sup>1</sup> straipsniai), Vyriausybės 2002-06-17 nutarimu Nr.909 (2007-10-17 nutarimo Nr. 1106 redakcija) patvirtinta Valstybės tarnautojų kvalifikacinių klasių suteikimo ir valstybės tarnautojų tarnybinės veiklos vertinimo taisyklės, Vyriausybės 2002-07-19 nutarimu Nr. 1167 patvirtintas Vienkartinių piniginių išmokų valstybės tarnautojams skyrimo tvarkos aprašas, Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų darbuotojų ir kitų asmenų skatinimo ir sveikinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2012 m. rugsėjo 24 d. įsakymu Nr. V- 464 patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų darbuotojų ir kitų asmenų skatinimo ir sveikinimo tvarkos aprašas.

## **1.12. Visuomenės informavimas, įstaigos patirtis per 2017 m.**

2017 metais vietinės žiniasklaidos priemonėse (laikraščiuose „Tauragės kurjeris“, „Alio, Raseiniai“, „Jurbarko šviesa“, „Šilalės artojas“) buvo išspausdinta Fondo valdybos parengta informacija: „Ligos ir motinystės draudimas 2017 m. – kokių pokyčių laukti“, „Daugiau socialinių garantijų dirbantiems“, „Garantinio fondo lėšas administruos „Sodra““, „Ar pelnytai skrieja akmenys į „Sodrą“?“, „5 dalykai, kuriuos apie pensiją turėtų žinoti kiekvienas dirbantysis“, „Gera žinia senjorams – pensijos didės ne tik 2018-aisiais“. Interneto portaluose [www.raseiniskis.lt](http://www.raseiniskis.lt), [www.silaliskis.lt](http://www.silaliskis.lt), [www.jurbarkietis.lt](http://www.jurbarkietis.lt), [www.tauragietis.lt](http://www.tauragietis.lt), [www.pagegiskis.lt](http://www.pagegiskis.lt) (šiuo metu jie yra uždaryti) buvo paskelbti straipsniai „Po trečio įspėjimo suskubo teikti dokumentus ir mokėti skolas. Išieškojimai kol kas nebus vykdomi“, „Per kredito įstaigas išmokėtos pensijų

kompensacijos. „Sodra“ jų išgryninimui rekomenduoja naudotis būtinausių mokėjimų paslaugų krepšeliu“, „Ar pelnytai skrieja akmenys į „Sodrą“?“.

## II. PASIŪLYMAI FONDO ADMINISTRAVIMO ĮSTAIGŲ VEIKLOS TOBULINIMUI



1. 2017-07-01 įsigaliojo naujasis Darbo kodeksas. Pastarasis į darbo laiko reglamentavimą įnešė daug naujovių, pvz., komandiruito darbuotojo kelionės metu ne darbo valandomis sugaišto laiko kompensavimą (DK 107 str. 4 d.), nemokamą laisvą laiką darbuotojo asmeniniams poreikiams tenkinti (DK 137 str. 3 d.) ir t.t.). Be to, pagal šio kodekso 120 str. 3 d., darbo laiko apskaita tvarkoma darbdavio patvirtintos formos darbo laiko apskaitos žiniaraščiuose, kurie gali būti pildomi ir saugomi elektroniniu būdu. Tuo pačiu neteko galios [Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004-01-27 nutarimas Nr. 78 „Dėl Darbo laiko apskaitos žiniaraščio pavyzdinės formos ir jos pildymo tvarkos aprašo patvirtinimo“](#) (pagrindas - [Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2017-06-21 nutarimas Nr. 496 „Dėl Lietuvos Respublikos darbo kodekso įgyvendinimo“](#)).

Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigos darbuotojų darbo laiko apskaita yra vedama Finansų valdybos sistemos Darbo užmokesčio posistemėje (toliau – FVS DU). Tuo tikslu yra pildomas posistemėje suformuotas darbo laiko apskaitos žiniaraštis. Deja, nuo 2017-07-01 minėtas žiniaraštis neatitinka pasikeitusio teisinio reguliavimo, kadangi jis vis dar yra pildomas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004-01-27 nutarimo Nr. 78 pagrindu. Juo labiau, suformavus žiniaraštį, tvirtinimo rekvizito vietoje toliau nurodomas minėtas Vyriausybės nutarimas (t. y. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004-01-27 nutarimas Nr. 78), nors kaip aukščiau nurodyta, jis neteko galios nuo 2017-07-01.

Siekiant užtikrinti tinkamą Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų darbuotojų darbo laiko apskaitą, siūlome visos sistemos mastu parengti naują Darbo laiko apskaitos žiniaraščio pavyzdinę formą ir jos pildymo tvarkos aprašą, kartu pakoreguojant FVS DU. Jei šis siūlymas nėra priimtinas, siūlome pakoreguoti FVS DU, kad Valstybinio fondo administravimo įstaigoms formuojant savo darbuotojų darbo laiko apskaitos žiniaraščius, tvirtinimo rekvizito vietoje nebūtų nurodomas nebegaliojantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004-01-27 nutarimas Nr. 78 ir įstaigos galėtų įrašyti savo teisės aktą, kuriuo buvo patvirtintas

minētas žiniaraštis.

### III. 2017 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO REZULTATAI



2017 metų VSDFV Šilalės skyriaus veiklos planas buvo patvirtintas VSDFV prie SADM direktoriaus 2017-06-05 įsakymu Nr. V-275.

Eil. nr.	Priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
<b>TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENE, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“</b>					
1.	<b>Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:</b>	Įmokų surinkimo lygis – ne mažesnis nei 93 proc. Išieškotinos draudėjų skolos lygio sumažėjimas – ne mažesnis nei 3 proc. Draudėjų, skolingų Fondo biudžetui virš 3 Eur, dalis ne daugiau nei 10 proc.			
1.1	Didinti įmokų surinkimą iš draudėjų:				
1.1.1	Atlikti skolingų draudėjų, kurių skola VSDF biudžetui didesnė nei 1000 Eur piniginių srautų patikrinimus	Atlikti ne mažiau 15 proc. skolingų draudėjų, kurių skola VSDF biudžetui didesnė nei 1000 Eur, piniginių srautų patikrinimai ir nustačius VSDFV Šilalės skyriaus reikalavimų tenkinimo	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 m. patikrinta 16 draudėjų, kurie turi samdomų darbuotojų ir kurių skola didesnė nei 1000 Eur, 4 draudėjams surašyti administracinio nusižengimo protokolai. 2017 m. pabaigoje buvo 109 draudėjai, kurių skola didesnė nei 1000 Eur.

		eilės ir tvarkos pažeidimą inicijuoti administracinių nusižengimų bylą pagal ANK 120 str.			
1.1.2	Užtikrinti savalaikį priverstinio poveikio priemonių taikymą.	Pritaikytos priverstinio poveikio priemonės nustatytais terminais. Atlikta pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė Nustačius, kad tam tikrų draudėjų atžvilgiu pritaikytos priverstinio poveikio priemonės yra neefektyvios, pateikti pasiūlymus dėl šių priemonių pakeitimo ir tobulinimo	Registro skyriaus vedėjas	2017-07-31 2017-10-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 m. patikrintas 4038 draudėjų, skolos nustatymo teisingumas, sankcijų taikymo pagrįstumas, sankcijų atšaukimo ar neatšaukimo savalaikiškumas. Nustatyta 110 pažeidimų. 97,28 proc. draudėjų teisingai pritaikytos priverstinio poveikio priemonės. Nustatytų trūkumų priežastys su specialistais aptartos individualiai.
1.2	<b>Mažinti išieškotinos draudėjų skolos lygį:</b>				
1.2.1	Analizuoti draudėjų skolos kitimą, bei užtikrinti savalaikį bankroto bylos inicijavimą	Išieškotinos draudėjų skolos lygio sumažėjimas – ne mažesnis nei 3 proc. Savalaikis bankroto bylos iškėlimas	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2017-07-31 2017-10-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Analizuojant draudėjų išieškotinos skolos kitimą nustatyta, kad 2017 m. IV ketvirčio išieškotina draudėjų skola lyginant su 2017 m. III ketvirčiu sumažėjo 328,98 tūkst. Eur arba 25,43 proc., lyginant su 2016 m. IV ketvirčiu, skola sumažėjo 156,62 tūkst. Eur. arba 13,97 proc. Taikant priverstinio poveikio priemones per 2017 metus gauta 2268,1 tūkst. eurų pajamų, iš to skaičiaus 2235,5 tūkst. eurų debeto mokėjimo nurodymais, 19,1 tūkst. eurų išieškojo antstoliai, 13,5 tūkst. eurų pervadė darbdaviai. Per 2017 metus skyriaus iniciatyva iškelta 21 bankroto byla, kurių įsiskolinimas VSD biudžetui sudaro 97,4

					tūkst. Eur, Per 2017 metus skyriuje 16 draudėjų nurašytos skolos pasibaigus bankrotui, nurašytų skolų suma 74078,40 Eur. Iš 2 draudėjų, kuriems buvo nurašytos skolos po bankroto gauta pajamų 11533,43 Eur. Iš vieno draudėjo, kuriam pasibaigė bankroto byla per 2017 m. gauta 1622,71 Eur, kas sudaro 100 proc. kreditorinio reikalavimo.
2.	<b>Mažinti mažesnes nei minimalias mėnesines algas gaunančių dirbančiųjų skaičių:</b>	<b>Atrinktose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, yra mažiau nei MMA, dalies pokytis – ne mažesnis nei 20 proc.</b>			
2.1.	Organizuoti Fondo valdybos atrinktų draudėjų apklausą	Apklausti visi Fondo valdybos atrinkti draudėjai. Atrinkti draudėjai tolimesniam stebėjimui.	Registro skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Apklausti visi 52 Fondo valdybos atrinkti draudėjai. Atrinkti 32 draudėjai pokalbiams. Po pokalbių 8 draudėjai palikti tolimesniam stebėjimui.
2.2.	Organizuoti pokalbius su draudėjais, kurie priskirti rizikingų draudėjų kategorijai	Organizuoti pokalbiai su ne mažiau kaip 50 proc. draudėjų, kurie priskirti rizikingų draudėjų kategorijai.	Registro ir Įmokų išieškojimo skyrių vedėjai	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Prevenciniai pokalbiai praversti su 61,53 proc. draudėjų, kurie priskirti rizikingų draudėjų kategorijai. Rugspjūčio mėnesį į prevencinius pokalbius pakviesta 12 draudėjų, tačiau dėl atsakingų darbuotojų atostogų į pokalbius atvyko tik 7. Rugsėjo mėnesį praverstas 21, spalio - 2, lapkričio - 2 prevenciniai pokalbiai. Iš 52 sąraše nurodytų draudėjų 41 draudėjo apdraustųjų, kurių pajamos mažesnės nei MMA, dalis bendrame apdraustųjų skaičiuje



					sumažėjo, 2 draudėjai nepadarė jokių pokičių, pas 9 draudėjus apdraustųjų, gaunančių mažiau MMA, dalis išaugo. Atrinktose įmonėse dirbančių apdraustųjų, draudžiamųjų visomis socialinio draudimo rūšimis, kurių draudžiamosios pajamos, nuo kurių priskaičiuotos SD įmokos, dalies pokytis 2017 m. lapkričio mėnesį sudarė 33,15 proc. 2016 m. gruodžio mėnesį atrinktose įmonėse dirbo 886 apdraustieji, iš kurių 519 gavo mažesnę nei minimali mėnesinė alga (toliau -MMA) darbo užmokestį (58,18 proc.). 2017 m. lapkričio mėnesį šiose įmonėse dirbo 955 apdraustieji, iš jų 374 gavo mažesnę nei MMA darbo užmokestį arba 39,16 proc.
2.3.	Informuoti visuomenę (akcentuojant mažesnius nei minimali mėnesinė alga darbo užmokesčius gaunančius apdraustuosius bei jų darbdavius) apie minimalaus darbo užmokesčio įtaką stažui ir senatvės pensijos dydžiui	Įgyvendintos priemonės – 100 proc.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-06-30	<b>Priemonė įvykdyta.</b> VSDFV Šilalės skyriaus darbuotojai 2017-05-15 dalyvavo akcijoje „Šioje šalyje nėra vietos šešėliui“ (Šilalėje, Jurbarko, Raseiniuose, Tauragėje, Pagėgiuose dalino lankstinukus, bendravo su praeiviais). Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas 2017-05-16 dalyvavo Jurbarko vykusioje akcijos "Šioje šalyje nėra vietos šešėliui" organizatorių, partnerių ir gyventojų susitikime Jurbarko švietimo centre. Plakatai „Pagalvok apie senelį/senelę“ buvo pakabinti skyriuose, išdalinti miestų seniūnijoms bei Lietuvos darbo biržos skyriams. Žiniasklaidos priemonėse buvo paskelbta ši Fondo valdybos parengta informacija: „Ar pelnytai skrieja

					akmenys į Sodrą“ – laikraščiuose „Šilalės artojas“ 2017-05-09, „Tauragės kurjeris“ 2017-05-05, „Alio, Raseiniai“ 2017-05-11, „Jurbarko šviesa“ 2017-05-06.
3.	<b>Mažinti išmokų permokas:</b>				
3.1.	<b>Mažinti pašalpų ir kitų išmokų permokas:</b>	<b>Kitų išmokų permokų atvejų skaičiaus sumažėjimas – ne mažiau nei 5 proc. lyginant su 2016 m.</b>			
3.1.1.	Atlikti 2016 metais Skyriuje nustatytų išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę bei pateikti išvadas	Ne mažiau nei 5 proc. sumažintas išmokų permokų atvejų skaičius lyginant su 2016 m.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2017 m. nustatyta 6 proc. permokų atvejų mažiau lyginant su 2016 m. Per 2017 m. nustatyta 4032,98 Eur išmokų permokų, išieškota – 3726,33 Eur. Galimų išieškoti permokų susigrąžinimo lygis 2017 m. sudaro 92,4 proc.
		Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti vidinių mokymų metu pasibaigus ketvirčiui	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas		<b>Priemonė įvykdyta.</b> Pasibaigus mėn. iki kito mėn. 15 d. Fondo valdybai buvo siunčiama informacija apie per mėnesį nustatytų permokų atvejų skaičių ir permokų nustatymo priežastis. Su Pašalpų sk. specialistais pasitarimų metu buvo aptarti permokų susidarymo atvejai ir jų mažinimo galimybės.
3.1.2.	Bendradarbiauti su policijos komisariatais, teismais dėl duomenų gavimo apie asmenis, nukentėjusius ar kaltus dėl eismo įvykių, smurtinių veikslių.	Teisingas išmokų mokėjimas, susidariusios žalos išieškojimas regreso tvarka. Regresinių reikalavimų dėl žalos, susidariusios išmokėjus socialinio draudimo išmokas asmeniui tapus	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės, Pensijų ir Teisės ir personalo skyrių	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> <b>Teisės ir personalo skyrius.</b> Per 2017 metus Teisės ir personalo skyriui administravo 99 naujų žalos išieškojimo regreso tvarka bylų. Šių bylų administravimo rezultatai

