



VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS
ŠILALĖS SKYRIUS

I. 2018 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI

2019-01- Nr. (1.7E) DV_V-
Šilalė

Eil. Nr.	Veiklos plano priemonės pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Įrašai apie priemonės vykdymą
TIKSLAS „BŪTI INSTITUCIJA, ŠVIEČIANČIA VISUOMENĖ, TURINČIA EFEKTYVIUS PROCESUS IR ĮSITRAUKUSIUS DARBUOTOJUS BEI KOKYBIŠKAI APTARNAUJANČIA KLIENTUS“					
1.	Didinti valstybinio socialinio draudimo ir privalomojo sveikatos draudimo įmokų surinkimą:	Įmokų surinkimo lygis – 93 proc.			
1.1.	Atlikti skolingų draudėjų, kurių skola Valstybinio socialinio draudimo fondo (toliau – VSDF) biudžetui didesnė nei 1000 Eur piniginių srautų patikrinimus	Atlikti ne mažiau 15 proc. skolingų draudėjų, kurių skola VSDF biudžetui didesnė nei 1000 Eur, piniginių srautų patikrinimai ir inicijuotos administracinių nusižengimų bylos pagal ANK 120 str., jeigu patikrinimų metu yra nustatomi kreditorių reikalavimų tenkinimo eilės ir tvarkos pažeidimai, mokant socialinio draudimo įmokas	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė įvykdyta. Vykdam priemonę per 2018 metų laikotarpį skyriuje atlikti piniginių srautų patikrinimai 26 draudėjams. Nustačius nustatytos mokėjimų eilės pažeidimus draudėjams surašyti 4 administracinio nusižengimo protokolai.
1.2.	Vykdyti skolos išieškojimą iš trečiųjų asmenų.	Draudėjui pateikus informaciją ir reikiamus dokumentus apie debitorius, 100 proc. taikytas išieškojimas iš trečiųjų asmenų.	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė vykdoma. Atliekant piniginių srautų patikrinimą restruktūrizuojamai UAB „Baltic TS group“ draudėjas pateikė informaciją apie debitorių, kuris skolingas minėtai įmonei 15774,97 Eur. Skola išieškota.
1.3.	Užtikrinti savalaikį priverstinio poveikio	Pritaikytos priverstinio poveikio priemonės	Registro skyriaus	2018-03-31	Priemonė įvykdyta.

	priemonių taikymą.	nustatytais terminais. Atlikta pritaikytų priverstinio poveikio priemonių analizė. Nustačius, kad tam tikrų draudėjų atžvilgiu pritaikytos priverstinio poveikio priemonės yra neefektyvios, pateikti pasiūlymai dėl šių priemonių pakeitimo ir tobulinimo	vedėjas	2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Kiekvieną ketvirtį atlikta skolingiems draudėjams pritaikytų priverstinio poveikio priemonių taikymo analizė. Per 2018 m. patikrintas priverstinio poveikio priemonių taikymas 15928 skolingiems draudėjams. Nustatyti 274 smulkūs pažeidimai, kas sudaro 2 proc. Pritaikytos priverstinio poveikio priemonės buvo efektyvios. Apie prievolę mokėti VSD ir PSD įmokas draudėjams priminta el. paštu ir telefonu. Pažeidimų priežastys išanalizuotos. Pateikti siūlymai Įmokų išieškojimo skyriui dėl tolimesnio sankcijų taikymo skolingiems draudėjams.
1.4.	Analizuoti draudėjų skolos kitimą, bei užtikrinti bankroto bylos inicijavimą ar priverstinės hipotekos taikymą	Išieškotinos draudėjų skolos lygio sumažėjimas – ne mažesnis nei 3 proc. lyginant su praėjusių metų to paties laikotarpio išieškotinos draudėjų skolos lygiu	Įmokų išieškojimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė vykdoma. 2018 m. II ketvirčio pabaigoje dėl netikslumų finansinėse ataskaitose, buvo laikinai sustabdytas išieškojimas iš savarankiškai dirbančių asmenų. Išieškojimas atnaujintas 2018 m. lapkričio mėn. Todėl išieškotinos skolos dydis sumažėjo tik ketvirtame ketvirtyje. Per 2018 m. skyriaus iniciatyva iškelta 13 bankroto bylų 49,20 tūkst. Eur. Tuo pačiu laikotarpiu bankrotas pasibaigė 29 draudėjams ir nurašyta beviltiškų skolų po bankroto 511.75 tūkst. Eur sumai. Hipoteka taikyta 7 draudėjams. Pajamų iš hipotekos negauta. Taikant priverstinio poveikio priemones per 2018 m. gauta

