

„Sodros“ elektroninės paslaugos

Stacionaraus elektroninio parašo naudojimo instrukcija

Turinys

Kokiomis „Sodros“ elektroninėmis paslaugomis galiu naudotis?	3
Kaip pasiekti „Sodros“ el. paslaugas?	3
Kaip prisijungti prie „Sodros“ el. paslaugų ar pasirašyti stacionariu el. parašu?	3
Pagalbos klausimai	7
Ar naudojantis stacionariu el. parašu privalau kompiuteryje turėti papildomą programinę įrangą?	7
Iš kur gauti pasirašymo programinę įrangą ir kaip ją įdiegti?	7
Ar reikia kompiuteryje įdiegti Java (angl. JRE, Java Runtime Environment)?	10
Kokias operacines sistemas ir naršyklės galiu naudoti?	10
Kada ir kokius įspėjimus rodo naršyklės?	11
Kaip atnaujinti pasirašymui skirtą programą?	10
Ką reiškia pranešimas „Sistemoje nerasta nė viena saugi sertifikatų saugykla“?	17
Kodėl pasirašymo programa rodo pranešimą „Klaida generuojant parašą“?	17

Kokiomis „Sodros“ elektroninėmis paslaugomis galiu naudotis?

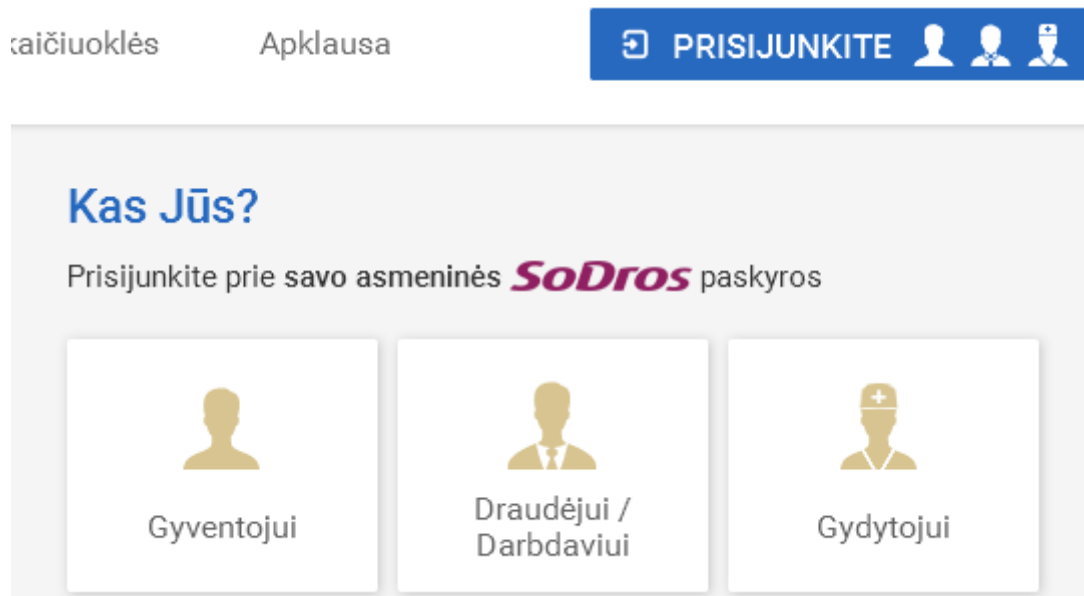
Verslo atstovams skirta asmeninė „Sodros“ paskyra draudėjui (Elektroninė draudėjų aptarnavimo sistema, EDAS): <https://draudejai.sodra.lt/>

Lietuvos gyventojams skirta asmeninės „Sodros“ paskyra gyventojui (Elektroninė gyventojų aptarnavimo sistema, EGAS): <https://gyventojai.sodra.lt/>

Gydytojams – asmeninė „Sodros“ paskyra gydytojui (Elektroninių pažymėjimų tvarkymo sistema, EPTS): <https://epts.sodra.lt/>

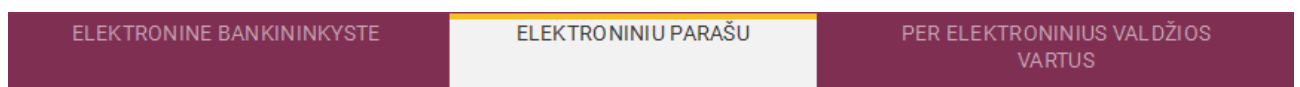
Kaip pasiekti „Sodros“ el. paslaugas?

Kiekviena asmeninė Sodros paskyra pasiekama atskirais adresais [Draudėjui](#), [Gyventojui](#), [Gydytojui](#) arba iš interneto svetainės www.sodra.lt (ekrano viršuje dešinėje spauskite mygtuką „Prisijunkite“ ir identifikuokite save, ar esate gyventojas, darbdavys (draudėjas) ar gydytojas):



Kaip prisijungti prie „Sodros“ el. paslaugų ar pasirašyti stacionariu el. parašu?

Jungiantis į „Sodros“ paskyrą prisijungimo puslapyje ekrano viršuje pasirinkite vidurinį skirtuką „ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ“:



Puslapio bloke „Stacionari el. parašo formavimo įranga“ pasirinkite savo identifikavimo priemonę (asmens tapatybės kortelę, saugią USB laikmeną ar valstybės tarnautojo pažymėjimą):

Stacionari el. parašo formavimo įranga



Asmens tapatybės kortelė



Saugi USB laikmena



Valstybės tarnautojo pažymėjimas

Pasirinkus identifikavimo priemonę vyksta puslapio užkrovimas ir programinės įrangos paleidimas, o ekrane matomas toks vaizdas:

SoDra

Norėdami pasinaudoti stacionariuoju elektroninio parašo kūrimo įtaisu turite parsižinti ir įdiegti [šia programa](#).

