

**VALSTYBINIO SOCIALINIO DRAUDIMO FONDO VALDYBOS ŠIAULIŲ SKYRIAUS  
2021 METŲ I PUSMEČIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAI**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės</b>	<b>Įvykdymo terminas</b>	<b>Atsakingi vykdytojai</b>	<b>Informacija apie priemonės įvykdymą</b>
<b>1 TIKSLAS. DIDINTI KLIENTŲ PASITENKINIMĄ APTARNAVIMU, GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ</b>					
<b>Rodiklis – Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis – ne mažiau kaip 82 proc.</b>					
1.1.	Organizuoti proaktyvius tiesioginius kontaktus su savarankiškai dirbančiais asmenimis.	IS susisiekti su 90 proc. naujai registruotų savarankiškai dirbančių draudėjų per 1 mėn. po registravimo, pateikta nustatyto turinio informacija.	2021-12-31	Registro skyrius	Neįvykdyta. (Panevėžio skyriaus Veiklos plane 1.5 punktas) Dėl prioritetų pasikeitimo plane numatyta priemonė nebuvo vykdoma.
1.2.	Patikrinti ir atnaujinti klientų kontaktinę informaciją ADIS programoje.	Klientų priimamuosiuose patikrinta ir atnaujinta ADIS priemonėmis klientų kontaktinė informacija ne mažiau 50 proc. nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.	2021-12-31	Klientų aptarnavimo skyrius	Įvykdyta. (Panevėžio skyriuje) Klientų priimamuosiuose patikrinta ir atnaujinta ADIS priemonėmis klientų kontaktinė informacija 50 proc. nuo visų aptarnautų klientų skaičiaus.
<b>2 TIKSLAS. DIDINTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJĄ IR ĮSITRAUKIMĄ</b>					
<b>Rodiklis – Darbuotojų pasitenkinimo darbu indeksas – 5,96 (2022 metais), (pradinė reikšmė 2020 m. – 5,63)</b>					
2.1.	Kelti darbuotojų kvalifikaciją, dalyvaujant pagal Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Fondo valdyba)	100 % darbuotojų dalyvavusių mokymuose	2021-12-31	Teisės ir personalo skyrius	Neįvykdyta. Dėl 2021 m. valstybėje paskelbto karantino mokymai nevyko.

	parengtą mokymų sąrašą organizuotose mokymuose				Fondo valdyba 2021 m. gegužės mėnesį nuotoliniu būdu organizavo "Supervartotojų mokymus", kuriuose dalyvavo 2 Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyriaus valstybės tarnautojos.
2.2.	Kelti Klientų aptarnavimo skyriaus specialistų kvalifikaciją.	Suorganizuoti du skyriaus specialistų žinių patikrinimai.	2021-06-30 2021-12-15	Klientų aptarnavimo skyrius	Įvykdyta nepilnai. Suorganizuotas vienas specialistų žinių patikrinimas.
<b>3 TIKSLAS. RACIONALIAI NAUDOTI IŠTEKLIUS</b>					
<b>Rodiklis – Fondo administravimo įstaigų veiklos sąnaudos – 1,91%</b>					
3.	Dalyvauti Valdymo informacinės sistemos modernizavimo projekte	Pateikti ne mažiau kaip 4 pasiūlymai	2021-12-31	Pensijų skyrius  Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius  Registro skyrius	Įvykdyta nepilnai. 2021 m. vasario mėn. Fondo valdybos Informacinės sistemos plėtros skyriui Pensijų skyrius pateikė pasiūlymą dėl ataskaitos poreikio.  I ketv. pateiktas 1 pasiūlymas dėl VIS programos ataskaitų patobulinimo.  Registro skyrius Fondo valdybos Informacinės plėtros skyriui dėl VIS programos tobulinimo pasiūlymų neteikė.