					2259,84 tūkst. eurų pajamų, iš to skaičiaus 2222,49 tūkst. eurų debeto mokėjimo nurodymais, 18,03 tūkst. eurų išieškojo antstoliai, 19,32 tūkst. eurų pervedė darbdaviai.
2.	Gerinti apdraustųjų asmenų tvarkymo kokybę:	Apdraustųjų, apie kuriuos draudėjai nepateikė duomenų, dalis – 0,3 proc.			
2.1.	Išreikalauti iš draudėjų SAM ir 2-SD pranešimus	Pasiekta Fondo valdybos nustatytų aukštų rezultatų reikšmė apdraustųjų, kurių duomenys nuo 2011 m. buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę.	Registro skyriaus vedėjas	2018-02-28 2018-09-30	Priemonė įvykdyta. Pasiekta Fondo valdybos nustatytų aukštų rezultatų „Apdraustųjų, kurių duomenys nuo 2011 m. buvo neįrašyti į Registro duomenų bazę“ reikšmė. Per 2018 m. I pusmetį negauti duomenys nuo 2011 m. apie 94 apdraustųjų draudžiamąsias pajamas, kas sudaro 0,19 proc. Fondo valdybos nustatyta aukšta rezultato reikšmė 0,3 proc. Šis rezultatas geriausias respublikoje. 2018 m. II pusmetį negauti duomenys nuo 2011 m. apie 107 apdraustųjų draudžiamąsias pajamas, kas sudaro 0,25 proc.
2.2.	Mažinti draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų skaičių	Draudėjų apskaitos ir apdraustųjų duomenų tvarkymo klaidų identifikavimas ir ištaisymas; darbo kokybės rezultatų fiksavimas pažymose ir aptarimas	Registro skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė įvykdyta. Per 2018 m patikrintas 4461 draudėjų apskaitos tvarkymo teisingumas, nustatyti 592 apskaitos tvarkymo trūkumai, kas sudaro 13,27 proc. Kontrolės metu nustatytos klaidos ištaisytos ir su specialistais aptartos individualiai.
3.	Mažinti išmokų permokas:				

3.1.	Mažinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas:	Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų ir kitų išmokų (pensijų srities) permokas lygis – 95 proc.			
3.1.1.	Vykdyti pensijų ir kitų išmokų permokų susigražinimą	Pateiktų reikalavimų gražinti pensijų ir kitų išmokų permokas lygis – 95 proc.	Pensijų bei Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	<p>Priemonė įvykdyta</p> <p>Pensijų ir kompensacijų permokų likutis 2018-01-01 buvo 106325,25 Eur, 2018-12-31 - 79419,88 Eur. Per 2018 m. nustatyta 145 permokos – 10340,91 Eur. Išieškota 50 permokų, kurių bendra suma 10090,04 Eur, arba 97,91 proc. 2018 m. nustatytų permokų. Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai nurašymui pateikta 92 permokos, kurių bendra suma 90,90 Eur (0,89 proc.). Šios permokos susidarė dėl skaičiavimo klaidos, kai apskaičiuojant senatvės pensijas pagal nuo 2018-01-01 pasikeitusią pensijų skaičiavimo tvarką, asmens draudžiamųjų pajamų koeficientas buvo apskaičiuotas neįvertinant dalyvavimo pensijų kaupime 2017 m. gruodžio mėnesį. Likę 129,97 Eur (1,2 proc.) bus išieškota 2019 m. sausio mėnesį.</p> <p>Per 2018 metu Teisės ir personalo skyriui iš viso buvo pateiktos 3 naujos permokų išieškojimo bylos. Šių permokų išieškojimo rezultatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 permoka gražinama dalimis pagal su skolininku sudarytą grafiką; - Dėl 1 1 pensijų permokos buvo kreiptasi į Fondo