[Testi](#) [Nutraukti](#)

Visa Sodros informacija:
1883 arba (85) 250 0883
info@sodra.lt

Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Valstybės biudžetinė įstaiga. Duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. Kodas 191630223

SODROS RAŠTINĖS (DETALIAU) ▶

Jeigu pasirašinėjate dokumentą, puslapio apačioje pažymėkite „Stacionari“ ir spauskite mygtuką „Pasirinkti“:

Pasirinkite pasirašymo infrastruktūrą:

Stacionari

Mobili

Puslapio apačioje bus matomas toks vaizdas:

Norėdami pasinaudoti stacionariuoju elektroninio parašo kūrimo įtaisu turite parsisiųsti ir įdiegti [šią programą](#).

[Tęsti](#) [Nutraukti](#)


Jeigu stacionariu el. parašu naudojate pirmą kartą ir neturite įdiegtą pasirašymui skirtos programos spauskite nuorodą „[šią programą](#)“ ir jums [bus pasiūlyta atsisiųsti](#) programos diegimo paketą. Jeigu turite reikalingą programinę įrangą, bet dėl kažkokių priežasčių pasirašymo procesas neprasisėdė, spauskite mygtuką „Tęsti“. Jeigu norite nutraukti pradėtą pasirašymo procesą, spauskite mygtuką „Nutraukti“.

Programinė įranga nuskaitys jūsų elektroninį kvalifikuotą sertifikatą ir jį parodys:

Prisijungimo duomenų patvirtinimas

Pasirinkite sertifikatą:

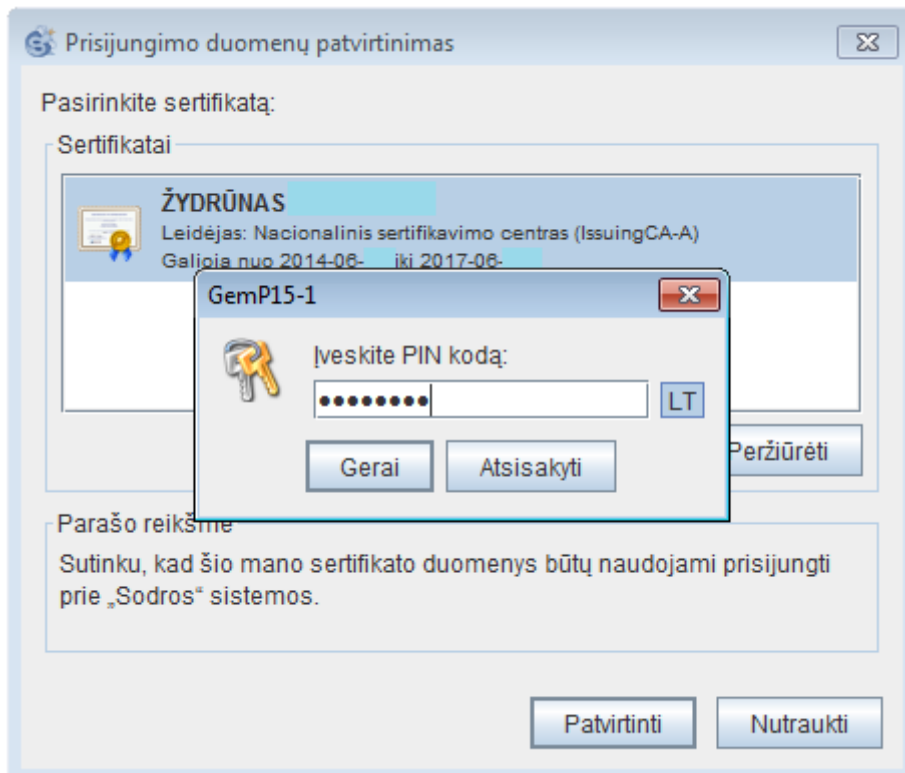
Sertifikatai

 ŽYDRŪNAS Leidėjas: Nacionalinis sertifikavimo centras (IssuingCA-A) Galioja nuo 2014-06 iki 2017-06
--

Parašo reikšmė

Sutinku, kad šio mano sertifikato duomenys būtų naudojami prisijungti prie „Sodros“ sistemos.

Pažymėję sertifikatą spauskite „Patvirtinti“, įveskite PIN kodą ir paspaudę „Gerai“ autentifikuositės (jeigu jungiatės į vieną iš asmeninių „Sodros“ paskyrų) arba pasirašysite el. dokumentą (jeigu pasirašinėjate):



Pagalbos klausimai

Ar naudojantis stacionariu el. parašu privalau kompiuteryje turėti papildomą programinę įrangą?

Taip. Papildoma programinė įranga susideda iš dviejų dalių:

- 1) konkretaus kortelių skaitytuvo ar USB laikmenos programinė įranga ir tvarkyklės (ją turi pateikti gamintojas/pardavėjas). Ši programa reikalinga perskaityti stacionaraus el. parašo kortelės ar USB luste esančius jūsų duomenis (elektroninį kvalifikuotą sertifikatą), kuriais pasirašote elektroninius dokumentus ar autentifikuojatės. Daugiau informacijos ir nuorodų rasite [ČIA](#).
- 2) „*Signa Browser Extension*“ programinė įranga, naudojama autentifikavimo ir pasirašymo metu, užtikrinti sklandų ir saugų autentifikavimą bei pasirašymą stacionariu el. parašu.

Iš kur gauti pasirašymo programinę įrangą ir kaip ją įdiegti?