		<p>nedarbingam ar mirus dėl eismo įvykio ar smurtinių veikslių, pateikimo lygis – 100 proc</p>	<p>vedėjai</p>	<p>ataskaitiniu laikotarpiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 48 pretenzijos buvo pilnai patenkintos;</li> <li>- 11 pretenzijos nebuvo išieškotos, kadangi teisėsaugos institucijos nepateikė informacijos apie kaltus asmenis;</li> <li>- 2 pretenzijos nebuvo išieškotos, kadangi ataskaitinio laikotarpio pabaigai dar nebuvo pasibaigęs jų atlyginimo terminas;</li> <li>- 2 regreso bylų atžvilgiu buvo pareikšti kreditoriniai reikalavimai bankroto byloje. Žala dar nėra atlyginta;</li> <li>- 13 regreso bylų atžvilgiu buvo vyksta ikiteisminiai/teisminiai procesai;</li> <li>- 3 regreso bylų atžvilgiu skolininkai žalą atlygina dalimis</li> <li>- 14 regreso bylų administravimas buvo nutrauktas, nes paaiškėjo, jog nėra kalto III - čiojo asmens arba fondo biudžetui nebuvo padaryta žala.</li> </ul> <p>6 regreso bylose priimti teismo sprendimai priverstinai vykdomi antstolių kontorose.</p> <p><b>Pensijų skyrius</b></p> <p>2017 m. 2 asmenims paskirtos našlaičių pensijos už mirusį tėvą, kuris nukentėjo dėl trečio asmens smurtinių veikslių, 1 asmeniui paskirta netekto darbingumo pensija, kai asmuo tapo laikinai nedarbingas dėl trečių asmenų kaltės. Vienu atveju buvo išsiųstas paklausimas policijos komisariatui dėl papildomos informacijos gavimo. Visais atvejais Tarnybiniais pranešimais informuotas Teisės ir personalo skyrius dėl susidariusios žalos išieškojimo regreso tvarka.</p>
--	--	--	----------------	---

					<b>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius.</b> Priemonė įvykdyta. Per 2017 metus gauti 64, surašyti 69 raštai į/iš policijos komisariatų ir teismus dėl teisingo išmokų mokėjimo, susidariusios žalos išieškojimui regresu tvarka, kai asmenys nukentėję ar kalti dėl eismo įvykių, smurtinių veikslių. Dėl eismo įvykių 29 bylos perduotos regresui, dėl smurtinių veikslių 12 bylų.
3.1.3.	Užtikrinti sklandų valstybinio socialinio draudimo išmokų perskaičiavimą, pasikeitus asmenų draudžiamosioms pajamoms.	Ne rečiau kaip kartą per mėnesį suformuotas „Draudžiamųjų pajamų pakeitimai ir išmokų, kurių dydžiams šie pakeitimai turėjo įtakos, sąrašas“ ir perskaičiuotos išmokos. Išmokos gavėjui išmokėtos nepriemokos arba dėl nustatytų permokų išsiųsti raštai draudėjams dėl permokų grąžinimo.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 m. priimti 766 perskaičiavimo sprendimai 449 išmokų gavėjams išmokėtos nepriemokos. Draudėjui pakeitus draudimo laikotarpį ar tikslinius apdraustųjų draudžiamąsias pajamas buvo išsiųsti 9 raštai dėl 10 asmenų permokų grąžinimo.
3.2.	<b>Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokas:</b>	<b>Pensijų ir kompensacijų permokų susigražinimo lygis – ne mažesnis kaip 34,53 proc.</b>			
3.2.1	Mažinti pensijų ir kitų išmokų permokų skaičių	Dėl specialistų klaidų pensijų permokų skaičius – ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų 2017-12-29 nustatytų permokų) Permokų atvejų skaičiaus sumažinimas 5 proc. lyginant su 2016 m.	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta</b> 2017 m. dėl specialistų klaidų pensijų ir kitų išmokų permokų nebuvo nustatyta. 2016 m. nustatytos 24 pensijų ir kitų išmokų permokos, 2017 m. 21 – permoka. Permokų atvejų skaičius 2017 m. sumažėjo > 5 proc. palyginus su 2016 m.
3.2.2	Analizuoti naujai atsiradusių	Nuolat atliekama analizė, numatomos	Pensijų skyriaus	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b>

	permokų priežastis, įgyvendinti priemonės, mažinančias permokų skaičių	priemonės permokų susidarymo priežastims šalinti Kiekvieną ketvirtį su specialistais pasitarimuose aptartos klaidos ir praveisti mokymai.	vedėjas		Naujai atsiradusių permokų susidarymo priežastys buvo analizuojamos nuolat. Klaidos nustatytos skiriant bei mokant pensijas/kompensacijas, permokų susidarymo priežastys aptartos specialistų susirinkimuose. Kiekvieną ketvirtį Skyriaus specialistams praveisti mokymai tema „Aktualūs pensijų skyrimo ir mokėjimo klausimai“.
3.2.3	Organizuoti tikrinimą, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse, kai yra pagrindas manyti, kad asmeniui gali būti paskirta ir mokama pensija kitoje valstybėje	Permokų skaičius – ne daugiau nei 2 proc. (nuo visų nustatytų permokų skaičiaus)	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 m. UIT išsiųstas vienas paklausimas apie asmenį, kuriam pensija mokama Jurbarke ar už tą patį stažą jis negauna pensijos Vokietijoje. Gautas atsakymas, kad pensija už Lietuvoje įgytą socialinio draudimo stažą nurodytam asmeniui Vokietijoje nemokama.
3.2.4	Tikrinti pensijai ar kompensacijai skirti išduotų abejonę keliančių stažo dokumentų, pažymų apie draudžiamąsias pajamas, pažymų apie draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 (kai apskaičiuotas asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 arba yra akivaizdūs koeficientų, turinčių įtakos pensijos dydžiui, netolygumai).	Nenustatyta pensijų permokų dėl abejonę keliančių dokumentų	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2017 m. Pensijų skyriaus specialistai atliko patikrinimus 28 pažymų apie asmenų stažą ir (ar) draudžiamąsias pajamas, gautų pensijoms skirti. 2 raštai dėl patikrinimo pažymų, kurias išdavė draudėjai ar archyvai apie draudžiamąsias pajamas patikrinimo buvo parašyti į kitus teritorinius skyrius. Visais atvejais surašyti patikrinimo aktai. 3 atvejais pažymos buvo tikslintos. Pažymas išdavusios įstaigos įpareigtos pateikti naujas pažymas. Gavus naujas pažymas, išmokos asmenims paskirtos teisingai ir laiku. Skyriaus specialistai (Registro) rengdami

					pažymas apie asmeniui (ne) įskaitytas draudžiamąsias arba joms prilygintas pajamas, kai draudžiamųjų pajamų koeficientas >3 reikalauja, kad archyvai pateiktų pirminių dokumentų kopijas. Pensijų permokų dėl abejonę keliančių dokumentų nenustatyta.
3.2.5	Tikrinti duomenis apie santuokas, skiriant pirmą kartą našlių pensijas, kai Gyventojų registre nėra duomenų apie santuoką su mirusiuoju.	Nenustatyta našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką	Pensijų skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta</b> 2017 m. skiriant našlių pensijas pirmą kartą keturiais atvejais Gyventojų registre nebuvo duomenų apie santuoką su mirusiuoju. Dviem atvejais buvo tikslinamos našlių pavardės iki santuokos sudarymo. Visais atvejais Gyventojų registrai pateikta informacija, duomenys įvesti. Našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką nenustatyta.
3.2.6.	Vykdyti pensijų ir kitų išmokų permokų susigražinimą	Susigražinta visų galimų išieškoti išmokų ne mažiau nei 34,53 proc. nuo visų nustatytų permokų	Pensijų ir Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> <b>Teisės ir personalo skyrius.</b> Per 2017 metus Teisės ir personalo skyriaus specialistai administravo 9 permokų išieškojimo bylas. Šių bylų administravimo rezultatai ataskaitiniu laikotarpiu: - 2 permokos buvo gražintos; - 1 permoka gražinama dalimis; - 2 permokos priverstine tvarka išieškomos antstolių kontorose; - 1 permokos išieškojimo byla nagrinėjama teisme; - 3 permokų atžvilgiu yra kreiptasi į Fondo valdybą dėl jų nurašymo.

					<p><b>Pensijų skyrius</b></p> <p>Permokų likutis 2017-01-01 buvo 97636,86, 2017-12-31 – 106335,25 Eur. Išieškota permokų 36134,96 Eur. Viso 2017 m. nustatyta permokų 50282,37 Eur, iš jų išieškota 33,30 proc. Permokų išieškojimo lygis 2017-12-31 24,00 proc., (iš jų Šilalėje -36,40, Raseiniuose - 20,90, Jurbarkė -28,20 Tauragėje - 13,80). Išieškomos permokos sudaro 76,70 proc., neišieškomos 23,3 proc. Pateikti reikalavimai grąžinti pensijų ir kitų išmokų permokas – 100 proc. Dėl pensijų permokų, kurių išieškojimas negalimas, išsiųsti raštai Fondo valdybai dėl jų nurašymo.</p>
4.	<b>Gerinti operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybę:</b>	<b>Operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybė – ne mažiau nei 80 proc.</b>			
4.1.	Užtikrinti nedarbingumo kontrolės gerinimą ir stebėti operatyviosios nedarbingumo kontrolės pokyčius.	<p>Pasiekta 80 proc. rezultatų reikšmė.</p> <p>Pasibaigus mėnesiui surašytos pažymos apie asmenų medicininių dokumentų patikrinimą pagal pavedimus.</p> <p>Per mėnesį į GKK pakviestų asmenų skaičius ne mažesnis 40 ir ne didesnis 50 asmenų.</p> <p>Pasibaigus ketvirčiui operatyviosios kontrolės rezultatai aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų vidinių mokymų metu.</p>	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2017-12-29	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>Per 2017 m. pagal pavedimus patikrinta 465 asmenų medicinos dokumentai. Į GKK kiekviena nedarbingumo kontrolės specialistė vidutiniškai iškviestė po 42 asmenis. 2017 m. operatyvioji laikinojo nedarbingumo kokybė sudaro 80,67 proc.</p> <p>Operatyviosios kontrolės rezultatai aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų pasitarimų metu.</p>
4.2.	Bendradarbiauti su ASPĮ dėl	Teisingai išduoti nedarbingumo	Pašalpų ir	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b>

	teisingo elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo.	pažymėjimai. Vyriausiųjų specialistų (nedarbingumo kontrolei) surašytos pažymos apie organizuotus susitikimus.	nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas		Per 2017 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vyr. specialistės (nedarbingumo kontrolei) organizavo 33 susitikimus su gydymo įstaigomis dėl teisingo elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo, prašymų teikimo leisti išduoti nedarbingumo pažymėjimus atgaline data per EPTS. 2017 m. įvyko 2 susitikimai su NDNT darbuotojais. Per 2017 m. buvo patikrinta 140 asmenų, nukreiptų į NDNT, darbingumo lygiui nustatyti medicinos dokumentai. 2017-05-19 išsiųsti dokumentai CDMEK dėl nesutikimo su nustatyta Edmundui Balašaičiui profesine liga. Kitų tikrintų asmenų medicinos dokumentacija pagrindžia siuntimų į NDNT tikslumą.
4.3.	Dalyvauti Fondo valdybos organizuojamuose mokymuose, siekiant perimti teritorinių skyrių gerąją praktiką operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybės gerinimui.	Apmokyti visi nedarbingumo kontrolės specialistai	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2017-05-08,09 Šilalės skyriuje vyko mokymai, kuriuose dalyvavo VSDF Valdybos Pašalpų sk. specialistai ir Šilalės skyriaus Pašalpų sk. specialistai (nedarbingumo kontrolei), Vadovybė. Mokymuose buvo aptartas operatyviosios laikinojo nedarbingumo kontrolės kokybės gerinimas, daromos klaidos rašant medicinos dokumentų patikrinimo pažymas.
5.	<b>Didinti klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygį:</b>	<b>Klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc.</b> <b>Klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min., būtų ne daugiau nei 5 proc.</b> <b>Popierinių pažymų būtų išduota 8</b>			



		<b>proc. mažiau nei 2016 m.</b>			
5.1.	Įgyvendinti Fondo valdybos Klientų valdymo skyriaus parengtas priemonės, keliančias klientų pasitenkinimą paslaugų teikimu, Klientų aptarnavimo skyriaus personalo kompetencijos kėlimas.	Įgyvendintos priemonės, klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 80 proc. Klientus aptarnaujančių specialistų kokybės įvertinimo lygis ne mažesnis nei 70 proc.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė iš dalies įvykdyta.</b> 2017 m. III ketvirtį Jurbarko, Raseinių, Tauragės klientų priimamuosiuose buvo įdiegta automatinė klientų eilių valdymo sistema. Pagal internetu <a href="http://sodra.lt/lt/apklausa">http://sodra.lt/lt/apklausa</a> pateiktas anonimines anketas klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis 2017 metų I – III ketvirtį VSDFV Šilalės skyriuje buvo 72 procentai, 2017 m. IV ketvirtį klientų pasitenkinimo paslaugų teikimu lygis – 99 procentai. 2017 metais nebuvo patvirtintas Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų klientų aptarnavimo kokybės vertinimo tvarkos aprašas, todėl klientų aptarnavimo specialistų kompetencija nebuvo vertinama.
5.2.	Analizuoti klientų aptarnavimo specialistų darbo krūvį	Parengtos ataskaitos apie klientų aptarnavimo specialistų darbo krūvį, klientų, laukiančių ilgiau nei 30 min. - ne daugiau nei 5 proc.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Kiekvieną mėnesį buvo rengiamos ataskaitos apie klientų aptarnavimo specialistų darbo krūvį pagal VSDFV Šilalės skyriaus 2015-12-02 įsakymu Nr. (1.3E)6V-328 (2016-02-02 įsakymo Nr. (1.3E)6V-24 redakcija) patvirtintą VSDFV Šilalės skyriaus Klientų aptarnavimo skyriaus vidaus kontrolės aprašą. Galimybė fiksuoti klientus, aptarnavimo laukiančius ilgiau kaip 30 minučių nuo 2017-01-01 yra tik Šilalės klientų priimamajame.