					<p>valdybą, prašant ją nurašyti;</p> <p>- Dėl 1 permokos buvo kreiptasi į notarus dėl informacijos apie paveldėtojus, kurie paveldėjo asmenų, dėl kurių kaltės susidarė permokos, turta. Ataskaitinio laikotarpio pabaigas prašoma informacija dar nebuvo gauta.</p>
3.1.2.	<p>Analizuoti naujai atsiradusių permokų priežastis, įgyvendinti priemonės, mažinančias permokų skaičių</p>	<p>Atlikta analizė, numatytos priemonės permokų susidarymo priežastims šalinti.</p> <p>Kiekvieną ketvirtį su specialistais aptartos klaidos ir praveisti mokymai.</p>	<p>Pensijų skyriaus vedėjas</p>	<p>2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31</p>	<p>Priemonė įvykdyta.</p> <p>2018 m. VSDFV Šilalės skyriuje nustatytos 145 permokos, kurių bendra suma 10340,91 Eur. Iš jų 129 permokos (798,74 Eur) nustatytos dėl to, jog skiriant senatvės pagal nuo 2018-01-01 įsigaliojusios redakcijos Pensijų įstatymo nuostatas, programinė įranga neteisingai šiems asmenims apskaičiavo pensijas. Nuo 2018-01-01 iš esmės pasikeitė socialinio draudimo pensijų skyrimą ir mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, paskutiniai jų pakeitimai priimti 2017 m. gruodžio mėnesį, naujos programinės įrangos testavimo laikas buvo itin ribotas, nuo 2018-01-01 pensijos pradėtos skirti naudojant naujai įdiegtą programinę įrangą. Senatvės pensijų permokos susidarė dėl objektyvių, pateisinamų priežasčių, t. y. dėl laiko</p>

					<p>stokos, kadangi nebuvo skirta pakankamai laiko tinkamai ištestuoti naujai įdiegtą TS ir įvertinti visas galimas rizikas, galinčias turėti įtakos pensijų permokų susidarymui. 7 permokos (3751,74 Eur) susidarė dėl šalpos pensijos gavimo tuo pačiu laikotarpiu kaip ir socialinio draudimo pensija. 1 permoka (3311,99 Eur) nustatyta dėl pensijos gavimo už tą patį stažą kitoje valstybėje, 2 našlaičių pensijų permokos (239,28 Eur) nustatytos dėl to, kad pavėluotai gauta informacija iš Švietimo informacijos centro apie našlaičių mokslą, 1 permoka (90,21 Eur) nustatyta dėl pavėluotai gautos informacijos apie išmokos gavėjo mirtį, 1 permoka (128,59 Eur) nustatyta dėl to, kad išankstinės senatvės pensijos gavėjas neinformavo apie gaunamas darbinės pajamas. 4 permokos (516,31 Eur) susidarė dėl darbuotojų kaltės.</p> <p>Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti kas ketvirtį vykstančių Pensijų skyriaus specialistų pasitarimų (mokymų) metu.</p>
3.1.3.	Tikrinti duomenis apie santuokas, skiriant pirmą kartą našlių pensijas, kai gyventojų registre nėra duomenų apie santuoką su mirusiuoju.	Nenustatyta našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką.	Pensijų skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	<p>Priemonė vykdoma.</p> <p>Per 2018 m. skiriant našlių pensijas pirmą kartą devyniais atvejais nebuvo informacijos Gyventojų registre apie santuoką su mirusiuoju.</p>