Pasirašymui stacionariuoju elektroniniu parašu naudojama „*Signa Browser Extension*“ programinė įranga. Į kompiuterį programą galite atsiųsti „Sodros“ paskyros [prisijungimo](#) ar dokumento [pasirašymo](#) lange paspaudę tekstinę nuorodą „[šią programą](#)“:

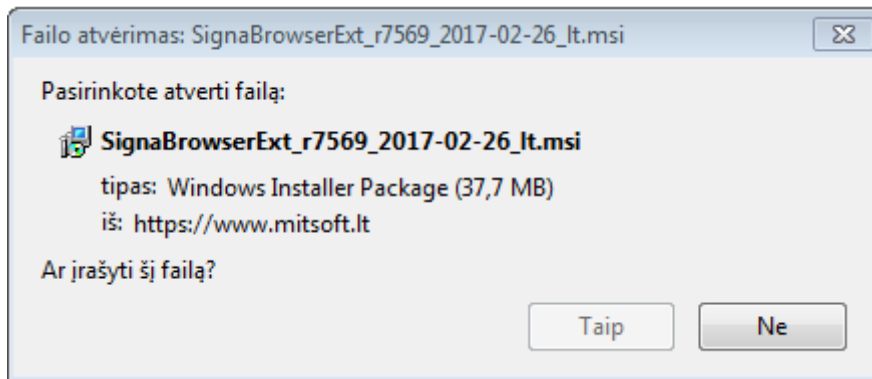
Norėdami pasinaudoti stacionariuoju elektroninio parašo kūrimo įtaisais turite parsisiųsti ir įdiegti [šią programą](#).

[Tęsti](#) [Nutraukti](#)

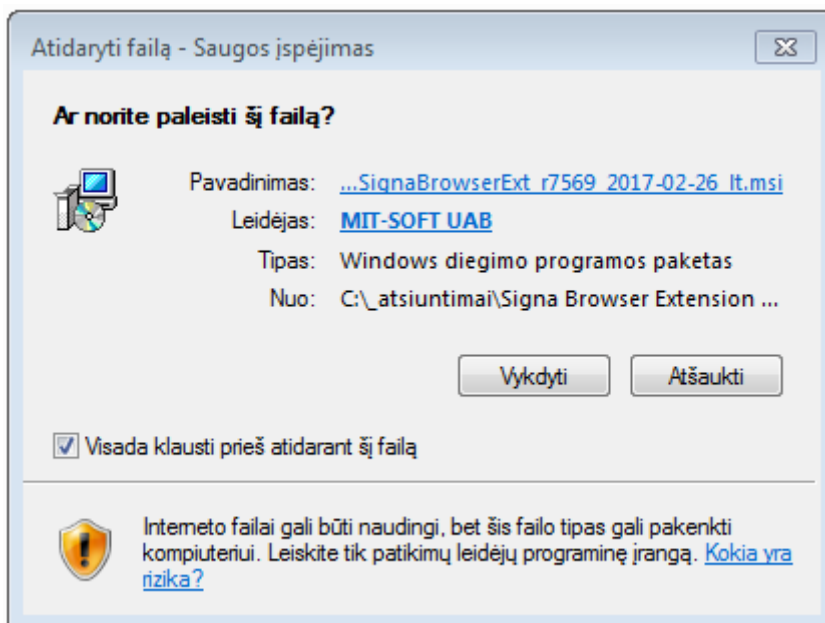
Arba jei ekrane nematote šio pranešimo, pasinaudokite tiesioginio atsiuntimo nuorodomis:

- [Windows sistemai](#);
- [Linux sistemai](#).

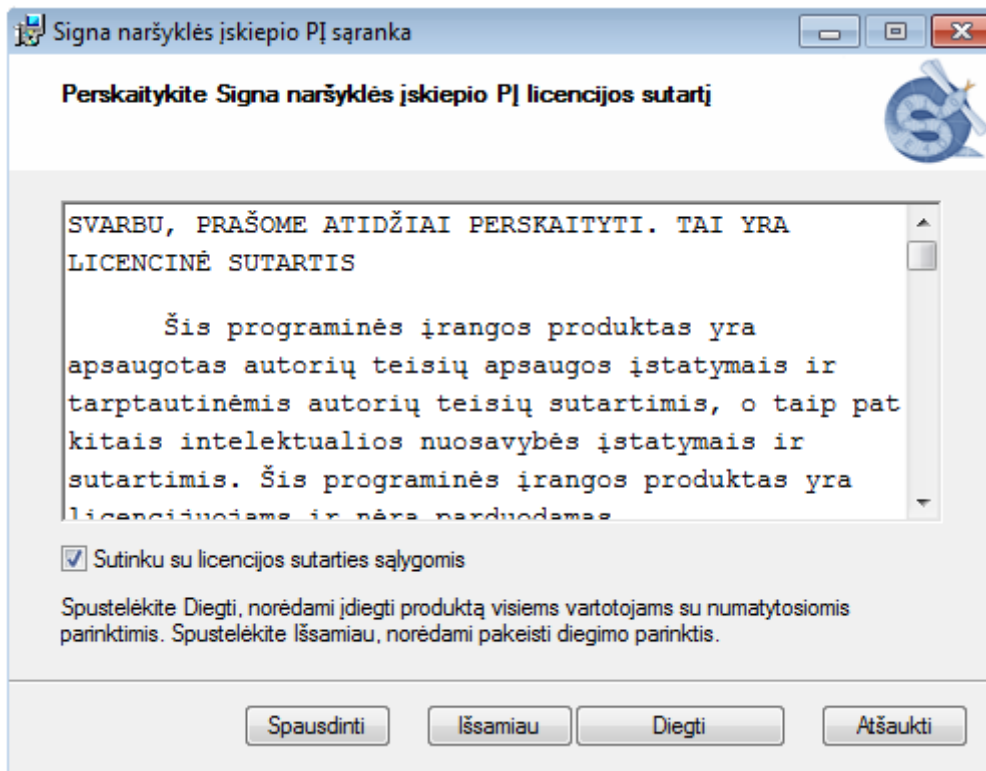
Paspaudus nuorodą bus pasiūlytas diegimo paketas, pritaikytas jūsų operacinei sistemai:



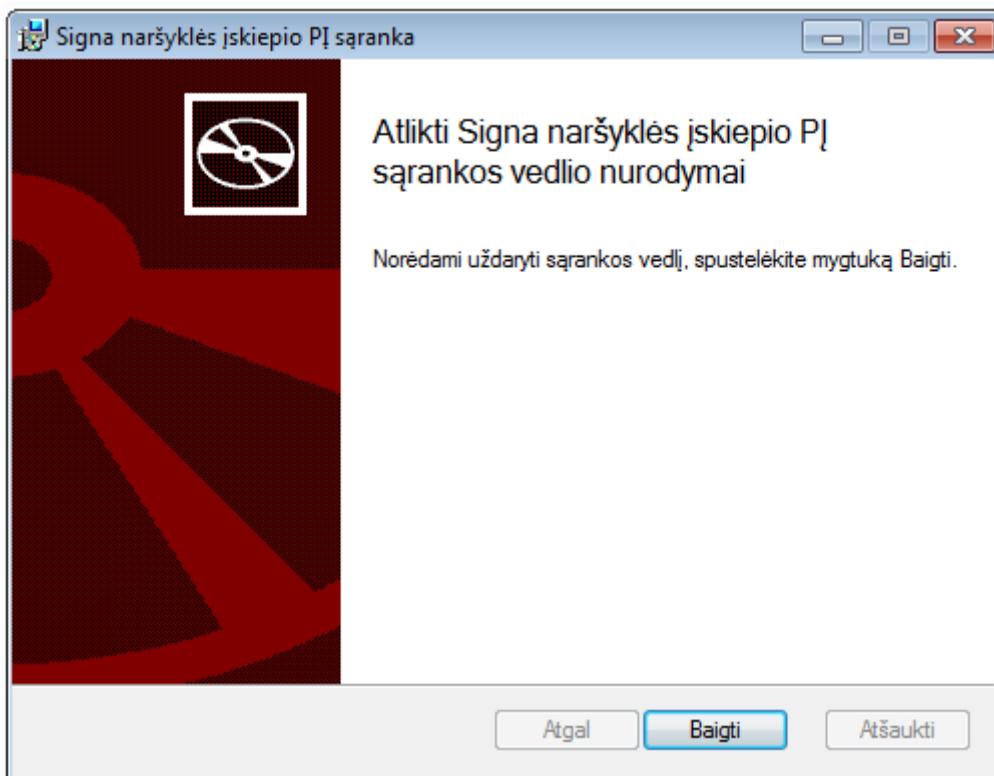
Failo atvėrimo dialogo lange spauskite „Taip“ ir palaukite failo siuntimo pabaigos. Norėdami įdiegti programą paleiskite vykdyti atsiųstą diegimo paketą. Atsidariusiame lange spauskite „Vykdyti“:



Perskaitykite licencijos sutartį, pažymėkite varnelę „Sutinku su licencijos sutarties sąlygomis“. Jeigu norite naudoti standartinius diegimo parametrus, spauskite mygtuką „Diegti“. Jeigu norite keisti diegimo parametrus (pvz., programos aplanko kelią) spauskite mygtuką „Išsamiau“.



Diegimo procesas automatizuotas ir paprastas, sekite sąrankos vedlio nurodymus. Ekrane pasirodžius sėkmingo įdiegimo pranešimui, spauskite mygtuką „Baigti“:



Kaip atnaujinti pasirašymui skirtą programą?

Kai išleidžiama nauja naršyklės plėtinio „SignaBrowserExtension“ versija, o jūsų turime programos versija yra per sena naudoti, pasirašymo puslapyje rodomas toks pranešimas:

Norėdami pasinaudoti stacionariuoju elektroninio parašo kūrimo įtaisu turite parsisiųsti ir įdiegti [šia programa](#).
Jūsų turima programa yra pasenusi, todėl prieš tęsiant būtina įdiegti naują.

Tai reiškia, kad būtina atsisiųsti ir įdiegti atnaujintą programos versiją. Spauskite programos atsiuntimo nuorodą, atsisiųskite programą ir sekite diegimo (sąrankos) vedlio nurodymus.

Ar reikia kompiuteryje įdiegti Java (angl. JRE, Java Runtime Environment)?

Java diegti papildami reikia tik Linux ar Mac OSX operacinėse sistemose. Jei naudojate Windows sistemą, Java papildomai diegti nereikia.

Kokias operacines sistemas ir naršykles galiu naudoti?

Palaikomos šios 32 ir 64 bitų operacinės sistemos:

Windows XP (kai naudojama kita nei Internet Explorer naršyklė);

Windows Vista, 7, 8, 8.1 ir 10 versijos operacinės sistemos (.msi diegimo paketas);

Linux (.rpm ir .deb diegimo paketai);

Mac OSX (.dmg diegimo paketas).

Palaikomos šios 32 ir 64 bitų interneto naršyklės:

Internet Explorer*

Microsoft Edge

Mozilla Firefox

Google Chrome

Opera

Safari

*Pastaba: jeigu naršyklės plėtinys „SignaBrowserExtension“ nėra įdiegtas, Internet Explorer 9 ar ankstesnės versijos naršyklėje interneto puslapyje paspaudus prisijungimo ar pasirašymo mygtuką naršyklė gali atverti klaidos puslapį, kuriame rašoma „Tinklapio neįmanoma parodyti“ (angl. „The webpage cannot be displayed“). Pamėginkite atnaujinti Internet Explorer arba naudokite kitą naršyklę.