					<p>Jurbarko, Pagėgių, Raseinių ir Tauragės klientų priimamuosiuose yra nuo 2017-11-01.</p> <p>Šilalės klientų priimamajame laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-12-31 buvo aptarnauti 9423 klientai, iš jų 34 aptarnavimo laukė ilgiau negu 30 min. (0,36 proc. ). Laikotarpiu nuo 2017-11-01 iki 2017-12-31 Tauragės poskyryje buvo aptarnauti 2795 klientai, iš jų 30 aptarnavimo laukė ilgiau nei 30 min. (1,07 proc.), Jurbarko poskyryje buvo aptarnauti 1338 klientai, iš jų 1 aptarnavimo laukė ilgiau nei 30 min. (0.07 proc.), Raseinių poskyryje aptarnauta 2312 klientų, aptarnavimo daugiau nei 30 min. nelaukė nė vienas.</p>
5.3.	Analizuoti išduodamas pažymas, informuoti klientus apie galimybę reikalingus duomenis sužinoti savo asmeninėje paskyroje Elektroninėje gyventojų aptarnavimo sistemoje, teikti pasiūlymus dėl jų mažinimo.	Parengtos išduodamų pažymų ataskaitos, popierinių pažymų išduota 8 procentais mažiau nei 2016 metais.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>Valdymo informacinės sistemos priemonėmis galima susiformuoti išduotų pažymų ataskaitas už aktualų laikotarpį pagal tipą, skyrių ir specialistus, išdavusius pažymas. 2016 metais buvo išduotos 5255 pažymos, 2017 metais buvo išduotos 3469 pažymos, t. y. 34 procentais mažiau.</p>
6.	<b>Mažinti Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudas:</b>	<b>Veiklos sąnaudų sumažinimas 5 proc., lyginant su 2016 m. faktinėmis sąnaudomis</b>			
6.1.	Atlikti prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudų vykdymo analizę ir pateikti išvadas	Prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos 2017 m. 5 proc. mažesnės už 2016 m. faktines sąnaudas	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas	2017-12-29	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>Palyginus su praėjusiais metais prekių ir paslaugų įsigijimo sąnaudos sumažėjo 6,9 %</p>

6.2.	Mažinti Šilalės skyriaus pastatų (patalpų) priežiūros bei eksploatacines išlaidas.	Šilalės skyriaus pastatų (patalpų) priežiūros bei eksploatacines išlaidos 5% mažesnės už 2016 m. faktines išlaidas.	Ūkio skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Šilalės skyriaus pastatų (patalpų) priežiūros bei eksploatacines išlaidos 9.5% mažesnės už 2016 m. faktines išlaidas.
6.3.	Didinti elektroniniu būdu gaunamų dokumentų skaičių	Pasiekti Fondo valdybos nustatytų aukštų rezultatų reikšmę „Draudėjų, privalomai teikiančių SAM/2-SD pranešimus pasirašytus elektroniniu parašu, dalis“.	Registro skyriaus vedėjas	2017-06-30 (už I ketv.) 2017-09-30 (už II ketv.) 2017-12-31 (už III ketv.)	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Draudėjų, privalomai teikiančių SAM/2SD pranešimus, pasirašytus elektroniniu parašu dalis, 2017 m. I ketv. gauta 99,00 proc., 2017 m. II ketv. – 99,43 proc. 2017 metų III ketv. sudarė 99,73 proc., lyginant su 2017 m. I ketv. padidėjo 0,73 proc., elektroniniais parašais pasirašytų SAM/2SD pranešimų.
6.4.	Dokumentų siuntimui ir gavimui naudoti E. pristatymo informacinę sistemą	100 proc. naudojama E. pristatymo sistema, kai adresatas turi E. pristatymo informacinės sistemos dėžutę.	Struktūrinių skyrių vedėjai	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Ūkio, Teisės ir personalo, Finansų ir apskaitos, Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės, Registro, Klientų aptarnavimo skyrių specialistai visus dokumentus siuntė per E. pristatymo sistemą, kai adresatas turi E. pristatymo informacinės sistemos dėžutę.
		Atlikta analizė apie siunčiamus dokumentus, pateikti pasiūlymai dėl paštu siunčiamų popierinių dokumentų mažinimo.	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas		<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2017 m. per E. pristatymo sistemą išsiųsta <b>3356</b> (2016 m. – 2149) siunta. Su šiomis siuntomis išsiųsti <b>4296</b> (2016 m. – 2927) dokumentų.
6.5.	Įgyvendinti Fondo valdybos parengtas komunikacijos priemonės, skatinančias gyventojus	Vietinės žiniasklaidos priemonėse paskelbta Fondo valdybos parengta informacija, surengta 12 išvykstamųjų	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Vietinės žiniasklaidos priemonėse (laikraščiuose „Tauragės kurjeris“, „Alio, Raseiniai“, Jurbarko

	naudotis elektroninėmis paslaugomis	renginių Sodros teikiamų elektroninių paslaugų temomis.			<p>„Šviesa“, „Šilalės artojas“) buvo išspausdinti Fondo valdybos parengta informacija „Ligos ir motinystės draudimas 2017 m. – kokių pokyčių laukti“, „Daugiau socialinių garantijų dirbantiems“, „Garantinio fondo lėšas administruos „Sodra““, „Ar pelnytai skrieja akmenys į „Sodrą“?“, „5 dalykai, kuriuos apie pensiją turėtų žinoti kiekvienas dirbantysis“, „Gera žinia senjorams – pensijos didės ne tik 2018-aisiais“. Interneto portaluose <a href="http://www.raseiniskis.lt">www.raseiniskis.lt</a>, <a href="http://www.silaliskis.lt">www.silaliskis.lt</a>, <a href="http://www.jurbarkietis.lt">www.jurbarkietis.lt</a>, <a href="http://www.tauragietis.lt">www.tauragietis.lt</a>, <a href="http://www.pagegiskis.lt">www.pagegiskis.lt</a> buvo paskelbti straipsniai „Po trečio įspėjimo suskubo teikti dokumentus ir mokėti skolas. Išieškojimai kol kas nebus vykdomi“, „per kredito įstaigas išmokėtos pensijų kompensacijos. „Sodra“ jų išgryninimui rekomenduoja naudotis būtiniausių mokėjimų paslaugų krepšeliu“, „Ar pelnytai skrieja akmenys į „Sodrą“?“.</p> <p>2017 metais buvo suorganizuoti 25 išvykstamieji renginiai Sodros teikiamų elektroninių paslaugų temomis.</p>
7.	<b>Kitos prioritetingos priemonės:</b>				
7.1.	Vykdyti teisingą ir savalaikę skyriaus Veiklos apskaitą Finansų valdymo sistemoje.	<p>Veiklos apskaitos finansinių ataskaitų rinkinys 2017 m. kovo 31 d. duomenimis.</p> <p>Veiklos apskaitos finansinių ataskaitų rinkinys 2017 m. birželio 30 d. duomenimis.</p> <p>Veiklos apskaitos finansinių ataskaitų</p>	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas	<p>2017-05-19</p> <p>2017-08-18</p> <p>2017-11-20</p>	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b></p> <p>Tarpinis Veiklos apskaitos finansinių ataskaitų rinkinys pagal 2017 m. kovo 31 d. duomenis Fondo valdybai išsiųstas 2017-05-11 Nr. (1.15E)S-E-2097.</p> <p>Tarpinis Veiklos apskaitos finansinių ataskaitų rinkinys pagal 2017 m. birželio 30 d. duomenis</p>

		rinkinys 2017 m. rugsėjo 30 d. duomenimis			Fondo valdybai išsiųstas 2017-08-04 Nr. (1.15E)S-E-3386. Tarpinis Veiklos apskaitos finansinių ataskaitų rinkinys pagal 2017 m. rugsėjo 30 d. duomenis Fondo valdybai išsiųstas 2017-11-02 Nr. (1.15E)S-E-4594.
7.2.	Parengti 2018 m. veiklos sąnaudų biudžeto projektą ir paraiškas Finansų valdymo sistemoje.	Parengtas projektas	Finansų ir apskaitos skyriaus vedėjas	2017-07-17	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Iki 2017 m. liepos 17 d. sukurtos paraiškos Finansų valdymo sistemoje ir parengtas 2018 m. veiklos sąnaudų biudžeto projektas.
7.3.	Pagerinti apdraustųjų duomenų tvarkymo kokybę	Pasiekta Fondo valdybos nustatytų aukštų rezultatų reikšmė apdraustųjų, kurių duomenys nuo 2011 m. buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę.	Registro skyriaus vedėjas	2017-09-30	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Apdraustųjų, kurių duomenys per laikotarpį nuo 2011 m. iki vertinamojo laikotarpio neįrašyti į Registrą už 2017 m. I pusmetį sudarė 0,11 proc., už laikotarpį nuo 2011 m. sausio mėn. iki 2016 m. sausio mėn. sudarė 0,01 proc., už laikotarpį nuo 2016 m. vasario mėn. iki 2017 m. sausio mėn. 0,00 proc., už laikotarpį nuo 2017 m. vasario mėn. iki 2017 m. gegužės mėn. sudarė 0,02 proc., už laikotarpį nuo 2017 m. birželio mėn. iki 2017 m. rugsėjo mėn. 0,01 proc. Fondo valdybos nustatyta aukšta rezultato reikšmė 0,40 proc.
7.4.	Mažinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų skaičių	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų identifikavimas ir ištaisymas; darbo kokybės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas	Registro skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 m. surašytos 183 draudėjų ir apdraustųjų kontrolės pažymos. Patikrintas 6095 draudėjų apskaitos tvarkymas, nustatyti apskaitos tvarkymo trūkumai sudaro 10,81 proc. Iš 1258 patikrintų draudimo valstybės lėšomis atvejų, nustatyti 23 trūkumai arba 1,83 proc. Vidaus

					kontrolės metu nustatytos klaidos ištaisytos. Nustatytų trūkumų priežastys su specialistais aptartos individualiai.
7.5.	Tikrinti ar laikomasi išmokų skyrimo ir mokėjimo terminų.	100% išmokos paskirtos laiku ir teisingai. Daromos klaidos aptariamose pasibaigus ketvirčiui vidinių mokymų metu.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	Pasibaigus mėn. iki kito mėn. 5 d.	<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2017 m. pasibaigus mėn. iki kito mėnesio 5 d. buvo spausdinamos klientams teikiamų paslaugų kokybės vertinimo suvestinės. 100 proc. išmokos paskirtos laiku. Kartą per ketvirtį buvo spausdinamos specialistų parengtų ligos išmokų sprendimų projektų kokybės lentelės ir jos aptiriamos su specialistais pasitarimų metu.
7.6.	Užtikrinti įstaigos dokumentų vertės ekspertizės atlikimą laiku ir tinkamai, bei atrinktų bylų sunaikinimą	Sunaikinti 100 proc. įstaigoje saugomų bylų, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2017-10-31	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Pagal Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjo 2017-05-23 tarnybinį pranešimą Nr. (4.9) 9S-1560 „Dėl 2017 m. numatomo naikintinų bylų kiekio“ VSDFV Šilalės skyriuje 2017 m. buvo numatyta sunaikinti <b>19804</b> bylas, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs. VSDFV Šilalės skyriuje 2017 m. buvo sunaikintos iš viso <b>19804</b> bylos, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs, iš jų: <b>1.</b> Šilalėje – <b>3465</b> bylos; <b>2.</b> Tauragėje – <b>5101</b> byla; <b>3.</b> Jurbarko – <b>3390</b> bylų; <b>4.</b> Raseiniuose – <b>7848</b> bylos. Priemonė 2017 m. yra įvykdyta 100 proc.
7.7.	Šviesti jaunimą valstybinio socialinio draudimo klausimais	Suorganizuoti 10 susitikimų su švietimo įstaigų aukštesniųjų klasių mokiniais.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> 2017 metais buvo suorganizuota 14 susitikimų su