				Įmokų išieškojimo skyrius	Pasiūlymų dėl VIS programos ataskaitų patobulinimo I ket. skyrius neteikė.
<b>4. Kiti prioritetiniai darbai:</b>					
4.1.	Įgyvendinti Fondo valdybos teritorinių skyrių pertvarką, sumažinant juridinių asmenų skaičių	9 teritoriniai skyriai reorganizuoti į 3 teritorinius skyrius	2021-07-01	Fondo Valdybos Šiaulių skyrius	Įvykdyta.
4.2.	Atlikti išieškotinos draudėjų skolos virš 3000 Eur analizę, siekiant sumažinti išieškotinę draudėjų skolą.	Ataskaitų apie priverstinio poveikio priemonių taikymą draudėjams, turintiems viršnormatyvinį įsiskolinimą ne mažesnę kaip 3 000 Eur rengimas.	2021-12-31	Įmokų išieškojimo skyrius	Įvykdyta. 2021 m. Įmokų išieškojimo skyrius atliko išieškotinos draudėjų skolos virš 3000 Eur kitimo vertinimą lyginant analizuojamų ketvirčių veiklos rezultatus, draudėjams pritaikytus išieškojimo būdus ir priemones rodikliams gerinti. Nustatytas analizuojamų 2020 I ir 2021 m. I ketvirčių išieškotinos draudėjų skolos mažėjimas 49 965,00 Eur
4.3.	Analizuoti skolingų draudėjų sąrašus pagal įmonės tipus siekiant efektyviau pritaikyti priverstinio poveikio priemones skolingiems draudėjams.	Atlikta analizė, parengta pažyma.	2021-12-31	Įmokų išieškojimo skyrius	Įvykdyta. Siekiant efektyviau pritaikyti priverstinio poveikio priemones 2021 m. Įmokų išieškojimo skyrius analizavo skolingų draudėjų sąrašus pagal įmonės tipus. Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės priimtų nutarimų „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“, priverstinis įmokų, baudų, delspinigių, palūkanų įsiskolinimo

					išieškojimas nebuvo vykdomas karantino laikotarpiu iki 2021-06-30.
4.4.	Užtikrinti įmokų, delspinigių bei baudų skolos sumokėjimo laiko atidėjimo sutarčių bei sprendimų vykdymo kontrolę.	100 proc. patikrinti atidėjimo sutartis bei sprendimus.	2021-12-31	Įmokų išieškojimo skyrius	Įvykdyta. Atsižvelgiant LT Vyriausybės priimtus sprendimus dėl PPP priemonių taikymo draudėjams nukentėjusiems nuo COVID – 19 karantino laikotarpiu, Įmokų išieškojimo skyrius vykdydamas draudėjų skolų atidėjimo ir išieškojimo kontrolės procesus, tikrino VMI pateiktus nukentėjusių draudėjų sąrašus ir nustatė, kad draudėjas į šiuos sąrašus neįtrauktas ir nemoka pagal anksčiau sudarytas atidėjimo sutartis/ sprendimus, buvo priimti sprendimai dėl įsiskolinimo atidėjimų nutraukimo ir priverstinio išieškojimo priemonių taikymo.
4.5.	Kiekvieną ketvirtį kontroliuoti mokėjimų nurodymų per Piniginių lėšų apribojimo informacinę sistemą vykdymą, siekiant sumažinti skolingų draudėjų skaičių.	Atlikta analizė, parengta pažyma	2021 m. I-IV ketv.	Registro skyrius	Įvykdyta. Užtikrinant savalaikį draudėjų, apdraustųjų ir savarankiškai dirbančių asmenų priskaičiuotų valstybinio socialinio draudimo įmokų ir sveikatos draudimo įmokų sumokėjimą, buvo stebimas draudėjų įmokų mokėjimas. Per 2021 m. sausio – kovo mėnesius vyriausieji specialistai (kontrolei) paruošė 7 ataskaitas pagal VIS įmokų kontrolės sąrašus VK IMK 1.1