Kada ir kokius įspėjimus rodo naršyklės?

Atvėrus pasirašymo puslapį interneto naršyklės gali pateikti klausimą ar įspėjimą šiais atvejais:

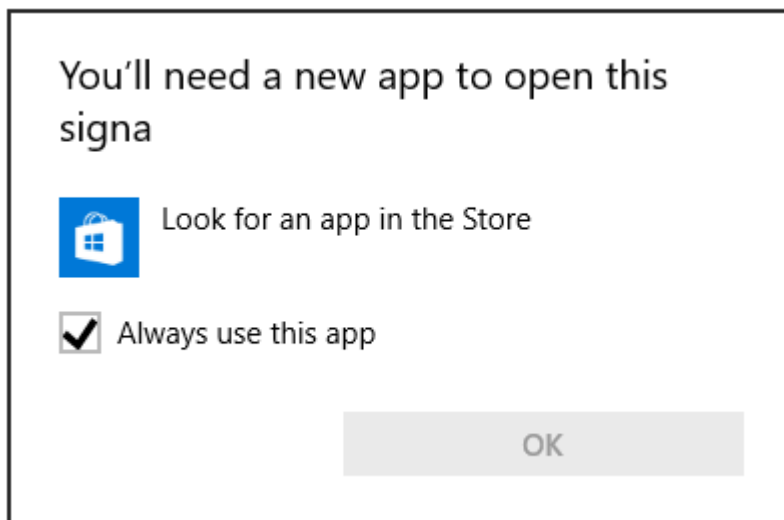
- a) jei programa įdiegta – klausti leidimo vykdyti pasirašymo programą;
- b) jei programa neįdiegta – įspėti, kad nėra įdiegta programa.

Žemiau pateikiami pavyzdžiai, kokius pranešimus gali parodyti skirtingos naršyklės.

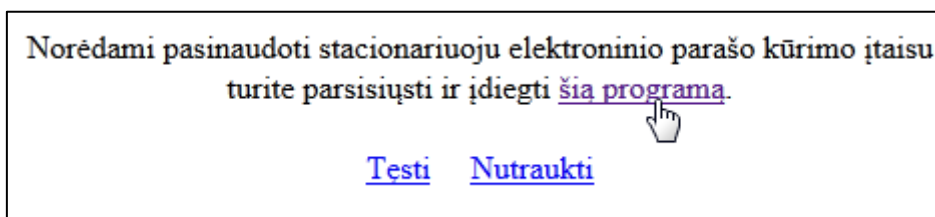
1. Microsoft Edge

Jei programa yra įdiegta, naršyklė neturėtų rodyti jokių langų su klausimu ir iš karto vykdyti programą.

Jei programa nėra įdiegta, naršyklė gali pasiūlyti jungtis į Windows programėlių parduotuvę:



Ignoruokite šį siūlymą ir spragtelėkite pele bet kurioje puslapio vietoje už šio lango ribų. Po to paspauskite nuorodą, kad atsisiųstumėte bei įdiegtumėte programą:



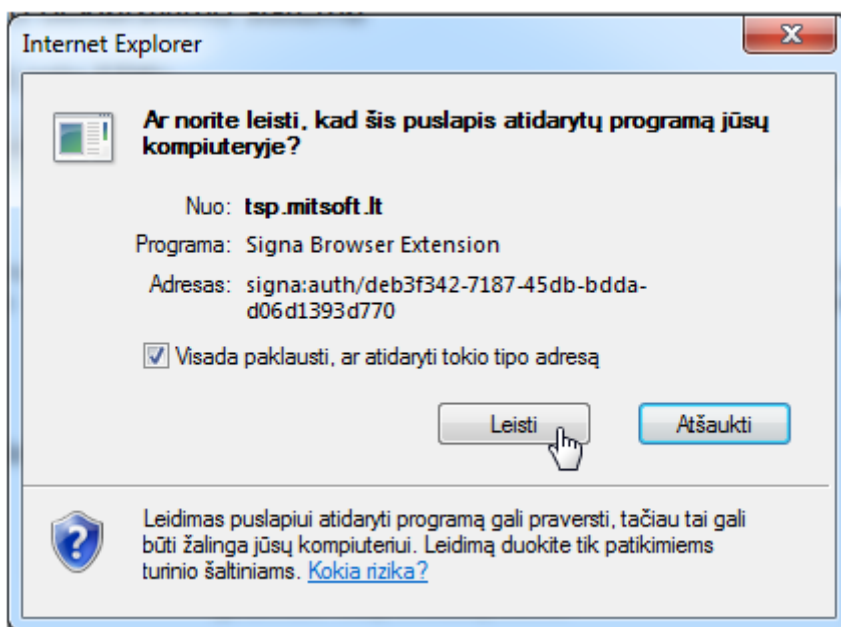
2. Internet Explorer 8 ar senesnė versija

Šios versijos naršyklės yra pasenusios ir netinkamos saugiai naudoti elektroninėmis paslaugomis norint prisijungti ar pasirašyti stacionariu parašu, todėl sudėtinga užtikrinti pasirašymo paslaugos veikimą šiose naršyklėse. Prašome atsinaujinti ar pasinaudoti kita modernia interneto naršykle (pavyzdžiui, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera ir pan.).