					Gyventojų registrai pateikta informacija, duomenys įvesti. Našlių pensijų permokų dėl nepatikrintų duomenų apie santuoką nenustatyta.
3.2.	<p>Užtikrinti regresinių reikalavimų pateikimą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dėl išmokų, išmokėtų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; • Dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės; • Užtikrinti reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigrąžinimo pateikimą 	<p>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.</p> <p>Reikalavimų dėl išmokų (pašalpų srities) permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.</p>			
3.2.1.	Vykdyti Skyriui padarytos žalos, išmokėjus pensijas ar kitas išmokas dėl nelaimingų atsitikimų darbe, traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimą	<p>Regresinių reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.;</p> <p>Regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.</p>	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	<p>2018-03-31</p> <p>2018-06-30</p> <p>2018-09-30</p> <p>2018-12-31</p>	<p>Priemonė įvykdyta</p> <p>Per 2018 m. nustatyta ir pateikta reikalavimų dėl išmokėtų draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo viso 17 301,02 Eur sumai, kas sudaro 100 proc. pateikimo lygį.</p> <p>Per 2018 m. nustatyta ir pateikta reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės viso 21 974,3 Eur sumai, kas sudaro 100 proc. pateikimo lygį.</p>
3.2.2.	Vykdyti Skyriui padarytos žalos, išmokėjus pensijas ar kitas išmokas (dėl nelaimingų atsitikimų darbe ar traumų	Visais atvejais surinkti duomenys apie kaltus asmenis kai kyla įtarimai, kad paskirtos išmokos dėl asmens mirties bei laikino ar netekto	Pensijų, Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės bei Teisės	<p>2018-03-31</p> <p>2018-06-30</p>	<p>Priemonė įvykdyta</p> <p>Per 2018 m. gautas vienas asmens prašymas skirti</p>

	<p>buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės ir kt.), išieškojimą bendradarbiauti su policijos komisariatais, teismais dėl duomenų gavimo apie asmenis, nukentėjusius ar kaltus dėl eismo įvykių, smurtinių veikslių.</p>	<p>darbingumo galėjo būti sąlygotos kitų asmenų sukeltu eismo įvykių ar smurtinių veikslių.</p>	<p>ir personalo skyriaus vedėjai</p>	<p>2018-09-30 2018-12-31</p>	<p>valstybinę socialinio draudimo netekto darbingumo pensiją, kai asmuo patytė traumą ir tapo laikinai nedarbingas dėl trečiųjų asmenų kaltės. Tarnybiniu pranešimu medžiaga perduota Teisės ir personalo skyriui dėl žalos išieškojimo regreso tvarka.</p> <p>Per 2018 m. regresinių reikalavimų dėl draudimo išmokų dėl nelaimingų atsitikimų darbe susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc.; regresinių reikalavimų dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, susigrąžinimo pateikimo lygis – 100 proc. 2018 m. parengta 14 bylų dėl regresinių reikalavimų dėl nelaimingų atsitikimų darbe, pakeliui iš darbo/į darbą, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės 17301 Eur sumai bei 41 regresinis reikalavimas dėl ligos išmokų, išmokėtų dėl traumų buityje, įvykusių dėl trečiųjų asmenų kaltės, 21974 Eur sumai.</p> <p>Per ataskaitinį laikotarpį Teisės ir personalo skyrius vykdydamas žalos išieškojimą 20 kartų kreipėsi į teisėsaugos institucijas ar kitus valstybės pareigūnus dėl informacijos, reikalingos žalos išieškojimui, pateikimo.</p> <p>Visais likusiais žalos išieškojimo atvejais buvo tiesiogiai parengtos pretenzijos</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					ar ieškiniai teismui.
3.2.3.	Vykdyti socialinio draudimo išmokų, mokamų pagal Ligos ir motinystės bei Nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų socialinio draudimo įstatymus, permokų susigrąžinimą	Reikalavimų dėl kitų išmokų permokų susigrąžinimo pateikimo lygis – 95 proc.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės bei Teisės ir personalo skyrių vedėjai	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė įvykdyta Per 2018 m. reikalavimų dėl išmokų permokų susigrąžinimo lygis sudarė 100 proc. 2018 m. buvo nustatyta 10751,25 Eur išmokų permokų suma, išieškota 9851,24 Eur arba išieškota 91,63 proc. Didžiausią dalį nustatytų išmokų permokų sudarė ligos išmokų permokos ir jos sudarė 5772,20 Eur arba 53,7 proc. nuo visos permokų sumos. Vaiko priežiūros išmokų permokos sudarė 4693,94 Eur arba 43,7 proc. nuo visos nustatytos permokų sumos. Kitų išmokų (motinystės, tėvystės) permokos sudarė nežymią dalį. Siekiant susigrąžinti išmokų permokas 2018 m. draudėjams dėl 16 asmenų buvo išsiųsti reikalavimai grąžinti išmokų permokas, kurios susidarė draudėjams patikslinus draudžiamąsias pajamas. Per 2018 m. nustatyta ir pateikta reikalavimų dėl permokų (pašalpų srityje) gražinimo viso 10 751,25 Eur sumai, kas sudaro 100 proc. pateikimo lygį.
3.2.4.	Atlikti nustatytų išmokų permokų susidarymo priežasčių analizę	Permokų susidarymo atvejai ir priežastys aptarti Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus specialistų pasitarimų metu.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus vedėjas	2018-04-30 2018-10-31	Priemonė įvykdyta 2018-05-15 ir 2018-10-23 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriuje buvo organizuoti vidiniai mokymai, kurių metu aptarti permokų susidarymo atvejai ir priežastys. Nustatyta, kad daugiausia