					ir VK IMK 1.7, kuriose fiksuota ar teisingai ir laiku pateikti mokėjimo nurodymai kredito įstaigoms už darbuotojus ir savarankiškai dirbančius asmenis. Pažeidimai nedelsiant ištaisyti. Užtikrinant skolingų draudėjų skaičiaus mažėjimą Registro skyriaus specialistai (kontrolei) pasibaigus ketvirčiui informaciją apie skolingų draudėjų skaičiaus kitimą fiksavo pažymose. Bendras skolingų virš 3,00 Eur draudėjų skaičius sumažėjo 1,35 proc.
4.6.	Kiekvieną mėnesį analizuoti draudėjų neteikiančių SD pranešimų apie apdraustuosius asmenis sąrašus, siekiant užtikrinti savalaikį draudėjų pranešimų pateikimą.	Atlikta analizė, parengta pažyma	2021-12-31	Registro skyrius	Įvykdyta. Siekiant užtikrinti savalaikį draudėjų pranešimų pateikimą Registro skyriaus specialistai (kontrolei) per 2021 m. I ketvirtį parengė 20 ataskaitų, kuriose išanalizavo atvejus, įvertino priežastis ir sąlygas, kai draudėjai nepateikė socialinio draudimo duomenų apie apdraustuosius, ir kai priskirtų draudėjų teikiamų SD pranešimų duomenų įrašymas į Registrą sustabdomas dėl galimo draudėjų veiklos nevykdymo ar teikiamų duomenų rizikingumo. Draudėjų nepateikusių SAM pranešimų dalis – 0,28 proc. Apdraustųjų apie kuriuos

					draudėjai nepateikė duomenų dalis – 0,04 proc.
4.7.	Analizuoti draudėjų, padidusių virš 1500 Eur skolą Fondo biudžetui praleistais mokėjimo terminais, siekiant sumažinti išieškotiną draudėjų skolą.	Atlikta analizė, parengta pažyma	2021 m. I-IV ketv.	Registro skyrius	Įvykdyta. Siekiant sumažinti draudėjų, padidusių virš 1500 Eur skolą Fondo biudžetui praleistais mokėjimo terminais skaičių ir siekiant sumažinti išieškotiną draudėjų skolą buvo analizuojami atvejai, kai draudėjo skola padidinama virš 1500 Eur, buvo parengtos 7 ataskaitos, kuriose išanalizuotos priežastys. Didelę dalį draudėjų padidusių skolą virš 1500 Eur sudaro draudėjai, kurie VMI įtraukti į COVID-19 sąrašą ir pateikę prašymus netaikyti sankcijų, mokėjimo nurodymai nesiunčiami į kredito įstaigas, taip pat nemokamos įmokos pagal atidėjimo sutartis karantino galiojimo laikotarpiu. Iš viso skola virš 1500 Eur per 2021 I ketv. padidėjo 149 draudėjams.
4.8.	Užtikrinti visų naikintųjų popierinių bylų sunaikinimą	Sunaikintųjų popierinių bylų, kurių saugojimo terminai pasibaigė, dalis – 100 proc.	2021-12-31	Dokumentų tvarkymo skyrius	Įvykdyta. Bylų sunaikinimo rodiklis – 100 proc.
4.9.	Organizuoti Dokumentų valdymo sistemoje rengiamų/parengtų dokumentų, esančių būsenose: „dokumentų projektai“,	Dokumentų valdymo sistemoje sutvarkyti dokumentai	2021 m. I-IV ketv.	Dokumentų tvarkymo skyrius	Įvykdyta. Visi iki 2021 m. birželio 7 d. DVS užregistruoti dokumentai yra įtraukti į bylas. 2021 m.