					švietimo įstaigų aukštesniųjų klasių mokiniais.
7.8.	Parengti nenaudojamą kompiuterinę techniką pardavimui, organizuoti šios įrangos pardavimo aukcioną, o neparduotą ilgalaikį turtą atiduoti utilizavimui.	Parengta kompiuterinė technika aukcionui, įvykdytas kompiuterinės technikos pardavimo aukcionas, o neparduotas turtas atiduotas utilizavimui.	Informacinių sistemų ir Ūkio skyrių vedėjai	2017-09-30	<b>Ūkio skyriaus vedėjas: Priemonė įvykdyta.</b> Aukcionas: 2017-08-30 TPA-13.
7.9.	Informuoti visuomenę apie pokyčius nuo 2018 m. sausio 1 d., susijusius su Valstybinio socialinio draudimo pensijų draudimo įstatymu	Įvykdyta informacijos regioninėje žiniasklaidoje sklaida	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Regioninėje žiniasklaidoje buvo paskelbta ši Fondo valdybos parengta informacija, susijusi su valstybinių socialinio draudimo pensijų įstatymo pokyčiais nuo 2018-01-01: „Gera žinia senjorams – pensijos didės ne tik 2018- aisiais“, „5 dalykai, kuriuos apie pensiją turėtų žinoti kiekvienas dirbantis asmuo“.
7.10.	Įvertinus VSDFV Šilalės skyriaus dirbančiųjų kvalifikacijos kėlimo poreikius inicijuoti darbuotojų išorinius ar vidinius mokymus	VSDFV Šilalės skyriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Struktūrinių skyrių vedėjai	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> <b>Dokumentų tvarkymo skyrius.</b> Per 2017 metus Dokumentų tvarkymo skyriaus darbuotojai dalyvavo visuose suplanuotuose mokymuose. <b>Registro skyrius:</b> Per 2017 metus Registro skyriaus valstybės tarnautojai dalyvavo visuose suplanuotuose mokymuose. <b>Ūkio skyrius:</b> Per 2017m. IV Ūkio skyriaus darbuotojai dalyvavo: 2017-10-24 „Valstybės turto informacinės paieškos sistemos aktualūs klausimai“, „Statinių statyba, rekonstrukcija, remontą ir priežiūrą reglamentuojantys teisės aktai ir jų pakeitimai“ 2017-06-07 „Viešieji

				<p>pirkimai nuo 2017-07-01 teorija ir praktika“ 2017-06-08 „Viešieji pirkimai kaip dirbti efektyviau“</p> <hr/> <p><b>Teisės ir personalo skyrius.</b> Per 2017 metus Teisės ir personalo skyriaus specialistai dalyvavo visuose suplanuotuose mokymuose.</p> <p><b>Finansų ir apskaitos skyrius.</b> Per 2017 metus Finansų ir apskaitos skyriaus specialistai dalyvavo visuose suplanuotuose mokymuose.</p> <p><b>Pensijų skyrius</b> 2017 m. Pensijų skyriaus specialistai dalyvavo visuose suplanuotuose mokymuose</p> <p><b>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius.</b> 2017-01-11 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja D. Gečienė, vedėjo pavaduotoja L. Motuzienė ir vyriausiosios specialistės V. Varanauskaitė, I. Bitinė, S. Bagdonienė, K. Balčaitienė ir K. Zakarienė dalyvavo mokymuose Vilniuje „Aktualūs nedarbingumo kontrolės bei išmokų skyrimo ir mokėjimo klausimai po 2017-01-01“. 2017-04-21 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja D. Gečienė dalyvavo seminare „Kibernetinė sauga organizacijoje“, 2017-05-31 skyriaus vedėja ir direktoriaus pavaduotoja V. Korbutė dalyvavo mokymuose „Priemonės išmokų permokoms išvengti bei kiti aktualūs skyrimo ir mokėjimo klausimai“.</p> <p>2017-12-12 direktoriaus pavaduotoja Vilija Korbutė ir Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėja Danutė Gečienė dalyvavo Fondo valdybos organizuotame seminare „Išmokų</p>
--	--	--	--	--



					<p>skyrimo ir mokėjimo bei nedarbingumo kontrolės klausimai“. 2017-01-17, 2017-04-04, 2017-07-03 ir 2017-10-06 vyko Pašalpų sk. specialistų vidiniai mokymai išmokų skyrimo ir mokėjimo bei nedarbingumo kontrolės organizavimo klausimais.</p> <p><b>Klientų aptarnavimo skyrius.</b> Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai dalyvavo visuose Fondo valdybos suplanuotuose mokymuose ir Klientų aptarnavimo skyriaus vidiniuose mokymuose (ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį).</p>
7.11.	Analizuoti naujų darbuotojų integravimąsi į Skyrių, teikti išvadas dėl darbuotojų adaptacijos efektyvumo	Sėkminga naujų darbuotojų adaptacija	Direktoriaus pavaduotojai, Struktūrinių padalinių vedėjai	2017-12-29	<p><b>Priemonė įvykdyta.</b> <b>Dokumentų tvarkymo skyrius.</b> VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2017 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. (2.2E) PV_PE-163 „Dėl Dženetos Latvienės priėmimo į darbą“ priimta Dženeta Latvienė į Dokumentų tvarkymo skyrių (toliau – DTS) vyresniąją archyvare, darbuotoja, dirbančia pagal darbo sutartį, nuo 2017 m. birželio 1 d.</p> <p>VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2017 m. birželio 5 d. įsakymu Nr. (2.2E) PV_PE-175 „Dėl Evelinos Vaičekauskaitės priėmimo į darbą“ priimta Evelina Vaičekauskaitė į DTS vyresniąją raštvedę, darbuotoja, dirbančia pagal darbo sutartį, nuo 2017 m. birželio 6 d. iki DTS vyresniosios raštvedės Veros Rumšienės laikinojo nedarbingumo pabaigos.</p> <p>VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2017 m. liepos 13 d. įsakymu Nr. (2.2E) PV_PE-198 „Dėl Deimantės Jorūdienės priėmimo į darbą“ priimta</p>

					<p>Deimantė Jorūdienė į Dokumentų tvarkymo skyrių (toliau – DTS) vyriausiojo specialisto pareigas nuo 2017-07-17 iki DTS vyriausiosios specialistės Kristinos Zavjalovos nėštumo ir gimdymo atostogų pabaigos.</p> <p>Pasibaigus naujai priimtų darbuotojų adaptacijos laikotarpiams, minėti darbuotojai sėkmingai integravosi į VSDFV Šilalės skyriaus kolektyvą, susipažino su DTS darbo specifika, įgijo darbo funkcijų atlikimui reikalingus įgūdžius ir žinias.</p> <p><b>Ūkio skyrius:</b> Per ataskaitinį laikotarpį į Ūkio skyrių nebuvo priimta naujų darbuotojų.</p> <p><b>Registro skyrius:</b> Registro skyriaus vyriausioji specialistė Deima Kareivienė grįžo iš vaiko priežiūros atostogų 2017 m. birželio 5 d. Laikotarpiui nuo 2017 m. birželio 5 iki liepos 4 d. jos mentore buvo paskirta Eglė Batutytė. Adaptacija buvo sėkminga.</p> <p><b>Teisės ir personalo skyrius.</b> Per ataskaitinį laikotarpį į Teisės ir personalo skyrių nebuvo priimta naujų darbuotojų.</p> <p><b>Finansų ir apskaitos skyrius.</b> Laima Nausėdaitė į Finansų ir apskaitos skyriaus pakaitinio valstybės tarnautojo vyriausiojo specialisto A lygio 11 kategorijos pareigas priimta nuo 2017 m. birželio 23 d. iki į šias pareigas grįš negalintis eiti pareigų valstybės tarnautojas (2017 m. birželio 19 d. VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus įsakymas Nr.(2.2E) PV_PE-181.</p> <p><b>Pensijų skyrius.</b> 2017 m. vasario 3 d. baigėsi vyr. specialistės</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>Ritos Ramanauskaitės- Tvaronavičienės, o vasario 28 d. vyr. specialistės Kristinos Norbutės adaptacijos laikotarpiai.</p> <p>Nuo 2017 m. birželio 1 d. pakaitinio valstybės tarnautojo vyr. specialisto A lygio 11 kategorijos pareigose pradėjo dirbti Lilijana Venckaitytė iki į šias pareigas grįš Inga Saleckienė (vaiko iki 1m priežiūros atostogos). Adaptacijos laikas baigėsi 2017 m. rugpjūčio 25 d., Visos naujai priimtos specialistės sėkmingai dirba.</p> <p><b>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius.</b></p> <p>Priemonė įvykdyta. 2017-01-09 į Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrių buvo priimta pakaitinė vyriausioji specialistė (nedarbingumo kontrolei) Vaida Jovarauskienė. Jai 3 mėnesių laikotarpiui buvo paskirtas mentorius Aiva Naujokienė, kad specialistė būtų supažindinta su įstatymais, Pašalpų TS ir DVS Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus darbe. Specialistė sėkmingai adaptavosi į kolektyvą ir į Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklą. Per kitus metų ketvirčius Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje nebuvo priimta naujų specialistų.</p> <p><b>Klientų aptarnavimo skyrius.</b></p> <p>Nuo 2017-03-01 į Tauragės poskyrio vyriausiojo specialisto, dirbančio pagal darbo sutartį, pareigas buvo priimta Henrika Gestautienė. Mentorius minėtai darbuotojai buvo paskirtas iki 2017-05-31. Adaptacija buvo sėkminga.</p> <p>Nuo 2017-12-01 į valstybės tarnautojo Tauragės poskyrio vyriausiojo specialisto pareigas, buvo priimta Alina Povilaitienė. Mentorius minėtai darbuotojai yra paskirtas iki 2018-02-28.</p>
--	--	--	--	--	--

7.12.	Vykdėti pareigybių neužimtumo stebėseną	100 % pareigybių užimtumas ir optimalus paskirstymas tarp struktūrinių padalinių	Teisės personalo skyriaus vedėjas	ir 2017-12-29	<p><b>Priemonė iš dalies nevykdyta dėl pateisinamų priežasčių.</b></p> <p>Ataskaitinio laikotarpio pradžioje (2017-01-01) VSDFV Šilalės skyriuje iš viso buvo laisvo 3 pareigybės (KAS Tauragės poskyrio vyresn. specialisto, Pensijų skyriaus vyr. specialisto, Registro skyriaus vyr. specialisto).</p> <p>Per 2017 metus papildomai atsirado dar 2 laisvos pareigybės, t. y. Įmokų išieškojimo skyriaus vyr. specialisto bei Pensijų skyriaus vyr. specialisto.</p> <p>Vykdamas metinio plano priemonę, 2017 metais buvo atlikti šie personalo administravimo veiksmai mažinantys laisvų pareigybių skaičių:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KAS Tauragės poskyrio vyresn. specialisto karjeros valstybės tarnautojo pareigybė buvo pakeista į vyriausiojo specialisto, dirbančio pagal darbo sutartį, pareigybę į kurią buvo priimtas naujas darbuotojas;</li> <li>- Fondo valdybos nurodymu 2017 metais buvo sumažintas bendras VSDFV Šilalės skyriaus pareigybių skaičius, ko pasekoje nebeliko 1 laisvos Registro skyriaus vyr. specialisto pareigybės;</li> <li>- 2017 metais gavus Fondo valdybos leidimus buvo pradėti konkursai Įmokų išieškojimo skyriaus vyr. specialisto bei Pensijų skyriaus vyr. specialisto pareigoms užimti. Konkurso procedūros baigėsi 2018 metais.</li> </ul> <p>Tokiu būdu 2017 metais Šilalės skyriuje liko 1 laisva pareigybė - Pensijų skyriaus vyr. specialisto pareigybė. Vadovaujantis VSDFV prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos</p>
-------	---	--	-----------------------------------	---------------	--

					2016-12-27 raštu Nr. I-7310, teritoriniai skyriai buvo paprašyti neorganizuoti ir nevykdyti jokių konkursų ar atrankų laisvoms pareigybėms užimti.
7.13.	Organizuoti suplanuotus renginius darbuotojams	Įvykę renginiai	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 metus įvyko visi suplanuoti renginiai skyriaus darbuotojams
7.14.	Užtikrinti VSDFV Šilalės skyriaus personalo valdymo srities teisės aktų aktualumą	Laiku patvirtinti /atnaujinti tvarkos aprašai ar taisyklės	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2017-12-29	<b>Priemonė įvykdyta.</b> Per 2017 metus nebuvo nustatyta pavėluotai patvirtintų / atnaujintų tvarkos aprašų ar taisyklių atvejų.

## IV. 2017 METŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ VALDYMO BŪKLĖS REZULTATAI



Eil. Nr.	Rizika	Rizikos veiksnio aprašymas	Rizikos veiksnio stebėjimo būdas	Įrašai apie rizikos veiksnio stebėjimo būdo įgyvendinimą
1.	Neišieškamos išmokėtos išmokos iš kaltų asmenų, nes apdraustieji nepateikia aktualios informacijos	Atsiradus neterminuotiems prašymams skiriant socialinio draudimo išmoką asmeniui nėra galimybės informuoti apie tai, kad apdraustojo asmens sveikata buvo sužalota ar gyvybė atimta dėl kaltų kitų asmenų veiksmų, todėl šiuo atveju nėra galimybės lėšų išieškoti regreso tvarka (Fondo biudžetas patirs nuostolių). Yra tikimybė, kad pašalpų ir išmokų, išmokėtų dėl trečiųjų asmenų kaltės tapusiems nedarbingais asmenims, sumos nebus išieškotos, nes nežinomi kaltieji asmenys (pvz., nekorektiškai suvedami arba nesuvedami duomenys į KET ir NVŽ registrus, teisėsaugos institucijos nesuranda kaltų asmenų, ilgi teisminiai procesai baudžiamosiose ir kt. bylose).	Bendravimas su apdraustaisiais ir bendradarbiavimas su teisėsaugos institucijomis. Asmenų, nukentėjusių nuo trečiųjų asmenų neteisėtos veikos bei prašančių skirti netekto darbingumo, našlių ar (ir) našlaičių pensiją bei ligos pašalpą, nukentėjimo pagrindo, žalos regreso tvarka išieškojimo aplinkybių analizės rezultatų fiksavimas pažymose.	<p>1. <u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk. Įgyvendinta.</u> Per 2017 metų 8 mėn. gavus pranešimus apie asmens sveikatos sutrikdymą dėl eismo įvykių ar kaltų trečiųjų asmenų veiksmų, buvo pateikti 22 tarnybiniai pranešimai su visais reikalingais dokumentais dėl žalos atlyginimo regreso tvarka. <b>Išvada.</b> Minėtas rizikos veiksnys išlieka aktualus kadangi apdraustieji pateikia prašymą per EGAS, o jame nebėra vietos pažymėti, kad tapo nedarbingas dėl kito asmens smurtinių veiksmų ar eismo įvykio. Gali pasitaikyti atvejų kai Klientų aptarnavimo skyriaus specialistai, pamatę įrašą „Nelaimingas atsitikimas butyje“, nepaklausia kliento ar nėra kito asmens kaltės. Informacija ne visada suvedama arba nesuvedama korektiškai KET ir NVŽ registruose. Rizikos veiksnys pasidarė ypač aktualus nuo 2016 m. rugpjūčio mėnesio pradėjus pildyti neterminuotus prašymus.</p> <p>2. <u>Pensijų sk. Įgyvendinta.</u> Ataskaitiniu laikotarpiu gauti 3 pranešimai apie asmenų sveikatos sutrikdymą ar mirtį dėl kaltų trečiųjų asmenų veiksmų. Pensijų skyrius rašė 2 paklausimus teisėsaugos institucijoms dėl informacijos pateikimo. Abiem atvejais, gavus duomenis apie pradėtus tyrimus, tarnybiniu pranešimu informuota Direktorė, perduota medžiaga Teisės ir personalo skyriui dėl žalos išieškojimo regreso tvarka. Vienu atveju ikiteisminis tyrimas nutrauktas, todėl atgręžtinis reikalavimas nebus vykdomas. <b>Išvada.</b> Kadangi ne visi apdraustieji informuoja apie sveikatos sutrikdymą ar mirtį dėl kaltų trečiųjų asmenų veiksmų, minėtas rizikos veiksnys išlieka aktualus.</p> <p>3. <u>Teisės ir personalo sk. Įgyvendinta.</u> Pagal VSDFV Šilalės skyriaus išmokėtų pašalpų, pensijų ir kitų</p>