					permokų susidarė asmenims deklaravus/ pakeitus savarankiškos veiklos pajamas ir darbdaviams patikslinus apdraustųjų asmenų draudžiamąsias pajamas.
4.	Gerinti dokumentų valdymą:				
4.1.	Užtikrinti visų naikintinų popierinių bylų sunaikinimą:	Sunaikintų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.			
4.1.1.	Atlikti popierinių užbaigtų archyvinių bylų kiekių patikrinimus Šilalės skyriuje, užpildant vieningas bylų kiekių patikrinimo suvestines	Atlikta popierinių užbaigtų archyvinių bylų inventorizacija	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2018-12-31	Priemonė įvykdyta. 2018 metais Dokumentų tvarkymo skyriaus vyresnieji archyvarai atliko popierinių užbaigtų bylų kiekių patikrinimus dokumentų saugyklose. Inventorizacijos metu buvo suskaičiuota užbaigtų bylų iš viso 143884 , iš jų: Šilalėje – 27065; Tauragėje – 54493; Raseiniuose – 35089; Jurbarke – 27237.
4.1.2.	Vykdyti naikinimo procedūras	Sunaikinta 100 proc. naikintinų bylų	Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjas	2018-12-31	Priemonė įvykdyta. Pagal Dokumentų tvarkymo skyriaus vedėjo 2018-04-20 tarnybinį pranešimą Nr. (4.9) 9S-632 „Dėl numatomo naikintinų bylų kiekio 2018 m.“ VSDFV Šilalės skyriuje 2018 m. buvo numatyta sunaikinti 20583 bylas, kurių saugojimo terminas yra pasibaigęs. Pagal 2018-05-15 VSDFV Šilalės skyriaus pasirašytą Dokumentų, kurių saugojimo terminas pasibaigė, ir makulatūros perdavimo bei

					<p>sunaikinimo aktą Nr. (4.9) 9S-737 sunaikinta iš viso 20583 bylos (2017 m. – 19804 bylos), iš jų:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Šilalėje – 2442 bylos; 2. Tauragėje – 8452 bylos; 3. Jurbarko – 3542 bylos; 4. Raseiniuose – 6147 bylos. <p>VSDFV Šilalės skyriuje sunaikinta 100 proc. naikintųjų bylų.</p>
5.	Kitos prioritetinės priemonės:				
5.1.	Įvertinus Skyriaus dirbančiųjų kvalifikacijos kėlimo poreikius inicijuoti darbuotojų išorinius ar vidinius mokymus	Skyriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Skyrių vedėjai	<p>2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31</p>	Priemonė įvykdyta. Per 2018 metus skyriaus dirbantieji dalyvavo visuose suplanuotose išoriniuose ir vidiniuose mokymuose.
5.2.	Analizuoti naujų darbuotojų integravimąsi į Skyrių, teikti išvadas dėl darbuotojų adaptacijos efektyvumo	Sėkminga naujų darbuotojų adaptacija	Skyrių vedėjai	<p>2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31</p>	Priemonė įvykdyta. 2018 m. į Dokumentų tvarkymo skyrių (toliau – DTS) buvo priimtas vienas darbuotojas. VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus 2018 m. vasario 21 d. įsakymu Nr. (2.2E) PV_PE-90 „Dėl Linos Kantautienės priėmimo į darbą“ į DTS 2018-02-26 priimta Lina Kantautienė vyresniąja archyvarė, darbuotoja, dirbančia pagal darbo sutartį. Pasibaigus naujai priimto darbuotojo adaptacijos laikotarpiui, minėtas darbuotojas sėkmingai integravosi į VSDFV Šilalės skyriaus kolektyvą, susipažino su DTS darbo specifika, įgijo darbo funkcijų atlikimui reikalingus įgūdžius ir žinias.