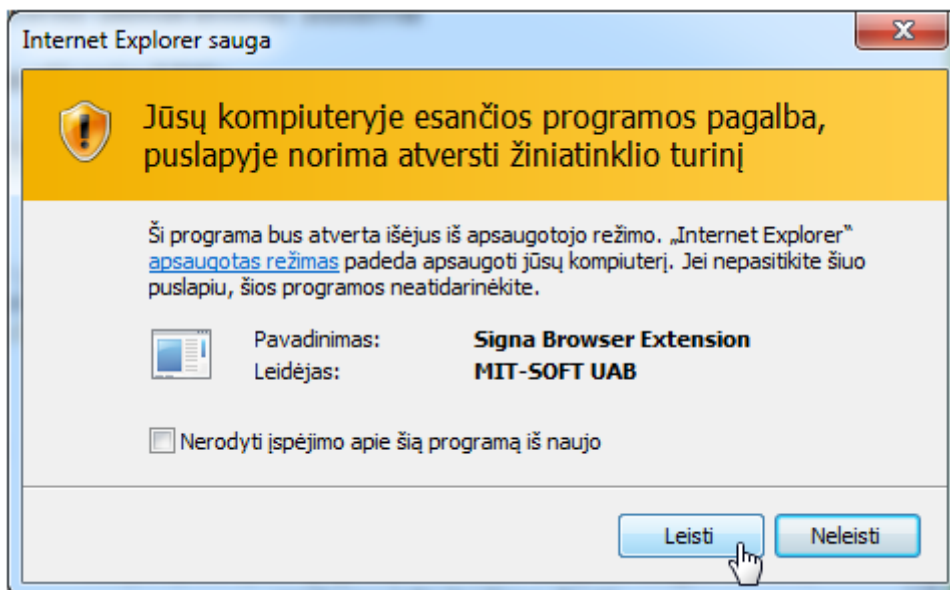
3. Internet Explorer 9

Kai programa neįdiegta, Internet Explorer gali rodyti klaidos puslapį. Tokiu atveju turite naudoti kitą naršyklę pasirašymo programai atsisiųst. Rekomenduojame atnaujinti Internet Explorer naršyklę.

Kai programa įdiegta pasirašymo puslapyje, prieš paleisdama pasirašymo programą, naršyklė gali parodyti tokį pranešimą:



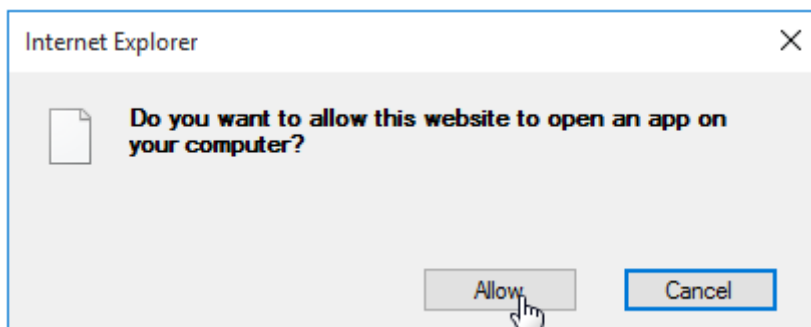
Paspauskite „Leisti“ (jei nenorite, kad šis langas būtų kitą kartą rodomas, nuimkite varnelę ties „Visada paklausti...“). Naršyklė tada gali atverti kitą langą su klausimu:



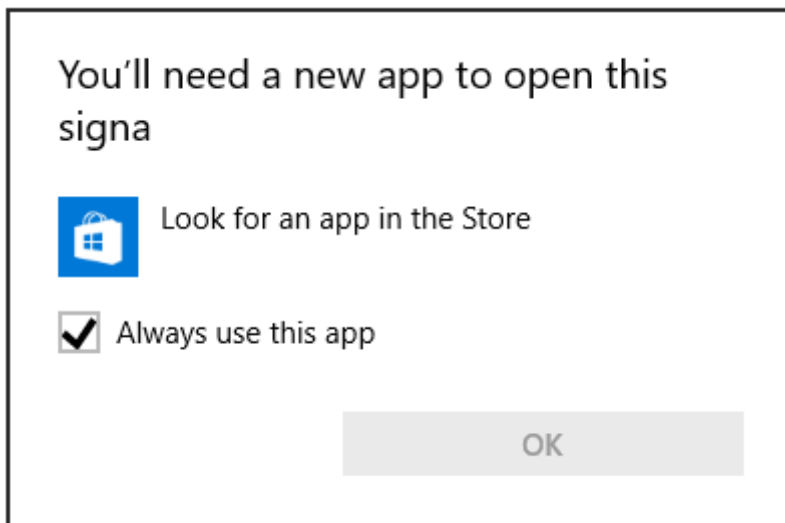
Paspauskite mygtuką „Leisti“ (jei nenorite, kad šis langas būtų kitą kartą rodomas, uždėkite varnelę ties „Nerodyti įspėjimo...“). Naršyklė turi vykdyti pasirašymo programą, kuri atvers langą su sertifikatu pasirinkimu.