				<p>išmokų išieškojimo atgręžtinio reikalavimo teise tvarkos aprašą (su vėlesniais pakeitimais), specialistas, priėmęs asmens prašymą skirti netekto darbingumo pensiją, pašalpą ar išmoką ir nustatęs, kad asmuo nedarbingas ar iš dalies darbingas tapo dėl trečiojo asmens veiksmų (kaltės), taip pat priėmęs asmens prašymą skirti našlių ar (ir) našlaičių pensiją ir nustatęs, jog asmuo, už kurį prašoma skirti našlių ar (ir) našlaičių pensiją, mirė dėl trečiojo asmens veiksmų (kaltės), paprašo besikreipiantį asmenį, užpildyti pranešimo formą, pateikiant duomenis apie įvykio vietą, laiką, trečiojo asmens, dėl kurio veiksmų (kaltės) jis tapo nedarbingas ar iš dalies darbingas arba dėl kurio veiksmų (kaltės) mirė asmuo, už kurį prašoma skirti našlių ar (ir) našlaičių pensiją, vardą, pavardę, gyvenamąją vietą, taip pat kitas reikšmingas aplinkybes. Be to, teisėsaugos institucijos savo iniciatyva informuoja VSDFV Šilalės skyrių apie skyriui galimai padarytą žalą ir pasiūlo reikšti civilinį ieškinį baudžiamojoje byloje. 2016 - 2017 metais gavus pranešimus apie asmens sveikatos sutrikdymą ar mirtį dėl kaltų trečiųjų asmenų veiksmų, visais atvejais buvo pateiktos pretenzijos dėl žalos atlyginimo regreso tvarka kaltiems asmenims ar jų civilinę atsakomybę apdraudusioms draudimo bendrovėms.</p> <p><b>Išvada.</b> Visais atvejais, pagal pateiktus pranešimus nustačius asmens sveikatos sutrikdymą ar mirtį dėl kaltų trečiųjų asmenų veiksmų, ko pasekoje skiriamos socialinio draudimo išmokos, pateiktos pretenzijos dėl žalos atlyginimo regreso tvarka. Kadangi ne visi apdraustieji informuoja apie sveikatos sutrikdymą ar mirtį dėl kaltų trečiųjų asmenų veiksmų, minėtas rizikos veiksnys išlieka aktualus 2017-2018 metams.</p>
2.	Egzistuoja rizika susidaryti išmokų permokoms dėl apdraustųjų asmenų draudžiamųjų pajamų	Dėl ilgo laikotarpio, už kurį galima tikslinti ar pateikti naujus duomenis apie draudžiamąsias pajamas, egzistuoja apskaičiuotų išmokų nepriemokų ir permokų	Kontroliuoti asmenų, kuriems draudžiamųjų pajamų pakeitimai ir išmokų, kurių dydžiams šie pakeitimai galėjo turėti įtakos, sąrašą.	<p><b>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Ne rečiau kaip kartą per mėnesį analizuojamas „Draudžiamųjų pajamų pakeitimų ir išmokų, kurių dydžiams šie pakeitimai galėjo turėti įtakos sąrašas“. Pasibaigus ketvirčiui ne vėliau kaip iki kito ketvirčio antro mėn. 20 d. sutikrinama ar visiems Sąraše esantiems</p>

	tikslinimo	rizika.		<p>gavėjams išmokos buvo perskaičiuotos. Draudėjams tikslinant apdraustųjų asmenų draudžiamąsias pajamas perskaičiuojamos išmokos. Per 2017 m. 8 mėn. dėl 8 asmenų draudėjams išsiųsti raštai dėl permokos grąžinimo pakeitus draudžiamąsias pajamas. Taip pat kontroliuojama ir perskaičiuojama savarankiškai dirbančių asmenų gaunamos išmokos bei asmenų turinčių draudžiamųjų pajamų išmokos.</p> <p><b>Išvada.</b> Minėtas rizikos veiksnys išlieka aktualus 2017 metams, kadangi draudėjai duomenis tikslina ir pateikia naujus duomenis apie draudžiamąsias pajamas už labai ilgą laikotarpį. Savarankiškai dirbantys asmenys deklaruoja pajamas už praėjusį laikotarpį, o išmokos yra jau apskaičiuotos. Jas būtina perskaičiuoti.</p>
3.	Dėl ne pilna apimtimi importuojamų duomenų į Išmokų taikomąją sistemą, egzistuoja išankstinių senatvės pensijų skyrimo bei nepagrįsto mokėjimo rizika	Egzistuoja išankstinių senatvės pensijų skyrimo bei nepagrįsto mokėjimo rizika tais atvejais, kai Mokesčių mokėtojų registro duomenys apie ūkininkus ar jų partnerius, kuriuos pagal duomenų teikimo sutartį pateikia Valstybinė mokesčių inspekcija, ne pilna apimtimi importuojami į Išmokų taikomąją sistemą.	Per Pagalbos tarnybą informuoti Fondo valdybą apie atvejus, kai asmuo praneša, jog yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai iš Mokesčių mokėtojų registro nėra.	<p><b>Pensijų sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Atvejų, kai asmuo praneša, jog yra ūkininkas ar jo partneris, tačiau Išmokų taikomojoje sistemoje duomenų apie tai iš Mokesčių mokėtojų registro nėra, per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.</p>
4.	Egzistuoja atskirų draudėjų nemokumo rizika	Dėl įvairių priežasčių (draudėjo bankroto požymiai, vengimas laiku susimokėti priskaitytas VSD įmokas, prievolės mokėti VSD įmokas nežinojimas) draudėjai gali laiku nepervesti į VSDF biudžetą priskaitytų įmokų. Galimas draudėjų faktinio įsiskolinimo padidėjimas.	Analizuoti ir kontroliuoti VSD įmokų mokėjimo, įsiskolinimo VSD biudžetui pokyčius ir priežastis, analizės ir kontrolės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas gamybinio susirinkimo metu.	<p><b>Registro sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį Registro skyriaus vedėjo pavaduotoja, vyriausieji specialistai pasirinktinai patikrino 1914 vyriausiųjų ir vyresniųjų specialistų aptarnaujamų draudėjų mokėjimo nurodymų, raginimų pateikimo savalaikiškumą, teisingumą ir pagrįstumą. Visos padarytos klaidos ištaisytos nustatytais terminais.</p> <p><b>Išvada.</b> Vyriausieji ir vyresnieji specialistai įpareigoti griežtai laikytis priverstinio poveikio priemonių taikymo terminų, skolas perduoti įmokų išieškojimo specialistams skolos išieškojimo tęsimui, todėl rizikos veiksnys išlieka aktualus ir ateityje.</p>
5.	Egzistuoja netinkamos veiklos tęstinumo bei klientų aptarnavimo	Darbuotojo laikino pavadavimo metu, laikinai nesant darbe ar išėjus iš darbo galimas	Įstaigos / struktūrinio padalinio pareigybei tapus kritinei (t.y. gavus informaciją	<p><b>DTS, FAS, ISS, KAS, Ūkio sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo atvejų, kai pasikeitus darbuotojams nebuvo užtikrintas veiklos tęstinumas, tinkamas klientų</p>



	<p>rizika dėl ribotos pavaduojančių asmenų kompetencijos ar stokos</p>	<p>netinkamas jo pareigybės aprašyme nustatytų funkcijų vykdymas dėl pavaduojančio asmens ribotos kompetencijos, padidėjusio darbo krūvio. Todėl mažėja darbuotojo darbo efektyvumas ir tai sudaro sąlygas atsirasti klaidoms, gali pablogėti klientų aptarnavimas</p>	<p>apie numatomą pareigybės atsilaisvinimą), nustatyti ją užimančių asmenį pakeisti galintį darbuotoją. Organizuoti ir vykdyti šio rezervinio darbuotojo mokymą darbo vietoje (t.y. šešėliavimo būdu) tam, kad esant poreikiui, jis galėtų pakeisti kritinę pareigybę užimančių darbuotoją. Teisės ir personalo skyriui / specialistui operatyviai organizuoti konkursą ir jį teisės aktų nustatyta tvarka įvykdyti per įmanomai trumpiausią terminą. Atveju, kai pasikeitus darbuotojams nebuvo užtikrintas veiklos tęstinumas, tinkamas klientų aptarnavimas, padarytų klaidų dėl ribotos pavaduojančių asmenų kompetencijos analizės rezultatų fiksavimas pažymose bei aptarimas gamybinuose susirinkimuose</p>	<p>aptarnavimas.  <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.  <u>Imokų išieškojimo sk. Įgyvendinta.</u>  Ataskaitiniu laikotarpiu darbuotojų laikino nebuvimo darbe atvejais tinkamai užtikrintas veiklos tęstinumas, klientų aptarnavimo kokybė nenukentėjo. Nuo 2017-09-01 išėjus darbuotojui iš darbo parengtas įsakymas dėl krūvių pasiskirstymo, koreguojami pavaduojančių sąrašai.  <b>Išvada.</b> Dėl darbo specifikos rizika, kad pavaduojančiam darbuotojui neužteks kompetencijos negalima. Galimos klaidos tik dėl padidėjusio darbo krūvio. Tikslingas tolimesnis rizikos stebėjimas.  <u>Pensijų sk. Įgyvendinta.</u>  Per ataskaitinį laikotarpį darbuotojų laikino pavadavimo metu, nenustatyta atveju, kad dėl pavaduojančių asmenų ribotos kompetencijos ar darbo krūvio būtų nustatyta klaidų. Pensijų skyriuje šiuo metu yra neužimtos dvi 11 kategorijos vyriausiųjų specialistų pareigybės. Neužimtų pareigybių aprašymuose numatytus darbus pavesta atlikti kitiems specialistams. Taip pat nebuvo užfiksuota klientų nusiskundimų bei padarytų klaidų dėl to, kad pavaduojančių asmenų kompetencija būtų ribota ar jos trūktų. Pagal poreikį nesant darbe klientų aptarnavimo specialistui, jį pavaduoja rezervinis Pensijų skyriaus specialistas.  <u>Registro sk. Įgyvendinta.</u>  Ataskaitiniu laikotarpiu pareigybė neatsilaisvino, darbuotojų laikino nebuvimo darbe atvejais tinkamai užtikrintas veiklos tęstinumas, klientų aptarnavimo kokybė nenukentėjo.  <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.  <u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk. Negyvendinta, nes nebuvo poreikio.</u>  Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta atveju, kai pasikeitus darbuotojams nebuvo užtikrintas veiklos tęstinumas.  <b>Išvada.</b> Minėtas rizikos veiksnys nėra aktualus. Atostogaujant specialistams yra paskiriami reikiamos kompetencijos pavaduojantys specialistai.</p>
--	--	--	--	---