				<p>2018 m. Pensijų skyriuje vyriausių specialistų (A11) pareigose pradėjo dirbti trys nauji darbuotojai.</p> <p>2018-01-03 į Pensijų skyriaus vyriausiojo specialisto pareigas priimtas Rimas Milkintas, laimėjęs konkursą. Rimo Milkinto 2018-09-04 prašymu, nuo 2018-09-21 jis buvo atleistas iš pareigų.</p> <p>Lina Staškuvienė Pensijų skyriuje vyriausiojo specialiste pradėjo dirbti nuo 2018-11-15, jai paskirtas mentorius iki 2019-02-15. Alina Povilaitienė Pensijų skyriuje vyriausiojo specialisto pakaitinio valstybės tarnautojo pareigose pradėjo dirbti 2018-12-03, jos adaptacijos laikotarpis iki 2019-01-31.</p> <p>2018 m. į Registro skyrių priimti 3 nauji specialistai: R. Sakalauskas, L. Lukauskienė, L. Venckaitytė, kuriems buvo paskirti mentoriai. Adaptacija baigėsi 2018 m. Specialistai į Registro skyrių ir kolektyvą integrovosi sėkmingai.</p> <p>2018-02-20 į Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrių buvo priimta pakaitinė vyriausioji specialistė (nedarbingumo kontrolei) Jūratė Stasiūnienė. Jai 3 mėnesių laikotarpiui buvo paskirtas mentorius Vaida Jovarauskienė, kad specialistė būtų supažindinta su įstatymais, naujovėmis, Pašalpų TS ir DVS</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus darbe. Specialistė sėkmingai adaptavosi į kolektyvą ir į Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus veiklą.</p> <p>Rimutė Petrauskienė priimta į VSDFV Šilalės skyriaus Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausiojo specialisto pareigas nuo 2018 m. kovo 13 d. iki Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausiosios specialistės L. Staškuvienės vaiko priežiūros atostogų pabaigos. (2018 m. kovo 8 d. VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus įsakymas Nr. (2.2E) PV_PE-102).</p> <p>Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausioji specialistė Nijolė Rimkuvienė paskirta to paties skyriaus vyriausiosios specialistės Rimutės Petrauskienės mentoriumi nuo 2018 m. kovo 13 d. iki 2018 m. birželio 12 d. (2018 m. kovo 13 d. VSDFV Šilalės skyriaus direktoriaus įsakymas Nr. (2.2E) PV_PE-106. Finansų ir apskaitos skyriaus vyriausioji specialistė Rimutė Petrauskienė sėkmingai adaptavosi į kolektyvą ir į Finansų ir apskaitos skyriaus veiklą.</p>
5.3.	Užtikrinti Skyriaus personalo valdymo srities teisės aktų aktualumą	Laiku patvirtinti /atnaujinti tvarkos aprašai ar taisyklės	Teisės ir personalo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė įvykdyta Per 2018 m. nebuvo pavėluotai patvirtinta ar pakeista daugkartinio taikymo teisės aktų.
5.4.	Atlikti paskirtų pensijų perskaičiavimą ir	Atliktas pensijų perskaičiavimas ir išmokėjimas	Pensijų skyriaus	2018-09-30	Priemonė įvykdyta.