4. Internet Explorer 10 ir 11 versija

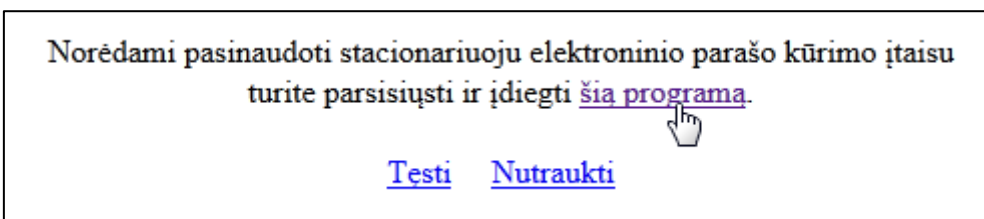
Kai programa neįdiegta, naršyklė gali paklausti leidimo vykdyti kitą programą:



Spauskite „Allow“ (liet. „Leisti“). Naudojant Windows 8 ar vėlesnę operacinę sistemą Internet Explorer taip pat gali prašyti ieškoti programos Windows programėlių parduotuvėje:



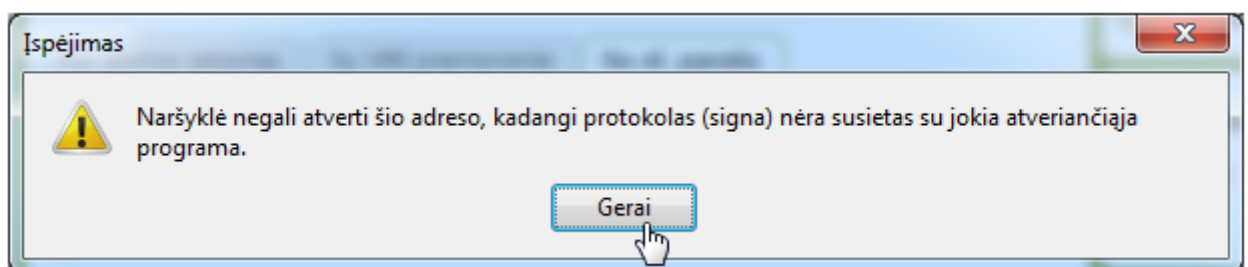
Kad uždarytumėte šį langą spragtelėkite pele bet kurioje puslapio vietoje už šio lango ribų. Po to paspauskite nuorodą, kad atsiųstumėte bei įdiegtumėte programą:



Kai programa įdiegta Internet Explorer 10 ir 11 neturi rodyti jokių pranešimų ir pasirašymo programa turi nedelsiant būti vykdoma ir atverti sertifikatų pasirinkimo langą.

5. Mozilla Firefox

Kai programa neįdiegta, naršyklė gali parodyti tokį pranešimą

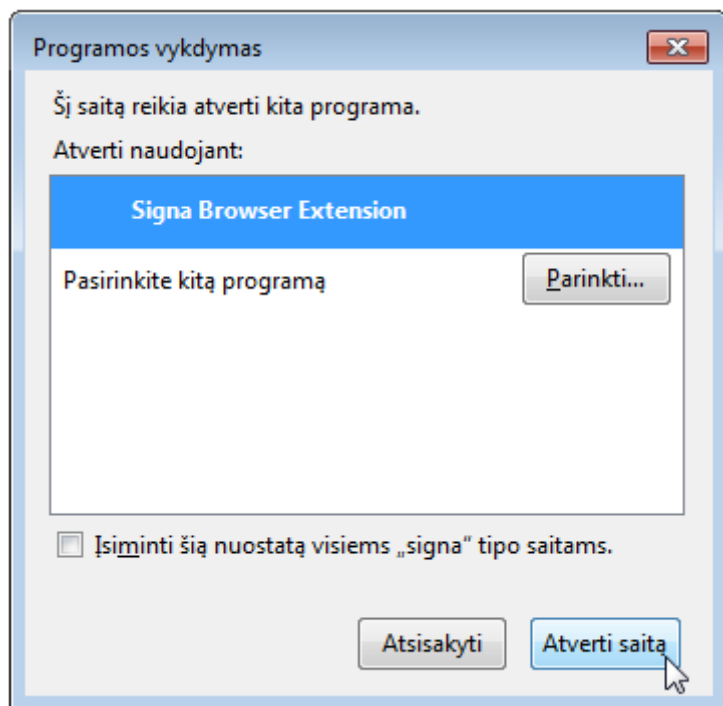


Paspauskite mygtuką „Gerai“. Po to paspauskite nuorodą, kad atsiųstumėte bei įdiegtumėte programą:

Norėdami pasinaudoti stacionariuoju elektroninio parašo kūrimo įtaisu turite parsisiųsti ir įdiegti [šią programą](#).

[Testi](#) [Nutraukti](#)

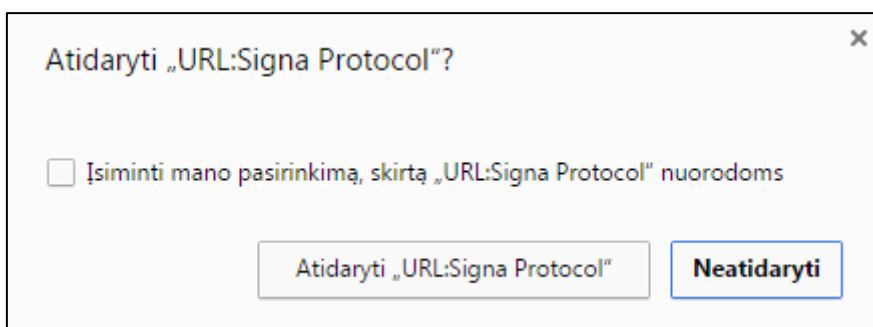
Kai programa įdiegta, naršyklė gali parodyti tokį langą:



Paspauskite „Atverti saitą“ (jei nenorite, kad šis langas būtų kitą kartą rodomas, uždėkite varnelę ties „Įsiminti šią nuostatą...“). Naršyklė turi vykdyti pasirašymo programą, kuri atvers langą su sertifikatu pasirinkimu.