	„laukiantys registravimo“ bei „neįtraukti į bylas“, sutvarkymą				birželio 21 d. visi anksčiau nei prieš 6 mėn. pradėti rengti dokumentų projektai yra panaikinti ir visi iki 2021 m. birželio 8 d. sukurti laukiantys registravimo dokumentai yra užregistruoti ar ištrinti.
4.10.	Užtikrinti, kad būtų pradėtos mokėti nesumažintos dėl išankstinės senatvės pensijos gavimo senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijos ir išmokėtos dėl šios priežasties nuo 2021-01-01 susidariusios pensijų nepriemokos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymą Nr. XIII-3395)	Apskaičiuotos nesumažinto dydžio pensijos ir išmokėtos jų nepriemokos iki 2021-03-31	2021-03-30	Pensijų skyrius	Įvykdyta. Nesumažinto dydžio pensijos pradėtos mokėti jau 2021 m. sausio mėnesio.
4.11.	Užtikrinti, kad išankstinių senatvės, senatvės, netekto darbingumo (invalidumo), našlaičių pensijų gavėjams būtų pradėtos mokėti taikant mažinimą po 0,32 proc. perskaičiuoto dydžio pensijos (įgyvendinant 2020 m. lapkričio 10 d. įstatymus Nr. XIII-3394 ir XIII-3395)	Laiku apskaičiuotos ir pradėtos mokėti naujo dydžio pensijos	2021-03-30	Pensijų skyrius	Įvykdyta. Naujo dydžio pensijos pradėtos mokėti jau 2021 m. sausio mėnesio.
4.12.	Užtikrinti, kad lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensacijos būtų skiriamos ir mokamos 2020 m. gegužės 28 d. įstatyme Nr. XIII-2984 nustatyto dydžio	Laiku skiriamos ir mokamos naujo dydžio kompensacijos	2021-03-30	Pensijų skyrius	Įvykdyta. Asmenims, pateikusiems prašymą po 2021-01-01, skiriamos ir mokamos naujo dydžio kompensacijos.
4.13.	Atlikti pensijų, kompensacijų bei kaupiamųjų duomenų bylų inventorizaciją	Parengtas pensijų, kompensacijų bei kaupiamųjų duomenų bylų inventorizacijos aktas	2021-06-15	Pensijų skyrius	Įvykdyta. Inventorizacijos aktas užregistruotas 2021-06-15.

4.14.	Atlikti socialinio draudimo senatvės, netekto darbingumo ir invalidumo pensijų dydžio naujinimą už 2020 metus	Laiku atnaujintas pensijų dydis ir išmokėtos susidariusios nepriemokos	2021-07-31	Pensijų skyrius	Įvykdyta. Pensijų naujinimas baigtas iki 2021-05-31.
4.15.	Organizuoti asmenų, kuriems 2021 m. sukanka senatvės pensijos amžius, sukauptų duomenų apie stažą patikrinimą ir parengimą pensijos skyrimui	Peržiūrėti šių asmenų duomenys, sukaupti iki 2020-12-31 ir, jei reikia, parengtos pažymos apie asmens pensijų socialinio draudimo stažą (ne)įskaitytus laikotarpius	2021-11-30	Pensijų skyrius	Įvykdyta. (Panevėžio skyrius Veiklos plane 1.2 punktas)
4.16.	Atlikti nepensinių išmokų permokų analizę ir nustatyti dažniausiai pasitaikančias permokų priežastis.	Parengta pažyma, kurioje pateikti analizės rezultatai.	2021 m. I-IV ketv.	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	Įvykdyta. (Panevėžio skyrius Veiklos plane 4.4.1. punktas)
4.17.	Analizuoti neteisingai išduotų elektroninių nedarbingumo pažymėjimų bei elektroninių nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo priežastis, organizuoti seminarus asmens sveikatos priežiūros įstaigose.	Per metus surengti seminarai visose asmens sveikatos priežiūros įstaigose.	2021-12-31	Pašalpų ir nedarbingumo kontrolės skyrius	Įvykdyta. (Panevėžio skyrius Veiklos plane 4.3. punktas)