	išmokėjimą pagal nuo 2018-01-01 įsigaliojusias įstatymines nuostatas		vedėjas		Pensijos perskaičiuotos ir išmokėtos pensijų nepriemokos
5.5.	Gerinti klientų aptarnavimą.	Įgyvendintos Fondo valdybos Klientų valdymo skyriaus parengtos klientų aptarnavimą gerinančios priemonės; klientų aptarnavimo laukiančių ilgiau kaip 30 min., dalis 5 proc. nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė įvykdyta. 2018 m. klientų, kurie aptarnavimo laukė ilgiau kaip 30 min., buvo 80 ir tai sudarė 0,16 procento nuo visų 50691 aptarnautų klientų. Nuo 2018 m. II ketvirčio yra vykdomas klientų aptarnavimo kokybės vertinimas „slapto kliento“ metodu. Klientų aptarnavimo skyriaus aptarnavimo kokybės bendras įvertinimas 2018 m. II ketvirtį – 99,2 proc., III ketvirtį – 92,2 proc., IV ketvirtį – 97,5 proc. Fondo valdybos Klientų aptarnavimo valdymo skyriaus nustatytas siektinas aptarnavimo kokybės rodiklis -85 procentai.
5.6.	Šviesti jaunimą valstybinio socialinio draudimo klausimais	Suorganizuota 10 susitikimų su moksleiviais.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	Priemonė įvykdyta. 2018 metais buvo suorganizuota 14 susitikimų su moksleiviais: 2018-03-23 Raseinių Prezidento Jono Žemaičio gimnazijoje, 2018-03-23 Jurbarko Antano Sodeikos meno mokykloje, 2018-03-29 Šilalės Simono Gaudiešiaus gimnazijoje, 2018-05-18 Raseinių Viktoro Petkaus gimnazijoje, 2018-05-30 Tauragės r. Žygaičių gimnazijoje, 2018-06-05 Šilalės r. Pajūrio Stanislovo Biržiškio gimnazijos moksleiviais, 2018-06-14 Jurbarko r. Skirsnemunės Jurgio Baltrušaičio pagrindinėje mokykloje,

					<p>2018-11-19 Jurbarko r. Veliuonos Antano ir Jono Juškų gimnazijoje, 2018-11-20 Tauragės profesinio rengimo centre, 2018-11-21 Pagėgių Algimanto Mackaus gimnazijoje (2 susitikimai), 2018-12-11 Raseinių Technologijos ir verslo mokykloje, 2018-12-13 Raseinių r. Ariogalos gimnazijoje, 2018-12-14 VSDFV Šilalės skyriuje su Pajūrio Stanislovo Biržiškio gimnazijos moksleiviais, padėta suorganizuoti ir pravesti dvi viktorinas moksleiviams pagal Fondo valdybos vykdomą jaunimo švietimo projektą „Nepamiršk parašiu“, kurios vyko Tauragės profesinio rengimo centre 2018-11-22 ir 2018-12-20.</p>
5.7.	Igyvendinti Fondo valdybos parengtas komunikacijos priemonės	Vietinės žiniasklaidos priemonėse paskelbta Fondo valdybos parengta informacija, surengta 12 išvykstamųjų renginių Sodros teikiamų elektroninių paslaugų ir kitomis aktualiomis temomis.	Klientų aptarnavimo skyriaus vedėjas	2018-03-31 2018-06-30 2018-09-30 2018-12-31	<p>Priemonė įvykdyta.</p> <p>2018 metais vietinės žiniasklaidos priemonėse buvo paskelbta 13 Fondo valdybos parengtų informacijų („Gera žinia senjorams – pensijos didės ne tik 2018 – aisiais“, „5 dalykai, kuriuos apie pensiją turėtų žinoti kiekvienas darbuotojas“, „Sodra pradėjo mokėti 7 proc. didesnes pensijas“, „Viskas, kas tėvams reikia žinoti apie NPD ir PNPD taikymą“, „Esate nedeklaravę gyvenamosios vietos ir gaunate pensiją? Svarbi informacija Jums“, „Ką daryti, jeigu gegužę</p>