				<p><b>TPS Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį Teisės ir personalo skyriaus valstybės tarnautojų atžvilgiu nebuvo nustatyta atvejų, kai pasikeitus darbuotojams nebuvo užtikrintas veiklos tęstinumas .</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.</p>
6.	Laiku negavus informacijos iš Gyventojų registro apie našlių pensijų gavėjų santuokos su mirusiuoju asmeniu, už kurį paskirta našlių pensija, nutraukimą arba sudarytą santuoką su kitu asmeniu, egzistuoja našlių pensijų, paskirtų nuo 1995 m. sausio 1 d., permokų rizika	Egzistuoja rizika, kad naujų duomenų apie našlių pensijų gavėjų ištuokas arba santuokas, įrašytų į Gyventojų registrą, teritorinių skyrių specialistai, kurie vykdo šių pensijų ir mokėjimą, sužinos pavėluotai. Tai turės įtakos našlių pensijų mokėjimui, dėl ko gali išaiškėti pensijų permokos.	Ne rečiau kaip kartą per mėnesį formuoti korektūrų sąrašus ir sutikrinti į Gyventojų registrą įrašytus naujus duomenis apie santuokas ir ištuokas.	<p><b>Pensijų sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Paskutinę einamo mėnesio darbo dieną ir iki kito mėnesio 5 dienos formuojami korektūrų sąrašai ir sutikrinami į Gyventojų registrą įrašyti nauji duomenys apie asmenų santuokas ir ištuokas.</p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį į gyventojų registrą įrašyti 4 nauji duomenys apie santuoką ir ištuoką. Išmokų mokėjimas nutrauktas laiku, permokų nenustatyta.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.</p>
7.	Pagal trečiųjų asmenų išduotus bei pensijų (kompensacijų) ar kitų socialinio draudimo išmokų gavėjų pateiktus neteisingus, nepagrįstus ar suklastotus dokumentus ar duomenis išmokai skirti egzistuoja rizika paskirti neteisėtą ar neteisingo dydžio socialinio draudimo išmoką	Dėl įmonių, įstaigų, archyvų darbuotojų neapdairumo, nekompetencijos, subjektyvaus sprendimo ar pensijų (kompensacijų) gavėjų nesąžiningumo gali būti pateikiami neteisingi ar suklastoti duomenys apie darbo stažą, draudimo laikotarpį ir draudžiamąsias pajamas. Šią riziką sąlygoja dvi priežastys: išorinė - įmonių, įstaigų, archyvų darbuotojai išduoda ar gavėjai pateikia dokumentus ir vidinės – vidaus kontrolės stoka ir nepakankamai išsamus	<p>7.1. Pensijai ar kompensacijai skirti išduotų abejonę keliančių stažo dokumentų, pažymų apie draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 išdavimo pagrįstumo tikrinimas, informacijos apie atliktus patikrinimus fiksavimas pažymose.</p> <p>Įtarus klaidingumą atvejus, informaciją perduoti Teisės ir personalo skyriui.</p> <p>7.2. Pažymų apie draudžiamąsias pajamas iki 1994-01-01 vertinimas, kai apskaičiuotas asmens</p>	<p><b>Pensijų sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>1. Pensijai skirti gauti dokumentai pastoviai tikrinami, analizuojami. Pensijų skyriaus specialistai (registrai) 2017 m. 01-08 mėn. atliko 15 pažymų apie draudžiamąsias pajamas ir 3 darbo stažo pažymėjimų išdavimo pagrįstumo patikrinimus. Pažymos buvo sutikrintos su pirminiais dokumentais. Visais atvejais surašyti patikrinimo aktai. Neatitikimai nustatyti trijose tikrinamose pažymose. Minėtais atvejais įstaigos ar organizacijos išdavė naujas teisingas pažymas.</p> <p>Per š. m. 01-08 mėn. išsiųsti 2 raštai dėl pažymų išdavimo pagrįstumo patikrinimo į kitą VSDFV teritorinį skyrių ir 2 patikrinimai atlikti kito teritorinio skyriaus prašymu. Patikrinimų pažymos gautos. Patikrinimų aktai išsiųsti.</p> <p>2. Per 2017 m. 01-08 mėn. atlikti dviejų pažymų patikrinimai, kai asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas didesnis nei 3. Aktai surašyti. Neatitikimų nerasta. Atvejais, kai asmens draudžiamųjų</p>

		<p>dokumentų vertinimas. Darytina įtaka antrai - vidinei - priežasčiai.</p>	<p>draudžiamųjų pajamų koeficientas yra didesnis nei 3 arba yra akivaizdūs koeficientų, turinčių įtakos pensijos dydžiui, netolygumai. Patikrinimo rezultatai fiksuojami pažymose.</p> <p>7.3. Kontroliuoti informacijos apie organizacijas, nepagrįstai išdavusias dokumentus pensijai ar kompensacijai apskaičiuoti pateikimą Fondo valdybai ir kontrolės rezultatus fiksuoti pažymose.</p> <p>7.4. Pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.3E) I-5284, tikrinti, ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse. Patikrinimo rezultatai fiksuojami pažymose.</p>	<p>pajamų koeficientas viršija 3 arba yra akivaizdūs asmens koeficientų neatitikimai (esant koeficiento svyravimui dvigubai) yra reikalaujami pirminiai dokumentai. Apie turimas pirminių dokumentų kopijas atžymima pastabose formuojant pažymą apie valstybinio socialinio pensijų draudimo stažą (ne) įskaitytus laikotarpius ir draudžiamąsias pajamas (ne) įtrauktas pajamas.</p> <p>3. Atvejų, kad įstaigos ar organizacijos būtų nepagrįstai išdavusios dokumentus pensijai skirti, nenustatyta.</p> <p>4. Pagal Fondo valdybos 2014-06-12 raštą Nr. (6.3E) I-5284, tikrinti ar pensijų gavėjai už tą patį stažą negauna pensijų kitose valstybėse, buvo parašytas vienas paklausimas UIT dėl duomenų gavimo ar asmeniui nėra paskirta ir mokama kitos valstybės išmoka.</p> <p><b>TPS Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį Teisės ir personalo skyrius nebuvo informuotas apie galimus dokumentų klastojimo atvejus, kas sąlygojo žalos susidarymą paskyrus ir išmokėjus neteisingo dydžio išmoką.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.</p>
8.	Esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai turi neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui	<p>Ezistuoja rizika, kad esantys ir nauji įmokų mokėjimo vengimo būdai, ūkio subjektų bankrotų atvejais turės neigiamos įtakos Fondo biudžeto vykdymui. Veikiant pagal „Fenikso“ modelį kažkuriame įmonės veiklos etape, sukauptus didelį skolų biudžetui „bagažą“, įmonė likviduojama, o jos savininkai steigia naują įmonę, kuriai perduoda ir senosios įmonės turtą. Draudėjai naudodamiesi</p>	<p>Įmokų vengimo būdų, juos sąlygojusių priežasčių analizės rezultatų fiksavimas bei aptarimas gamybinio susirinkimo metu ir nustatytų naujų vengimo būdų pateikimas Fondo valdybai.</p>	<p>1. <b>Įmokų išieškojimo sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Naujų įmokų vengimo būdų ataskaitiniu laikotarpiu nenustatyta. Vykdamas priverstinį įmokų išieškojimą analizuojamos įmokų nesumokėjimo priežastys, situacija aptariama susirinkimuose.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizika, kad draudėjai vengs sumokėti įmokas išlieka, tikslinga vykdyti tolimesnį stebėjimą.</p> <p>2. <b>Registro sk. Įgyvendinta.</b></p> <p>Nenustatyta atvejų, kad draudėjai naudodamiesi nelaimingų atsitikimų draudimu valstybės lėšomis, kaip praktiką atliekančius asmenis, įformintų darbuotojais, kurie turėtų dirbti pagal darbo sutartis, kurie nebuvo siųsti darbo biržos nei kokios nors mokymo įstaigos studentai ir taip draudėjas išvengtų nelegalaus darbo ir VSD įmokų mokėjimo.</p>

		nelaimingų atsitikimų draudimu valstybės lėšomis praktika atliekantiems asmenims, apdraustuosius įformina kaip praktiką atliekančius, tačiau jie nėra nei siųsti darbo biržos nei kokios nors mokymo įstaigos studentai. Taip draudėjas išvengia nelegalaus darbo ir soc. įmokų mokėjimo už apdraustojo draudimą visomis draudimo rūšimis.		<b>Išvada.</b> Išlieka aktualus darbo užmokesčio mokėjimo vokeliuose ir nelegalaus darbo rizikos veiksnys.
9.	Egzistuoja viršnormatyvinio įsiskolinimo susidarymo ar nepagrįstų sankcijų taikymo rizika, kai mokant įmokas nenurodoma už kokį draudėją yra mokama	Kitas asmuo mokėdamas įmokas ir nenurodydamas už kokį draudėją moka, sudaro galimybes atsirasti viršnormatyviniams draudėjo įsiskolinimui ir taikyti nepagrįstas įvairias sankcijas (debeto mokėjimo nurodymai, perdavimas antstoliams, delspinigių skaičiavimas).	Klaidų identifikavimas, prižasčių analizė, rezultatų fiksavimas pažymoje bei aptarimas gamybinuose susirinkimuose.	1. <b>Įmokų išieškojimo sk. Įgyvendinta.</b> Ataskaitiniu laikotarpiu atvejų, kai lėšos paklydo nenustatyta. Tačiau kontroliuojant skolos išieškojimą pastebėta, kad padaugėjo atvejų, kai skolą išieškant per darbdavius lėšos užskaitomos darbdaviui, o ne skolininkui (nes būna klaidingai nurodytas pradinis mokėtojas). <b>Išvada.</b> Rizika išlieka, būtinas tolimesnis stebėjimas. 2. <b>Registro sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> Per ataskaitinį laikotarpį Registro skyrius nenustatė asmenų, kurie mokėdami įmokas ir nenurodydami už kokį draudėją moka, sudarytų galimybes atsirasti viršnormatyviniams draudėjo įsiskolinimui. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus, tikslinga vykdyti tolimesnį stebėjimą.
10.	Nesąžiningas bankroto administratorių procedūrų vykdymas.	Bankroto byloje paskyrus administratorių, kuris ankstesnėse bankroto bylose nepatenkinamai vykdė pareigas, užtrunka įmonės bankroto procedūra, padidėja bankroto administravimo išlaidos, mažiau pervedama lėšų į Fondo biudžetą.	Bankroto administratorių padarytų teisės pažeidimų bankroto bylose analizės rezultatų fiksavimas pažymose ir Įmonių bankroto valdymo departamento prie Ūkio ministerijos informavimas.	<b>Įmokų išieškojimo sk. Įgyvendinta.</b> Bankroto bylose prieš balsuojant surenkama visa būtina informacija apie bankroto proceso eigą, dalyvaujant kreditorių susirinkimuose stengiamasi užkirsti kelią piktnaudžiavimui. Bankroto administratoriams stengiamasi nustatyti administravimo išlaidas visam bankroto procesui. <b>Išvada.</b> Rizika išlieka, tikslingas tolimesnis stebėjimas.
11.	Egzistuoja draudėjų nemokumo rizika dėl	Draudėjai, turintys nemokumo (bankroto) požymių gali priimti	<b>Įmokų išieškojimo sk.</b> 1. Analizuoti ir kontroliuoti	<b>Įmokų išieškojimo sk. Įgyvendinta.</b> Ataskaitiniu laikotarpiu atvejų, kai nemokūs draudėjai dirbtinai

	<p>jų nesąžiningos veiklos</p>	<p>naujus darbuotojus, darbuotojams mokėti arba priskaityti nepagrįstai didelį darbo užmokestį, neturėdami galimybių sumokėti priskaitytų VSD įmokų. Galimas faktinio draudėjų įsiskolinimo padidėjimas.</p>	<p>VSD įmokų mokėjimo, įsiskolinimo VSD biudžetui pokyčius ir priskaitomą darbo užmokestį esant padidėjusiam draudėjo įsiskolinimui priežastis, analizės ir kontrolės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas gamybinio susirinkimo metu.</p> <p><u>Registro sk.</u></p> <p>2. Klaidų identifikavimas, priežasčių analizė, rezultatų fiksavimas pažymoje bei aptarimas gamybinio susirinkimo metu.</p>	<p>didintų skolą VSD biudžetui nenustatyta.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizika išlieka, tikslinga vykdyti tolimesnį stebėjimą.</p> <p><u>Registro sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</u></p> <p>Skyriuje nebuvo nustatyta atvejų, kai draudėjai, turintys nemokumo (bankroto) požymių priėmė naujus darbuotojus, kuriems mokėjo arba priskaitė nepagrįstai didelį darbo užmokestį, neturėdami galimybių sumokėti priskaitytų VSD įmokų.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus, tikslingas tolimesnis stebėjimas.</p>
<p>12.</p>	<p>Egzistuoja rizika, kad nepagrįstai padidinus apdraustųjų draudžiamąsias pajamas bus išmokėtos padidintos išmokos</p>	<p>Kai įmonė tampa nemoki, darbdavio ir darbuotojo susitarimu padidinus darbo užmokestį, egzistuoja tikimybė, kad iškelus bankroto bylą nebus sumokėtos VSD įmokos, o apdraustasis ateityje turės teisę į nepagrįstai padidintas socialinio draudimo išmokas.</p>	<p>Nustatytų atvejų dėl nepagrįsto draudžiamųjų pajamų padidinimo, siekiant gauti padidintas socialinio draudimo išmokas, analizės rezultatų fiksavimas pažymose.</p>	<p><u>Pašalpu ir nedarbingumo kontrolės sk.</u></p> <p><b>Negyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį nebuvo nustatyta atvejų, kai nepagrįstai padidinus apdraustųjų draudžiamąsias pajamas buvo išmokėtos padidintos išmokos.</p> <p><b>Išvada.</b> Minėtas rizikos veiksnys nėra aktualus.</p> <p><u>Pensijų sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</u></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį Pensijų skyrius nenustatė piktnaudžiavimo, siekiant gauti nepagrįstai didesnes socialinio draudimo išmokas, fiktyviai padidinus apdraustųjų draudžiamąsias pajamas, atvejų.</p> <p><b>Išvada.</b> Nors ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo nustatyta piktnaudžiavimo atvejų, siekiant gauti nepagrįstai didesnes socialinio draudimo išmokas, atvejų, tačiau ir toliau išlieka tikimybė, kad darbdavys ir darbuotojas (siekdami naudos sau) gali susitarti dėl darbo užmokesčio ženklaus padidinimo, kad vėliau būtų išmokėto nepagrįsto socialinio draudimo išmokos.</p> <p><u>TPS Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</u></p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį Teisės ir personalo skyrius nebuvo nustatęs</p>