6. Google Chrome

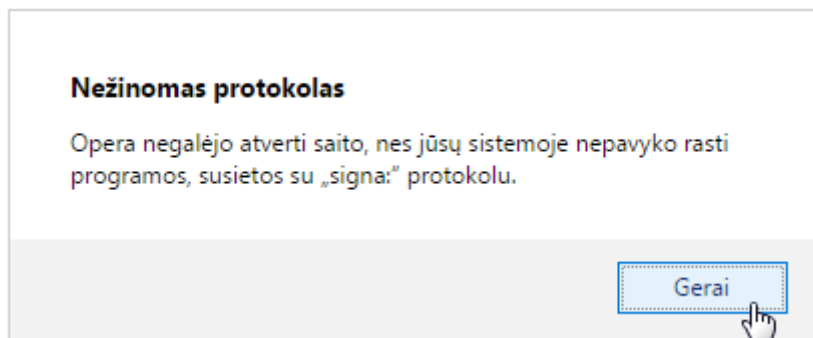
Kai programa įdiegta, naršyklė gali parodyti langą su klausimu:



Paspauskite mygtuką „Atidaryti“ (jei nenorite, kad šis langas būtų kitą kartą rodomas, uždėkite varnelę ties „Įsiminti mano pasirinkimą...“). Naršyklė turi vykdyti pasirašymo programą, kuri atvers langą su sertifikatu pasirinkimu.

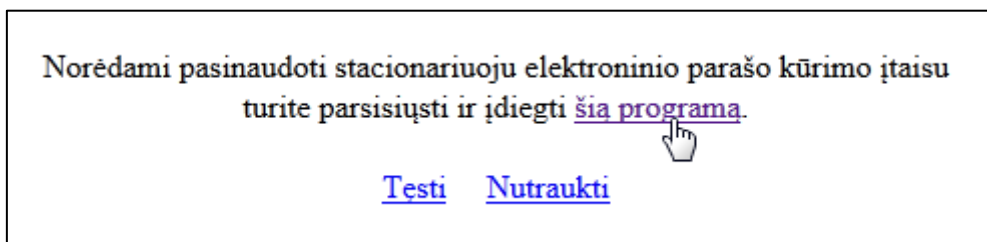
7. Opera

Kai programa neįdiegta, naršyklė gali parodyti langą su klausimu:

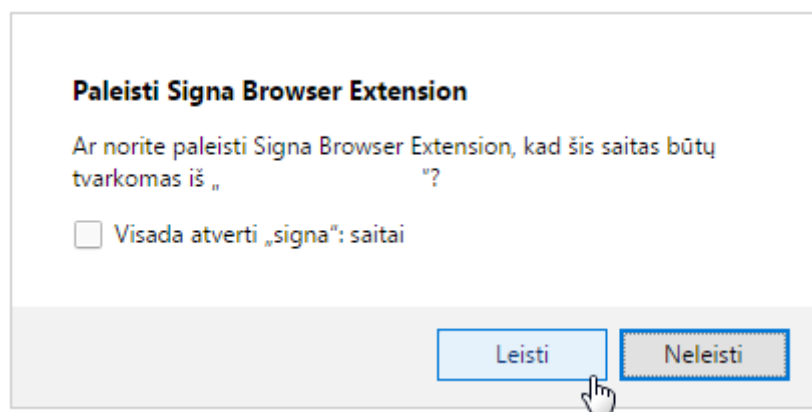


Paspauskite mygtuką „Gerai“.

Po to paspauskite nuorodą, kad atsiųstumėte bei įdiegtumėte programą:



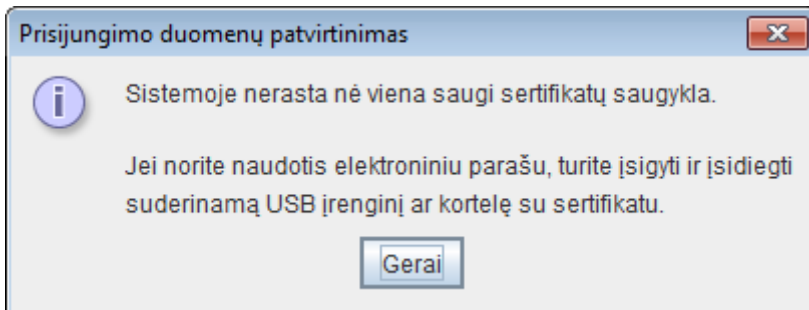
Kai programa įdiegta, naršyklė gali parodyti langą su klausimu:



Paspauskite mygtuką „Leisti“ (jei nenorite, kad šis langas būtų kitą kartą rodomas, uždėkite varnelę ties „Visada atverti...“). Naršyklė turi vykdyti pasirašymo programą, kuri atvers sertifikatų pasirinkimo langą.

Ką reiškia pranešimas „Sistemoje nerasta nė viena saugi sertifikatų saugykla“?

Jei darbo vietoje nėra įdiegta stacionaraus parašo įrenginio (įstatyto USB kriptografinio rakto ar įstatytos į skaitytuvą kortelės) tvarkyklė, pasirašymo programa parodo šį pranešimą:



Įdiekite turimo įrenginio tvarkyklę, kurią Jums turi pateikti sertifikatą išdavusi (ar pardavusi) įstaiga.

Kodėl pasirašymo programa rodo pranešimą „Klaida generuojant parašą“?

Taip gali nutikti dėl įvairių priežasčių, pavyzdžiui:

- jei naudojamos Gemalto gamybos kortelės (tarnautojo pažymėjimas ar tapatybės kortelė, išduota iki 2012 m.) ir CryptoTech tvarkyklė. Rekomenduojame vietoj CryptoTech įsidiegti Gemalto tvarkyklę, kurią galite atsisiųsti iš [ČIA](#).
- darbo vietoje sudiegtos skirtingų pasirašymo įrenginių tvarkyklės (pavyzdžiui, CryptoTech ir Giesecke & Devrient įrenginių tvarkyklės). Rekomenduojame pašalinti nenaudojamas tvarkykles.