				<p>netikėtai negausite pensijos“, „Dažniausiai užduodami klausimai apie „Sodros“ išmokas po mokesčių reformos“, „Pradedamos mokėti perskaičiuotos senatvės pensijos“, „Žinia ir alimentų nemokėjusiems, ir vaiko išlaikymo išmokų gavėjams“, „Sodra jau perskaičiavo pensijas, o laiškai senjorams dar keliauja“, „savarankiškai dirbantiems sumokėti įmokas „Sodra“ suteikė dar mėnesį“, „5 dalykai apie pensijų kaupimą, kuriuos svarbu žinoti“ „Daliai senjorų sausį pensijas į namus pristatys nauji pensijų nešiotojai“).</p> <p>2018 metais surengti 26 išvykstamieji renginiai Sodros teikiamų elektroninių paslaugų ir kitomis aktualiomis temomis: 2018-01-05 susitikimas su Kauno teritorinės darbo biržos Raseinių skyriaus klientais, 2018-03-16 susitikimas su Jurbarko r. Eržvilko seniūnijos gyventojais, 2018-03-23 susitikimas Jurbarko Antano Sodeikos meno mokyklos darbuotojais, 2018-03-30 susitikimas su Albino Valantiejaus individualios įmonės darbuotojais, 2018-04-09 susitikimas su Pajūrio seniūnijos ūkininkais, 2018-04-10 susitikimai su Šilalės kaimiškosios Jucaičių ir Balsių seniūnijų ūkininkais, 2018-04-11 susitikimai su Laukuvos ir</p>
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>Kvėdarnos seniūnijų ūkininkais, 2018-04-12 susitikimai su Kaltinėnų ir Upynos seniūnijų ūkininkais, 2018-04-13 susitikimai su Traksėdžio ir Žadeikių seniūnijų ūkininkais, 2018-04-16 susitikimas su Tenenių seniūnijos ūkininkais, 2018-04-17 susitikimai su Palentinio ir Bijotų seniūnijų ūkininkais, 2018-04-18 susitikimai su Bilionių ir Didkiemio seniūnijų ūkininkais, 2018-05-21 susitikimas su Tauragės darbo biržos Jurbarko skyriaus klientais, 2018-05-22 susitikimas su Tauragės darbo biržos Tauragės skyriaus klientais, 2018-05-23 susitikimas su Tauragės darbo biržos Šilalės skyriaus klientais, 2018-06-05 susitikimas su Pajūrio S. Biržiškio gimnazijos darbuotojais, 2018-06-14 susitikimas su Jurbarko r. Skirsnemunės Jurgio Baltrušaičio pagrindinės mokyklos darbuotojais, 2018-11-19 susitikimas su Jurbarko r. Veliuonos Antano ir Jono Juškų gimnazijos darbuotojais, 2018-11-21 susitikimas su Pagėgių Algimanto Mackaus gimnazijos darbuotojais, 2018-12-14 susitikimas su UAB „Camira Fabrics“ darbuotojais.</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II. VEIKLOS GERINIMO PASIŪLYMAI

Eil. Nr.	Pasiūlymo veiklai gerinti aprašymas (problema)**	Siūlomi atlikti veiksmai	Numatomas rezultatas
1.	Teritoriniam skyriui pateikus fondo valdybai raštą dėl teisės aktų taikymo ar konkrečios situacijos paaiškinimo ne visais atvejais informuojami kiti teritoriniai skyriai.	Atsakymas žiniai būtų siunčiamas visiems teritoriniams skyriams nepriklausomai nuo to, kuris teritorinis skyrius pateikė paklausimą.	Sutrumpės darbuotojams pavestų funkcijų atlikimo laikas.
2.	Įdiegus bet kokius programinius pakeitimus taikomojoje sistemoje visais atvejais apie tai informuoti teritorinius skyrius.	Visais atvejais apie tai informuoti teritorinius skyrius per Centralizuotą pašalpų ir pensijų sistemą.	Sutrumpinti paslaugų teikimo ir darbuotojams pavestų funkcijų atlikimo laikas.