				<p>naujų piktnaudžiavimo, siekiant gauti nepagrįstai didesnes socialinio draudimo išmokas, fiktyviai padidinus apdraustųjų draudžiamąsias pajamas, atvejų. Tai galimai sąlygojo, jog nuo 2009-07-01 buvo ženkliai pailgintas reikalaujamas ligos ir motinystės socialinio draudimo stažas išmokoms pagal LR ligos ir motinystės socialinio draudimo įstatymą (<i>motinystės, tėvystės, motinystės (tėvystės) pašalpom</i>) gauti.</p> <p><b>Išvada.</b> Nors ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo nustatyta naujų piktnaudžiavimo, siekiant gauti nepagrįstai didesnes socialinio draudimo išmokas, atvejų, tačiau ir toliau išlieka tikimybė, kad darbdavys ir darbuotojas (siekdami naudos sau) gali susitarti dėl darbo užmokesčio ženklaus padidinimo, kad vėliau būtų išmokėto nepagrįsto socialinio draudimo išmokos.</p>
13.	Netinkamai parengtos viešųjų pirkimų sąlygos įtakoja neracionalų lėšų panaudojimą, įsigyjamos netinkamos kokybės prekės ir paslaugos	Netinkamas viešųjų pirkimų sąlygų parengimas prailgina derybas su konkursą laimėjusia įmone, vėluoja reikalingų pirkimo procedūrų įvykdymas, netinkamai parengtos sąlygos neužtikrina, kad būtų įsigyjamos tinkamos kokybės prekės už tinkamą kainą.	Prieš pradėdant vykdyti viešąjį pirkimą, pirkimo organizatorius ar pirkimo komisija atsakingai parengia pirkimo sąlygas ir dokumentus, tinkamai įvertina perkamų paslaugų ar prekių kainos ir kokybės santykį.	<p><u>Ūkio skyrius. Įgyvendinta.</u> Vykdamas viešuosius pirkimus, per ataskaitinį laikotarpį neracionalaus lėšų panaudojimo, nekokybiškų prekių ir paslaugų nupirkimo nebuvo.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.</p>
14.	Nepakankama gydymo įstaigų kontrolė įtakoja nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimą ir/ar elgesio taisyklių nedarbingumo metu pažeidimą	Nepakankamai dėmesio skiriant gydymo įstaigų operatyviajai kontrolei, galimas nepagrįstų nedarbingumo pažymėjimų išdavimas ir tęsimas. Gavus nepagrįstai išduotus ar nepagrįstai ilgai tęstus nedarbingumo pažymėjimus, galimos išmokų permokos.	Analizuoti asmenų, pripažintų laikinai nedarbingais atvejus ir esant įtarimams dėl laikinojo nedarbingumo nustatymo pagrįstumo atlikti patikrinimus asmens sveikatos priežiūros įstaigose, o esant poreikiui kviesti asmenis darbingumo patikrinimui į Gydytojų konsultacinę komisiją. Operatyvios kontrolės rezultatus fiksuoti pažymose bei aptarti gamybiniuose	<p><u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u> <b>Įgyvendinta.</b> Operatyvioji kontrolė vykdyta sistemingai. Operatyviosios kontrolės kokybė per 8 metų mėnesius – 78,06%. Per 2017 m. 1386 apdraustieji kviesti į GKK, 1056 nedarbingumo pažymėjimas užbaigtas iki GKK posėdžio, užbaigti GKK metu 26, 278 asmenims po GKK posėdžio pratęsta ilgiau, 14 pratęsta iki 3 d., 9 asmenų NP tęsiami kitoje ASPĮ. Surašytos 112 pažymos dėl režimo pažeidimų. 23 asmenims susidarė permokos dėl režimo pažeidimo laikinojo nedarbingumo metu.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau, kadangi gydytojui nenustačius ir/ar neįvedus EPTS elgesio taisyklių pažeidimą laikinojo nedarbingumo metu, galimos išmokų permokos.</p>

			susirinkimuose.	
15.	Egzistuoja rizika permokėti išmokas dėl išmokų gavėjų kaltės	Asmuo, praradęs teisę į išmokų gavimą, gali neinformuoti apie tai Skyriaus, dėl ko yra galimos išmokų permokos.	<p><u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u></p> <p>1. Išmokų permokų, susidariusių asmeniui praradus teisę į jas ir neinformavus apie tai VSDFV Šilalės skyrių, analizavimas ir aptarimas gamybinuose susirinkimuose.</p> <p><u>Pensijų sk.</u></p> <p>2. Kiekvieną mėnesį Išmokų taikomosios sistemos pagalba formuojami ir spausdinami sąrašai apie pensijos / kompensacijos gavėjų duomenų pasikeitimus (sudaryta santuoka, išmokos gavėjo mirtis, išvykimas iš Lietuvos ir kt.). Sąrašų sutikrinimo rezultatų – nustatytų faktų fiksavimas pažymose.</p>	<p><u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u></p> <p><b>Negyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> 2017 m. Modestas Razbadauskas gavo išmoką apdraustajam mirus, tačiau skyriui nepranešė, kad nutraukė mokslą, susidarė permoka, nes išmoka jam nebeprisilaikė. Kęstutis Urbonas nedarbingumo metu laikė egzaminus ir apie tai nepranešė. Vidmantas Juzėnas nedarbingumo metu atliko tarybos nario pareigas.</p> <p><b>Išvada.</b> Minėtas rizikos veiksnys išlieka aktualus.</p> <p><u>Pensijų sk. Įgyvendinta.</u> Tikrinant korektūrų sąrašus, nustatyti 2 atvejai, kai asmenys, gaunantys išankstines senatvės pensijas, neinformavo Šilalės skyriaus apie įsidarbinimą, dėl ko jie prarado teisę gauti šias išmokas. Išmokos mokėjimas sustabdytas laiku, permokų nenustatyta.</p> <p>Pagal pateiktus sąrašus nustatyti 3 atvejai, kai asmenys, gaunantys našlaičių pensijas, nutraukė mokslą ir neinformavo skyriaus. Šiuo atveju nustatytos pensijų permokos. Pensijų gavėjai nustatytas permokų sumas įnešė į banko sąskaitą.</p> <p>5 atvejai, kai asmenys išvyko iš Lietuvos ir neinformavo skyriaus, mokėjimas sustabdytas laiku, pensijų permokų nenustatyta.</p> <p>2 kartus pavėluotai gauta informacija apie išmokų gavėjų mirtį. Nustatytos pensijų permokos, kurias išmokų gavėjų artimieji įnešė į banko sąskaitą.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus.</p>
16.	Galimas elektroninių nedarbingumo pažymėjimų ir nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo sutrikimas dėl pavėluoto gydymo įstaigų prašymo suteikti teisę išduoti pažymėjimus	ASPI nedelsiant neinformavus skyriaus apie gydytojus, turinčius teisę išduoti ir tęsti elektroninius nedarbingumo pažymėjimus ir elektroninius nėštumo ir gimdymo pažymėjimus (nepapildžius sutarties 1 priedo), sutrinka elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimas EPTS.	Padarytų klaidų analizės fiksavimas pažymose ir aptarimas gamybinuose susirinkimuose.	<p><u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u></p> <p><b>Negyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> 2017 m. Modestas Razbadauskas gavo išmoką apdraustajam mirus, tačiau skyriui nepranešė, kad nutraukė mokslą, susidarė permoka, nes išmoka jam nebeprisilaikė. Kęstutis Urbonas nedarbingumo metu laikė egzaminus ir apie tai nepranešė. Vidmantas Juzėnas nedarbingumo metu atliko tarybos nario pareigas.</p> <p><b>Išvada.</b> Minėtas rizikos veiksnys išlieka aktualus.</p>

17.	Egzistuoja rizika, kad duomenys, gaunami iš VMI, Juridinių asmenų ir Gyventojų registru, bus nepatikimi arba jie vėluos	Egzistuoja galimybė, kad bus pavėluotai gauta informacija apie draudėjų registravimą mokesčių mokėtojais. Gaunami nepilni duomenys iš Gyventojų registro apie santuokos, ištuokos įregistravimą bei šeimos sudėtį, kurie reikalingi teisei į pensiją nustatyti bei teisingai mokėti, atsiranda galimybė nepagrįstai paskirti ir mokėti išmokas.	Nustatytų duomenų negavimo ar pavėluoto gavimo atvejų fiksavimas pažymoje ir aptarimas gamybinio susirinkimo metu.	<u>Registro sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</u> Skyriuje nebuvo nustatyta atvejų, kad būtų pavėluotai gauta informacija iš Juridinių asmenų ir Mokesčių mokėtojų registru. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir ateityje.
18.	Egzistuoja korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos rizika nustatant viešojo pirkimo poreikio pagrindimo kriterijus ir charakteristikas	Egzistuoja korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos rizika, nustatant viešojo pirkimo poreikio pagrindimo kriterijus ir charakteristikas: 1. Pirkimo tikslą. 2. Veiklos sritis, kurių vykdymui reikalinga perkama prekė, paslaugos ir/ar darbai. 3. Pagrindžiant perkamo objekto kiekį. 4. Pagrindžiant perkamo objekto charakteristiką. 5. Įvertinant pirkimo poreikio racionalumą.	<u>Ūkio sk.</u> 1. Analizuoti VSDFV Šilalės skyriaus viešųjų pirkimų poreikį, pagrindžiant pirkimo objekto reikalingumą, kiekius, racionalumą. Analizės rezultatus fiksuoti pažymose. <u>Finansų ir apskaitos sk.</u> 2. Patvirtintų paraiškų duomenis naudoti rengiant veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos biudžeto projektus ir apie duomenų panaudojimo faktą aprašyti pažymoje.	<u>Ūkio skyrius. Įgyvendinta.</u> Vykdamas viešuosius pirkimus, per ataskaitinį laikotarpį buvo vykdoma planuojamų pirkimų analizė ir pildomos pirkimų pagrindimų pažymos. <b>Išvada.</b> Korupcijos ir kitos nesąžiningos veiklos rizika nustatant viešojo pirkimo poreikio pagrindimo kriterijus ir charakteristikas išlieka. <u>FAS. Įgyvendinta.</u> Per ataskaitinį laikotarpį patvirtintų paraiškų duomenys panaudoti rengiant veiklos sąnaudų ir investicinės veiklos biudžeto projektą. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.
19.	Neįgalumo ar netekto darbingumo lygis gali būti nustatytas remiantis suklustotais mediciniais dokumentais	Egzistuoja rizika, kad siuntimas į Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo tarnybą gali būti užpildytas pagal suklustotus medicininius dokumentus, todėl asmenys, kuriems neįgalumo ar netekto darbingumo lygis nustatytas remiantis suklustotais mediciniais dokumentais	Analizuoti asmenų, nukreiptų į NDNT darbingumo lygiui nustatyti, medicininius dokumentus. Esant būtinybei ginčyti priimtus sprendimus. Patikrinimo rezultatus fiksuoti pažymose bei aptarti gamybinuose susirinkimuose.	<u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u> <b>Įgyvendinta.</b> Per 2017 m. vykdamas nukreiptų į NDNT pagrįstumo kontrolę asmens sveikatos priežiūros įstaigose patikrinus asmens sveikatos istorijas ir jose esančius dokumentus nustatyta, kad asmenys į NDNT nukreipti pagrįstai. Į NDNT buvo nukreipti 1839 asmenys. Dėl 89 vykdyta kontrolė. 2017-05-19 buvo kreiptasi į CDMEK dėl Edmundo Balašaičio profesinės ligos nustatymo pagrįstumo. Atsakymas negautas. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus. Didelė galimybė



		apgaulės būdu įgytų teisę į išmoką.		susidaryti išmokų permokoms kadangi pasitaiko atvejų kai NDNT darbingumo lygį nustato atgaline data.
20.	Egzistuoja rizika, kad dėl archyvų netinkamo tvarkymo ir bylų apskaitos bus pavėluotai atlikti teisės aktų reglamentuoti dokumentų apskaitos ir tvarkymo darbai	Dėl archyvų patalpose esančių bylų netinkamo tvarkymo (nuolat, ilgai ir trumpai saugomų bylų laikymo vienoje patalpoje, nesant bylų išdėstymo sisteminimo, eilę metų nerengtų trumpo saugojimo bylų sąrašų, dokumentacijos plano suvestinių, nepriimtų sprendimų dėl bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigę ir kt.) kyla grėsmė, kad Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymais nustatyti reikalavimai rengti nuolat ir ilgai saugomų bylų apyrašus, trumpo saugojimo bylų sąrašus, kitus bylų apskaitos dokumentus, nebus laiku įvykdyti. Kol nebus pilnai sutvarkyta archyvinių bylų apskaita ir atlikta jų inventorizacija, išliks prielaida, jog galimas dokumentų ir (ar) bylų trūkumas.	VSDFFV Šilalės skyriaus archyvinių dokumentų ir (ar) bylų trūkumo fiksavimas pažymose.	<b>DTS. Įgyvendinta.</b> Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyriaus (toliau – Šilalės skyrius) Klientų aptarnavimo skyriaus Raseinių poskyryje esantis archyvas Nr. P-20, kuriame saugomi ilgo ir trumpo saugojimo dokumentai, dėl įvykusios šildymo sistemos avarijos pastato trečiame aukšte, buvo užlietas vandeniui. Likvidavus avarijos padarinius, Šilalės skyriaus direktoriaus 2012 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. 6V-69 (su vėlesniais pakeitimais) patvirtinti Dokumentų ekspertų komisijos (toliau – DEK) nariai atliko dokumentų būklės ir kiekio patikrinimą. Pagal parengtą Dokumentų tvarkymo skyriaus vyresniųjų archyvarų 2017-03-24 Dokumentų būklės ir kiekio patikrinimo aktą Nr. (4.9) 9S-1262 DEK nariai patikrinę ir nustatę 105 prarastas bylas tai užfiksavo 2017-03-24 VSDFFV Raseinių skyriaus ilgo saugojimo prarastų dokumentų akte Nr. (4.9) 9S-1261. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys ir toliau išlieka aktualus kol pilnai ir tinkamai dar nėra sutvarkyta dokumentų saugyklose saugomų bylų apskaita.
21.	Egzistuoja rizika iš VMI gauti netikslūs duomenys apie draudėjus – savarankiškai dirbančius asmenis	Egzistuoja galimybė, kad bus gauti ne visi duomenys iš VMI apie savarankiškai dirbančių asmenų deklaruotas pajamas, nuo kurių jie privalėjo mokėti VSD ir PSD įmokas.	Nustatytų duomenų negavimo ar pavėluoto gavimo atvejų fiksavimas pažymoje ir aptarimas gamybinio susirinkimo metu.	<b>Registro sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> Per ataskaitinį laikotarpį Registro skyrius nenustatė atvejų, kai nebuvo gauti duomenys iš VMI. <b>Išvada.</b> Šis rizikos veiksnys išlieka aktualus ateityje.
22.	Dėl nepakankamos vidaus kontrolės galima pavėluotų sprendimų dėl skolos	Nepakankama vidaus kontrolė neužtikrina savalaikio sprendimų priėmimo dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka.	<u>Įmokų išieškojimo sk.</u> 1. Vadovaujantis patvirtintu Įmokų išieškojimo skyriaus vyresniųjų specialistų	<u>Įmokų išieškojimo sk. Įgyvendinta.</u> Sprendimus dėl skolos išieškojimo priverstine tvarka dažniausiai priima įmokų registrų skyriaus specialistai kredito įstaigoms teikdami privalomus mokėjimo nurodymus. Įmokų išieškojimo

	išieškojimo priverstine tvarka rizika		<p>atliekamų funkcijų vykdymo tvarkos aprašu atliekamas patikrinimas ir parengiamos pažymos.</p> <p><u>Registro sk.</u></p> <p>2. Vidaus kontrolės metu nustatytų klaidų analizė bei aptarimas gamybinio susirinkimo metu.</p>	<p>skyriaus specialistai taikydami vėlesnes priemones (perdavimą darbdaviui, antstoliui) gali vykdymui pateikti jau priimtą sprendimą. Pažeidimų dėl sankcijų taikymo savalaikiškumo nenustatyta.</p> <p><b>Išvada.</b> Atsižvelgiant į tai, kad sprendimą dėl priverstinio poveikio priemonių taikymo registro skyriaus specialistai priimama kredito įstaigai teikdami privalomą mokėjimo nurodymą, įvertinant tai, kad pagal tą patį sprendimą gali būti taikomos kelios poveikio priemonės, įtrauktos rizikos stebėjimas yra mažai tikslingas.</p> <p><u>Registro sk. Įgyvendinta.</u></p> <p>VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2016-03-03 įsakymu Nr. 6V-68, patvirtinto VSDFV Šilalės skyriaus Registro skyriaus specialistų darbo kontrolės tvarkos aprašo 15 p., nustatyta, kad vyriausieji specialistai pasibaigus ketvirčiui patikrina skolininkams pritaikytas sankcijas.</p> <p>2017 m. tarnybinės veiklos užduotyse specialistams numatytos papildomos darbo kontrolės priemonės.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus.</p>
23.	Netiksli informacija apie asmens nedarbo socialinio draudimo išmoką turi įtakos socialinio draudimo išmokų dydžiui	Egzistuoja rizika, kad dėl galimos duomenų iš Lietuvos darbo biržos apskaitos programinės įrangos klaidos kartais Sodros duomenų bazėje yra netiksli informacija apie asmens nedarbo socialinio draudimo išmoką. Netikslios nedarbo socialinio draudimo išmokų sumos turės neigiamos įtakos skiriant socialinio draudimo išmokas.	<p><u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u></p> <p>1. Nustatytų atvejų, kai netiksli nedarbo socialinio draudimo išmokų suma turėjo neigiamos įtakos skiriant socialinio draudimo išmokas, fiksavimas ir aptarimas gamybinuose susirinkimuose.</p> <p><u>Pensijų sk.</u></p> <p>2. Pastebėjus netikslią informaciją apie asmens nedarbo socialinio draudimo išmoką Pensijų skyriaus vedėjas tarnybiniu pranešimu informuoja VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus pavaduotoją, kuruojantį</p>	<p><u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u></p> <p><b>Įgyvendinta.</b> 2017 m. buvo trys atvejai kada paskyrus išmoką atgaline data susidarė nedarbo soc. draudimo permoka ar panaikinus nedarbo soc. draudimo išmoką keitėsi asmens dienos kompensuojamasis uždarbis. Permokas reikėjo išskaityti iš gaunamų išmokų.</p> <p><b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.</p> <p><u>Pensijų sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio</u></p> <p>Informacijos apie asmenų nedarbo socialinio draudimo išmokų netikslumus nenustatyta.</p> <p><b>Išvada.</b> Netikslios informacijos apie asmens nedarbo socialinio draudimo išmoką rizika lieka.</p>

			pensijų skyrimą.	
24.	Egzistuoja socialinio draudimo išmokų nepriemokų susidarymo rizika dėl klaidingo teisės aktų, reglamentuojančių socialinio draudimo išmokų skyrimą ir mokėjimą, taikymo	Galimi atvejai, kai Lietuvos Vyriausiojo Administracinio Teismo suformuota teisės normų aiškinimo ir taikymo praktika bylose dėl socialinio draudimo išmokų skyrimo ir mokėjimo skiriasi nuo VSDFV Šilalės skyriaus veikloje taikomų teisės normų aiškinimo ir taikymo. Todėl teismai, sprenddami asmenų skundus dėl jų atžvilgiu priimtų VSDFV Šilalės skyriaus sprendimų socialinio draudimo išmokų skyrimo ir mokėjimo klausimais, gali panaikinti minėtus sprendimus arba skyrius, siekdamas sumažinti bylinėjimosi išlaidas, gali būti priverstas pripažinti skundą. Tai gali turėti neigiamų pasekmių VSDFV Šilalės skyriui (bylinėjimosi išlaidų atlyginimas, įvaizdžio sumenkinimas ir pan.).	Nustatytos VSDFV Šilalės skyriaus veiklos, neatitinkančios Lietuvos vyriausiojo administracinio teismo biuletenyje nurodytos teisės normų aiškinimo ir taikymo praktikos, fiksavimas pažymoje, nustatytų atvejų aptarimas gamybinuose susirinkimuose. Pasiūlymų dėl VSDFV teritorinių skyrių teisės normų taikymo ir aiškinimo praktikos suvienodinimo su Lietuvos Vyriausiojo Administracinio Teismo praktika pateikimas Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.	<u>Pašalpu ir nedarbingumo kontrolės sk.</u> <b>Igyvendinta.</b> Per 2017 m. pasitaikė 2 atvejai, kai būtų klaidingai taikomi teisės aktai reglamentuojantys socialinio draudimo išmokų skyrimą. Pasitaikė 1 atvejis, kai į kompensuojamąjį uždarbį skaičiavo ankstesnio įdarbinimo „Jungtinės struktūros“ pajamas. Asmenims buvo priimti sprendimai dėl permokų. Naujausi teisės aktai aptariami su pašalpu specialistais 1 kartą pasibaigus ketvirčiui vidinių mokymų metu. Nepriemokų nenustatyta. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau. <u>Pensijų sk.</u> <b>Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> Per ataskaitinį laikotarpį Šilalės skyriaus Pensijų skyrius nenustatė netinkamo teisės aktų taikymo atvejų. <b>Išvada.</b> Nors ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo naujų netinkamo teisės aktų taikymo atvejų, tačiau rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau. <b>TPS Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> Per ataskaitinį laikotarpį Teisės ir personalo skyriaus valstybės tarnautojai neatstovavo VSDFV Šilalės skyriaus administracinėse bylose, kuriose būtų skundžiami VSDFV Šilalės skyriaus sprendimai neatitinkantys Lietuvos Vyriausiojo Administracinio Teismo biuletenyje paskelbtų sprendimų. <b>Išvada.</b> Nors ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo naujų netinkamo teisės aktų taikymo atvejų, tačiau rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.
25.	Atliekant programinės įrangos pakeitimus, programinės įrangos klaidų rizika, dėl ko draudėjai ir apdraustieji gaus netikslią informaciją	Atliekant programinės įrangos pakeitimus gali pasitaikyti programinės įrangos klaidų, nes kartais neįvertinamas programinės įrangos pakeitimų poveikis kitiems programinės įrangos moduliams, nepakankamai ištestuojami programinės įrangos pakeitimai.	Identifikuoti ir analizuoti programinės įrangos klaidas, dėl kurių draudėjai ir/ar gali gauti netikslią informaciją, informuoti VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus pavaduotojus pagal kuravimo sritis ir Fondo valdybos Informacinės plėtros skyrių	<b>ISS Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</b> Per ataskaitinį laikotarpį atvejų, kai dėl programinės įrangos pakeitimų draudėjai ar apdraustieji gautų netikslią informaciją skundų ar pastebėjimų nebuvo. <b>Išvada.</b> Nors ataskaitiniu laikotarpiu rizikos veiksnys nepasireiškė, tačiau jis išlieka aktualus ir toliau.

		Todėl egzistuoja rizika, kad draudėjai ir apdraustieji gaus netikslią informaciją, o tai gali turėti neigiamą įtaką Valstybinio socialinio draudimo administravimo įstaigų įvaizdžiui ir pasitikėjimui valstybinio socialiniu draudimu.	apie nustatytas programinės įrangos klaidas. Pateikti pažymą apie pasitaikiusias klaidas ir jų šalinimo rezultatus.	
26.	Egzistuoja rizika, kad VSDFV Šilalės skyriaus turtas bus sunaikintas arba pavogtas	Dėl stichinių nelaimių ar vagystės ir kitų nusikalstamų veikų gali būti sunaikintas/sugadintas ar pavogtas VSDFV Šilalės skyriaus turtas.	<u>Informacinių sistemų sk.</u> 1. Kontroliuoti patalpų apsaugą, vaizdo įrašymo sistemų priežiūra, turto buvimo vietos fiksavimas. <u>Ūkio sk.</u> 2. Kontroliuoti patalpų apsaugą, sudaryti naujas sutartis, kontroliuoti žurnalų pildymą.	<b>ISS Įgyvendinta.</b> Per ataskaitinį laikotarpį tyčinio turto sunaikinimo, sugadinimo ar vagysčių nebuvo. <b>Išvada.</b> Nors ataskaitiniu laikotarpiu rizikos veiksnys nepasireiškė, tačiau jis išlieka aktualus ir toliau. <u>Ūkio skyrius. Įgyvendinta.</u> Per ataskaitinį laikotarpį stichinių nelaimių, vagysčių ir kitų nusikalstamų veikų nebuvo. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau.
27.	Egzistuoja draudėjų viršnormatyvinio ar nepagrįstų sankcijų pritaikymo rizika draudėjams klaidingai nurodžius įmokos kodą mokėjimo pavedime	Draudėjams neteisingai nurodant įmokų kodą neteisingai suvedami duomenys įmokų apskaitos taikomojoje sistemoje, daromos klaidos ataskaitose, formose F4. Todėl kyla rizika, kad gali nepagrįstai didėti įsiskolinusių draudėjų skaičius ir viršnormatyvinis įsiskolinimas bei galimas nepagrįstas priverstinio poveikio priemonių taikymas.	Klaidų identifikavimas, priežasčių analizė, rezultatų fiksavimas pažymoje bei aptarimas gamybinio susirinkimo metu.	<u>Registro sk. Neįgyvendinta, nes nebuvo poreikio.</u> Nenustatyta atvejų, kad draudėjams neteisingai nurodžius įmokų kodą, būtų neteisingai suvesti duomenys įmokų taikomojoje sistemoje. <b>Išvada.</b> Šis rizikos veiksnys išlieka aktualus.
28.	Klaidingai nurodytas paskirtos išmokos mokėjimo terminas gali sąlygoti išmokų permokas	Egzistuoja rizika, kad neteisingai nurodžius paskirtos išmokos mokėjimo terminą gali susidaryti permoka	<u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u> 1. Padarytų klaidų analizės fiksavimas pažymose ir aptarimas gamybiniuose	<u>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės sk.</u> <b>Įgyvendinta.</b> 2017 m. Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje nebuvo atvejų, kad neteisingai nurodžius paskirtos išmokos mokėjimo terminą būtų susidariusi permoka. Tačiau pasitaikė 2 atvejai kai gydytojai nurodė neteisingą nedarbingumo pradžią.

			<p>susirinkimuose. <u>Pensijų sk.</u> 2. Atliktų korektūrų sutikrinimas pagal sąrašus, suformuotus Išmokų taikomosios sistemos pagalba su pensijų/kompensacijų bylose esančiais dokumentais. Klaidų fiksavimas pažymose ir jų aptarimas gamybiniuose susirinkimuose.</p>	<p>Pakeitus nedarbingumo pradžios laikotarpį susidarė išmokų permokos. Kaip numatyta VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2015-05-15 įsakymu Nr. 6V-148 patvirtintoje Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vidaus kontrolės tvarkoje yra stebima sprendimų projektų kokybė. Yra sudaromos specialistų daromų klaidų lentelės, klaidos fiksuojamos (ištaisomos iki sprendimo priėmimo) ir aptariamoms vidinių mokymų metu ir individualiai, surašomi protokolai. <b>Išvada.</b> Rizikos veiksnys išlieka aktualus ir toliau. <u>Pensijų sk. Įgyvendinta.</u> Vadovaujantis Šilalės skyriaus Pensijų skyriaus vidaus kontrolės aprašu, atsakingi skyriaus darbuotojai, iš korektūrų spausdinimo centro spausdina sąrašus. Vyresnieji ir vyriausieji specialistai tikrina, ar duomenys korektūrų sąrašė sutampa su duomenų bazės duomenimis. Ataskaitiniu laikotarpiu klaidų, kai klaidingai nurodytas paskirtos išmokos mokėjimo terminas, neužfiksuota. <b>Išvada.</b> Rizika, kad neteisingai nurodžius paskirtos išmokos mokėjimo terminą, gali susidaryti permoka, lieka.</p>
--	--	--	--	--

**Pastabos:**

1. Vadovaujantis Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau – VSDFV) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2009 m. kovo 19 d. įsakymu Nr. V-113 patvirtinta Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo metodika ir VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2016 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. (1.3E) 6V-245 (VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2017 m. balandžio 26 d. įsakymo Nr. (1.3E) 6V-82 redakcija) patvirtintu VSDFV Šilalės skyriaus veiklos vidutinės ir žemos svarbos rizikos veiksnių stebėjimo būdų sąrašu bei VSDFV Šilalės skyriaus 2017-09-28 pažyma Nr. (1.21E) RV-16 „Apie VSDFV Šilalės skyriaus veiklos rizikos veiksnių valdymo būklę laikotarpiu nuo 2017-01-01 iki 2017-08-31“, pateikta ataskaita apie VSDFV Šilalės skyriaus 2017 m. rizikos veiksnių valdymo būklę už nurodytą ataskaitinį laikotarpį.

2. Vadovaujantis VSDFV prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2017 m. rugsėjo 25 d. įsakymu Nr. V-477 „Dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtinta Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimo įstaigų veiklos rizikos valdymo tvarkos aprašu, už laikotarpį nuo 2017-09-01 iki 2017-12-31 atskaita neteikiama.